

## ○ 市民生活

### ○-1 市民相談状況

	総数	市民相談(一般)				市民の要望等			
		総数	法律	生活	交通事故	総数	市政・電子ポスト	郵便	その他
平成30年度	12,307	2,945	1,183	1,730	32	9,362	964	102	8,296
令和元年度	12,691	3,025	1,246	1,747	32	9,666	1,143	115	8,408
2	14,862	2,552	1,128	1,392	32	12,310	1,181	81	11,048
3	14,957	2,811	1,233	1,560	18	12,146	889	183	11,074
4	13,748	2,804	1,240	1,538	26	10,944	2,237	164	8,543

資料:市民の声を聞く課

### ○-2 市民法律・生活相談状況

	総数	家事問題	民事問題	労働問題	刑事問題	交通事故	その他
平成30年度	2,945	1,616	835	55	36	32	371
令和元年度	3,025	1,728	802	55	30	32	378
2	2,552	1,477	742	43	20	32	238
3	2,811	1,622	809	57	29	18	276
4	2,804	1,712	732	44	12	26	278

資料:市民の声を聞く課

### ○-3 消費生活相談受付件数

	総数	商 品											商 品 関 連 役 務							役 務							その他
		商品一般	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保健衛生品	教育娯楽品	車両・乗物	土地・建物・設備	他の商品	クリーニング	レンタル・リース・賃借	工事・建築・加工	修理・補修	管理・保管	役務一般	金融・保険サービス	運輸・通信サービス	教育サービス	教養・娯楽サービス	保健・福祉サービス	他の役務	内職・副業・ねずみ講	他の行政サービス	他の相談	
平成30年度	5,250	1,628	218	112	49	169	134	231	51	131	3	17	248	151	106	8	7	312	942	23	129	202	203	18	26	132	
令和元年度	4,776	1,107	293	137	55	159	229	275	63	132	2	20	187	175	97	14	4	274	763	16	172	204	235	17	32	114	
2	4,718	472	396	183	90	198	389	396	76	119	4	14	204	192	85	7	9	257	751	27	149	211	316	19	52	102	
3	4,147	326	227	184	85	256	276	349	80	129	10	17	213	229	114	10	32	282	310	18	379	193	280	51	14	83	
4	4,501	363	244	184	82	259	419	348	99	128	8	24	204	205	104	20	31	308	284	12	375	309	315	27	44	105	

資料:消費生活センター

### ○-4 国際交流の状況

	受 入								派 遣								オ ン ラ イ ン 交 流							
	ハイワード		オーデンセ		西安		その他		ハイワード		オーデンセ		西安		その他		ハイワード		オーデンセ		西安		その他	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成30年度	1	12	2	7	4	72	4	38	2	13	6	63	2	55	6	33	-	-	-	-	-	-	-	-
令和元年度	2	13	1	2	4	57	7	104	1	12	3	49	-	-	3	37	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	86	-	-	-	-	-	-
3	-	-	1	5	-	-	1	22	-	-	-	-	-	-	-	8	483	-	-	1	14	-	-	-
4	-	-	1	5	-	-	1	40	1	5	1	6	-	-	1	34	7	328	-	-	1	10	-	-

資料:国際交流課

### 〇-5 情報公開制度の運用状況

	公文書数	開示決定等の区分					
		開示	部分開示	不開示			取下げ
				7条	不存在	その他	
平成30年度	2,902	700	2,098	7	48	-	49
令和元年度	2,774	1,218	1,465	2	61	11	17
2	6,519	1,685	4,259	95	429	19	32
3	3,211	1,090	1,955	1	145	5	15
4	4,045	1,576	2,251	1	197	4	16

資料:総務法制課

### 〇-6 個人情報保護制度の運用状況

	開示・訂正・利用停止請求の人数			個人情報数	開示決定等の区分					
	開示請求	訂正請求	利用停止		開示	部分開示	不開示			取下げ
							20条	不存在	その他	
平成30年度	85	-	-	265	125	125	-	13	-	2
令和元年度	91	-	-	498	133	350	-	14	-	1
2	95	-	-	484	87	358	6	29	-	4
3	105	-	-	900	539	323	4	29	5	-
4	122	1	-	716	278	397	2	37	-	2

注) 人数は開示・訂正・利用停止請求をした実人数。

資料:総務法制課

### 〇-7 女性の政策決定機関への参加状況

各年4月1日現在

	市議会議員数			審議会等委員数		
	定数	女性議員数	比率(%)	総数	女性委員数	比率(%)
平成31年	50	13	26.0	1,270	377	29.7
令和2年	50	13	26.0	1,370	401	29.3
3	50	12	24.0	1,367	402	29.4
4	50	13	26.0	1,245	393	31.6
5	50	17	34.0	1,281	393	30.7

資料:市民協働課

### 〇-8 男女共同参画センター利用状況

	利用団体数	利用者数	相談業務			
			総数	女性の生き方	男性の生き方	女性のための法律
平成30年度	1,294	13,711	538	243	140	155
令和元年度	172	2,831	489	233	139	117
2	21	987	478	226	165	87
3	14	1,856	473	239	149	85
4	46	3,554	493	243	143	107

注) 令和元年11月1日の移転に伴い貸館業務を終了したため、令和元年度より利用団体数、利用者数のカウント方法が変更となっている。

資料:市民協働課

### 〇-9 自転車等駐車場利用状況

	総駐車場数	総収容台数	定期		一時利用	
			駐車場数	収容台数	駐車場数	収容台数
令和元年度	86	40,180	70	33,515	45	6,665
2	85	38,491	69	31,516	45	6,975
3	84	37,865	69	30,832	46	7,033
4	82	37,501	69	30,777	45	6,724

資料:都市整備課

### 〇-10 自転車等撤去状況

	回数	撤去台数	引取台数	引取率(%)
平成30年度	636	6,318	2,756	43.62
令和元年度	612	6,494	3,229	49.72
2	488	4,459	2,211	49.58
3	654	4,524	2,332	51.54
4	774	4,278	2,216	51.80

注) 引取率は小数点以下第3位を切り捨て。

資料:都市整備課

## O-11 町会・自治会の状況

各年4月1日現在

項目	平成31年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年
町会・自治会数	882	884	885	886	888
加入世帯数	208,022	208,603	208,356	207,873	206,854
自治会館数	297	299	298	296	297

資料:自治振興課