

平成23年1月5日

船橋市長 藤代 孝七 様

船橋市立リハビリテーション病院
運営委員会 委員長 近藤 俊之

船橋市立リハビリテーション病院の中期目標の策定について（報告）

船橋市立リハビリテーション病院運営委員会設置要綱第2条第1号の規定により、平成23年4月以降に市立リハビリ病院が達成すべき中期目標の策定を行ったので、別添のとおり報告する。

船橋市立リハビリテーション病院中期目標

前文

市立リハビリ病院は、本市におけるリハビリテーション医療の中核として、急性期病院から回復期リハビリテーションを必要とする脳血管疾患、脊髄損傷等の患者を早期に受け入れ、患者とその家族の視点に立ったリハビリテーションを集中的に行い、後遺障害の軽減及び早期の社会復帰を図り、維持期のリハビリテーションへ繋げるとともに、地域のリハビリテーション関係者との連携を密にするなど地域リハビリテーションの推進に貢献することが期待されている。

このため、市立リハビリ病院を管理する指定管理者においては、これまでに培ったリハビリテーション医療に関するさまざまなノウハウを活用するなど病院の管理運営に最大限の努力を傾注されたい。

第1 中期目標の期間

中期目標の期間は、平成23年4月1日から平成26年3月31日までの3年間とする。

第2 中期目標

市立リハビリ病院は、以下に示す中期目標を達成するよう努めなければならない。

1 患者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項

1) 診療成果等の医学的側面に関する事項

患者及びその家族が最も望んでいることは患者の早期自宅復帰であり、個別の病状等に応じつつも「自宅に」「1日でも早く」復帰できるよう、「質の高い」リハビリを提供する努力をすべきである。また、患者の早期自宅復帰に寄与するため、各急性期病院及び維持期施設等と緊密な連携をとり、早期の受け入れ、退院に努めること。

目標値としては、次のとおり定める。

目標1 自宅復帰率

脳血管系 70%以上

整形外科系 80%以上

廃用症候群 70%以上

目標2 発症から市立リハビリ病院に入院するまでの日数

脳血管系 35日以内

整形外科系 30日以内

廃用症候群 30日以内

目標3 市立リハビリ病院へ入院してから退院するまでの日数

脳血管系 90日以内

整形外科系 60日以内

廃用症候群 60日以内

目標4 リハビリテーション効果（BI）

脳血管系 20.0以上

整形外科系 20.0以上

廃用症候群 15.0以上

2) 患者及びその家族の精神的・生活的側面に関する事項

入院患者に対して、早期の自宅復帰を目標としたリハビリ医療を提供することとなるが、この時期の患者及びその家族の多くは、突然生じた疾病による心理的・社会的・経済的な問題を抱えている。患者に対しては、快適な療養環境を提供し、ADL（日常生活動作）の向上を図ることはもちろんであるが、患者及びその家族の精神的・生活的側面に関する支援も同じように重要であることを認識し、患者とその家族に対して最適なサービスを提供すること。

また、退院後に引き続きリハビリテーションを行う患者に対しても、入院中と同様に最適なサービスの提供を継続すること。

目標値としては、次のとおり定める。

目標5 入院患者満足度

各調査項目において「満足」と「やや満足」を足した割合がいずれも80%以上、「満足」の割合がいずれも60%以上（調査項目：別紙2）

目標6 外来患者満足度

各調査項目において「満足」と「やや満足」を足した割合がいずれも80%以上、「満足」の割合がいずれも60%以上（調査項目：別紙3）

目標7 訪問患者満足度

各調査項目において「満足」と「やや満足」を足した割合がいずれも80%以上、「満足」の割合がいずれも60%以上（調査項目：別紙4）

3) 人材の育成その他適切な医療体制の構築に関する事項

質の高いリハビリを提供するには、職員に対して継続的な研修を行い、専門技術、

モチベーションなどの向上を図ることが重要である。このため、中期目標期間において全職種に対し教育プログラムを実施すること。

目標 8 全職種に対する教育プログラム実施

4) 継続的なサービスの提供に関する事項

患者が自宅復帰後に寝たきりとなることを防ぐためには、退院後に外来診療や訪問リハビリなどのフォローアップを行い、継続的なサービスを提供することが重要である。また、フォローアップを行い患者の退院後の状態を把握することは、入院患者に対する回復期リハビリテーションサービスの質を向上させることにも有効である。

このため、退院患者に対して外来診療や訪問リハビリなどの各種フォローアップを行い、継続的なリハビリテーションサービスの提供に努めること。

目標値としては、次のとおり定める。

目標 9 フォローアップ率

60%以上

2 管理の効率化に関する事項

病院の安定的な経営の実現には、病院が有するさまざまな人的・物的資源を有効に活用するなど管理の効率化を図ることが重要である。

このため、中期目標期間において効率的なベッドコントロールを行い、管理の効率化に努めること。

目標値としては、次のとおり定める。

目標 10 病床稼働率

94.5%以上

3 財務内容の改善に関する事項

病院が患者およびその家族に対して質の高いサービスを提供しつづけるためには、運営の基盤となる財務状況の安定が必須条件となる。このため、中期目標期間において財務内容の改善に努めること。

目標値としては、次のとおり定める。

目標 11 経常収支比率

102%以上

4 情報公開及び地域住民との交流等に関する事項

市立リハビリ病院は、患者及びその家族が満足するサービスを提供するとともに、病院自身が地域住民から信頼されるよう努めなければならない。このため、地域住民が参加する懇談会や交流会を開催するなど地域住民との良好な関係を築くよう努めること。

目標 1 2 地域住民との良好な関係を築くよう努める

第 3 添付書類

別紙 1 中期目標の各項目における定義

別紙 2 退院時における患者及びその家族へのアンケート調査項目

別紙 3 外来患者へのアンケート調査項目

別紙 4 訪問患者へのアンケート調査項目

別紙 1 中期目標の各項目における定義

	分類	項目	定義
1 患者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項	1) 診療成果等の医学的側面に関する事項	自宅復帰率 (A)	一会計年度内に市立リハビリ病院を「退院した全患者数 (a)」のうち「退院先が自宅の患者数 (b)」の割合。算出式は次のとおり。 $(A) = (b) \div (a) \times 100 \quad (\text{単位 : \%})$ * 「退院先が自宅」とは、自宅または急性期病院に入院する前に居住していた場所に戻ることをいう。
		発症から市立リハビリ病院に入院するまでの日数 (B)	患者が疾病発症から市立リハビリ病院に入院するまでの平均日数。算出式は次のとおり。 $(B) = (\text{患者の疾病発症から市立リハビリ病院に入院するまでの日数の合計}) \div (\text{退院患者数}) \quad (\text{単位 : 日})$
		市立リハビリ病院へ入院してから退院するまでの日数 (C)	患者が市立リハビリ病院へ入院してから退院するまでの平均日数。算出式は次のとおり。 $(C) = (\text{患者が市立リハビリ病院に入院していた日数の合計}) \div (\text{退院患者数}) \quad (\text{単位 : 日})$
		リハビリテーション効果 (D)	患者が市立リハビリ病院に入院した時から退院した時までにとどれだけ日常生活動作を回復させたかを示す指数。算出式は次のとおり。 $(D) = \{ (\text{患者の退院時におけるBIの合計}) - (\text{患者の入院時におけるBIの合計}) \} \div (\text{退院患者数}) \quad (\text{単位 : 点})$

	2) 患者及びその家族の精神的・生活的側面に関する事項	入院患者満足度 (E)	退院時の患者及びその家族に対し、各項目について5段階評価（満足・やや満足・どちらでもない・やや不満足・不満足）のアンケート調査（別紙2）を行う。患者及びその家族の満足度として、全有効回答のうち「満足」と「やや満足」と回答したものを足した割合、および「満足」と回答したものの割合を算出する。算出式は次のとおり。 (E) = (「満足」と「やや満足」の合計数) ÷ (全有効回答数) × 100 (単位: %) (E)' = (「満足」の回答数) ÷ (全有効回答数) × 100 (単位: %)
		外来患者満足度 (F)	外来患者及びその家族に対し、各項目について5段階評価（満足・やや満足・どちらでもない・やや不満足・不満足）のアンケート調査（別紙3）を行う。患者及びその家族の満足度として、全有効回答のうち「満足」と「やや満足」と回答したものを足した割合、および「満足」と回答したものの割合を算出する。算出式は次のとおり。 (F) = (「満足」と「やや満足」の合計数) ÷ (全有効回答数) × 100 (単位: %) (F)' = (「満足」の回答数) ÷ (全有効回答数) × 100 (単位: %)
		訪問患者満足度 (G)	訪問患者及びその家族に対し、各項目について5段階評価（満足・やや満足

			・どちらでもない・やや不満足・不満足)のアンケート調査(別紙4)を行う。患者及びその家族の満足度として、全有効回答のうち「満足」と「やや満足」と回答したものを足した割合、および「満足」と回答したものの割合を算出する。算出式は次のとおり。 $(G) = (\text{「満足」と「やや満足」の合計数}) \div (\text{全有効回答数}) \times 100$ (単位: %) $(G)' = (\text{「満足」の回答数}) \div (\text{全有効回答数}) \times 100$ (単位: %)
	3) 人材の育成その他適切な医療体制の構築に関する事項	全職種に対する教育プログラム実施(H)	全職種に対し教育プログラムを策定し、実施する。
	4) 継続的なサービスの提供に関する事項	フォローアップ率(I)	市立リハビリ病院を退院した患者に対し、外来診療、訪問リハビリなどの各種フォローアップを行う。その年の1月から12月までの間に退院した者のうち、退院先が自宅である全患者(a)のなかで、フォローアップを受けた者(b)の割合を算出する。算出式は次のとおり。 $(I) = (b) \div (a) \times 100$ (単位: %)
2	管理の効率化に関する事項	病床稼働率(J)	病床稼働率は、中期目標期間における、延べ病床稼働数に対する延べ入院患者数の割合。算出式は次のとおり。 $(J) = (\text{延べ入院患者数}) \div (\text{延べ病床稼働数}) \times 100$ (単位: %)

3 財務内容の改善に関する事項	経常収支比率 (K)	医業収入 (a) と医業外収入 (b) の合計を 医業支出 (c) と医業外支出 (d) の合計で 除して 100 を乗じて算出した割合。 算出式は次のとおり。 $(K) = ((a) + (b)) \div ((c) + (d)) \times 100$ (単位 : %)
4 情報公開及び地域住民との交流等に関する事項	地域住民との良好な 関係を築くよう努める (L)	地域住民が参加する懇談会や交流会を 開催するなど地域住民との良好な関係を 築くよう努める。

別紙２ 退院時における患者及びその家族へのアンケート調査項目

以下の１０項目について５段階評価（満足・やや満足・どちらでもない・やや不満足・不満足）を行うアンケート調査を実施する。

<医療に関する事項>

- 当院のリハビリテーションについてご満足いただけましたか。
- 当院に入院するまでの手続きや期間についてご満足いただけましたか。
- 治療方針などの説明についてご満足いただけましたか。
- 当院が行った退院後の生活に関する説明やご案内についてご満足いただけましたか。

<職員の対応に関する事項>

- 職員の対応についてご満足いただけましたか。

<院内の療養環境に関する事項>

- 療養環境についてご満足いただけましたか。
- プライバシーへの配慮についてご満足いただけましたか。
- 院内の案内および掲示方法や内容についてご満足いただけましたか。
- 食事についてご満足いただけましたか。

<その他>

- 看護や介護についてご満足いただけましたか。

別紙 3 外来患者へのアンケート調査項目

以下の 3 項目について 5 段階評価（満足・やや満足・どちらでもない・やや不満足・不満足）を行うアンケート調査を実施する。

○当院のリハビリテーションについてご満足いただけましたか。

○職員の対応についてご満足いただけましたか。

○待ち時間についてご満足いただけましたか。

別紙 4 訪問患者へのアンケート調査項目

以下の 3 項目について 5 段階評価（満足・やや満足・どちらでもない・やや不満足・不満足）を行うアンケート調査を実施する。

○当院のスタッフが提供するリハビリテーションについてご満足いただけましたか。

○職員の対応についてご満足いただけましたか。

○訪問のスケジュールについてご満足いただけましたか。