

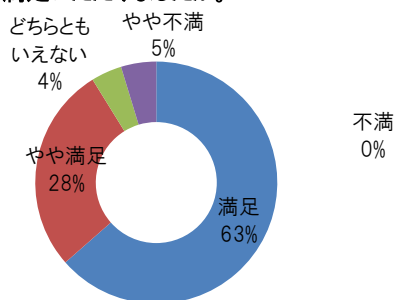
平成22年度 退院時満足度調査について

退院時満足度調査マニュアル

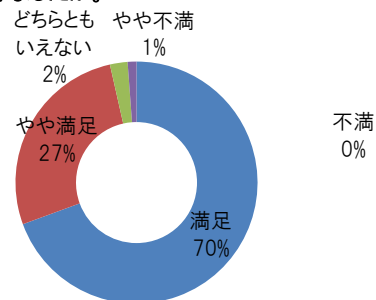
調査方法	通年で退院患者全員を対象としたアンケートを実施する。 病棟クラークが退院1週間前に調査用紙を渡しアンケートを依頼する。
回収方法	退院日までに各階のエレベーター前フロア案内カウンターの 回収ボックスに入れるか直接スタッフに渡す。
集計方法	サービス向上委員会にて集計する。 また得られた要望や意見には迅速に対応する。
開示方法	事業報告書に結果を記載するほか、年に1度、年間の調査結果と 行った対応について管理職会議および院内掲示版にて公表する。
実施主体	サービス向上委員会に置く。

退院時満足度調査試行結果

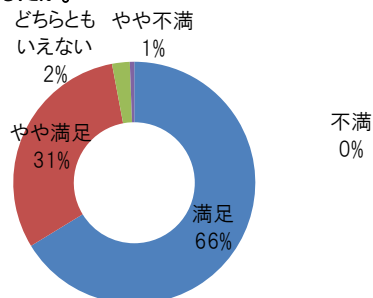
1. 当院に入院するまでの手続きや期間についてご満足いただけましたか。



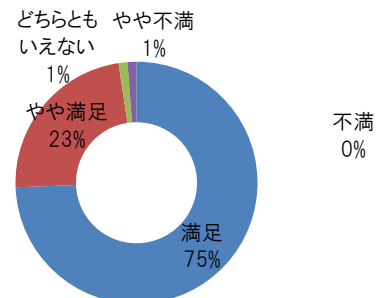
2. 当院のリハビリテーションについてご満足いただけましたか。



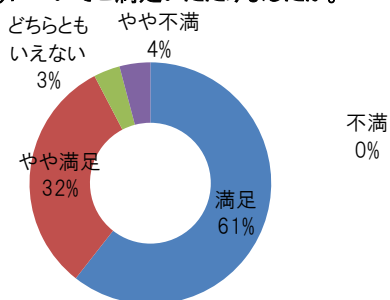
3. 当院の日常生活のケアについてご満足いただけましたか。



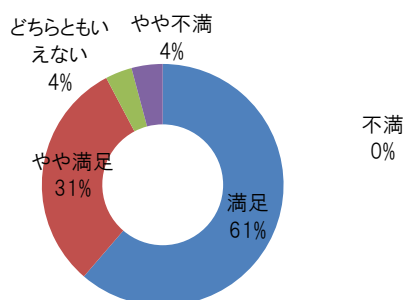
4. 職員の対応についてご満足いただけましたか。



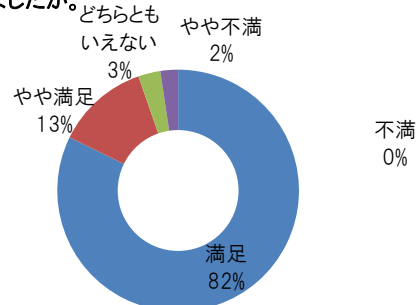
5. 入院生活のスケジュール(入浴・食事・訓練など)についてご満足いただけましたか。



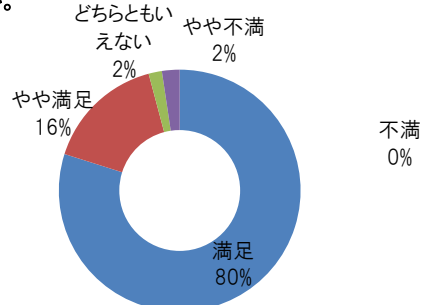
6. 当院の食事についてご満足いただけましたか。



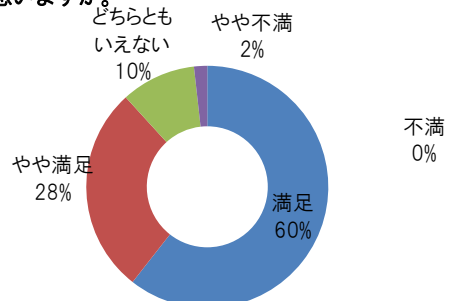
7. 当院の設備・環境についてご満足いただけましたか。



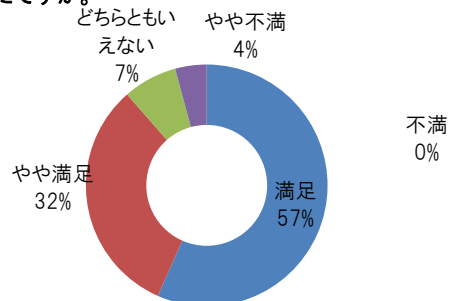
8. 院内の清潔さについてご満足いただけましたか。



9. 当院ではプライバシーに配慮されていたと思いますか。



10. 治療方針などの説明は理解しやすかったですか。



11. 退院後の生活に関する準備についてご満足いただけましたか。

