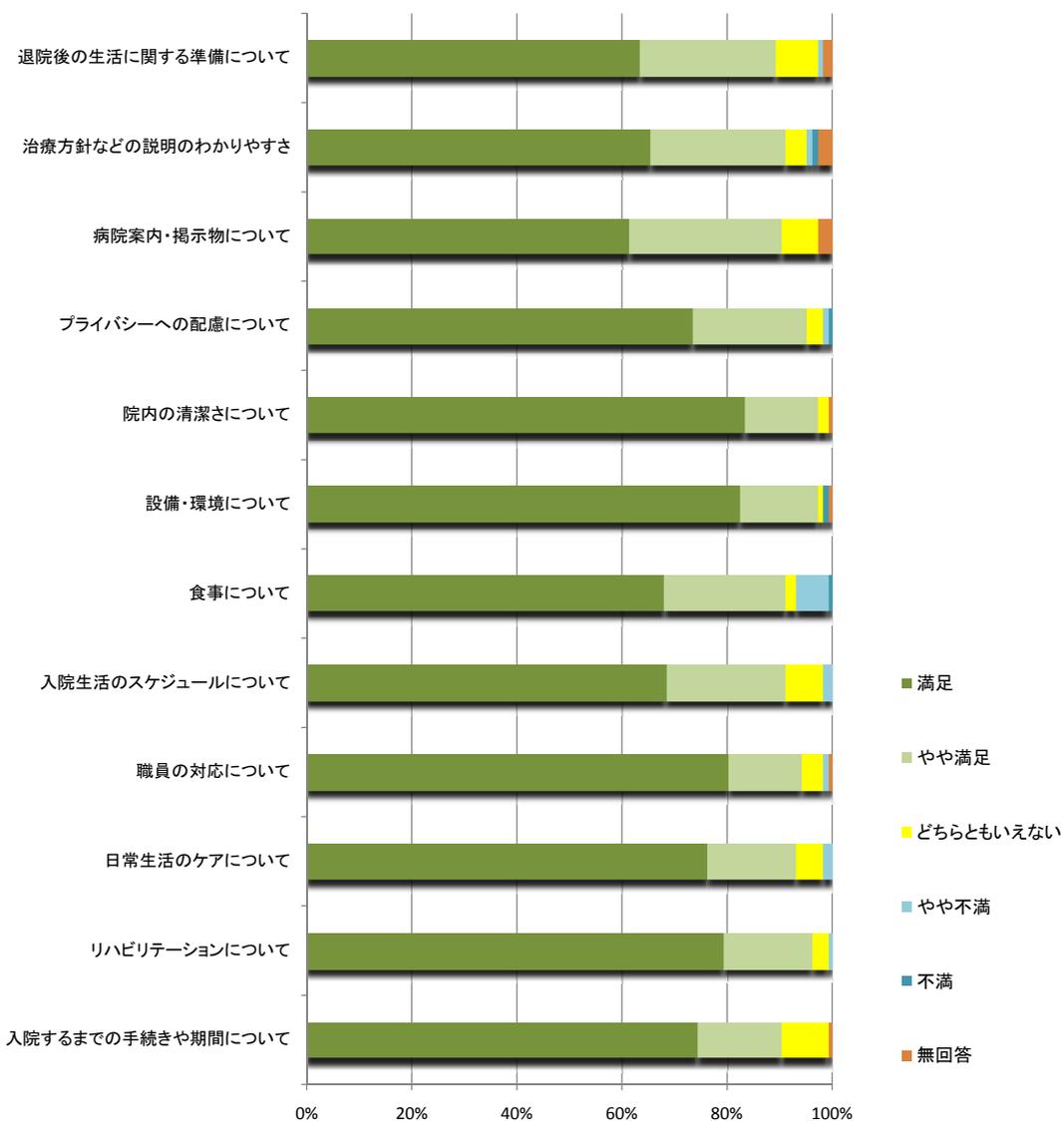


船橋市立リハビリテーション病院 退院時アンケート調査結果



| | |
|----|--|
| 1 | (設問2)大満足です。石田先生、三浦先生、中村先生に感謝です。スタッフの皆様に幸せをいただきました |
| 2 | 順調に回復したのは御病院のシステムが良く大変感謝申し上げます。通院いたしますのでよろしく願いいたします。入院患者の病状による部屋の部屋の配慮が必要と思います。御病院のみに申し上げるものではありませんが、眠剤、安定剤にたよすぎ、素人考え？異常行動・手のふるえ・言葉がはっきりしない等など |
| 3 | よくしていただいてありがたく思っています。ありがとうございました |
| 4 | 入院中は本当にお世話になりました |
| 5 | 皆様のやさしい笑顔に見守られて本当にありがとうございました |
| 6 | 入院期間中変わることなく笑顔で接してくださいましたスタッフ一同に心より感謝申し上げます。ありがとうございました |
| 7 | 上記のアンケート項目の殆どにおいて「大いに満足」です。建物の外周は緑いっぱいですが、EVホールの生花や食堂テーブルの小花等の心遣いがすばらしいです。入院中の不安や退院準備、制度の利用等全般にわたり相談にのっていただいたSWの渡辺さんには特に感謝しております。皆さんどうもありがとうございました。これからも大変なお仕事と思いますが |
| 8 | 5ヶ月間にわたり本当に素晴らしいケアをしていただいて心よりお礼申し上げます。入院当初は眠っていることも多くその中で着々とリハビリをしていただいて一人で食事をする姿を見て先生はじめ皆様の熱心なお力添えに胸が熱くなる思いです。こちらを転院して次の病院での生活は不安がいっぱいですが、皆様方のお顔を思い出しながら家族として精一杯父を見守って生きたいと思えます。本当にありがとうございました。 |
| 9 | スタッフの手が足りない場面は多々ありましたがその人手不足と言うこと以外は満足させていただきました。スタッフは病院の宝です。ていがないな対応には深く感謝しております。いつまでも皆様の働きやすい職場であることを願っています。できれば体のリハビリと共に心のリハビリができる病院に発展したら素晴らしいですね。 |
| 10 | (設問12)車いすの件、言語の方よりいただいた用紙等、退院間近までいろいろご配慮いただき大変感謝しています。こちらの病院に入れたことを非常に喜しく思います。ありがとうございました |
| 11 | (設問7)避難通路の誘導表示がわかりにくい |
| 12 | ①売店がほしい ②音楽会がリハビリと重なり聞けず残念です ③療法士の方が外歩きの付き添い時蜂に刺されて気の毒です。虫除けの方法を考えてあげてはどうですか ④バスを病院の中まで乗り入れてもらえませんか ⑤カレンダーがあると便利 |
| 13 | 多くの患者さんが突然の病気で精神的にもかなりダメージを受けていると思われれます。精神的なケアを専門にするスタッフを入れてリハビリにもこれからの生活にも前向きに取り組むができるような態勢がとれると有難いです。現状は家族が無い知識を総動員して患者が前向きになれるように努力していると思えます。スタッフの皆様の笑顔と親切には家族、患者とも大変励まされました。本当にありがとうございました。 |
| 14 | 大変お世話になりました。ありがとうございました。退院後もいろいろと相談にのってください。よろしく願いいたします。 |
| 15 | 初めはなれない場所、職員、家族の不安もありませんでしたが、日にちがたつにつれ「まあまあ満足」に達した感です。救急の時の対応も有難いと思ったこともありました。本当にどうなることかと案じた状況も今は変わり、よかったと思えます。満足に印をつけなかったのは「転倒」があったからです。社会にはリハをこの病院で受けた人が沢山待っています。役に立っていただきたく存じます。ありがとうございました。 |
| 16 | 1、治療方針、内容については予想外のレベルの高さに感服感謝しています。2、スタッフの熱意、心身傷ついた者への誠意にも感銘いたしました。私の体だけでなく心のリハビリにもなった。多謝。3、院内は良きにつけ、その外女性文化を感じました(便器その他の配慮は女性的であり男性向きではありません) |

| | |
|----|--|
| 17 | <p>(設問3) 当日の当番による。申し送りがきちんとされていなかったり、頼んだことが忘れられたりすることが良くあった</p> <p>(設問4) みんな明るくて元気でとてもよかった</p> <p>(設問5) スケジュールの偏りが多かった。ほとんどの日が、変更により午後から一気に入っていたり、何もなかったりで落ち着かなかった</p> <p>(設問6) とても手が込んでいておいしいけど、すべてに手がこみすぎていてたまにはシンプルな物が食べたい。老人が多いのでさっぱりとしたメニューもあったほうが良いと思いました。あと魚の骨がいつもきちんととれていることが感動です。ありがとうございました。</p> <p>(設問8) 外来以外のトイレ(患者用)に便座の消毒液があるとちょっとした汚れがあったときに便利だと思う。スプレータイプでも後ろにおいていただけるとうれしい</p> <p>(設問12) 作業や理学の方が退院後のアドバイスを親切に考えてくれたりしてとても感謝しています。</p> <p>(設問13) 一生懸命に理学を教えてくれた野間さんありがとうございます。そして作業の井上さん！！井上さんの手はまさに天使の手でした。体中いたくて堂使用もなかったとき窓たくさん井上さんに助けてもらいました。あなたがいなかったらここまでがんばれなかった事でしょう。ありがとうございました。そしてお世話をしてくれたみなさん、本当にありがとうございました</p> |
| 18 | 喫煙所がほしかった。売店があると良かった、です。 |
| 19 | (設問7, 8) 館内ワックスかけてピカピカでしたがエレベーター内の床とのギャップがあった |
| 20 | 医療センターと連携されているので安心して入院することができました |
| 21 | 開院期日が短いのにスタッフや食事の指導が満足でした。今後も良い病院であります様に願っております。 |
| 22 | とてもよくしていただきありがとうございました |
| 23 | 今回、入院、リハビリ生活を送るに当たって担当していただいた理学療法士、作業量療法士の方々、担当医師、看護師その他いろいろとお世話していただきましてありがとうございました。喜屋武君、江口君を初め普段のリハビリについて指導してもらった若い皆さんは本当に感謝しています。近いうちに改めて御礼に伺いたいと思います。短い期間ですがありがとうございます |
| 24 | 長期にわたる家族以上の介護、リハビリありがとうございました。また、母の状態がかわる中親身になって転院先をお世話していただき本当にありがとうございました。こちらの病院に入院させていただきましたこと本当に感謝しております。 |
| 25 | 入浴室のきれいさって全くピッカピッカのすごさで私にはどうてもこれほどのきれいにはできません。室(へや)の暖かさ脱衣カゴの置いてある位置のほどの良さ、足拭きマットも風呂場より出る頃を見計らって置かれてあるこんな事こまやかな心遣いが入浴室のすみからすみまで行き届いているすごさ女性スタッフの方々のきめ細やかな心遣いとやさしさ美しさは身内兄弟以上に患者の体調や健康に気を使ってもらっているのがよくわかり、食事も病状違いごとくに料理違いになっている。リハビリ訓練にも私には男性スタッフの方々の研究により多大な配慮により趣味の絵を描ける時間を大幅に時間をさいて頂き訓練も楽しく過ごすことができ、体力も早く回復出来ましてうれし涙・涙・の感謝感謝だけでいっぱいです。この思い出は一生忘れないでしょう又、忘れてはならないと思っています 誠にありがとうございました。白井高男 全部の項目が万足です皆々様の健康とご多幸を祈念しております。 |
| 26 | 皆様が大変よくしてくださいまして感謝しております |
| 27 | (問8) 便座を手であげるのは・・電動にしてほしい |
| 28 | 退院後のことを細かく考えてくれるのに驚きました。この病院で療養できたこと良かったと思います。お食事もおいしかったし幸です。ありがとうございました。 |
| 29 | スタッフの皆様によくしていただいてありがとうございました |
| 30 | 月曜日～土曜日におけるリハビリ(PT・OT共)の単位数を増やしても良いのですが週に1回(日曜日)はリフレッシュ休暇があってもよいように思います |
| 31 | 先生を初めスタッフの手厚い看護と明るい挨拶、会話など毎日が規則正しい食事にリハビリなど楽しく過ごすことができました。ありがとうございました |
| 32 | 長い間お世話になりました。おかげさまでリハビリはきつかったですがスタッフ皆様に笑顔で接していただき毎日楽しくリハビリ生活を遅らせていただきました。スタッフの皆様の誰にでも分け隔てのない対応に教育の大切さを感じました。どうもありがとうございました。 |
| 33 | 大変お世話になりました。ありがとうございました。職員のきびきびしたまた明るい対応に好感が持てました。環境、清潔性等満足できるものでした。ただ、予想以上に期間が短く患者本人の問題かもしれませんが「社会」「家庭」復帰を本来の目的とするリハビリテーションのことを考えると物足りなさを感じています。また本人によると食事の質に今後はご配慮をいただけた |

| | |
|----|---|
| 34 | 私は大満足です。皆さんにもお勧めいたします。皆さんありがとうございました |
| 35 | スタッフの皆様にはいろいろと感謝しております。本当にありがとうございました |
| 36 | リハビリテーション病院の必要性を本当に感じました。私がここまで回復できたのも素晴らしい多くの職種のスタッフがついてくれたからだと思います。休日も関係なく仕事、職場への復帰、家庭生活への復帰を考えいろいろイメージしてリハビリメニューを作ってもらい感謝しています。小野田先生、松下さん、野口さんをはじめ南2階病棟スタッフの皆様本当にありがとうございました。看護師の斉藤さん、栄養士の奥山さんありがとう理学療法士鈴木さん、伊藤さんありがとう！作業療法士相澤さんありがとう！ |
| 37 | 【6】について減塩食でしたので本人にとっては多少残念に感じたものもあったようですがメニューの内容などよく考えられていると思いました 【4】について 皆様には感謝きれない気持ちでいっぱいです。いつも気持ちの良い挨拶と明るい笑顔で接していただき大変元気づけられました。 |
| 38 | 面会時間が長すぎる。家族が昼の弁当持参で来るものもいる。どうかと思う |
| 39 | 思いのほかの回復で本当に感謝感謝でございます。ありがとうございました。 |
| 40 | 病院の対応、施設等に対しましては全体的に大変満足しております。しかし残念ながら患者の問題になりますが、お互いに気を使ってほしいものと思います。特に病院内での会話、話をするなどということではありません。大きな声を出して周囲を不愉快にすることがあったものですから私自身までストレスを感じてしまったものですから |