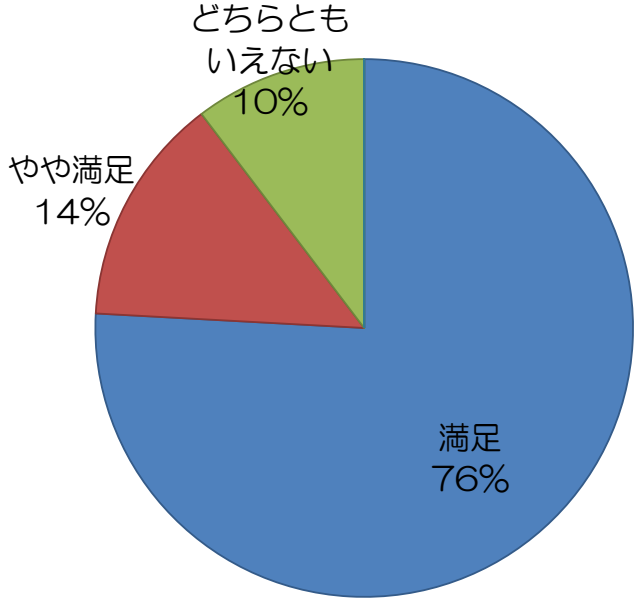


平成21年度満足度調査結果（病棟）

調査期間：平成22年2月19日～2月25日

回答数（回収率）：59（47.6%）

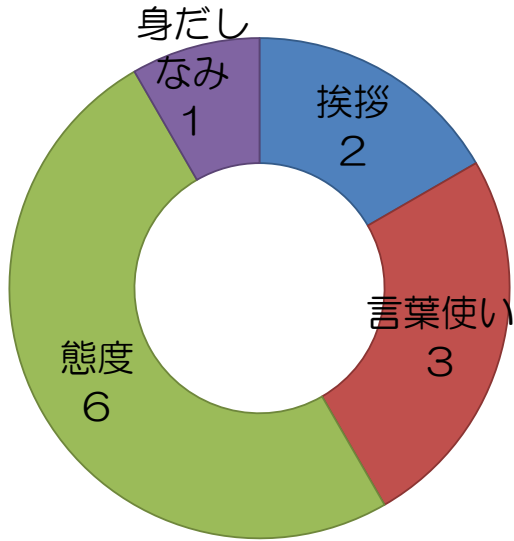
職員の対応について



満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満
44	8	6	0	0

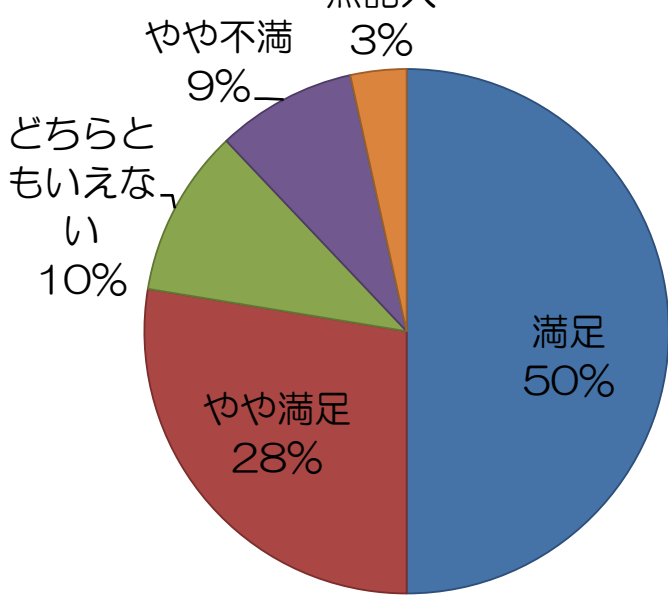
職員の対応で気になる点

回答数:12



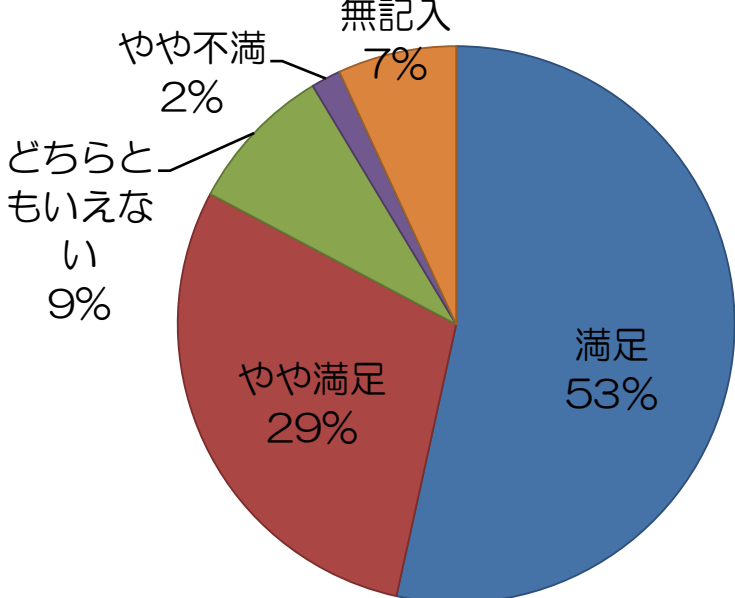
挨拶	言葉使い	態度	身だしなみ	その他
2	3	6	1	0

入院の生活時間について



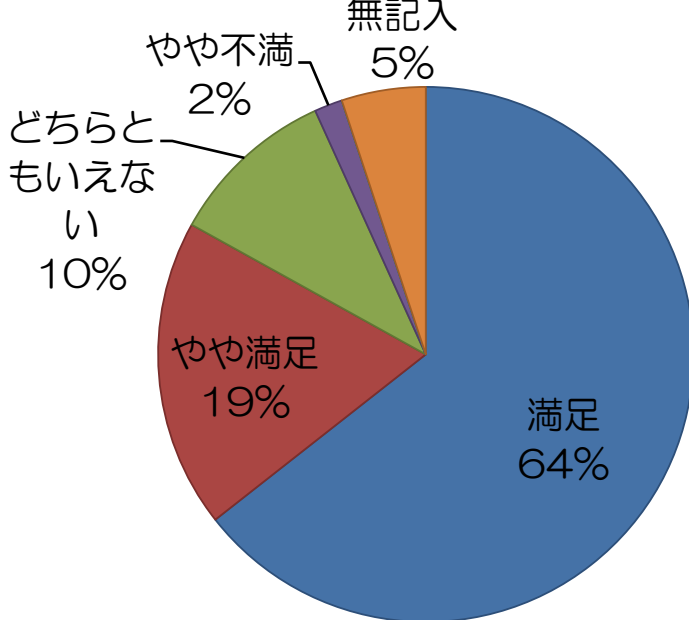
満足	やや満足	どちらともい	やや不満	不満	無記入
29	16	6	5	0	2

リハビリの質・技術について



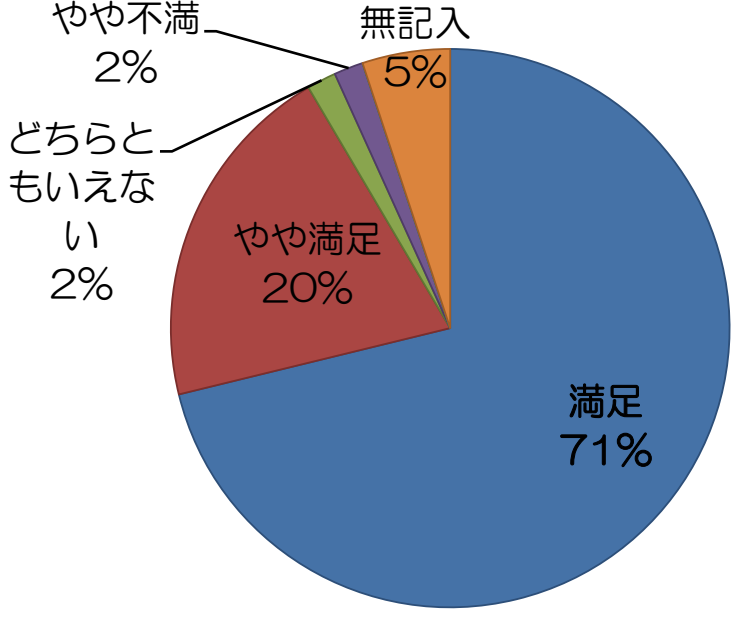
満足	やや満足	どちらともい	やや不満	不満	無記入
31	17	5	1	0	4

ケアの質について

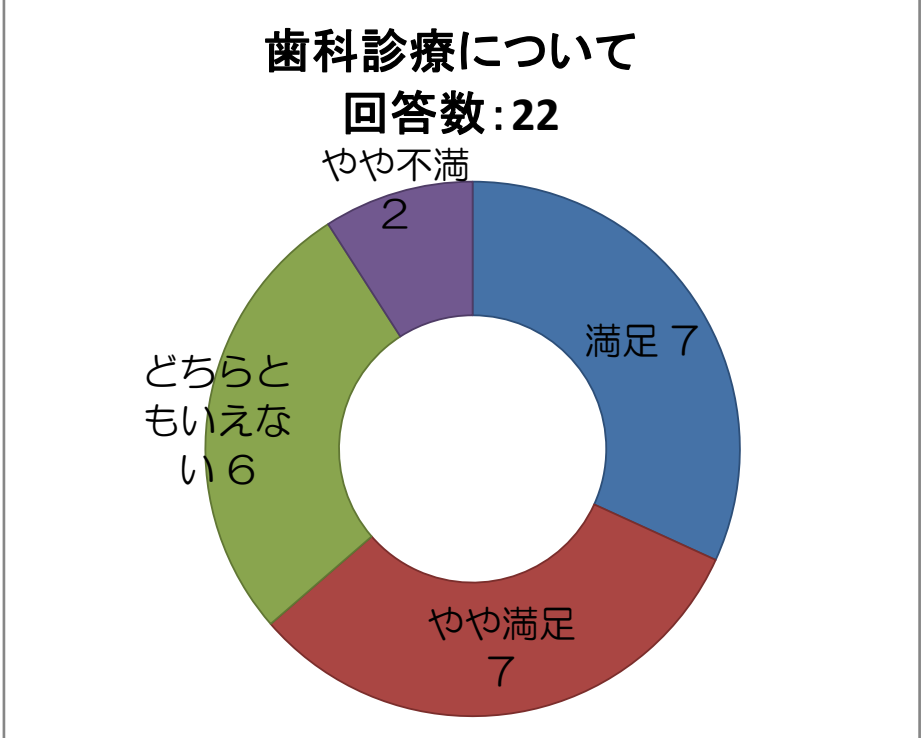
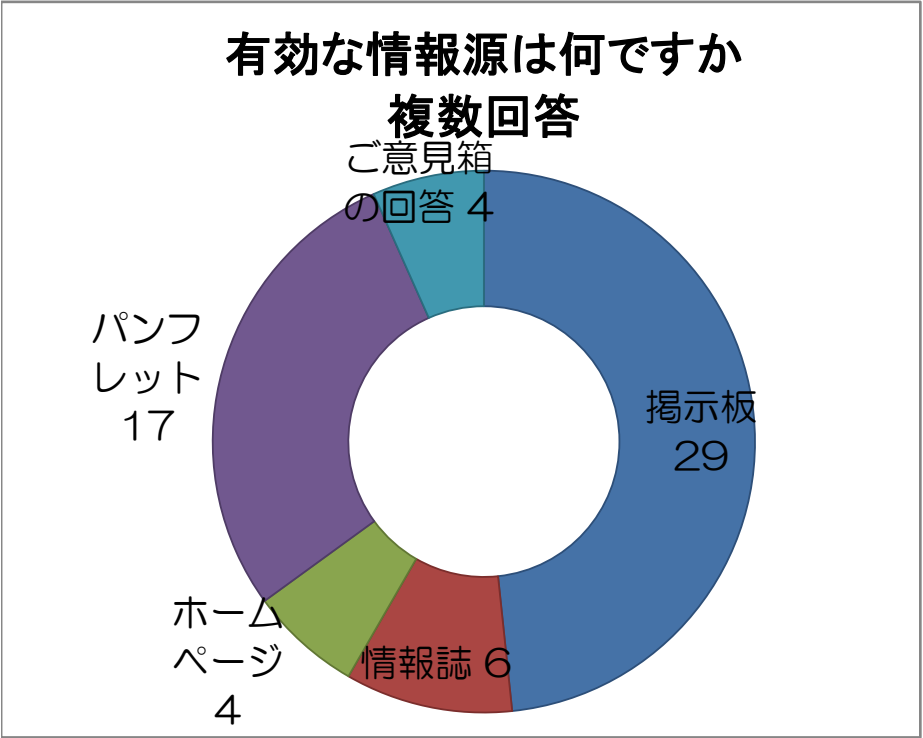
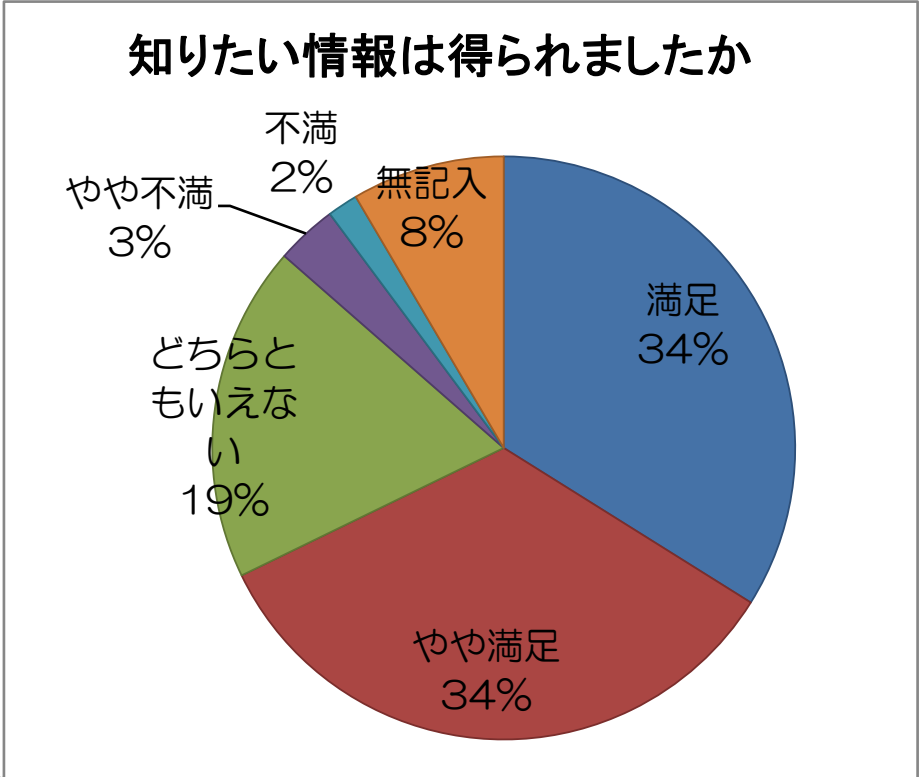
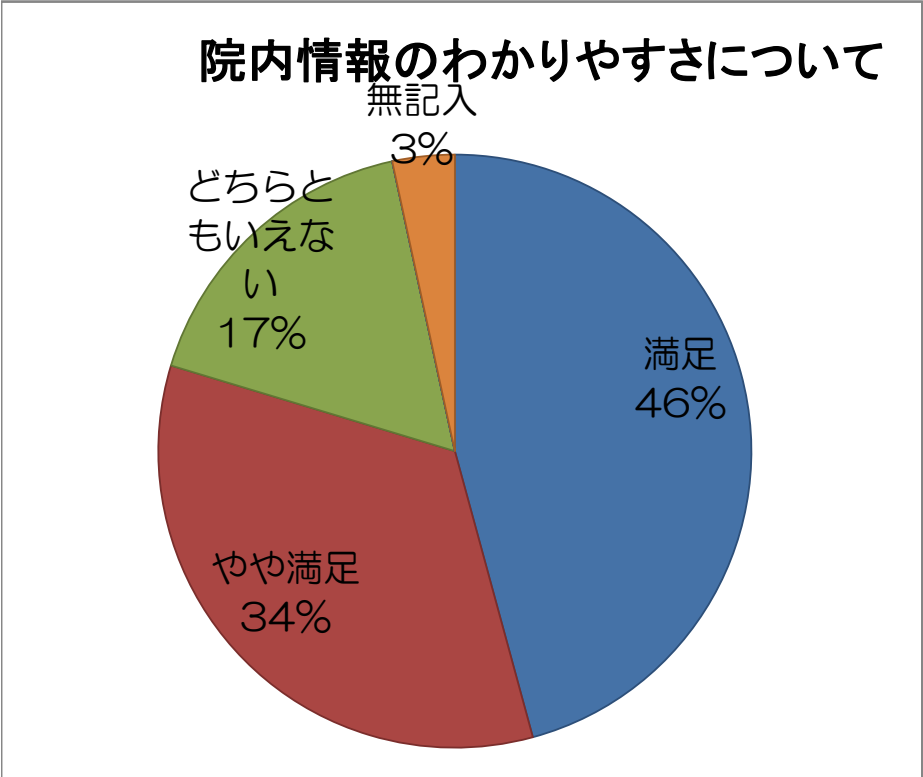
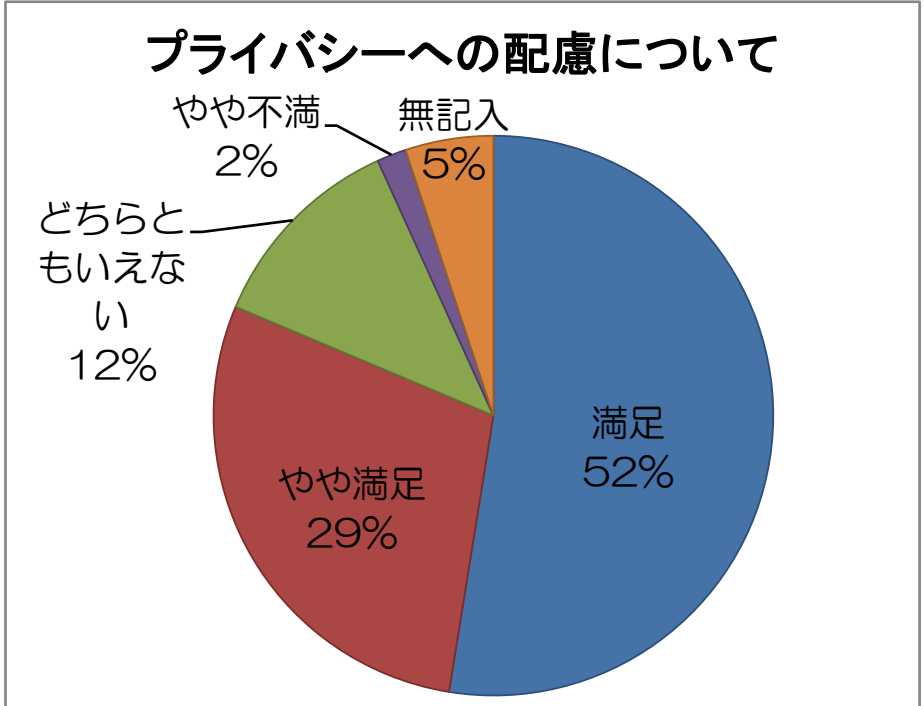
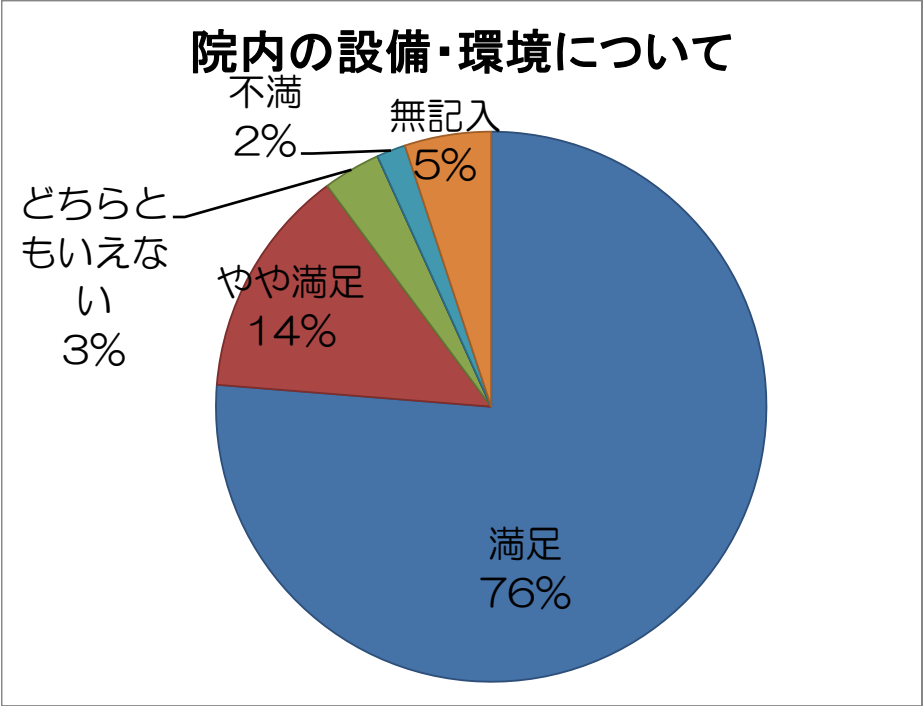


満足	やや満足	どちらともい	やや不満	不満	無記入
38	11	6	1	0	3

院内の清潔さについて



満足	やや満足	どちらともい	やや不満	不満	無記入
42	12	1	1	0	3

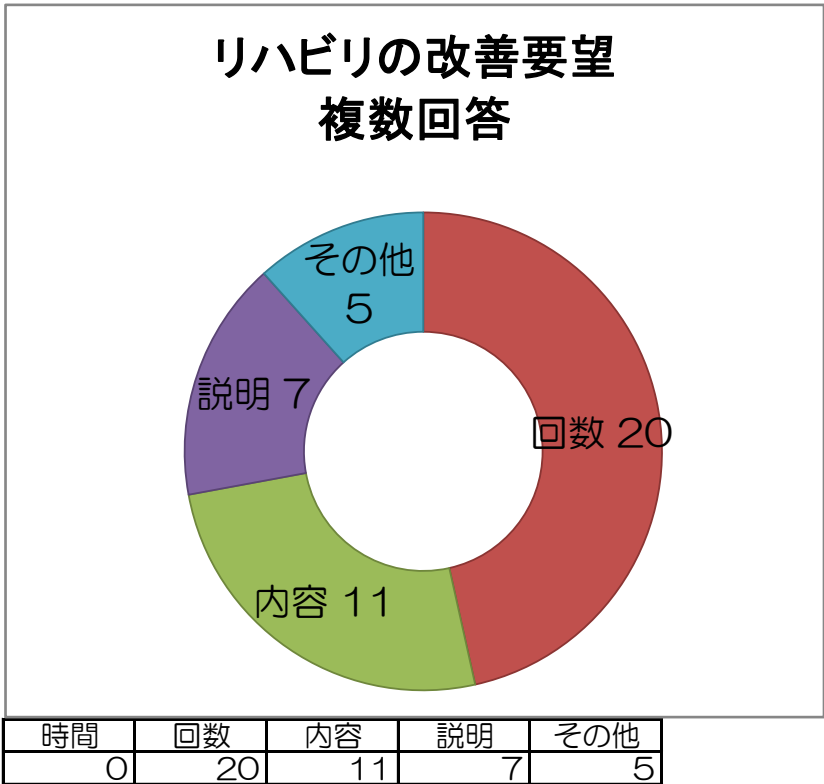
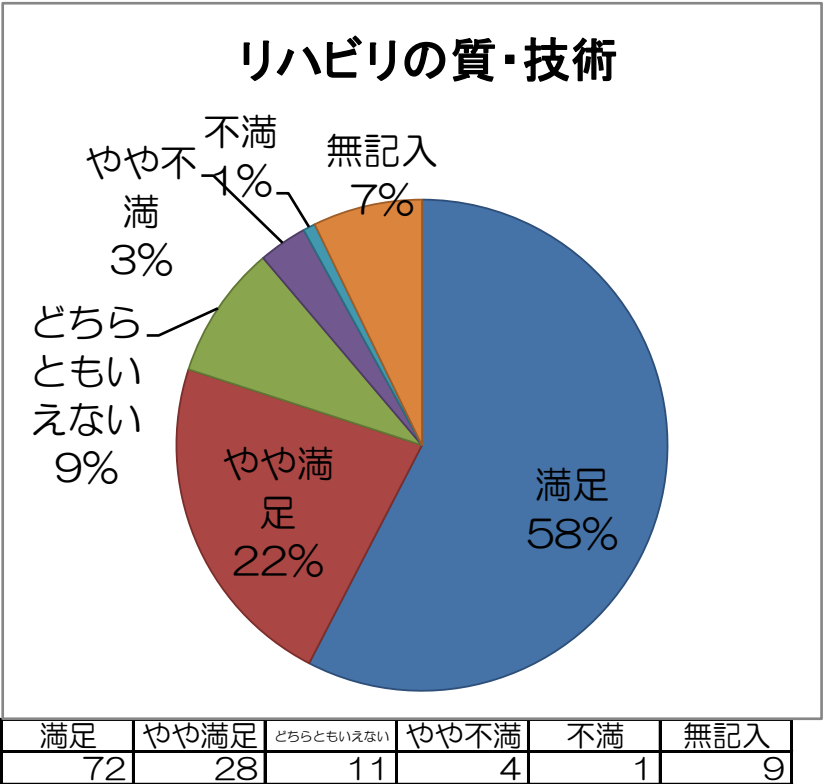
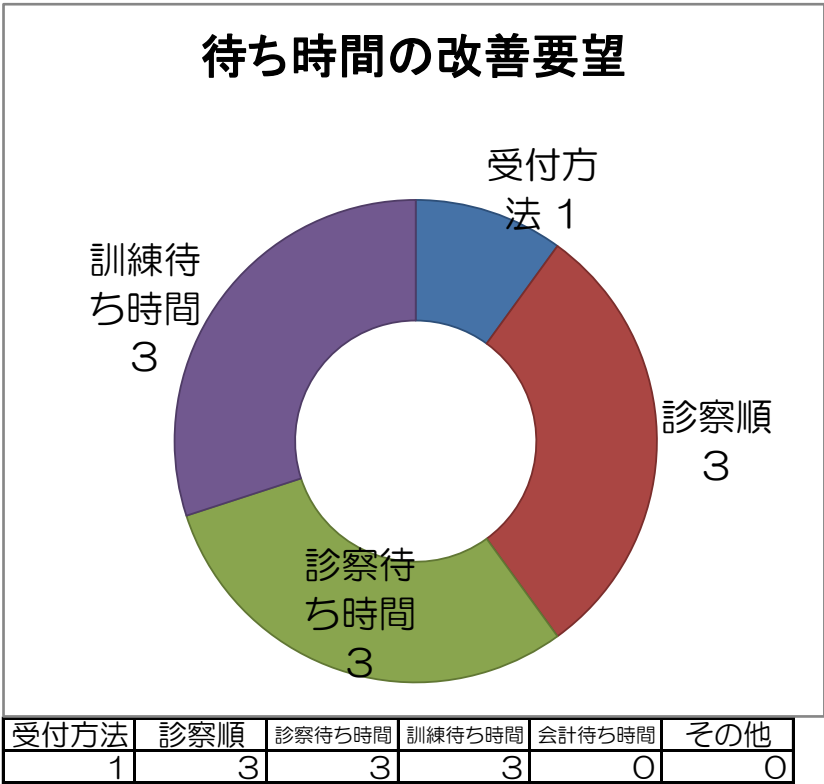
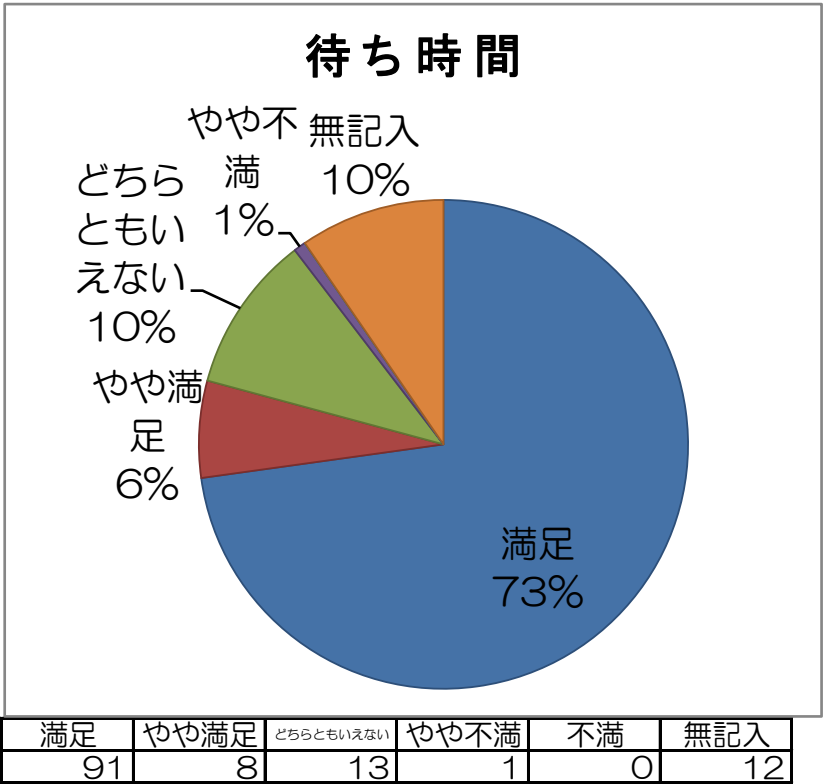
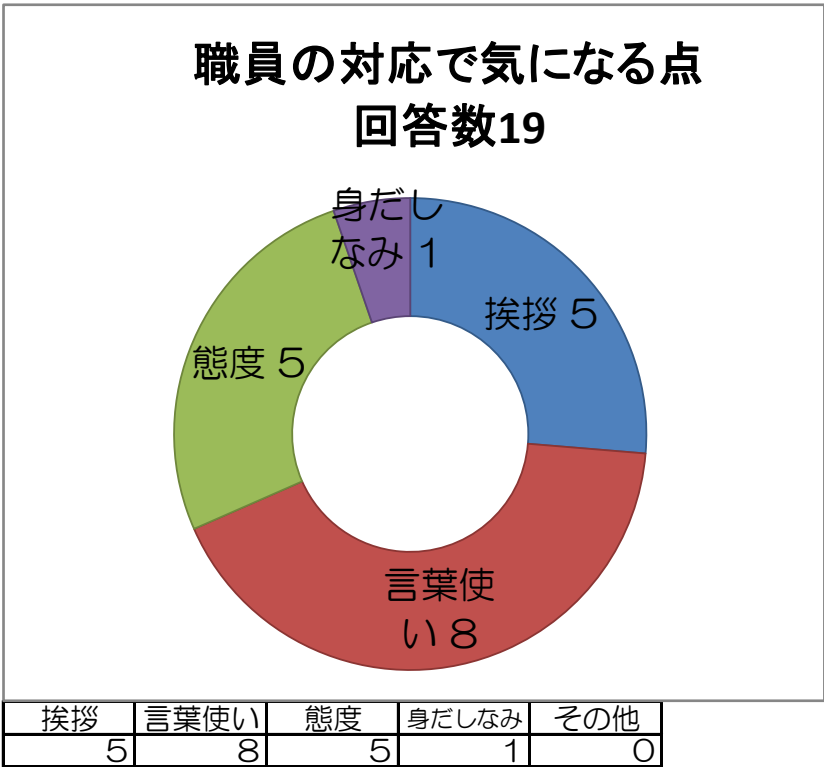
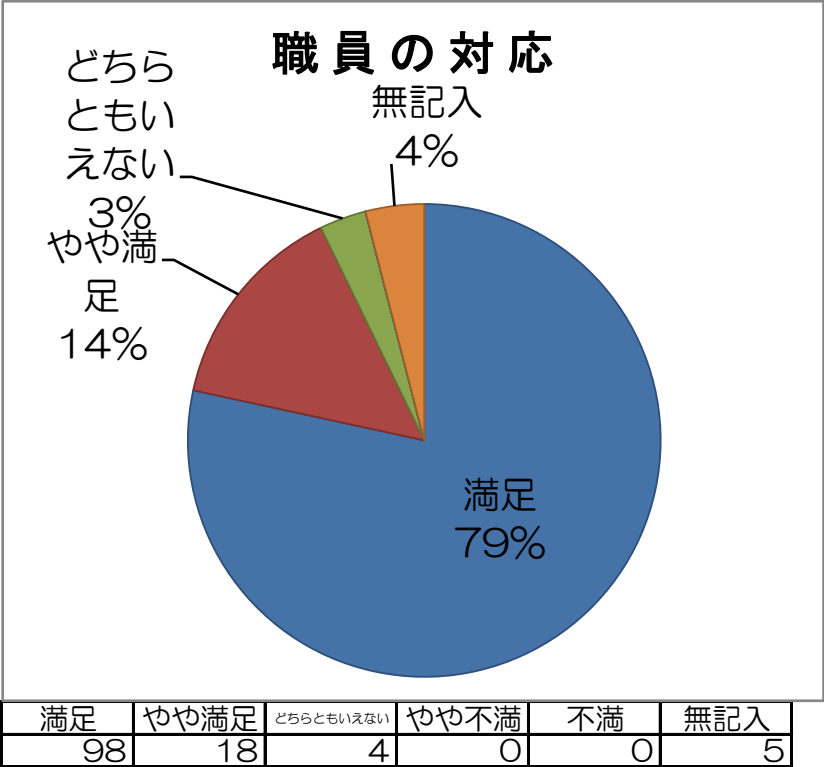


アンケートにご協力いただきありがとうございました。
皆様からのご意見をもとに一層のサービス改善に努めます
平成22年4月1日 サービス向上委員会

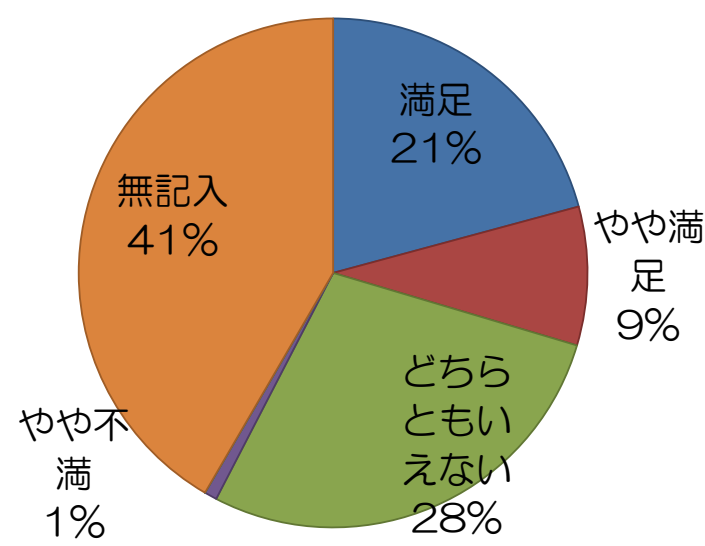
平成21年度満足度調査結果（外来）

調査期間：平成22年2月19日～2月25日

回答数（回収率）：125（57.9%）



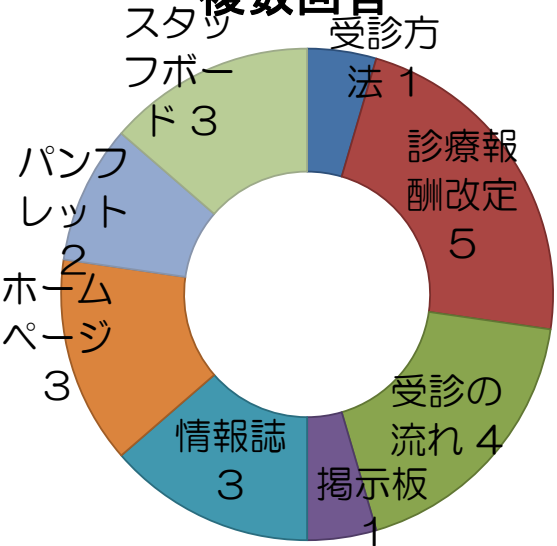
情報誌やホームページの情報



満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無記入
26	11	35	1	0	52

充実してほしい情報

複数回答



受診方法	診療報酬改定	受診の流れ	掲示板	情報誌
1	5	4	1	3
HP	パンフレット	ご意見箱の回答	スタッフボード	その他
3	2	0	3	0

アンケートにご協力いただきありがとうございました。
皆様からのご意見をもとに一層のサービス向上に努めます。

平成22年4月1日 サービス向上委員会