

《入院用》

1. 職員の対応についてお尋ねします。

1-1) 職員の対応についてどのように感じられますか。

	やや 満足	どちらとも 言えない	やや 不満	不満

1-2) 職員の対応で気になる点に○をつけてください。

挨拶 言葉づかい 態度 身だしなみ その他 ()

1-3) 職員の対応について具体的にお気づきの点がありましたらお書きください。

2. 入院の生活時間の設定についてお尋ねします。

2-1) 入院の生活時間（食事・訓練時間など）についてどのように感じられますか。

	やや 満足	どちらとも 言えない	やや 不満	不満

2-2) 生活時間について具体的なご意見がありましたらお書きください。

3. リハビリテーションの質・技術についてお尋ねします。

3-1) リハビリテーションの質・技術についてどのように感じられますか。

	やや 満足	どちらとも 言えない	やや 不満	不満

3-2) リハビリテーションについて具体的なご意見がありましたらお書きください。

4. ケア（看護・介護）の質についてお尋ねします。

4-1) ケアの質についてどのように感じられますか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
----	------	-----------	------	----

4-2) ケアについて具体的なご意見がありましたらお書きください。

5. 院内の療養環境についてお尋ねします。

5-1) 院内の清潔さについてどのように感じられますか

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
----	------	-----------	------	----

5-2) 当院の設備・環境についてどのように感じられますか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
----	------	-----------	------	----

5-3) 療養環境について具体的なご意見がありましたらお書きください。

6. プライバシーについてお尋ねします。

6-1) プライバシーへの配慮がされていると思いますか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
----	------	-----------	------	----

6-2) プライバシーへの配慮についてお気づきの点がありましたらお書きください。

1. 職員の対応についてお尋ねします。

1-1) 職員の対応についてどのように感じられますか。

	やや 満足	どちらとも 言えない	やや 不満	
満足				不満

1-2) 職員の対応で気になる点に○をつけてください。

挨拶 言葉づかい 態度 身だしなみ その他 ()

1-3) 職員の対応について具体的にお気づきの点がありましたらお書きください。

2. 待ち時間についてお尋ねします。

2-1) 待ち時間についてどのように感じられますか。

	やや 不満	どちらとも 言えない	やや 不満	
満足				不満

2-2) 待ち時間で改善した方が良くと思われるものに○をつけてください。

受付の方法 診察の順番 診察待ち時間 訓練待ち時間
会計待ち時間 その他 ()

2-3) 待ち時間について具体的にご意見がありましたらお書きください。

3. リハビリテーションの質・技術についてお尋ねします。

3-1) リハビリテーションの質・技術についてどのように感じられますか。

	やや 満足	どちらとも 言えない	やや 不満	
満足				不満

裏面もご記入ください

