

第1回船橋市立リハビリ病院の患者とその家族の満足度調査結果 (平成21年2月13日実施)

配布枚数 60

回収枚数 40

回収率: 67%

NO.1/2

1. 当院のリハビリテーションサービスの質・技術についてご満足いただけましたか。



2. 職員の対応についてご満足いただけましたか。



3. 院内の清潔さについてご満足いただけましたか。



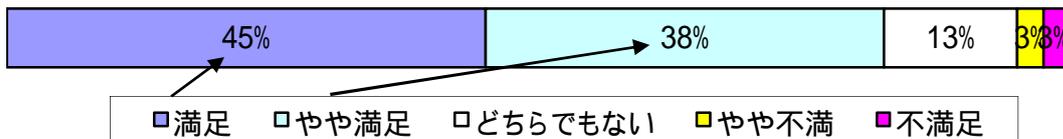
4. 当院の設備・環境についてご満足いただけましたか。



5. 当院ではプライバシーに配慮されていたと思いますか。



6. 院内案内・掲示について分かりやすかったですか。



7. 入院の生活時間(起床、食事、訓練時間など)の設定についてご満足いただけましたか。



8. 院内の情報は十分に得られていましたか。



アンケート調査のお願い

平成21年2月13日

当院では、質の高い医療や院内での療養環境の向上のため、職員に各種研修を行っておりますが、今後のサービスの質をよりよくするため、患者及びその家族の方にアンケート調査を実施させていただきます。

この趣旨にご理解をいただき、ご協力をお願い申し上げます。

回答欄に番号で記入願います。

調 査 項 目

1. 当院のリハビリテーションサービスの質・技術についてご満足いただけましたか。
(1:満足 2:やや満足 3:どちらでもない 4:やや不満足 5:不満足) 回 答

2. 職員の対応についてご満足いただけましたか。
(1:満足 2:やや満足 3:どちらでもない 4:やや不満足 5:不満足) 回 答

3. 院内の清潔さについてご満足いただけましたか。
(1:満足 2:やや満足 3:どちらでもない 4:やや不満足 5:不満足) 回 答

4. 当院の設備・環境についてご満足いただけましたか。
(1:満足 2:やや満足 3:どちらでもない 4:やや不満足 5:不満足) 回 答

5. 当院ではプライバシーに配慮されていたと思いますか。
(1:満足 2:やや満足 3:どちらでもない 4:やや不満足 5:不満足) 回 答

6. 院内案内・掲示について分かりやすかったですか。
(1:満足 2:やや満足 3:どちらでもない 4:やや不満足 5:不満足) 回 答

7. 入院の生活時間(起床、食事、訓練時間など)の設定についてご満足いただけましたか。
(1:満足 2:やや満足 3:どちらでもない 4:やや不満足 5:不満足) 回 答

8. 院内の情報は十分に得られていましたか。
(1:満足 2:やや満足 3:どちらでもない 4:やや不満足 5:不満足) 回 答

ご協力ありがとうございました。調査結果は、後日、院内掲示版等にて公表いたします。