

## ○ 市民生活

### ○-1 市民相談状況

|        | 総数     | 市民相談(一般) |       |       |      | 市民の要望等 |          |     |        |
|--------|--------|----------|-------|-------|------|--------|----------|-----|--------|
|        |        | 総数       | 法律    | 生活    | 交通事故 | 総数     | 市政・電子ポスト | 郵便  | その他    |
| 平成29年度 | 10,869 | 2,944    | 1,184 | 1,728 | 32   | 7,925  | 787      | 91  | 7,047  |
| 30     | 12,307 | 2,945    | 1,183 | 1,730 | 32   | 9,362  | 964      | 102 | 8,296  |
| 令和元年度  | 12,691 | 3,025    | 1,246 | 1,747 | 32   | 9,666  | 1,143    | 115 | 8,408  |
| 2      | 14,862 | 2,552    | 1,128 | 1,392 | 32   | 12,310 | 1,181    | 81  | 11,048 |
| 3      | 14,957 | 2,811    | 1,233 | 1,560 | 18   | 12,146 | 889      | 183 | 11,074 |

資料:市民の声を聞く課

### ○-2 市民法律・生活相談状況

|        | 総数    | 家事問題  | 民事問題 | 労働問題 | 刑事問題 | 交通事故 | その他 |
|--------|-------|-------|------|------|------|------|-----|
| 平成29年度 | 2,944 | 1,677 | 805  | 41   | 21   | 32   | 368 |
| 30     | 2,945 | 1,616 | 835  | 55   | 36   | 32   | 371 |
| 令和元年度  | 3,025 | 1,728 | 802  | 55   | 30   | 32   | 378 |
| 2      | 2,552 | 1,477 | 742  | 43   | 20   | 32   | 238 |
| 3      | 2,811 | 1,622 | 809  | 57   | 29   | 18   | 276 |

資料:市民の声を聞く課

### ○-3 消費生活相談受付件数

|        | 総数    | 商 品   |     |     |      |     |       |       |       |          |      | 商 品 関 連 役 務 |             |          |       |       |      |           | 役 務       |        |           |           |      |            | その他 |          |
|--------|-------|-------|-----|-----|------|-----|-------|-------|-------|----------|------|-------------|-------------|----------|-------|-------|------|-----------|-----------|--------|-----------|-----------|------|------------|-----|----------|
|        |       | 商品一般  | 食料品 | 住居品 | 光熱水品 | 被服品 | 保健衛生品 | 教育娯楽品 | 車両・乗物 | 土地・建物・設備 | 他の商品 | クリーニング      | レンタル・リース・賃借 | 工事・建築・加工 | 修理・補修 | 管理・保管 | 役務一般 | 金融・保険サービス | 運輸・通信サービス | 教育サービス | 教養・娯楽サービス | 保健・福祉サービス | 他の役務 | 内職・副業・ねずみ講 |     | 他の行政サービス |
| 平成29年度 | 4,323 | 762   | 241 | 138 | 35   | 150 | 89    | 229   | 62    | 163      | 7    | 27          | 219         | 148      | 76    | 20    | 8    | 279       | 938       | 17     | 134       | 234       | 184  | 18         | 25  | 120      |
| 30     | 5,250 | 1,628 | 218 | 112 | 49   | 169 | 134   | 231   | 51    | 131      | 3    | 17          | 248         | 151      | 106   | 8     | 7    | 312       | 942       | 23     | 129       | 202       | 203  | 18         | 26  | 132      |
| 令和元年度  | 4,776 | 1,107 | 293 | 137 | 55   | 159 | 229   | 275   | 63    | 132      | 2    | 20          | 187         | 175      | 97    | 14    | 4    | 274       | 763       | 16     | 172       | 204       | 235  | 17         | 32  | 114      |
| 2      | 4,718 | 472   | 396 | 183 | 90   | 198 | 389   | 396   | 76    | 119      | 4    | 14          | 204         | 192      | 85    | 7     | 9    | 257       | 751       | 27     | 149       | 211       | 316  | 19         | 52  | 102      |
| 3      | 4,147 | 326   | 227 | 184 | 85   | 256 | 276   | 349   | 80    | 129      | 10   | 17          | 213         | 229      | 114   | 10    | 32   | 282       | 310       | 18     | 379       | 193       | 280  | 51         | 14  | 83       |

資料:消費生活センター

### ○-4 国際交流の状況

|        | 受 入   |    |       |    |    |    |     |     | 派 遣   |    |       |    |    |    |     |    | オ ン ラ イ ン 交 流 |     |       |    |    |    |     |    |   |
|--------|-------|----|-------|----|----|----|-----|-----|-------|----|-------|----|----|----|-----|----|---------------|-----|-------|----|----|----|-----|----|---|
|        | ハイワード |    | オーデンセ |    | 西安 |    | その他 |     | ハイワード |    | オーデンセ |    | 西安 |    | その他 |    | ハイワード         |     | オーデンセ |    | 西安 |    | その他 |    |   |
|        | 件数    | 人数 | 件数    | 人数 | 件数 | 人数 | 件数  | 人数  | 件数    | 人数 | 件数    | 人数 | 件数 | 人数 | 件数  | 人数 | 件数            | 人数  | 件数    | 人数 | 件数 | 人数 | 件数  | 人数 |   |
| 平成29年度 | 3     | 38 | 6     | 33 | 1  | 18 | 6   | 64  | 2     | 18 | 6     | 64 | -  | -  | 3   | 30 | -             | -   | -     | -  | -  | -  | -   | -  | - |
| 30     | 1     | 12 | 2     | 7  | 4  | 72 | 4   | 38  | 2     | 13 | 6     | 63 | 2  | 55 | 6   | 33 | -             | -   | -     | -  | -  | -  | -   | -  | - |
| 令和元年度  | 2     | 13 | 1     | 2  | 4  | 57 | 7   | 104 | 1     | 12 | 3     | 49 | -  | -  | 3   | 37 | -             | -   | -     | -  | -  | -  | -   | -  | - |
| 2      | -     | -  | -     | -  | -  | -  | -   | -   | -     | -  | -     | -  | -  | -  | -   | -  | 2             | 86  | -     | -  | -  | -  | -   | -  | - |
| 3      | -     | -  | 1     | 5  | -  | -  | 1   | 22  | -     | -  | -     | -  | -  | -  | -   | -  | 8             | 483 | -     | -  | 1  | 14 | -   | -  | - |

資料:国際交流課

### 〇-5 情報公開制度の運用状況

|        | 公文書数  | 開示決定等の区分 |       |     |     |     | 取下げ |
|--------|-------|----------|-------|-----|-----|-----|-----|
|        |       | 開示       | 部分開示  | 不開示 |     |     |     |
|        |       |          |       | 7条  | 不存在 | その他 |     |
| 平成29年度 | 3,074 | 1,213    | 1,795 | -   | 25  | 1   | 40  |
| 30     | 2,902 | 700      | 2,098 | 7   | 48  | -   | 49  |
| 令和元年度  | 2,774 | 1,218    | 1,465 | 2   | 61  | 11  | 17  |
| 2      | 6,519 | 1,685    | 4,259 | 95  | 429 | 19  | 32  |
| 3      | 3,211 | 1,090    | 1,955 | 1   | 145 | 5   | 15  |

資料:総務法制課

### 〇-6 個人情報保護制度の運用状況

|        | 開示・訂正・利用停止請求の人数 |      |      | 個人情報数 | 開示決定等の区分 |      |     |     |     |     |
|--------|-----------------|------|------|-------|----------|------|-----|-----|-----|-----|
|        | 開示請求            | 訂正請求 | 利用停止 |       | 開示       | 部分開示 | 不開示 |     |     | 取下げ |
|        |                 |      |      |       |          |      | 20条 | 不存在 | その他 |     |
| 平成29年度 | 85              | 1    | -    | 520   | 275      | 232  | -   | 11  | -   | 2   |
| 30     | 85              | -    | -    | 265   | 125      | 125  | -   | 13  | -   | 2   |
| 令和元年度  | 91              | -    | -    | 498   | 133      | 350  | -   | 14  | -   | 1   |
| 2      | 95              | -    | -    | 484   | 87       | 358  | 6   | 29  | -   | 4   |
| 3      | 105             | -    | -    | 900   | 539      | 323  | 4   | 29  | 5   | -   |

注) 人数は開示・訂正・利用停止請求をした実人数。

資料:総務法制課

### 〇-7 女性の政策決定機関への参加状況

各年4月1日現在

|       | 市議会議員数 |       |       | 審議会等委員数 |       |       |
|-------|--------|-------|-------|---------|-------|-------|
|       | 定数     | 女性議員数 | 比率(%) | 総数      | 女性委員数 | 比率(%) |
| 平成30年 | 50     | 14    | 28.0  | 1,341   | 406   | 30.3  |
| 31    | 50     | 13    | 26.0  | 1,270   | 377   | 29.7  |
| 令和2年  | 50     | 13    | 26.0  | 1,370   | 401   | 29.3  |
| 3     | 50     | 12    | 24.0  | 1,367   | 402   | 29.4  |
| 4     | 50     | 13    | 26.0  | 1,245   | 393   | 31.6  |

資料:市民協働課

### 〇-8 男女共同参画センター利用状況

|        | 利用団体数 | 利用者数   | 相談業務 |        |        |          |
|--------|-------|--------|------|--------|--------|----------|
|        |       |        | 総数   | 女性の生き方 | 男性の生き方 | 女性のための法律 |
| 平成29年度 | 1,334 | 14,584 | 538  | 238    | 156    | 144      |
| 30     | 1,294 | 13,711 | 538  | 243    | 140    | 155      |
| 令和元年度  | 172   | 2,831  | 489  | 233    | 139    | 117      |
| 2      | 21    | 987    | 478  | 226    | 165    | 87       |
| 3      | 14    | 1,856  | 473  | 239    | 149    | 85       |

注) 令和元年11月1日の移転に伴い貸館業務を終了したため、令和元年度より利用団体数、利用者数のカウント方法が変更となっている。

資料:市民協働課

### 〇-9 自転車等駐車場定期利用状況

|        | 駐車場数 | 総面積(m <sup>2</sup> ) | 利用可能台数 | 利用台数   |
|--------|------|----------------------|--------|--------|
| 平成29年度 | 69   | 39,995.630           | 34,572 | 31,607 |
| 30     | 70   | 40,805.110           | 33,267 | 31,943 |
| 令和元年度  | 70   | 38,347.990           | 34,215 | 31,952 |
| 2      | 69   | 40,425.120           | 31,516 | 28,886 |
| 3      | 69   | 39,255.770           | 30,832 | 30,963 |

注) 利用台数は延べ台数。

資料:都市整備課

### 〇-10 自転車等撤去状況

|        | 回数  | 撤去台数  | 引取台数  | 引取率(%) |
|--------|-----|-------|-------|--------|
| 平成29年度 | 503 | 6,831 | 3,079 | 45.07  |
| 30     | 636 | 6,318 | 2,756 | 43.62  |
| 令和元年度  | 612 | 6,494 | 3,229 | 49.72  |
| 2      | 488 | 4,459 | 2,211 | 49.58  |
| 3      | 654 | 4,524 | 2,332 | 51.54  |

注) 引取率は小数点以下第3位を切り捨て。

資料:都市整備課

## O-11 町会・自治会の状況

各年4月1日現在

| 項目      | 平成30年   | 平成31年   | 令和2年    | 令和3年    | 令和4年    |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 町会・自治会数 | 877     | 882     | 884     | 885     | 886     |
| 加入世帯数   | 207,054 | 208,022 | 208,603 | 208,356 | 207,873 |
| 自治会館数   | 296     | 297     | 299     | 298     | 296     |

資料:自治振興課