

○ 市民生活

○-1 市民相談状況

年度	総数	市民相談(一般)				市民の要望等			
		総数	法律	生活	交通事故	総数	市政・電子ポスト	郵便	その他
平成28年度	10,288	2,945	1,180	1,725	40	7,343	847	93	6,403
29	10,869	2,944	1,184	1,728	32	7,925	787	91	7,047
30	12,307	2,945	1,183	1,730	32	9,362	964	102	8,296
令和元年度	12,691	3,025	1,246	1,747	32	9,666	1,143	115	8,408
2	14,862	2,552	1,128	1,392	32	12,310	1,181	81	11,048

注) 平成29年度以降は、市民要望受付システム導入後の数値。 資料:市民の声を聞く課

○-2 市民法律・生活相談状況

年度	総数	家事問題	民事問題	労働問題	刑事問題	交通事故	その他
平成28年度	2,945	1,608	790	51	32	40	424
29	2,944	1,677	805	41	21	32	368
30	2,945	1,616	835	55	36	32	371
令和元年度	3,025	1,728	802	55	30	32	378
2	2,552	1,477	742	43	20	32	238

資料:市民の声を聞く課

○-3 消費生活相談受付件数

年度	総数	商 品										商 品 関 連 役 務										役 務				その他
		商品一般	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保健衛生品	教育娯楽品	車両・乗物	土地・建物・設備	他の商品	クリーニング	レンタル・リース・賃借	工事・建築・加工	修理・補修	管理・保管	役務一般	金融・保険サービス	運輸・通信サービス	教育サービス	教養・娯楽サービス	保健・福祉サービス	他の役務	内職・副業・相場	他の行政サービス	
平成28年度	4,024	162	213	125	28	146	92	258	97	155	8	25	190	117	57	12	14	379	1,226	20	153	183	220	21	33	90
29	4,323	762	241	138	35	150	89	229	62	163	7	27	219	148	76	20	8	279	938	17	134	234	184	18	25	120
30	5,250	1,628	218	112	49	169	134	231	51	131	3	17	248	151	106	8	7	312	942	23	129	202	203	18	26	132
令和元年度	4,776	1,107	293	137	55	159	229	275	63	132	2	20	187	175	97	14	4	274	763	16	172	204	235	17	32	114
2	4,718	472	396	183	90	198	389	396	76	119	4	14	204	192	85	7	9	257	751	27	149	211	316	19	52	102

資料:消費生活センター

○-4 国際交流の状況

年度	受 入								派 遣							
	ハワイワード		オーデンセ		西安		その他		ハワイワード		オーデンセ		西安		その他	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成28年度	4	92	1	3	2	57	4	78	1	16	7	89	1	4	7	56
29	3	38	6	33	1	18	6	64	2	18	6	64	-	-	3	30
30	1	12	2	7	4	72	4	38	2	13	6	63	2	55	6	33
令和元年度	2	13	1	2	4	57	7	104	1	12	3	49	-	-	3	37
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

資料:国際交流課

○-5 情報公開制度の運用状況

年度	公文書数	開示決定等の区分						取下げ
		開示	部分開示	不開示				
				7条	不存在	その他		
平成28年度	4,399	3,002	1,351	9	9	1	27	
29	3,074	1,213	1,795	-	25	1	40	
30	2,902	700	2,098	7	48	-	49	
令和元年度	2,774	1,218	1,465	2	61	11	17	
2	6,519	1,685	4,259	95	429	19	32	

資料:法務課

〇-6 個人情報保護制度の運用状況

年度	開示・訂正・利用停止請求の人数			個人 情報数	開示決定等の区分					
	開示請求	訂正請求	利用停止		開示	部分開示	不開示			取下げ
							20条	不存在	その他	
平成28年度	64	-	-	473	290	173	-	7	-	3
29	85	1	-	520	275	232	-	11	-	2
30	85	-	-	265	125	125	-	13	-	2
令和元年度	91	-	-	498	133	350	-	14	-	1
2	95	-	-	484	87	358	6	29	-	4

注) 人数は開示・訂正・利用停止請求をした実人数。

資料:法務課

〇-7 女性の政策決定機関への参加状況

各年4月1日現在

	市議会議員数			審議会等委員数		
	定数	女性 議員数	比率(%)	総数	女性 委員数	比率(%)
平成29年	50	13	26.0	1,205	347	28.8
30	50	14	28.0	1,341	406	30.3
31	50	13	26.0	1,270	377	29.7
令和2年	50	13	26.0	1,370	401	29.3
3	50	12	24.0	1,367	402	29.4

資料:市民協働課

〇-8 男女共同参画センター利用状況

年度	利用 団体数	利用者数	相談業務			
			総数	女性の 生き方	男性の 生き方	女性のための 法律
平成28年度	1,435	15,001	512	232	123	157
29	1,334	14,584	538	238	156	144
30	1,294	13,711	538	243	140	155
令和元年度	172	2,831	489	233	139	117
2	21	987	478	226	165	87

注) 令和元年11月1日の移転に伴い貸館業務を終了したため、

資料:市民協働課

令和元年度より利用団体数、利用者数のカウント方法が変更となっている。

〇-9 自転車等駐車場定期利用状況

	駐車場数	総面積(m ²)	利用可能台数	利用台数
平成28年度	70	39,127.820	33,524	31,121
29	69	39,995.630	34,572	31,607
30	70	40,805.110	33,267	31,943
令和元年度	70	38,347.990	34,215	31,952
2	69	40,425.120	31,516	28,886

資料:都市整備課

〇-10 自転車等撤去状況

年度	回数	撤去台数	引取台数	引取率(%)
平成28年度	445	7,254	3,032	41.79
29	503	6,831	3,079	45.07
30	636	6,318	2,756	43.62
令和元年度	612	6,494	3,229	49.72
2	488	4,459	2,211	49.58

注) 引取率は小数点以下第3位を切り捨て。

資料:都市整備課

〇-11 町会・自治会の状況

各年4月1日現在

項目	平成29年	平成30年	平成31年	令和2年	令和3年
町会・自治会数	872	877	882	884	885
加入世帯数	206,708	207,054	208,022	208,603	208,356
自治会館数	294	296	297	299	298

資料:自治振興課