

○ 市民生活

○-1 市民相談状況

年度	総数	市民相談(一般)				市民の要望等			
		総数	法律	生活	交通事故	総数	市政・電子ポスト	郵便	その他
平成27年度	10,080	3,368	1,119	2,200	49	6,712	925	89	5,698
28	10,288	2,945	1,180	1,725	40	7,343	847	93	6,403
29	10,869	2,944	1,184	1,728	32	7,925	787	91	7,047
30	12,307	2,945	1,183	1,730	32	9,362	964	102	8,296
令和元年度	12,691	3,025	1,246	1,747	32	9,666	1,143	115	8,408

注) 平成29年度以降は、市民要望受付システム導入後の数値。 資料:市民の声を聞く課

○-2 市民法律・生活相談状況

年度	総数	家事問題	民事問題	労働問題	刑事問題	交通事故	その他
平成27年度	3,368	1,911	823	49	29	49	507
28	2,945	1,608	790	51	32	40	424
29	2,944	1,677	805	41	21	32	368
30	2,945	1,616	835	55	36	32	371
令和元年度	3,025	1,728	802	55	30	32	378

資料:市民の声を聞く課

○-3 消費生活相談受付件数

年度	総数	商 品										商 品 関 連 役 務										その他				
		商品一般	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保健衛生品	教育娯楽品	車両・乗物	土地・建物・設備	他の商品	クリーニング	レンタル・リース・賃借	工事・建築・加工	修理・補修	管理・保管	役務一般	金融・保険サービス	運輸・通信サービス	教育サービス	教養・娯楽サービス		保健・福祉サービス	他の役務	内職・副業・相場	他の行政サービス
平成27年度	4,372	127	180	148	16	182	75	278	85	154	1	23	225	150	54	11	11	391	1,468	22	146	227	245	17	28	108
28	4,024	162	213	125	28	146	92	258	97	155	8	25	190	117	57	12	14	379	1,226	20	153	183	220	21	33	90
29	4,323	762	241	138	35	150	89	229	62	163	7	27	219	148	76	20	8	279	938	17	134	234	184	18	25	120
30	5,250	1,628	218	112	49	169	134	231	51	131	3	17	248	151	106	8	7	312	942	23	129	202	203	18	26	132
令和元年度	4,776	1,107	293	137	55	159	229	275	63	132	2	20	187	175	97	14	4	274	763	16	172	204	235	17	32	114

資料:消費生活センター

○-4 国際交流の状況

年度	受 入								派 遣							
	ヘイワード		オーデンセ		西安		その他		ヘイワード		オーデンセ		西安		その他	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成27年度	1	3	1	5	2	11	5	52	2	14	6	63	1	3	7	38
28	4	92	1	3	2	57	4	78	1	16	7	89	1	4	7	56
29	3	38	6	33	1	18	6	64	2	18	6	64	-	-	3	30
30	1	12	2	7	4	72	4	38	2	13	6	63	2	55	6	33
令和元年度	2	13	1	2	4	57	7	104	1	12	3	49	-	-	3	37

資料:国際交流課

○-5 情報公開制度の運用状況

年度	公文書数	開示決定等の区分						取下げ
		開示	部分開示	不開示				
				7条	不存在	その他		
平成27年度	3,135	530	2,553	1	34	1	16	
28	4,399	3,002	1,351	9	9	1	27	
29	3,074	1,213	1,795	-	25	1	40	
30	2,902	700	2,098	7	48	-	49	
令和元年度	2,774	1,218	1,465	2	61	11	17	

資料:法務課

〇-6 個人情報保護制度の運用状況

年度	開示・訂正・利用停止請求の人数			個人情報数	開示決定等の区分					
	開示請求	訂正請求	利用停止		開示	部分開示	不開示			取下げ
							20条	不存在	その他	
平成27年度	92	-	-	593	306	261	11	11	-	4
28	64	-	-	473	290	173	-	7	-	3
29	85	1	-	520	275	232	-	11	-	2
30	85	-	-	265	125	125	-	13	-	2
令和元年度	91	-	-	498	133	350	-	14	-	1

注) 人数は開示・訂正・利用停止請求をした実人数。

資料:法務課

〇-7 女性の政策決定機関への参加状況

	各年4月1日現在					
	市議会議員数			審議会等委員数		
	定数	女性議員数	比率(%)	総数	女性委員数	比率(%)
平成28年	50	13	26.0	1,251	329	26.3
29	50	13	26.0	1,205	347	28.8
30	50	14	28.0	1,341	406	30.3
31	50	13	26.0	1,270	377	29.7
令和2年	50	13	26.0	1,370	401	29.3

資料:市民協働課

〇-8 男女共同参画センター利用状況

年度	利用団体数	利用者数	相談業務			
			総数	女性の生き方	男性の生き方	女性のための法律
平成27年度	1,329	13,782	469	233	92	144
28	1,435	15,001	512	232	123	157
29	1,334	14,584	538	238	156	144
30	1,294	13,711	538	243	140	155
令和元年度	172	2,831	489	233	139	117

注) 令和元年11月1日の移転に伴い貸館業務を終了したため、令和元年度については利用団体数、利用者数が減少している。

資料:市民協働課

〇-9 自転車等駐車場定期利用状況

	各年3月31日現在			
	駐車場数	総面積(m ²)	利用可能台数	利用台数
平成28年	69	39,127.820	33,772	30,953
29	70	39,127.820	33,524	31,121
30	69	39,995.630	34,572	31,607
31	70	40,805.110	33,267	31,943
令和2年	70	38,347.990	34,215	31,952

資料:都市整備課

〇-10 自転車撤去状況

年度	回数	撤去台数	引取台数	引取率(%)
平成27年度	445	8,059	3,032	37.62
28	445	7,254	3,032	41.79
29	503	6,831	3,079	45.07
30	636	6,318	2,756	43.62
令和元年度	612	6,494	3,229	49.72

注) 引取率は小数点以下第3位を切り捨て。

資料:都市整備課

〇-11 町会・自治会の状況

項目	各年4月1日現在				
	平成28年	平成29年	平成30年	平成31年	令和2年
町会・自治会数	871	872	877	882	884
加入世帯数	206,139	206,708	207,054	208,022	208,603
自治会館数	295	294	296	297	299

資料:自治振興課