

## O 市民生活

### O-1 市民相談状況

年度	総数	市民相談(一般)				市民の要望等			
		総数	法律	生活	交通事故	総数	市政・電子ポスト	郵便	その他
平成25年度	15,373	3,894	1,142	2,692	60	11,479	1,048	115	10,316
26	13,908	3,768	1,131	2,554	83	10,140	1,160	176	8,804
27	10,080	3,368	1,119	2,200	49	6,712	925	89	5,698
28	10,288	2,945	1,180	1,725	40	7,343	847	93	6,403
29	10,869	2,944	1,184	1,728	32	7,925	787	91	7,047

資料:市民の声を聞く課

### O-2 市民法律・生活相談状況

年度	総数	家事問題	民事問題	労働問題	刑事問題	交通事故	その他
平成25年度	3,894	2,221	1,183	85	33	60	312
26	3,768	2,149	991	44	46	83	455
27	3,368	1,911	823	49	29	49	507
28	2,945	1,608	790	51	32	40	424
29	2,944	1,677	805	41	21	32	368

資料:市民の声を聞く課

### O-3 消費生活相談受付件数

年度	総数	商品									商品関連業務					役務							その他			
		商品一般	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保健衛生品	教育娯楽品	車両・乗物	土地・建物・設備	他の商品	クリーニング	レンタル・リース・賃借	工事・建築・加工	修理・補修	管理・保管	役務一般	金融・保険サービス	運輸・通信サービス	教育サービス	教養・娯楽サービス	保健・福祉サービス	他の役務	内職・副業・相場	他の行政サービス	他の相談
平成25年度	4,210	122	281	161	34	196	101	340	64	178	5	12	232	156	51	13	7	563	931	17	145	206	179	21	19	176
26	4,394	210	166	155	37	212	85	283	73	150	6	33	221	126	49	17	9	516	1,260	30	151	213	184	20	37	151
27	4,372	127	180	148	16	182	75	278	85	154	1	23	225	150	54	11	11	391	1,468	22	146	227	245	17	28	108
28	4,024	162	213	125	28	146	92	258	97	155	8	25	190	117	57	12	14	379	1,226	20	153	183	220	21	33	90
29	4,323	762	241	138	35	150	89	229	62	163	7	27	219	148	76	20	8	279	938	17	134	234	184	18	25	120

資料:消費生活センター

### O-4 国際交流の状況

年度	受入								派遣							
	ヘイワード		オーデンセ		西安		その他		ヘイワード		オーデンセ		西安		その他	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成25年度	1	9	-	-	-	-	4	48	1	2	5	54	1	3	6	32
26	-	-	8	45	2	12	4	58	1	8	5	80	3	106	4	33
27	1	3	1	5	2	11	5	52	2	14	6	63	1	3	7	38
28	4	92	1	3	2	57	4	78	1	16	7	89	1	4	7	56
29	3	38	6	33	1	18	6	64	2	18	6	64	-	-	3	30

資料:国際交流課

### O-5 情報公開制度の運用状況

年度	公文書数	開示決定等の区分			
		開示	部分開示	不開示	
				7条	不存在
平成25年度	3,440	1,476	1,917	19	15
26	1,451	388	993	1	43
27	3,135	530	2,553	1	34
28	4,399	3,002	1,351	9	9
29	3,074	1,213	1,795	-	25

資料:法務課

### O-6 個人情報保護制度の運用状況

年度	開示・訂正・利用停止請求の人数			個人 情報数	開示決定等の区分						
	開示請求	訂正請求	利用停止		開 示	部分開示	不開示			取下げ	
							20条	不存在	その他		
平成25年度	73	1	-	622	475	137	-	9	-	1	
26	72	1	-	441	307	119	-	9	1	5	
27	92	-	-	593	306	261	11	11	-	4	
28	64	-	-	473	290	173	-	7	-	3	
29	85	1	-	520	275	232	-	11	-	2	

注) 人数は開示・訂正・利用停止請求をした実人数。

資料:法務課

### O-7 女性の政策決定機関への参加状況

	各年4月1日現在					
	市議会議員数			審議会等委員数		
	定数	女性 議員数	比率(%)	総数	女性 委員数	比率(%)
平成26年	50	9	18.0	1,142	296	25.9
27	50	9	18.0	1,129	288	25.5
28	50	13	26.0	1,251	329	26.3
29	50	13	26.0	1,205	347	28.8
30	50	14	28.0	1,341	406	30.3

資料:男女共同参画センター

### O-8 男女共同参画センター利用状況

年度	相談業務					
	利用 団体数	利用者数	総数	女性の 生き方	男性の 生き方	女性のため の法律
平成25年度	1,477	14,825	445	213	74	158
26	1,367	14,247	424	237	54	133
27	1,329	13,782	469	233	92	144
28	1,435	15,001	512	232	123	157
29	1,334	14,584	538	238	156	144

資料:男女共同参画センター

### O-10 自転車撤去状況

年度	回数	撤去台数	引取台数	引取率(%)
平成25年度	429	11,547	3,874	33.54
26	457	9,383	3,013	32.11
27	445	8,059	3,032	37.62
28	445	7,254	3,032	41.79
29	503	6,831	3,079	45.07

注) 引取率は小数点以下第3位を切り捨て。

資料:都市整備課

### O-11 町会・自治会の状況

項目	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年
町会・自治会数	857	865	871	872	877
加入世帯数	203,342	205,892	206,139	206,708	207,054
自治会館数	293	295	295	294	296

資料:自治振興課



