

## ○ 市民生活

### ○-1 市民相談状況

年度	総数	市民相談(一般)				市民の要望等			
		総数	法律	生活	交通事故	総数	市政・電子ポスト	郵便	その他
平成20年度	12,682	3,765	991	2,686	88	8,917	861	84	7,972
21	10,175	3,928	1,020	2,816	92	6,247	1,061	148	5,038
22	10,931	3,992	1,008	2,895	89	6,939	1,059	122	5,758
23	12,617	3,997	1,134	2,761	102	8,620	1,408	99	7,113
24	13,326	3,855	1,115	2,647	93	9,471	1,053	99	8,319

資料:市民の声を聞く課

### ○-2 市民法律・生活相談状況

年度	総数	家事問題	民事問題	労働問題	刑事問題	交通事故	その他
平成20年度	3,765	2,066	1,345	97	39	88	130
21	3,928	2,213	1,291	120	40	92	172
22	3,992	2,274	1,319	94	34	89	182
23	3,997	2,187	1,241	51	65	102	351
24	3,855	2,194	1,106	71	47	93	344

資料:市民の声を聞く課

### ○-3 結婚相談状況

年	申込人員	申込者の年齢					初・再婚の別		見合件数	成立件数
		25歳以下	26～30歳	31～40歳	41～50歳	51歳以上	初婚	再婚		
平成20年	57 (306)	- (1)	4 (4)	34 (89)	6 (100)	13 (112)	44 (219)	13 (87)	98	0
21	76 (340)	- (-)	4 (9)	35 (107)	26 (113)	11 (111)	56 (244)	20 (96)	102	4
22	58 (354)	- (-)	2 (6)	30 (96)	12 (126)	14 (126)	39 (253)	19 (101)	93	3
23	46 (381)	2 (1)	- (5)	19 (98)	14 (144)	11 (133)	33 (275)	13 (106)	93	1
24	18 (373)	- (1)	- (4)	10 (80)	5 (145)	3 (143)	11 (268)	7 (105)	28	1

注) ( )内は登録者人員。

資料:地域福祉課

### ○-4 消費生活相談受付件数

年度	総数	商 品										商 品 関 連 役 務						役 務						その他		
		商品一般	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保健衛生品	教育娯楽品	車両・乗物	土地・建物・設備	他の商品	クリーニング	レンタル・リース・賃借	工事・建築・加工	修理・補修	管理・保管	役務一般	金融・保険サービス	運輸・通信サービス	教育サービス	教養・娯楽サービス	保健・福祉サービス	他の役務		内職・副業・相場	他の行政サービス
平成20年度	4,423	345	151	141	33	97	86	255	80	189	5	53	229	117	47	3	17	964	828	25	164	204	128	68	20	174
21	4,114	150	139	195	28	84	100	304	75	183	3	49	255	118	56	6	10	880	752	19	165	140	144	41	34	184
22	4,296	84	145	184	56	125	78	286	84	204	7	40	251	147	49	13	10	942	848	19	183	156	179	27	28	151
23	4,207	84	143	158	36	109	86	293	84	200	9	21	282	177	74	19	6	713	898	25	168	191	214	19	27	171
24	3,960	125	164	168	34	136	77	291	67	206	8	37	218	134	57	9	6	604	931	23	187	155	145	10	18	150

資料:消費生活課

O-5 国際交流の状況

年度	受 入								派 遣							
	ヘイワード		オーデンセ		西安		その他		ヘイワード		オーデンセ		西安		その他	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成20年度	2	8	2	21	3	61	5	113	1	6	2	43	1	4	4	33
21	2	6	2	13	4	51	3	121	-	-	5	127	2	106	5	40
22	2	3	-	-	-	-	5	163	3	17	3	63	-	-	6	28
23	1	1	2	5	1	13	3	90	2	61	2	46	2	7	3	39
24	2	11	3	13	2	63	3	84	2	9	2	51	1	5	4	29

資料:国際交流室

O-6 情報公開制度の運用状況

年度	公文書数	開示決定等の区分					
		開示	部分開示	不開示			取下げ
				7条	不存在	その他	
平成20年度	3,772	2,393	1,310	28	32	1	8
21	3,344	2,286	1,024	-	18	5	11
22	9,438	5,817	3,507	11	91	-	12
23	5,943	3,481	2,304	2	146	-	10
24	1,144	272	825	2	14	1	30

注)人数は開示・訂正・利用停止請求をした実人数。

資料:総務課

O-7 個人情報保護制度の運用状況

年度	開示・訂正・利用停止請求の人数			個人情報数	開示決定等の区分					
	開示請求	訂正請求	利用停止		開示	一部開示	不開示			取下げ
							20条	不存在	その他	
平成20年度	49	-	-	359	240	110	-	8	-	1
21	49	-	-	215	156	54	-	5	-	-
22	44	-	-	574	449	116	-	9	-	-
23	41	1	-	345	269	74	-	2	-	-
24	84	1	-	993	758	213	11	7	-	4

注)利用停止制度は平成17年度から創設。

資料:総務課

O-8 女性の政策決定機関への参加状況

年度	各年4月1日現在					
	市議会議員数			審議会等委員数		
	総数	女性議員数	比率(%)	総数	女性委員数	比率(%)
平成21年	50	10	20.0	1,334	302	22.6
22	50	10	20.0	1,250	278	22.2
23	50	10	20.0	1,247	287	23.0
24	50	9	18.0	1,226	291	23.7
25	50	9	18.0	1,155	295	25.5

資料:男女共同参画センター

O-9 男女共同参画センター利用状況(平成21年まで女性センター)

年度	利用団体数	利用者数			相談業務				
		総数	男	女	総数	女性の生き方	男性の生き方	法律	女性相談
平成20年度	1,269	13,075	2,778	10,297	1,804	244	43	159	1,358
21	1,459	13,799	3,166	10,633	2,114	245	40	165	1,664
22	1,498	14,986	3,612	11,374	2,167	211	29	151	1,776
23	1,371	14,471	3,474	10,997	2,199	218	54	158	1,769
24	1,530	15,716	3,367	12,349	2,309	220	67	125	1,897

資料:男女共同参画センター

O-10 自転車等駐車場登録状況

年度	各年度末現在			
	駐車場数	総面積(m <sup>2</sup> )	登録可能台数	登録台数
平成20年度末	71	38,993.100	35,830	32,254
21	70	37,163.390	34,635	30,417
22	68	37,608.320	34,685	29,870
23	66	38,670.200	34,791	29,962
24	66	38,970.890	35,089	30,818

注)定期利用できる駐輪場の状況のみ掲載。

資料:都市整備課

O-11 自転車撤去状況

年度	回数	撤去台数	引取台数	引取率(%)
平成20年度	356	15,524	5,902	38.01
21	361	14,070	5,392	38.32
22	372	14,939	6,158	41.22
23	366	13,491	4,765	35.31
24	429	12,794	4,567	35.69

注)引取率は小数点以下第3位を切り捨て。

資料:都市整備課

O-12 町会・自治会の状況

項目	各年4月1日現在				
	平成21年	平成22年	平成23年	平成24年	平成25年
町会・自治会数	811	827	835	836	851
加入世帯数	195,228	197,953	200,121	202,381	203,213
自治会館数	283	283	283	288	290

資料:自治振興課