

○ 市民生活

○-1 市民相談状況

年度	総数	市民相談(一般)				市民の要望等			
		総数	法律	生活	交通事故	総数	陳情要望	市民の声	市政ボスト
平成17年度	7,084	4,065	1,133	2,796	136	3,019	96	1,890	1,006
年度	総数	市民相談(一般)				市民の要望等			
		総数	法律	生活	交通事故	総数	市政・電子ボスト	郵便	その他
平成18年度	7,459	4,225	1,062	3,070	93	3,234	920	215	2,099
19	9,856	4,000	1,232	2,680	88	5,856	932	226	4,698
20	12,682	3,765	991	2,686	88	8,917	861	84	7,972
21	10,175	3,928	1,020	2,816	92	6,247	1,061	148	5,038

注)平成18年度より、分類を変更。

資料:市民の声を聞く課

○-2 市民法律・生活相談状況

年度	総数	家事問題	民事問題	労働問題	刑事問題	交通事故	その他
平成17年度	4,065	1,951	1,627	97	73	164	153
18	4,225	2,066	1,740	84	44	122	169
19	4,000	2,061	1,516	97	39	88	199
20	3,765	2,066	1,345	97	39	88	130
21	3,928	2,213	1,291	120	40	92	172

資料:市民の声を聞く課

○-3 結婚相談状況

年次	申込人員	申込者の年齢					初・再婚の別		見合件数	成立件数
		25歳以下	26～30歳	31～40歳	41～50歳	51歳以上	初婚	再婚		
平成17年	64 (407)	1 (3)	9 (35)	19 (183)	17 (99)	18 (87)	38 (273)	26 (134)	137	5
18	73 (427)	1 (1)	9 (14)	31 (127)	17 (145)	15 (140)	57 (294)	21 (133)	105	7
19	68 (319)	－ (1)	6 (6)	31 (81)	10 (115)	21 (116)	46 (227)	22 (92)	106	3
20	57 (306)	－ (1)	4 (4)	34 (89)	6 (100)	13 (112)	44 (219)	13 (87)	98	－
21	76 (340)	－ (9)	4 (107)	35 (107)	26 (113)	11 (111)	56 (244)	20 (96)	102	4

注) ()内は登録者人員。

資料:地域福祉課

○-4 消費生活相談受付件数

年度	総数	商 品										商 品 関 連 役 務										役 務				その他
		商品一般	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保健衛生品	教育娯楽品	車両・乗物	土地・建物・設備	他の商品	クリーニング	レンタル・リース・賃借	工事・建築・加工	修理・補修	管理・保管	役務一般	金融・保険サービス	運輸・通信サービス	教育サービス	教養・娯楽サービス	保健・福祉サービス	他の役務	内職・副業・相場	他の行政サービス	他の相談
平成17年度	5,274	375	138	215	28	147	169	416	85	200	1	80	299	190	47	7	41	616	1,270	44	233	173	208	95	17	180
18	4,513	502	117	182	17	137	91	370	89	216	4	59	262	132	64	7	38	659	856	27	182	135	134	61	16	156
19	4,853	252	154	195	25	109	104	266	72	181	1	53	244	144	71	5	25	942	1,105	34	219	242	160	80	15	155
20	4,423	345	151	141	33	97	86	255	80	189	5	53	229	117	47	3	17	964	828	25	164	204	128	68	20	174
21	4,114	150	139	195	28	84	100	304	75	183	3	49	255	118	56	6	10	880	752	19	165	140	144	41	34	184

資料:消費生活課

O-5 国際交流の状況

年度	受 入								派 遣							
	ヘイワード		オーデンセ		西安		その他		ヘイワード		オーデンセ		西安		その他	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成17年度	3	9	4	32	3	25	4	53	3	11	5	162	-	-	4	58
18	3	61	1	33	2	14	4	136	3	36	2	50	1	50	4	38
19	6	40	2	41	2	12	4	82	2	10	3	65	2	18	4	402
20	1	7	2	21	3	61	6	114	1	6	2	43	1	4	4	33
21	2	6	2	13	4	51	3	121	-	-	5	127	2	106	5	40

資料:国際交流室

O-7 個人情報保護制度の運用状況

年度	開示請求							訂正請求			利用停止請求		
	件数	決定内容				取下げ	件数	決定内容		件数	決定内容		
		開示	部分開示	不開示	不存在			訂正	不訂正		停止	不停止	
平成17年度	149	108	35	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-
18	128	86	33	1	7	1	-	-	-	-	-	-	-
19	290	191	90	-	6	3	-	-	-	-	-	-	-
20	359	240	110	-	8	1	-	-	-	-	-	-	-
21	215	156	54	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-

注)利用停止請求の制度は平成17年度から創設。

資料:情報政策課

O-9 女性センター利用状況

年度	利用団体数	利用者数			相談業務				
		総数	男	女	総数	女性の 生き方	男性の 生き方	法律	女性相談
平成17年度	1,391	14,588	2,998	11,590	1,895	362	-	161	1,372
18	1,395	15,631	3,471	12,160	1,875	343	-	164	1,368
19	1,161	13,589	3,290	10,299	1,909	338	-	156	1,415
20	1,269	13,075	2,778	10,297	1,804	244	43	159	1,358
21	1,459	13,799	3,166	10,633	2,114	245	40	165	1,664

資料:男女共同参画センター

O-11 自転車撤去状況

年度	回数	撤去台数	引取台数	引取率(%)
平成17年度	212	18,613	5,568	29.91
18	256	17,118	4,988	29.14
19	286	18,053	5,923	32.80
20	356	15,524	5,902	38.02
21	361	14,070	5,392	38.32

資料:交通安全課

O-6 情報公開制度の運用状況

年度	処理区分						
	件数	開示	部分開示	不開示	不存在	その他	取下げ
平成17年度	3,112	1,417	1,638	6	46	1	4
18	5,751	2,707	2,822	186	24	1	11
19	3,153	1,934	1,180	9	15	8	7
20	3,772	2,393	1,310	28	32	1	8
21	3,344	2,286	1,024	-	18	5	11

資料:情報政策課

O-8 女性の政策決定機関への参加状況

年次	市議会議員数			審議会等委員数		
	総数	女性 議員数	比率(%)	総数	女性 委員数	比率(%)
平成18年	50	9	18.0	1,199	273	22.8
19	49	9	18.4	1,333	323	24.2
20	50	10	20.0	1,326	296	22.3
21	50	10	20.0	1,334	302	22.6
22	50	10	20.0	1,250	278	22.2

資料:男女共同参画センター

O-10 自転車等駐車場登録状況

年次	駐車場数	総面積(㎡)	各年3月末日現在		
			登録可能台数	登録台数	登録率(%)
平成18年	74	40,691.990	38,504	31,720	82.38
19	77	41,075.870	38,934	32,702	83.99
20	77	41,075.870	38,754	33,270	85.84
21	71	38,993.100	35,830	32,254	90.01
22	70	37,163.390	34,635	30,417	87.82

注)平成21年は定期利用できる駐輪場の状況のみ掲載。

資料:交通安全課

O-12 町会・自治会の状況

項目	各年4月1日現在				
	平成18年	平成19年	平成20年	平成21年	平成22年
町会・自治会数	782	793	801	811	827
加入世帯数	189,655	191,087	193,399	195,228	197,953
自治会館数	281	283	283	283	283

資料:自治振興課