

○ 市 民 生 活

○ - 1	市民相談状況	2
○ - 2	市民法律・生活相談状況	2
○ - 3	結婚相談状況	2
○ - 4	消費生活相談受付件数	2
○ - 5	国際交流の状況	3
○ - 6 - 1	国際親善ボランティアの状況 - 登録状況 -	3
○ - 6 - 2	国際親善ボランティアの状況 - 活動状況 -	3
○ - 7	情報公開制度の運用状況	3
○ - 8	個人情報保護制度の運用状況	3
○ - 9	女性の政策決定機関への参加状況	4
○ - 10	女性センター利用状況	4
○ - 11	自転車等駐車場登録状況	4
○ - 12	自転車撤去状況	4
○ - 13	町会・自治会の状況	4

○ 市民生活

○-1 市民相談状況

年度	総数	市民相談（一般）				市民の要望等			
		総数	法律	生活	交通事故	総数	陳情要望	市民の声	市政・市
平成 15年度	7,998	4,653	1,463	3,040	150	3,345	132	1,887	1,326
16	8,149	4,216	1,421	2,671	124	3,933	122	2,428	1,383
17	7,084	4,065	1,133	2,796	136	3,019	96	1,890	1,006
年度	総数	市民相談（一般）				市民の要望等			
		総数	法律	生活	交通事故	総数	市政・電子 ポスト	郵便	その他
平成 18年度	7,459	4,225	1,062	3,070	93	3,234	920	215	2,099
19	9,856	4,000	1,232	2,680	88	5,856	932	226	4,698

注) 平成18年度より、分類を変更。

資料: 市民の声を聞く課

○-2 市民法律・生活相談状況

年度	総数	家事問題	民事問題	労働問題	刑事問題	交通事故	その他
平成 15年度	4,653	1,905	2,105	146	58	179	260
16	4,216	1,914	1,773	91	54	160	224
17	4,065	1,951	1,627	97	73	164	153
18	4,225	2,066	1,740	84	44	122	169
19	4,000	2,061	1,516	97	39	88	199

資料: 市民の声を聞く課

○-3 結婚相談状況

年次	申込人員	申込者の年齢					初・再婚の別		見合 件数	成立 件数
		25歳以下	26～30歳	31～40歳	41～50歳	51歳以上	初婚	再婚		
平成15年	88 (327)	0 (0)	15 (54)	37 (165)	14 (65)	22 (43)	57 (16)	31 (2)	123	6
16	78 (375)	0 (0)	8 (59)	38 (184)	13 (75)	19 (57)	45 (259)	33 (116)	149	3
17	64 (407)	1 (3)	9 (35)	19 (183)	17 (99)	18 (87)	38 (273)	26 (134)	137	5
18	73 (427)	1 (1)	9 (14)	31 (127)	17 (145)	15 (140)	57 (294)	21 (133)	105	7
19	68 (319)	0 (1)	6 (6)	31 (81)	10 (115)	21 (116)	46 (227)	22 (92)	106	3

注) ()内は登録者人員。

資料: 地域福祉課



○-4 消費生活相談受付件数

年度	総数	商 品										商品関連役務						役 務								その他
		商品 一般	食料品	住居品	光熱 水品	被服品	保健 衛生品	教育 娯楽品	車両・ 乗物	土地・ 建物・ 設備	他の 商品	クレー ニング	レンタル・ リース・ 賃借	工事・ 建築・ 加工	修理・ 補修	管理・ 保管	役務 一般	金融・ 保険 サービス	運輸・ 通信 サービス	教育 サービス	教養・ 娯楽 サービス	保健・ 福祉 サービス	他の 役務	内職・ 副業・ 相場	他の 行政 サービス	
平成 15年度	7,318	281	142	291	13	148	106	542	75	164	1	86	298	167	49	1	65	713	3,305	34	265	182	155	131	12	92
16	9,614	194	133	195	33	119	163	461	90	168	2	75	287	161	54	3	49	647	5,888	29	207	168	153	133	19	183
17	5,274	375	138	215	28	147	169	416	85	200	1	80	299	190	47	7	41	616	1,270	44	233	173	208	95	17	180
18	4,513	502	117	182	17	137	91	370	89	216	4	59	262	132	64	7	38	659	856	27	182	135	134	61	16	156
19	4,853	252	154	195	25	109	104	266	72	181	1	53	244	144	71	5	25	942	1,105	34	219	242	160	80	15	155

資料: 消費生活課

O-5 国際交流の状況

年度	受 入								派 遣							
	ハイワード		オーデンセ		西安		その他		ハイワード		オーデンセ		西安		その他	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
平成 15年度	3	17	1	2	3	20	4	70	2	6	1	1	-	-	5	48
16	4	29	4	21	5	93	12	145	3	37	4	29	4	91	6	96
17	3	9	4	32	3	25	4	53	3	11	5	162	-	-	4	58
18	3	61	1	33	2	14	4	136	3	36	2	50	1	50	4	38
19	6	40	2	41	2	12	4	82	2	10	3	65	2	18	4	402

資料: 国際交流室



O-6 国際親善ボランティアの状況

O-6-1 登録状況

年度	総数	男	女	英語		ドイツ語		中国語		フランス語		スペイン語		他の言語		ホスト ファミリー	交流
				男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女		
平成 15年度	572	164	408	99	180	5	7	19	51	2	8	11	22	17	44	133	322
16	612	171	441	101	185	4	7	16	52	2	8	10	22	19	45	148	318
17	585	165	420	100	177	4	6	17	51	2	7	12	19	14	34	141	314
18	618	168	450	100	189	3	7	14	52	1	7	11	20	17	39	137	317
19	573	150	423	91	172	2	4	13	46	1	8	9	19	19	40	160	304

注) 重複しているため、項目の総計と総数は一致しない。

資料: 国際交流室

O-6-2 活動状況

年度	総数	男	女	通訳		翻訳		接待		案内		その他	
				男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
平成 15年度	203	63	140	2	11	-	-	-	-	-	-	61	129
16	280	63	217	5	40	-	-	-	-	-	-	58	177
17	276	67	209	6	37	1	17	-	-	-	-	60	155
18	229	51	178	1	50	-	-	-	-	-	-	50	128
19	298	65	233	10	66	-	-	-	-	-	-	66	156

資料: 国際交流室

O-7 情報公開制度の運用状況

年度	処理区分						
	件数	開示	部分開示	不開示	不存在	その他	取り下げ
平成 15年度	902	382	480	7	31	-	2
16	896	379	475	3	31	7	1
17	3,112	1,417	1,638	7	46	-	4
18	5,751	2,707	2,822	187	24	1	11
19	3,153	1,934	1,180	17	15	-	7

資料: 情報政策課

O-8 個人情報保護制度の運用状況

年度	開示請求						訂正請求		
	件数	決定内容				取下げ	件数	決定内容	
		開示	一部開示	非開示	不存在			訂正	不訂正
平成 15年度	24	14	10	-	-	-	-	-	-
16	37	8	25	-	4	-	-	-	-
17	149	108	35	-	6	-	-	-	-
18	128	86	33	1	7	1	-	-	-
19	290	191	90	-	6	3	-	-	-

資料: 情報政策課

○-9 女性の政策決定機関への参加状況

各年4月1日現在

年次	市議会議員数			審議会等委員数		
	総数	女性議員数	比率(%)	総数	女性委員数	比率(%)
平成 16 年	50	9	18.0	1,072	229	21.4
17	50	9	18.0	1,044	238	22.8
18	50	9	18.0	1,199	273	22.8
19	49	9	18.4	1,333	323	24.2
20	50	10	20.0	1,326	296	22.3

資料:男女共同参画課

○-10 女性センター利用状況

年度	利用団体数	利用者数			相談業務			
		総数	男	女	総数	女性の生き方	法律	女性相談
平成 15年度	1,731	17,668	3,509	14,159	1,465	574	163	728
16	1,478	15,511	3,381	12,130	1,817	467	160	1,190
17	1,391	14,588	2,998	11,590	1,895	362	161	1,372
18	1,395	15,631	3,471	12,160	1,875	343	164	1,368
19	1,161	13,589	3,290	10,299	1,909	338	156	1,415

資料:男女共同参画課

○-11 自転車等駐車場登録状況

各年3月末日現在

年次	駐車場数	総面積 (㎡)	登録可能台数	登録台数	登録率 (%)
平成 16 年	70	40,403.922	39,715	31,755	79.95
17	71	40,435.820	39,435	31,805	80.65
18	74	40,691.990	38,504	31,720	82.38
19	77	41,075.870	38,934	32,702	83.99
20	77	41,075.870	38,754	33,270	85.84

資料:交通安全課

○-12 自転車撤去状況

年度	回数	撤去台数	引取台数	引取率(%)
平成 15年度	211	22,096	6,630	30.00
16	205	20,292	6,502	32.04
17	212	18,613	5,568	29.91
18	256	17,118	4,988	29.14
19	286	18,053	5,923	32.80

資料:交通安全課

○-13 町会・自治会の状況

各年4月1日現在

項目	平成16年	平成17年	平成18年	平成19年	平成20年
町会・自治会数	765	772	782	793	801
加入世帯数	187,705	189,322	189,655	191,087	193,399
自治会館数	279	280	281	283	283

資料:自治振興課

