

船えもんデジタルスタンプラリーに関する Q&A

●よくあるご質問

Q. まず初めに行うことは何ですか。

A. 下記 QR コードを読み取り、スマートライフパスをダウンロードしてください。

その後、エリア選択で船橋市を選択し、キャンペーン一覧からスタンプラリーのリンクを押してください。



Q. スタンプラリーに参加するために必要な環境を教えてください。

A. 以下の条件を満たした「スマートフォン」と「ブラウザ」が必要です。

- ・インターネット接続(通信料は参加者様のご負担となります。)
- ・カメラや QR コード読取アプリからの、QR コード読み取り

【操作環境】

- ・iPhone をご使用の方: iOS13 以降 + Safari(ブラウザ)
- ・Android をご使用の方: Android 10 以降 + Chrome(ブラウザ)

※ パソコン、タブレット、フィーチャーフォン(ガラケー)からご参加いただく事はできません。

Q. デジタルスタンプラリーに参加するためには、スマートライフパスへの新規登録が必要ですか。

A. 新規登録をせずに「登録せずに使う」を選択しても、デジタルスタンプラリーにご参加いただけます。

Q. チラシには、キャンペーン一覧からデジタルスタンプラリーのリンクへアクセスするように記載されていますが、スマートライフパスのキャンペーンをクリックしても何も出てきません。

A. スマートライフパストップ画面で、冒頭に表示されている「キャンペーン」は、「お気に入り」の分類の「キャンペーン」となります。画面を下にスクロールしていくと「キャンペーン」の項目が出てきますので、その中からデジタルスタンプラリーへのリンクにアクセスしてください。

Q. デジタルスタンプラリーには何回参加できますか。

A. 1台のスマートフォンにつき、1回参加できます。

Q. スポットの周辺に来ててもスタンプを取得できません。

A. デジタルスタンプラリーは、スマートフォンの GPS 機能を利用してスタンプを取得します。スマートフォンの位置情報が ON になっているかご確認ください。

Q. 位置情報を ON にしていますが、スタンプを取得できません。

A. 駅周辺など建物が密集している場所では GPS 機能がうまく反応しない場合があります。

ブラウザの再起動や再読み込みなどを何度かお試しください。

なお、スポットによってスタンプ取得可能範囲を 10m～30mとしています。

Q. 獲得したはずのスタンプが消えてしまいました。

A. 以下の場合には獲得したスタンプ履歴が保存されませんのでご注意ください。

- ・プライベートブラウズモード、シークレットモードでの使用(通常モードでご使用ください。)

- ・アプリ内ブラウザの使用(iPhone の方は Safari を、Android の方は Chrome をご使用ください。)

- ・複数のブラウザの使用(必ず1種類のブラウザをご使用ください。)

※ 以下の場合には、獲得したスタンプ履歴が消えてしまいますのでご注意ください。

- ・スマートフォンのキャッシュ、Cookie の削除

- ・買い換え等によるスマートフォンの変更

※ 推奨環境のブラウザ(iPhone の方は Safari、Android の方は Chrome)以外を利用した場合、スタンプが保存されません。必ず推奨環境のブラウザをご利用ください。

Q. 獲得したはずのスタンプが未獲得スタンプとして扱われてしまう。

A. ブラウザの再読み込み(リロード)をタップし、サイトを最新の状態に更新してください。

・スマートライフパスについて

Q. デジタルスタンプラリーに参加するためには、スマートライフパスへの新規登録が必要なのか

A. 新規登録せずに「登録せずに使う」でも、デジタルスタンプラリーに参加いただくことができます。

Q. チラシには、キャンペーン一覧からスタンプラリーのリンクへアクセスするように記載されているが、スマートライフパスのキャンペーンをクリックしても何も出てこない。

A. スマートライフパストップ画面で、冒頭に表示されている「キャンペーン」は、紛らわしいが「お気に入り」の分類の「キャンペーン」。

画面を下にスクロールしていくと「キャンペーン」の項目が出てくるので、その中からスタンプラリーのリンク先へアクセスしてください。

●景品の引き換えについて

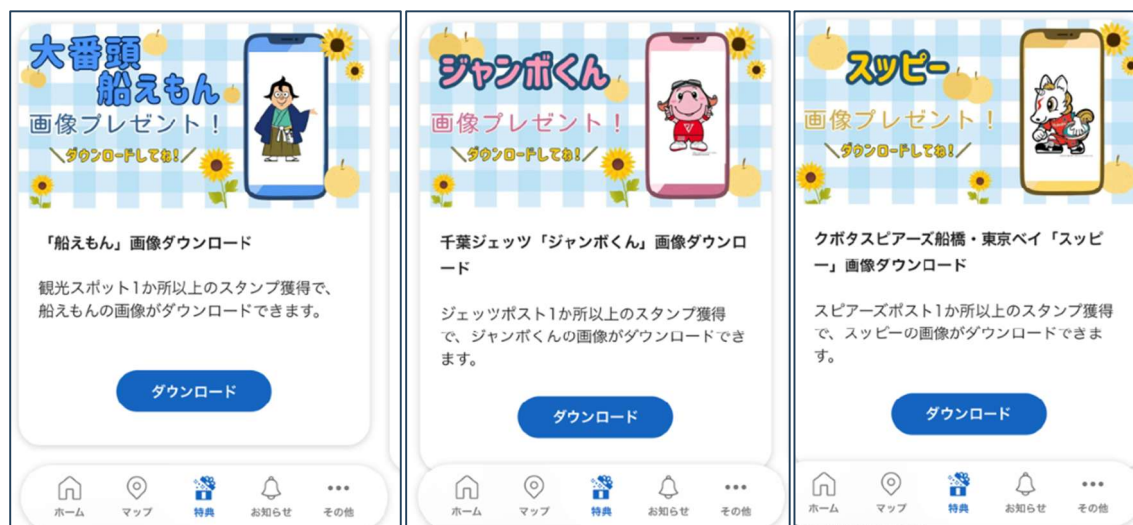
Q. 「引換券」が表示される画面に遷移する方法を教えてください

A. 別添の「景品引き換え手順.pdf」をご確認ください。

Q. 「特典」にある画像がダウンロードできる条件を教えてください。また、何回でもダウンロード可能ですか。

A. 条件は以下となります。また、スタンプラリー期間中(8月1日～8月31日)であれば何回でもダウンロード可能です。

- ・船えもんの画像:観光スポット1カ所以上
- ・ジャンボくんの画像:ジェットポスト1カ所以上
- ・スッピーの画像:スピアーズポスト1カ所以上



●システムの不具合について

Q. スマートライフパスがうまく動きません(起動しない等)。

A. システムに関するお問い合わせは、下記の問合せフォームからお願いします。回答は翌営業日以降となります。



URL:<https://www.dataplatform-portal.jp/inquiryAgreement>