

令和7年度 市営住宅管理センター アンケート集計結果

Q1 日常の連絡等に関する対応はいかがでしたか。

迅速かつ適切に行われ、評価している	153
概ね支障なく行われたと思う	171
あまり行われず、不十分であった	16

Q2 お困りごと等に対する助言や提案はありましたか。

内容・時期等、機を得たものであった	164
いくつか参考になるものもあった	98
殆どなかった、あっても求めに応じてのものであった	52

Q3 室内の設備故障等の対応は適切でしたか。

迅速かつ適切な対応であった	151
概ね支障なく対応はした	148
不手際が目立つ対応であった	11

Q4 市営住宅管理センター(コールセンターを含む)における電話対応はいかがでした

良い	199
普通	129
悪い	4

Q5市営住宅管理センターの管理業務全般について、その総合評価をお聞かせください

満足し、期待している。	143
特に不満はない	172
やや不満が残る	28
不満であり期待できない	5