

船橋市運動公園及び法典公園公園指定管理者第三者評価シート

施設名	船橋市運動公園及び法典公園
指定管理者	ふなスポ活き生きパーク パートナーズグループ
評価対象期間	令和3年1月1日～令和5年3月31日
所管課	建設局 都市整備部 公園緑地課
	生涯学習部 生涯スポーツ課
評価者	船橋市運動公園及び法典公園指定管理者第三者評価委員会

1. 総合評価

総合評価	評価に関する意見等
A	<p>施設の設置目的に沿って、利用者が安全に利用できるよう、適切に維持管理及び運営を行っている。また、指定管理者の持つノウハウを活かした様々な自主事業を実施している。</p> <p>今後は、新たな利用者の獲得やさらなる利用者満足度の向上のために、利用者のニーズの把握に取り組むとともに、各事業の振り返り及び自己点検を実施できるよう、利用者アンケートの創意工夫や事業報告書等の構成の見直しを図るとともに、グループ間の連携・一体感を強化するなど、よりよい施設運営となるよう取り組んでいただきたい。</p>

※ 総合評価で評価項目が混在する場合の基準は下記「総合評価の基準」を適用します。

総合評価の基準の目安	
S	細項目がS・Aのいずれかで構成されており、Sの割合がAの割合以上である。
A	細項目がS・Aのいずれかで構成されており、Sの割合がAの割合未満である。 細項目がS・Aのいずれか及びBで構成されており、S・Aの割合がBの割合以上である。
B	細項目がS・Aのいずれか及びBで構成されており、S・Aの割合がBの割合より少ない。 細項目がS・A・Bのいずれか及びCで構成されており、S・A・Bの割合がCの割合以上である。
C	細項目がS・A・Bのいずれか及びCで構成されており、S・A・Bの割合がCの割合より少ない
D	↓ 上記に関わらず、細項目に一つでもDがある場合

細項目別評価状況	
S	事業計画以上の優れた管理運営がなされている
A	概ね事業計画通りに管理運営がなされている
B	概ね事業計画通りに管理運営がなされているが、一部軽易な改善事項あり
C	事業計画どおりに管理運営がなされておらず、早急な改善を要する
D	↓ 指定の取消しをせざるを得ないような不適切な管理運営がなされている

※評価ポイントについて、少なくともS評価をした細項目については、必ず記入してください。

大項目		
細項目		
I 管理運営の基本方針	評価	評価理由
管理運営の基本的な考え方について 1. (都市公園としての機能や役割を果たすこと、市の事業と連携を図ること、スポーツ振興、推進を図ること)	A	設置目的や管理運営の基本方針の周知を目的とした掲示を様々な手段を利用して行っているところは評価できる。 指定管理者制度を導入したことにより、公園の活性化及び利用促進が図られていることが利用者に伝わるよう、さらなる周知の工夫に努めていただきたい。
II 業務内容	評価	評価理由
1. 施設及び設備の維持管理について	A	計画に沿い適切な維持管理が行われている。また、急な修繕にも対応できている。 指定管理者が第三者に業務の一部を委託した際の連携や業務点検をより一層徹底していただきたい。
2. 利用者の平等な利用確保及びサービスの向上について	A	利用者の声に対して迅速に対応し、細かな配慮ができています。
3. 利用者等の安全確保について	A	園内巡回を1日に日中に4回、その他夜直点検を実施し、施設の適切な維持管理及び公園全体の安全管理を行っている。
4. 利用促進の方策について	A	指定管理者がもつノウハウを活かしたプログラムを実施し、利用者サービスの提供に努力している。 なお、認知度が低く、利用者数が少ないものについては、さらなる周知の工夫や、PRの効果検証に努めていただきたい。
5. 本施設ならではの自主事業の実施について	A	様々なプログラムを実施し利用者から好評を得ている。 今後は、幅広い年齢層に対応したプログラムの策定のため、利用者アンケートの回答数を増やす努力や、利用者アンケート結果の分析を行うなど、利用者のニーズの把握に努めていただくとともに、事業に対する振り返りができるように事業報告書等の構成の見直しに取り組んでいただきたい。
6. 駐車場の管理運営について	A	様々な支払方法に対応できている。 なお、渋滞や路上駐車等の対策に、より一層力をいれたい。
III 事務管理	評価	評価理由
1. 従事者の配置について	A	人員配置について、知識・経験を有する者を適切に配置している。 なお、複数の団体に管理していることから、今まで以上に団体間での情報共有を行いながら、一体性をもった、管理体制となるよう努めていただきたい。
2. 従事者の教育と研修について	A	従事者に対し、教育と研修は十分に実施していることは、評価できる。 今後は、研修等の目的を明確にし、その成果が分かるような取り組みを行っていただきたい。
3. 従事者に対する労働条件等の対応について	A	労働時間や賃金等関係法令を順守している。 また、福利厚生等の労働条件について、従事者に対し適切に配慮している。
4. 個人情報の取り扱いについて	A	個人情報の取り扱いについて、適切に行えるよう、研修を行っている。 法令や内規に基づき、適切に保管、廃棄を行うなど必要な措置を講じている。
IV 収支状況	評価	評価理由
1. 収支について	A	概ね安定的な経営が図れる収支となっていた。 今後は、財務諸表の期間比較等分析を行いやすくするため、継続性の原則に則り、収支報告書等の資料を作成するよう取り組んでいただきたい。
2. 事業費の縮減に関する創意工夫	A	事業費の縮減に取り組んでいるが、さらなる工夫で事業費の縮減に取り組んでいただきたい。