

施設名	船橋市北部清掃工場余熱利用施設 ふなばしメグspa
指定管理者	株式会社ふなばしEサービス
所管課	環境部 資源循環課
評価対象期間	平成29年4月1日～令和3年3月31日
評価者	船橋市北部清掃工場余熱利用施設指定管理者中間評価委員会

総合評価	評価に関する意見等

総合評価の基準の目安	
S	細項目がS・Aのいずれかで構成されており、Sの割合がAの割合以上である。
A	細項目がS・Aのいずれかで構成されており、Sの割合がAの割合未満である。 細項目がS・Aのいずれか及びBで構成されており、S・Aの割合がBの割合以上である。
B	細項目がS・Aのいずれか及びBで構成されており、S・Aの割合がBの割合より少ない。 細項目がS・A・Bのいずれか及びCで構成されており、S・A・Bの割合がCの割合以上である。
C	細項目がS・A・Bのいずれか及びCで構成されており、S・A・Bの割合がCの割合より少ない。
D	上記に関わらず、細項目の一つでもDがある場合

細項目別評価状況	
S	事業計画以上の優れた管理運営がなされている
A	概ね事業計画どおりに管理運営がなされている
B	概ね事業計画どおりに管理運営がなされているが、一部軽易な改善事項あり
C	事業計画どおりの管理運営がなされておらず、早急な改善を要する
D	指定の取消しをせざるを得ないような不適切な管理運営がなされている

大項目		
採点をする上での視点項目		
管理運営の基本的考え方	評価	評価理由
①指定管理者制度を用いた余熱利用施設の管理運営の在り方についての基本方針が施設の設置目的に沿っているか。		
②余熱利用施設の管理運営を通じ、市民の交流や健康の保持増進に寄与するものとなっているか。		
施設の管理体制全般に関する考え方	評価	評価理由
①人員配置は適切か。		
②利用者の拡大に対する計画やサービス向上に関する計画は、創意工夫が見られるか。		
③レクシンプログラム（自主事業）は利用者ニーズを捉えた内容となっているか。また、頻度は適切か。		
④イベント（自主事業）の内容や頻度は適切か。		
⑤物販の販売や食堂運営（自主事業）は、利用者ニーズを捉えているか。		
⑥利用者への公平性について考慮されているか。		
施設及び設備の維持管理計画について	評価	評価理由
①維持管理体制は施設を維持するうえで適切か。		
②施設の保管管理に関する点検方法や予防保全策は適切か。		
③施設の清掃内容や清掃頻度は適切か。		
④駐車場の管理は適切か。		
⑤施設の保安警備は適切か。		
収支状況	評価	評価理由
①管理に関わる収支の整合性が取れているか。		
②経費削減に努めているか。		
その他	評価	評価理由
①利用者アンケートや自主モニタリングなど、利用者からの意見に対処する体制をとっているか。		
②事故を未然に防ぐ安全対策や事故が発生した場合の対応や体制は迅速かつ適切か。		
③利用促進のための広報活動は効果的に行われているか。		
④従業員の資質向上にむけた研修を実施しているか。		
⑤個人情報の管理方法は優れているか。船橋市個人情報保護条例に従ったものになっているか。		