

■船橋市北部清掃工場余熱利用施設 指定管理者内部評価

評価結果シート

施設名	船橋市北部清掃工場余熱利用施設 ふなばしメグspa
指定管理者	㈱ふなばしEサービス
評価対象年度	令和7年度
所管課	環境部 資源循環課

総合評価	評価の理由
A	項目別評価表の37評価項目中、35項目がA評価となり、事業計画どおり管理運営がなされているといえるためA評価とした。

※総合評価は「施設所管課による評価」だけを対象に評価する

※総合評価で評価項目が混在する場合の基準は下記「総合評価の基準」を適用します

総合評価の基準	
S	事業計画に基づく評価表の評価項目がS・Aいずれかで構成されており、Sの割合がAの割合以上である
A	事業計画に基づく評価表の評価項目がS・Aのいずれかで構成されており、Sの割合がAの割合未満である 事業計画に基づく評価表の評価項目がS・Aのいずれか及びBで構成されており、S・Aの割合がBの割合以上である
B	事業計画に基づく評価表の評価項目がS・Aのいずれか及びBで構成されており、S・Aの割合がBの割合より少ない 事業計画に基づく評価表の評価項目がS・A・Bのいずれか及びCで構成されており、S・A・Bの割合がCの割合以上である
C	事業計画に基づく評価表の評価項目がS・A・Bのいずれか及びCで構成されており、S・A・Bの割合がCの割合より少ない
D	上記に関わらず、事業計画に基づく評価表の評価項目内に一つでもDがある場合

項目別評価状況	
S	事業計画以上の優れた管理運営がなされている
A	概ね事業計画どおりに管理運営がなされている
B	概ね事業計画どおりに管理運営がなされているが、一部軽易な改善事項あり
C	事業計画どおりの管理運営がなされておらず、早急な改善を要する
D	指定の取消しをせざるを得ないような不適切な管理運営がなされている

品質管理把握状況

各種報告書の提出状況の確認	基本協定書に定める期間内に確認
現地把握調査	時機に応じて実施
利用者アンケート	令和7年9月30日～令和7年10月5日
事業報告書提出日	令和8年4月30日
実地調査実施日	令和8年8月13日
ヒアリング実施日	令和7年4月1日～令和8年3月31日

指定管理者による自己評価	記入日: 令和8年5月14日
資源循環課による評価	評価日: 令和8年8月27日

<項目別評価表>

令和7年度分

評価項目		指定管理者 による自己評価	所管課 による評価	所管課による評価の理由
中項目	1 基本方針			
小項目	(1) 管理運営の基本的考え方について			
	① 設置目的や管理運営の基本方針を従業員に周知し、実行させている	A	A	基本方針を採用時に説明し、事務所内及びホームページに掲示し、職員に実行させている。
小項目	(2) 市民の交流・健康の保持増進に関する考え方			
	① 施設を通じた市民の交流や健康の保持増進に寄与する取り組みを行っている	A	A	季節ごとのイベントや運動プログラムなどで市民の交流の場を提供し、利用者の健康増進に貢献している。
小項目	(3) 関係法令の遵守			
	① 関係法令及び要求水準等に記載される要件を遵守し、必要に応じ市及び官公署へ報告・申請を行っている	A	A	市への月次報告や消防法に基づく消防署への報告等、適切に市及び官公署へ報告等を行っている。
中項目	2 事業運営計画			
小項目	(1) 管理体制			
	① 要求水準を満たした職員を配置し、安定した管理運営を行っている	A	A	要求水準を満たした職員を配置し、複数の職員が施設運営において交代可能な体制をつくるなど、安全な運営管理に努めていた。
	② 平常時及び緊急時の市等への連絡体制が整備されており、体制を変更した場合は速やかに市へ報告している	A	A	運営・維持管理体制図や緊急体制連絡網を作成しており、変更が生じた場合は、速やかに市へ報告していた。
	③ 責任者、公金や金銭を取扱う職員など各業務分担が明確になっており、指揮命令系統が確立されている	A	A	維持管理体制図を作成し責任者や業務分担が明確になっている。また公金は決められた職員のみが金庫で管理している。
	④ 事故が発生した場合、内容について記録を作成し直ちに市へ報告している	S	A	館内での受傷事故や接客トラブル、施設不具合が発生した場合、内容について市に直ちに連絡をするとともに書面にて市へ報告している。
小項目	(2) 利用促進			
	① 新規顧客の獲得及びリピーター増に向けて、イベントやサービス、施設設備が整っている(指定管理者が調達した設備に限る)	A	A	広報ふなばし、ホームページやSNS等で広報活動に努めている。
	② 自主事業については施設の設置目的を十分に理解し、要求水準を満たしたものである。また、利用者満足度向上に向け常に新しい事業を模索している	A	A	提案の内容を満たした事業を計画し、人気のないものは新たな事業に変更するなど、利用者満足度向上に向け常に新しい事業を模索している。
	③ サークル団体や地域の自治会等と協働し、イベントを開催している	A	A	地域団体の作品展示やイベント企画、フードドライブなど行政の関連事業への協力等を実施している。
小項目	(3) 受付・経理			
	① 特定の利用者のみを優遇するような運営はせず、公の施設であることを念頭に置いた公平な対応を行っている	A	A	リピーターの多い施設であるが、公平な対応を行うよう職員を教育している。
	② 受付から料金の收受、利用許可、キャンセル手続き等の受付事務が適正に行われており、誰にでも分かりやすく説明している	A	A	利用料金について分かりやすく掲示している。また、受付職員が丁寧に説明していた。
	③ レジの金額と利用件数との確認を毎日行い、料金(事業者収入分も含む)の適正な帳簿管理を行っている	A	A	令和3年度の包括外部監査で照合作業に係るマニュアル作成について意見があり、それを踏まえたマニュアルを活用し問題なく実施できている。
	④ 施設職員は常に、お客様が気持ちよく利用できるよう丁寧な接客を行っている	S	A	接遇マニュアルを全職員に配布し研修を実施しており、接遇に関するクレームは少なかった。
	⑤ 職員全員が意見や要望・苦情に対し、迅速・丁寧・誠意ある対応ができるよう教育し、実行することができる	A	A	職員全員が要望・苦情に対し、迅速・丁寧・誠意ある対応ができるように、接遇マニュアルも踏まえ教育・研修を実施していた。

<項目別評価表>

令和7年度分

評価項目		指定管理者 による自己評価	所管課 による評価	所管課による評価の理由
中項目	3 施設及び設備の維持管理計画			
小項目	(1) 維持管理マニュアルの整備			
	① 維持管理に関して、法令・要求水準等を満足した、適切なマニュアルが整備されている	A	A	維持管理に関して、法令・要求水準等を満足した業務計画を作成し実施している。
小項目	(2) 施設設備・備品等の管理			
	① 備品、機器等に異常が見られた場合、直ちに市へ報告すると共に、利用者の安全確保のため、速やかに対応策を講じている	A	A	備品・機器等に異常が見られた場合は直ちに市へ報告すると共に、利用者の安全を確保及び案内していた。また速やかに修繕等を行っている。
	② 建築物等の各部について、支障ない状態に保全されていることを点検確認し、支障が認められた場合には、補修・修繕など適切な措置が実施されている	A	A	建築物等の各部について、施設設備・備品が支障ない状態に保たれていることを点検確認し、支障がある場合には、修繕等の適切な措置が実施されている。
	③ 計画された点検・検査項目について、漏れなく点検・検査が行われている	A	A	維持管理責任者を定め、点検設備巡回点検表に基づき日常的に点検を行っている。また、年間の点検作業計画どおり点検・検査を実施していた。
	④ 植栽の管理が適切に行われ、美観及び環境が保全されている	A	A	植栽管理表により植栽の管理が適切に行われ、芝などは適宜植え替えを行い美観及び環境が保全されている。
	⑤ 各種鍵は金庫等のしかるべき場所に保管している	A	A	各種鍵は施錠可能なキーボックスに保管し、適切に管理していた。
	⑥ 備品の管理を備品台帳等を用いて適切に行っている	A	A	備品管理規定を定め、経年劣化や故障した場合は代替品を購入し備品台帳に登録する等、適切に管理している。
小項目	(3) 衛生管理			
	① 清掃が確実に行われており、常に清潔な状態が保たれており、施設が安全かつ快適に利用できる	A	A	時間ごとの清掃を実施し清潔に保たれている。また、休館日に定期清掃・特別清掃実施計画表のとおり清掃を実施し清潔な状態が保たれていた。
	② 業務計画書のとおり、水質の確認・記録が行われており、随時の対応により、適切な水質が保たれている	A	A	「建築保全業務共通仕様書」に基づき業務計画書を作成し、水質の確認・記録が行われており、随時の対応により、適切な水質が保たれている。
	③ 従業員間・利用者間で感染症が蔓延しないような体制が整えられ、かつ、感染症が発生した際の対策方針がとりまとめられている	A	A	定期的に消毒を行うなど適切な感染症対策等を実施していた。また複数の職員が施設運営において交代可能な体制づくりを行っていた。
中項目	4 収支予算			
小項目	(1) 経費節減			
	① 業務改善等による経費の削減に努めている	A	A	業務・事業ごとに必要性を検討し、経費の削減に努めていた。
小項目	(2) 収益向上			
	① ニーズに合わせて事業等の改善を行い、収益の向上に努めている	A	B	人気のレッスンを再開するなど収益向上に努めていた。一方で食堂の人員確保ができず、週の営業日6日のうち3日が時短営業となってしまった。

<項目別評価表>

令和7年度分

評価項目		指定管理者 による自己評価	所管課 による評価	所管課による評価の理由
中項目	5 その他			
小項目	(1) セルフモニタリング			
	① 利用者アンケートを定期的 to 実施し、利用者の方から意見や要望を収集し、事業に反映させている	A	A	お客様の要望等を施設運営に反映するため毎年10月頃に利用者アンケートを実施し、高い満足度を維持している。併せて、常設している意見箱でお客様の声を収集しサービス向上に努めている。
小項目	(2) 安全対策・事故発生時の対応について			
	① 定期的な巡回等により、未然に事故や犯罪を防ぐ体制がとれている	S	S	巡回等により未然に事故や犯罪を防ぐ体制がとれており、救護も適切に行っている。また状況により巡回を強化し救護件数が減っている。
	② 事故・災害等が発生した場合は、緊急連絡体制及び緊急対応マニュアルに則り、速やかに適切な措置をとることができる	A	A	日常時から防災管理体制により担当者を定めている。また緊急対応マニュアルを作成し、事故・災害等が発生した場合は速やかに適切な措置をとることができる。
	③ 防災訓練計画等に則り、避難訓練等を定期的 to 実施している	A	A	防災訓練計画等に則り、消防署と連携して避難訓練等を定期的 to 実施している。
小項目	(3) 個人情報の取り扱い			
	① 個人情報の漏えい、き損、滅失及び改ざんの防止、その他の個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じている	A	A	船橋市個人情報保護条例に則りマニュアルを作成し、個人情報は施錠できる保管庫又は施錠若しくは入退室管理の可能な保管室で適切に管理し、定められた年数を保管している。
	② 個人情報の適正な取り扱いについて、従業員に対する研修等を実施している	A	A	個人情報に係る責任者を定め、船橋市個人情報保護条例に定める事項を遵守し、必要な教育及び研修を全職員に実施していた。
	③ 個人情報の収集については、あらかじめ個人情報を取り扱う目的を明確にし、必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により行っている	A	A	個人情報の収集について目的を明確にし、業務に必要な範囲内のみを収集するよう職員を教育している。
小項目	(4) 広報計画			
	① ホームページやSNS、広報誌等で戦略的かつ正確に情報を発信し、利用促進に繋がる広報活動を行っている	A	A	ホームページやSNSを随時更新したり、広報誌に毎月イベント情報を掲載した。また、混雑が予想される時期には施設の混雑情報を発信していた。
小項目	(5) 研修計画			
	① サービス水準の向上を目的とした研修体制をとっている	A	A	年度毎に訓練・研修計画を作成し全職員に実施した。また、随時ヒヤリハットやお客様の声を共有し、研修を行っている。
小項目	(6) 労働安全衛生・作業環境管理			
	① 労働関係法令を遵守し、適正な労働条件を確保するとともに風通しの良い職場環境を形成している	A	A	労働条件審査で確認したところ、労務管理全般でおおむね適正に管理・運用がなされており、働きやすい労働環境にあるという評価であった。

表 1 令和 7 年度 お客様アンケート回答結果

船橋市北部清掃工場余熱利用施設

記入日 令和7年 9/30(火)～10/5(日)



お客様アンケート 300 枚回収

1.お客様基本情報について								
問1	お住まいの地域は？	☐ 船橋市（町名）		☐ 八千代市	☐ 白井市	☐ その他		
		183人		39人	36人	42人		
		61%		13%	12%	14%		
問2	ご利用のきっかけは？ （複数回答可）	☐ 知人紹介	☐ HP・SNS	☐ 通りかかり	☐ 折り込み紙	☐ 交通広告	☐ 広報ふなばし	
		74人	56人	72人	1人	4人	62人	
		☐ 看板	☐ その他	無回答				
		24人	35人	1人				
問3	本日ご利用された場所は どこですか？ （複数回答可）	☐ お風呂	☐ 歩行浴プール	☐ トレーニング ルーム	☐ 卓球 （フリースペース）	☐ 娛樂室	☐ サウナ	
		267人	137人	31人	24人	2人	86人	
		☐ 軽運動室	☐ メグスパ食堂	☐ 産地コーナー	☐ その他	無回答		
		15人	24人	26人	0人	3人		
問4	本日の交通手段は？	☐ 車	☐ バス	☐ バイク	☐ 自転車	☐ 徒歩	無回答	
		267人	1人	4人	4人	2人	22人	
		89%	1%	1%	1%	1%	7%	
問5	ご利用回数は？	☐ 初めて	☐ 週1回以上	☐ 月1回以上	☐ 年1回以上	☐ その他	無回答	
		35人	131人	68人	32人	6人	28人	
		12%	44%	23%	11%	2%	8%	
2.利用満足度について								
項目		評価	とても良い	良い	普通	あまり良くない	悪い	使ったことが 無い
問1	総合的満足度について		163人	117人	17人	3人	0人	
			54%	39%	6%	0%	0%	
問2	スタッフの身だしなみについて		173人	114人	13人	0人	0人	
			58%	38%	4%	0%	0%	
問3	スタッフの接客対応について		183人	101人	16人	0人	0人	
			61%	34%	5%	0%	0%	
問4	施設の清掃状況について		150人	126人	23人	1人	0人	
			50%	42%	7%	1%	0%	
問5	案内掲示物の見やすさについて		123人	124人	52人	1人	0人	
			41%	41%	17%	1%	0%	
問6	使用料金について		131人	116人	51人	2人	0人	
			44%	38%	17%	1%	0%	
問7	メグスパ食堂について		50人	71人	63人	13人	2人	101人
			17%	24%	21%	4%	1%	33%
問8	産地コーナーについて		56人	97人	78人	20人	1人	48人
			18%	32%	26%	7%	1%	16%
問9	軽運動室について		47人	54人	48人	3人	0人	148人
			16%	18%	16%	1%	0%	49%

3.施設サービスへのリクエスト							
問1	やって欲しいレッスンやイベントの種類は？ (複数回答可)	ダイエット	癒し	トレーニング	仲間づくり	子ども向け	お祭り
		61人	66人	57人	9人	33人	30人
		教養	美容	脳トレ	音楽	その他	無回答
		23人	29人	32人	44人	14人	57人
問2	食堂で食べたいお食事は？ (複数回答可)	定食	麺類	丼ぶり	スイーツ	その他	無回答
		94人	93人	50人	59人	14人	73人
問3	置いて欲しい販売品は？ (複数回答可)	惣菜・パン	お菓子	珍味・おつまみ	子ども向け	地元銘品	衣類
		127人	43人	34人	28人	78人	5人
		健康関連品	美容用品	その他		無回答	
		12人	9人	14人		64人	

表 2 お住いの地域回答

船橋市内【204件】							
旭町	6	松ヶ丘	5	習志野	4	丸山	2
東町	0	古和釜町	2	西習志野	4	三咲	5
大穴町	1	小室町	16	習志野台	8	緑台	3
大穴北	8	咲が丘	7	飯山満町	3	南三咲	3
大穴南	1	芝山	3	浜町	0	みやぎ台	5
神保町	1	八木が谷	2	藤原	0	宮本	0
大神保町	0	新高根	0	二和	2	三山	2
海神	1	滝台	2	二和西	1	薬園台	1
金杉	8	高根台	4	二和東	5	馬込町	0
金杉台	1	高根町	2	前原	2	本中山	0
金堀町	1	坪井町	1	前原西	3	本町	2
上山町	2	坪井東	2	前原東	0	区のみ	62
北本町	0	豊富町	3	前貝塚町	0		
楠が山町	1	夏見	5	二宮	0		
高野台	1	田喜野井	1	七林町	0		
船橋市外(千葉県内)【90件】							
八千代市	37	松戸市	1	四街道市	0	佐倉市	1
柏市	3	市川市	4	富里	0	その他	2
我孫子市	2	館山	0	千葉市	1		
八街市	0	鎌ヶ谷市	2	浦安	1		
白井市	32	印西市	4	市原	0		
千葉県外【6件】							
御殿場市	1	世田谷区	0	港区	0	台東区	1
足立区	0	江戸川区	2	川越	0		
江東区	1	葛飾区	1	杉並区	0		

令和 7 年 9 月 30 日(火)～令和 7 年 10 月 5 日(日)実施

利用者アンケート・その他のご意見(自由記載)の回答

「お風呂関連」

■水風呂がぬるい。

◆上記のご意見に対する回答

- ・当施設の水風呂は冷却する設備が無いため、水温を下げることはできません。
水風呂、その他浴槽は機械制御により自動補水を行っております。それ以外にも定時に補水を行っております。ご理解の程よろしくお願いいたします。

■炭酸露天風呂に日陰を(屋根・テント)つくって下さい。

◆上記ご意見に対する回答

- ・日よけ設置については、開放感が気持ち良いというお声もございます。日よけ、雨よけには菅笠（すげがさ）をご利用ください。

■水風呂を広くしてほしい。

■お風呂の種類を増やして欲しい。

■お風呂の洗い場を増やして欲しい。

■露天風呂がもう少し広いと人数が多く入れると思います。

■お風呂はもう 1 種類増えるとさらに良いのではないか。

◆上記ご意見に対する回答

- ・施設の構造上、現状変更は難しい状況です。ご理解の程よろしくお願いいたします。

■いまだに場所とりをしている人がいる。

◆上記のご意見に対する回答

- ・「場所取り禁止」と掲示はしておりますが、お困りの場合はスタッフにお申し付けください。

■奥側のお風呂の露天に出る風除室に臭いがあるのが気になります。

◆上記のご意見に対する回答

- ・風除室には消臭剤を設置しておりますが、臭いがこもりやすく十分な効果を得られていない状況です。今後は換気や消臭剤の種類の見直しなど検討いたします。

■スチームサウナ温度設定が低い

◆上記ご意見に対する回答

- ・当施設はヒートショック対策としてスチームサウナは 45℃にて温度設定しております。ご理

解の程よろしく願いいたします。

■炭酸浴の中で常連仲間たちのおしゃべりが長いことがあり入りづらい。

◆上記のご意見に対する回答

・「1回最大15分の利用にて譲り合ってご利用ください」と掲示しておりますが、お困りの場合はスタッフにお申し付けください。

【更衣室に関連】

■ドライヤーの台数が少ない。

◆上記ご意見に対する回答

・鏡前のコンセントは許容アンペア一杯の為、ドライヤーの増設はできません。ドライヤーの持ち込みは可能です。ご使用の際はロッカー横のコンセントをお使いください。

■プールのお客さんが拭かずに出てきてトイレや脱衣所がビショビショな事が多く困る。

◆上記ご意見に対する回答

・プールから更衣室に入る時はタオルで体を拭いていただきますよう掲示・アナウンスをしております。床の水濡れに関しましては従業員が巡回時に適時対応しております。お困りの場合は近くのスタッフにお申し付けください。

「プール関連」

■アームヘルパーは親の判断にさせてほしいです。

◆上記ご意見に対する回答

・当施設には子供用プールが無く、歩行浴プールは水深110cmある為、水難事故防止の観点から身長140cm未満のお子様はアームヘルパー着用のルールとなっております。ご理解の程よろしく願いいたします。

■プールの中、もう少し手すりが有れば良い。

◆上記ご意見に対する回答

・施設の構造上、現状変更は難しい状況です。ご理解の程よろしく願いいたします。

「食堂関連」

■食堂で食事をしている所が丸見えにならないようなつい立等があると嬉しい。

■身体を動かした後、身体に良い物を食べたいのでそういう食事があったら嬉しいです。

■食堂は中途半端。ボリューム感がない。値上げしても良いから。

■だいぶ前、あじの定食がありましてとてもおいしかったです。

◆上記ご意見に対する回答

・ご意見ありがとうございます。今後の施設運営の参考にさせていただきます。

「産地コーナー関連」

■物販は地域のお菓子などで廃棄につながらないようなものが多いと思います。

■産地コーナー、出品が少ない。もっと宣伝しては。

■千葉の名品である、なし、ピーナッツ出品が少ない。

■産地コーナーでの野菜がもう少し充実してほしい。

■もっと野菜を置いて欲しい。

■地元産品はもっと充実させても良いのかなと思います。

■パンの販売ももっとしてほして欲しい。

◆上記ご意見に対する回答

・ご意見ありがとうございます。今後の施設運営の参考にさせていただきます。

「レッスン・イベント関連」

■レッスン(プール)の単発料金が高すぎるので安くなれば利用者が増えて良いと思うのでぜひ！

■高齢者が気軽に楽しめるレッスン？サービス？が、たくさんあると良いと思います。

◆上記ご意見に対する回答

・ご意見ありがとうございます。今後の施設運営の参考にさせていただきます。

【その他】

■Wi-Fiを入れて下さい。

◆上記ご意見に対する回答

・ご意見ありがとうございます。今後の施設運営の参考にさせていただきます。

■HPの休館カレンダー（館内と同じもの）を載せてほしい（出来たら、アンデルセン公園のように混雑状況も載せてもらえると良い）

◆上記ご意見に対する回答

・ご意見ありがとうございます。今後の施設運営の参考にさせていただきます。

■食堂も利用したいが、持ち込み可にしてほしい。トレルームを利用したいが、昼ご飯を食べて帰ることになるので時間が限られる。

◆上記ご意見に対する回答

・館内は飲食の持ち込みは禁止となっております。食堂にて購入いただくか、外のベンチをご利用ください。

- 入浴利用にバスタオル各持参さんの説明や貸タオルの用意をしてほしかったです。
- エステやマッサージコーナーがあったら良いと思います。
- ◆上記ご意見に対する回答
 - ・ご意見ありがとうございます。今後の施設運営の参考にさせていただきます。

【お褒めの言葉】

- いつも清潔で、スタッフの方も気持ち良く声かけして下さり、とてもいい気分で行かせて頂いています。ありがとうございます。
- とても気持ちよく利用しています。ありがとうございます！
- いつも楽しく利用させていただきありがとうございます。
- 受付の方がハキハキで気持ちが良い。
- いつも気持ち良く利用させていただいています。常連の人も多いですがグループのかたまりもなくいいです。鎌ヶ谷のさわやかプラザは、それがいい気分悪いですが皆、同じように利用できるの、船橋市以外なのにありがたいです。
- ありがたい施設です。家族みんなで利用させて頂いています。
- たまにしか来られませんが船橋に住んでいる親と来ました。プールで歩いて、少し泳いで、お風呂とてもよいですね。プールからお風呂に行けるのがよい。
- 受付いつも感じが良いです。
- 受付の人は親切です。
- 毎日気持ち良く利用させて頂いております。ありがとうございます。
- 広々として清掃も行き届き、ゆったり過ごしています。いつまでも利用できますように。
- いつも皆さんが感じ良くて、ゆっくりくつろげます。
- みなさんととても親切で今後も利用したい。
- 毎週利用。全体的に良い。機会があれば軽運動室を利用したい。
- スタッフも良くしてくれるので、このままで良いと思う。
- 施設をとて清潔に保って頂いて安心して利用できる。これからもスタッフの皆さん大変だとは思いますが、清掃などいねいにして頂けたらありがたいです。
- 新しめということもあるかもしれませんが、施設内の清掃が良く快適です。利用料金がとてもありがたいので、このままよろしく。
- 受付の案内が良い。
- 受付の対応が良い、再利用したい。
- いつもありがとうございます！心も身体もリフレッシュしております！
- 夏のイベント射的が楽しく、良く作っていて素的でした。日数を増やしてほしいです。
1回だけ参加したので、また来年の夏を楽しみにしています。
- 催し物が手作りで大変いい感じがします。もっと楽しいものができることを期待しています。

- シニアにとってはとても利用しやすい施設です。子どもも利用できていいと思います。
- 週2回以上利用させていますが特にありません。満足しています。
- ミストサウナが好きです。
- トイレがいつもきれいでありがたいです。
- 経年劣化はあるものの、良く清掃が行き届いています。
- 脱衣所の床も施設全体がきれいで良かった。
- サウナのマットをシャワーできれいにし戻す姿を見て、本当に感心しました。よく見ると他の個所でも次の人が気持ち良く利用できるようなシャワーできれいにしています。まず100%に近い方なのが驚きです。
- 仕事中の休憩のために寄りました。きれいで居心地の良い場所です。
- 体が不自由でも使える施設で、とてもありがたいです。
- いつもありがとうございます。
- とても良い施設です。これからも続けて欲しいです。
- 全体的に清掃が行き届きとても気持ちよく使用させていただき感謝しています。
- このままのお値段で続けて頂ければと思います。
- また来たいです。
- ゲームが無料で使えるのは良い。
- これからもよろしくお願いします。
- 月2回利用しています。満足しております。
- いつも運動していきいきできます。今度ともよろしくお願いします。
- お風呂はスタッフの方がこまめに掃除に入ってくれて、混んでいても清潔感があります。
- 他の市でも使えるのがとてもうれしいです。
- 料金が安くきれいな施設なので、とてもよいと思います。回数券を買って利用させていただいています。
- プールやお風呂、食堂があり、一日過ごせるような環境で良いと思います。
- 産地コーナーで、クッキー、パン、手提げを買い、どれもおいしそうで安価で有難い。
- 満足しております。これからも通います。よろしくお願いします。
- 脱衣所が清潔で気持ち良かったです。
- 七夕など季節のイベントがあつてうれしい。