

## 船橋市勤労市民センター指定管理者に関わる モニタリング結果に対する改善報告書

### 1 適切な管理運営

#### (1) 基本方針の理解

特別会議室の利用料引き下げを継続していくほか、勤労者向けの自主事業等も検討するなどして、設置理念が達成されるよう努めて参ります。

#### (2) 連絡体制

業務分担表を作成し、今後も管理運営に努めて参ります。

#### (3) 危機管理

今後は、震災時を想定した避難訓練等も取り入れ、緊急時に備えるとともに、各部屋からの避難経路を明確にし掲示することで利用者に周知するなどして参ります。

#### (5) 施設周辺住民との調和について

今後も施設周辺住民が不快となることのないよう、管理運営に努めます。

また、運営協議会の内容を充実させ、実現可能な提案は迅速に対応するなどして利用者の利便向上に努めて参ります。

### 2 コスト意識と経費削減

#### (1) 水道光熱費

使用していない部屋や廊下の消灯、水量を絞って節水するなど、常に節電、節水に努めておりますが、より一層の経費削減が図れるよう今後も努めて参ります。

#### (4) 不採算事業の見直し

今後も事業毎にアンケートを実施し利用者ニーズの把握、分析に努めて参ります。

また、自主事業参加者以外のニーズについてもアンケートを実施するなどして事業に活かせるよう努めて参ります。

(5) 業務改善

今後は夜間の稼働率を上げるべく、数値目標を設定し、達成されるよう更なる努力をして参ります。

3 集客力の向上

(1) 魅力ある事業展開

引き続き利用者ニーズの把握に努め、ニーズに沿った事業の企画・実施を行うと共に、開催時間や内容など検討しながら魅力ある事業展開を図って参ります。

(3) 利用者の声の反映

定期的なアンケートを実施して利用者の意見・要望の把握に努める他、各部屋にアンケート **BOX** を設置し回収率 **UP** を図るなどして、多くの利用者の声を管理運営に反映出来るよう努めて参ります。