

個人住民税に関する事務 特定個人情報保護評価書【全項目評価書】（案）に対する意見募集（パブリック・コメント）

寄せられたご意見と本市の考え方

※ご意見は原文のまま掲載しております。

意見No,	ご意見	本市の考え方	評価書案の修正有無
1	① 個人住民税電子化に関する意見 個人住民税の電子申告化には賛成です。行政手続きの効率化や利便性向上のためには、むしろ導入が遅いと感じます。特にAIを活用したデータ入力補助や照合作業の自動化は、人的ミスを防ぎ、市民サービスの質を高める有効な手段です。 群馬県では医療や教育などにAIを導入し、市政への信頼向上につなげています。船橋市も積極的にAIを取り入れ、情報管理体制の強化とセキュリティ監査を徹底することで、市民の安心と利便性の両立を図るべきです。 AI導入で船橋市の市政運営を効率よく利用していく。このことで、作業時間の効率削減、職員の削減、全体コストの削減が可能になると考えます。ただ、AIに対してのセキュリティ対策は重要です。	個人住民税申告の電子化へのご賛同、誠にありがとうございます。市民の皆様の利便性向上と行政手続きの効率化を目指し、着実に推進してまいります。 また、ご意見いただきましたAIを活用したデジタル化による行政サービスの向上は税務業務につきましても、今後も検討が必要と認識しております。 また、これを利用する際のセキュリティ対策につきましても、個人情報を含む税務情報を取り扱うにあたり、電子化・AI導入において重要な要素と認識しております。 他自治体の先進事例等も参考にしながら、船橋市においても費用対効果を検証し、検討を進めてまいります。	無