

第10次高齢者保健福祉計画・第9期介護保険事業計画（素案）
のパブリック・コメントの結果について

意見募集期間：令和5年12月15日（金）～令和6年1月15日（月）
提出者数：5人（船橋市オンライン申請・届出サービス：4人、FAX：1人）
意見数：8件

意見 番号	意見の要旨	市の考え方
1	<p>【素案P. 97】 「自立支援に資する介護予防ケアマネジメントの確立と普及啓発を図るため、理学療法士、作業療法士他専門職により構成する自立支援ケアマネジメント検討会議を設置し、介護予防ケアプランに対し自立支援に資する助言を行う事業を行います。」とあるが、理学療法士と作業療法士だけで言語聴覚士はこの事業に携わっていないのか。船橋市役所にも言語聴覚士は雇われていると他のページに書いてあったが、ただ記載がないだけなのか。活用されていないとすれば、昨今社会問題となっている認知症や高次脳機能障害、嚥下障害など、大切な頭部の部分の専門家として加わるべきではと思う。ニーズとしても、身体障害もさることながら認知症で困っている人は多いのではないのか。</p>	<p>市では、自立支援に資する介護予防ケアマネジメントの確立と普及啓発を図るため、各専門職のご協力を得て事業を実施しております。自立支援ケアマネジメント検討会議においては、理学療法士、作業療法士の他、言語聴覚士、管理栄養士、歯科衛生士、薬剤師、看護師、主任介護支援専門員、生活支援コーディネーターの方々のご参加をいただいております。ご意見の通り、介護サービスを受ける生活障害の要因として、健康状態、疾病、運動機能、認知機能、口腔機能、栄養状態、環境等様々な事項の影響が考えられ、各職種の視点を活かして介護予防ケアマネジメントの自立支援強化を図っております。計画の文言では「理学療法士、作業療法士他専門職」と記載しておりますが、上記の各職種が含まれております。</p>
2	<p>【素案P. 135】 介護人材確保に向けた具体的な取り組みでは、「2 基本的考え方（1）介護人材不足に対応するために、量的確保を図る」として「推進する取り組</p>	<p>介護人材確保対策の観点から、介護報酬と処遇改善に関する考え方を記載させていただきます。 介護職員の賃金については、全国</p>

	<p>み：参入促進」とあるが、介護報酬と支出のバランスが悪く利益率が低いので難しいと思う。そして既存の事業者では人員不足で疲弊しているので新規参入によって人材不足の悪化となる。</p>	<p>的にも課題となっており、近年、介護報酬改定による処遇改善が行われてきているものの、他職種と比較すれば未だ十分な内容ではないと考えております。そのため、全国市長会や中核市長会を通して、国へ介護職員の処遇改善を要望しているところです。今後も引き続き要望してまいります。</p>
3	<p>【素案P. 135, 137】 「(2) 介護ニーズの高度化・多様化に対応するために、質的確保を図る」として、「推進する取り組み：資質の向上、業務の効率化と質の向上」とあるが、ICT（デジタルカルテ）の導入費用と維持費用の助成施策をしないと既存の事業者は介護報酬と支出で経営が悪くICT導入維持のコストを捻出できない。</p>	<p>介護現場の負担を軽減するため、介護施設等の大規模修繕の際に併せて行う介護ロボット・ICT導入の際の費用を助成しています。今後は介護ロボット・ICTを導入している介護施設等と意見交換する機会を設け、必要な支援について確認したいと考えております。</p>
4	<p>【素案P. 135】 「(3) 介護現場・介護職の魅力を向上させる」として、「推進する取り組み：魅力向上・魅力発信、労働環境の改善」とあるが、介護現場で働くことが肉体的精神的経済的にストレスフルである。慢性的不足からの仕事量しわ寄せで疲労の蓄積そして離職。高齢者からの暴言暴力セクシャルハラスメント、カスタマーハラスメントの常態です。団塊世代の高齢者は一世代前の高齢者に比べてハラスメントが酷い。高齢者が行うハラスメントについて高齢者自ら学ぶ啓蒙をして頂きたい。 そして経済的には千葉労働局が毎月公表している求人・求職・賃金 balan</p>	<p>利用者または家族によるセクシャルハラスメント及びカスタマーハラスメントについては、介護職員の離職に繋がりがねないことから、ハラスメントに関する相談窓口の設置を千葉県に対して要望しております。 介護職員の賃金については、全国的にも課題となっており、近年、介護報酬改定による処遇改善が行われてきているものの、他職種と比較すれば未だ十分な内容ではないと考えております。そのため、全国市長会や中核市長会を通して、国へ介護職員の処遇改善を要望しているところです。</p>

	<p>シートでEサービス職業従事者36介護サービス職業従事者を参考に賃金上昇させる又は厚生労働省賃金引き上げ特設ページにおける平均的賃金検索で示される目安を基に賃上げをして頂きたい。その為に必要な人材確保の財源助成を行っていただきたい。</p>	
5	<p>【素案P. 136, 137】 「3 具体的な取り組み」の「資質の向上」について、現在は千葉県健康福祉部健康福祉指導課福祉人材確保対策室が行っている認知症介護実践研修・実践リーダー研修など認知症対応できる人材育成を船橋市独自にできないか。千葉県では実践者研修（各回50名）年5回で年間250名しか養成できずしかも申し込みは、原則として1施設、1事業所につき、1名であり門下が狭い。量的確保・質的確保を図る事が出来ない。計画にもっと受給する側だけでなく供給する労働者の確保拡充を打ち出して頂きたい。</p>	<p>千葉県健康福祉部健康福祉指導課福祉人材確保対策室が実施している認知症介護実践研修・実践リーダー研修については、厚生労働省が定めた「認知症介護実践者等養成事業実施要綱」に基づき実施されており、都道府県又は政令指定都市のみが実施主体として行える研修となっております。千葉県に確認しましたところ、認知症介護実践研修の各回において定員を超過する回もございますが、年間を通すと定員を満たしておらず、現状定員の増員などは考えていないとのことです。市では、各研修の地域密着型サービスを提供する事業者職員分を受付し、千葉県に申込をしておりますので引き続き周知を図ってまいります。なお、千葉県がEラーニングにて認知症介護基礎研修を実施しております。定員などの制限はございませんので、現状は必要に応じて千葉県実施の各研修をご案内させていただく形となります。</p>
6	<p>【素案P. 146】 居宅介護支援の実績値と見込みについてですが、</p>	<p>居宅介護支援を行うケアマネジャーの人材確保については、厚生労働</p>

	<p>・予防給付 令和5年 実績22,392名 →令和8年 見込み22,872名</p> <p>・介護給付 令和5年 実績168,744名 →令和8年 見込み191,472名</p> <p>となっており予防給付の増加はさほどではないものの、介護給付は10パーセント以上の伸び率となっている。</p> <p>現在船橋市で届け出をしている事業所でこの増加分を賄うことはできるのか心配があり質問します。</p> <p>ケアマネジャーは担当できる人数に制限もあるため実際にはどうなのでしょう。</p> <p>取り越し苦労であればよいのですが。</p>	<p>省の社会保障審議会 介護給付費分科会においても取り上げられ、市のみでなく、全国的に喫緊の課題となっております。</p> <p>人材不足の要因は様々なことが考えられますが、令和6年度に行われる介護保険の制度改正・報酬改定において、国では、業務の見直しや、ICTを活用した業務効率化など、ケアマネジャーの負担軽減に繋がる対策が進められております。</p> <p>また、居宅介護支援事業所のケアマネジャー1人当たりが行うケアマネジメントの取扱件数については、令和6年度から件数を増やす方針が示されております。</p> <p>市においても、国や県の動向を注視し、それを受け、市としてはどのような支援をすることが効果的なのかを検討してまいりたいと考えております。</p>
7	<p>【介護施設の利用に関して】</p> <p>1年間お世話になりとっても良い施設なので私なりに感じた事を書かせていただきました。下記の件よろしくお願い致します。</p> <p>① 送迎も親切で感謝しています。</p> <p>② 体調の確認について、毎回詳細を聞いて下さり、運動前の準備体操もしっかりさせていただいております。(頭の体操も好きです)</p> <p>③ プログラムに合わせて実施して下さるので助かっています。○印がない時は本人に確認しています。先生方はいつも私達を見て下さりすぐ来てくれます。</p>	<p>ご提出いただきました内容についてはご意見として承り、関係部署と共有させていただきます。</p> <p>なお、ご意見の「⑥」に関して、介護保険で行うことができるマッサージは機能訓練の一環として行われるものに限られますということ、申し添え致します。</p>

	<p>④ いつでも水分補給が出来るのも嬉しいです。(他の施設は時間が決まっていたのでいつでもは無理でした)</p> <p>⑤ 先生方と楽しくお話しも出来明るく笑い声がたえないのも嬉しいです。</p> <p>⑥ 介護度に関係なくマッサージをしていただいております。希望者は多いと思います。</p>	
8	<p>【介護予防に関して】</p> <p>介護支援専門員が不足し、一方で介護を必要な人が増えている状況から、介護予防という観点でより効果的な取り組みを行えるように尽力していただければと思います。</p>	<p>市では、ふなばしシルバーリハビリ体操教室をはじめ、素案P. 79, 80に掲載しております様々な介護予防に関する事業を実施しております。</p> <p>高齢者が住み慣れた地域で健康で安心して過ごすことができるよう、健康づくり・介護予防の取り組みを進めてまいります。</p>