

第二次船橋市図書館サービス推進計画（素案）に対するパブリック・コメント
提出された意見と意見に対する市の考え方について

1. 実施概要

- | | |
|---------------|--|
| (1) 募集期間 | 令和3年12月15日～令和4年1月14日 |
| (2) 資料閲覧場所 | 各図書館、行政資料室（市役所本庁舎11階）、船橋駅前総合窓口センター（フェイスビル5階）、各出張所・連絡所、各公民館、市のホームページ |
| (3) 意見を提出できる方 | ① 市内に住所を有する方
② 市内に通勤または通学されている方
③ この案に関し利害関係を有する方（市内で事業を営む方など） |
| (4) 提出方法 | 直接持参、郵送、FAX、電子メールのいずれか |

2. 実施結果

- | | |
|-----------|------------------|
| (1) 提出者数 | 2人（郵送：1人、メール：1人） |
| (2) 提出意見数 | 5件 |

(3) 提出された意見と意見に対する市の考え方（案）

No	ご意見	市の考え方（案）
1	令和元年 12 月実施の「図書館サービスに関する意識調査」の結果を図表を用いてわかりやすくまとめていらっしゃると思います。 1277/3000 は、42%あまりで、もっとたくさんの実数が得られるとなお良かったと思いました。	分析について貴重な御意見ありがとうございました。 次期計画の策定時には、より多くの方にご回答いただけるよう、調査方法や項目を工夫し実施していきたいと考えております。
2	例えば市川市南図書館にあるような、閲覧室の中にある読書、学習席にアクリル板を付けたようなコーナーを設置していただけるというなと思います。	市内 4 図書館の学習席等に既にご指摘のようなコーナーを設置しております。コロナ禍が続く中、新しい生活様式に対応した読書環境の整備について、今後も検討していく予定です。
3	上位計画との位置づけや市民の図書館への意向など、本計画の背景分析はとても参考になりよく理解できます。しかし以下に触れるように、各施策についての行政主体としての課題認識及び課題解決の具体的な計画意思がはっきりしていない。例えば旧計画の達成状況の評価として「継続」が多いが継続扱いとなったその原因、理由が明示されていない。これでは具体的に何が問題だったのかははっきりしない。したがってそのために具体的にどう対策するか目標の設定ができず、結果的に効果的な対策もできなくなるのではないのでしょうか。 また P7 では取り組みの評価指標として、施策ごとの達成目標及び達成年次を明確にするとしています。 しかし、例えば P27 の「情報拠点」にするための図書館の貢献度の測定指標は、「上昇」と定性的なものにとどまっている。P30 以下の施策の目標も定性的となっています。すべてが数値化できませんが、可能な限り、年次ごとの目標の数値化なり具体的な定量化が必要だと思われます。	旧計画の達成状況の評価につきまして、「継続」とした事業は、「市民にわかりやすいホームページによる情報発信を行う」や「レファレンスサービスの体制を強化する」等やや抽象的な目標となっており、また恒常的に図書館運営上必要なものです。これらにつきましては、P25 に掲載しておりますとおり、「旧計画からの継続事業」として改めて課題として整理し、本計画における施策として位置づけました。 また「情報拠点」にするための図書館の貢献度の測定指標については、ここまで達成できればよいという目標値を設定するものではなく、可能な限り上昇させることが望ましいと考えられるため、明確な数値を設定しておりません。 なお本計画では施策ごとの達成目標の設定は行わず、別途年度毎に施策の達成目標を数値化するとともに、進捗を管理することを予定しております。進捗状況につきましては、毎年度公表するとともに、船橋市図書館協議会にてご意見をいただくことを予定しております。

No	ご意見	市の考え方（案）
4	私はいつも西部公民館図書室を利用させてもらっています。比較的近いのでとても便利です。そこでお願いですができれば公民館の図書室でも、書籍の除菌機を設置していただくと、この時世柄安心です。	返却された資料の除菌については各図書館、公民館図書室等で職員が実施しておりますが、コロナ禍が続く中、新しい生活様式に対応した読書環境の整備について、今後も検討していく予定です。なお、現在のところ、公民館図書室等への書籍除菌機はスペース等の関係から設置の予定はございませんが、いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
5	船橋の図書館は制約の多い中で頑張ろうとしているのはよくわかります。市民のいろんな要求に答えなくてはならないお立場ですが、できれば図書館として譲れない分野に重点をもっと絞ってくださるよう願っています。	本計画は、計画期間が10年と長期間に渡るため、今後図書館として求められる図書館像として4つの基本的運営方針と8つの施策を設定しました。そのどれもが図書館には重要なものと考えております。各施策の取組ごとに指標を設定し、その指標を達成するための事業を進めてまいります。