

令和7年度 eモニターアンケート 結果報告書

記述式回答一覧（その他・自由意見等）

調査テーマ	市のホームページに関するアンケート
-------	-------------------

実施課	広報課
-----	-----

	(問3-1で「3.どちらかといえば探しにくい」「4.探しにくい」をのいずれかを回答した方) 問3-2 市ホームページで使いにくい点 6.その他
1	特に問題は無く、必要な情報にアクセスしやすいと思います。
2	開くのにかかります。 曜日、時間を変えて、検索しましたが、開きませんでした。 結局、昔からのメニューで入って、たどり着きました。 トップページのみが綺麗になっただけです。
3	そもそもサイト内検索を使わない
4	少し情報が多いかも
5	ページ上部の「暮らし・手続き」「子ども・教育」よりもさらに詳しい階層の分類がわかりにくい。 よく参照するのは教育委員会のホームページです。 例えば、「総合教育センター」が「現在の場所：トップ＞施設＞文化・教育・青少年施設＞教育施設＞総合教育センター＞基本情報＞総合教育センター」にあたり（「総合教育センター」が2回出現している）、「現在の場所：トップ＞所属情報一覧＞教育委員会＞学校教育部＞総合教育センター」にあたりする。 結果、総合教育センターの「新着情報」「記事一覧」にカテゴリからたどり着けない。
6	パソコンで見るとキーワード検索の上の、流れるお知らせが大きすぎる
7	わかりやすい面もあるが、本当に探したいものが出てこない場合もある。それをどういあわせたら良いかがわからない。
8	大きな項目を選んだあと、細かい項目になると途端に分かりにくくなる
9	文字が小さいのでスマートフォンサイト用を作って欲しい
10	子供の学区変更で利用した際、必要書類や郵送で手続きが可能かなどが、分かりにくかったため。
11	レイアウト、色使い、言葉の選び方、不親切な作り
12	トップページのどこから検索するのが一番正確で早いのかかわからない。
13	大カテゴリだけが並んでいるためその下のパンくずリストの構成が予測できず選択しにくい。選択できるのは大カテゴリだけでよいですが、中カテゴリを表示したりトグルで見られるようにすると検索性は上がると思います。 また、サイト内検索については通常は画面上に虫眼鏡マークがあるものだと認識しているため、上のバーになれば「このサイトはサイト内検索させる作りではないのだな」と思い、活用する選択肢から外れます。私の場合ですが、トップページから目的ページを探す場合、最初からサイト内検索をすることはあまり想定されず、まずカテゴリ分類で探して見つからなければサイト内検索を試すという優先順位になるため、サイト内検索のボタンは常に右上のlanguage等の並びにおいていつでも使えるようになっていなければ活用する機会はありません。
14	いつも検索エンジンで検索をするので、トップページを見たことがほとんどなかったので、トップページから図書館の事を調べてみた。 一番知りたいと思われる、 https://www.lib.city.funabashi.lg.jp/ のページは3番目に表示されており、他の記事との差別化が必要だと思った。 検索件数の多いものはカテゴリ内でも更に見やすくすることで調べやすくなると思った。
15	AIコンシェルジュ的なものを設けたらどうでしょうか。
16	キーワード検索だとたどりつけるのかもしれないが目的の情報にありつきにくい 担当部署から掘っていきそうな気がする場面でも最後までありつけない
17	文字ばかりで疲れる

18	検索ボックスは一番上の「船橋市」の下、もしくは、7つのメニューの上に配置すると使いやすいと思います。
19	カテゴリー別に見ても、新着情報など不必要な情報が先に出てくるのが、見つらい。 新着情報は、トップページにあればいい。 ネットで直接、【ルーム 船橋 申請】などで検索するが、それが最新かどうかをいつも確認する必要がある。あと、ふなっコナビなど複数サイトは必要ないと感じる
20	検索のキーワードの入れ方などの例があると良い。
21	検索したいワードを入力して検索したいです
22	1ページ目は目的から探すを情報検索と言った名称に変更し、重要なお知らせ、災害情報、高齢者情報、市の紹介(人口、面積、街作り、予算、交通情報等)、等々、その他キーワードで検索と言ったものも入れる事で知りたい情報ジャンルに1回で飛んで行ける方が使い易いのではないかと思います。又順番は災害情報と重要なお知らせが1番、2番に来てその他は見る人が並べ替えられると更に使い易くなると思います
23	検索ワードがわかっているれば、探しやすいと思っています。
24	補助金等、重要事項は各課ごとのページで周知せず、今ある補助金を、一覧で表示しクリックすると詳細が出るようにして欲しい。検索し辛すぎます。 検索欄で「葬式 あげたい」の検索では知りたいページにはいけない。GoogleのAI位調べやすくしてほしい
25	トップページ以外はイラストや写真がないので、目的のページを探しにくいと感じる。また、【〇〇の記事一覧】まで辿り着いても、大項目と説明文が同じフォントと文字サイズのため分かりにくく、見逃してしまう事がある。
26	検索内容が文章内でのヒットの場合や、項目を掘り下げていく場合でも、全体的に文章を追う形となり見つらい。 特に記事一覧が単なる表題のリストになっており戸惑う。
27	文字が沢山並んでいて、その表題から自分の探したいものを見つけるのに時間がかかる。一度クリックしても、次の段階でまた文字が並んでいる繰り返しで中々たどり着けない。
28	市政がどのようなジャンル分けされていてそれに基づきホームページの階層分けがどうなっているか？ を一般市民は知るわけがない。よって知りたいことをGoogle検索して、直接ホームページの該当ページを見に行く。ホームページのトップページから、見たいページを辿っていくことなどしたこともないし、しようとも思わない。
問4 トップページのデザイン・レイアウトについて気になる点 7.その他	
1	スマホ画面で一番上にある「メニューを開く」のアイコンは、ベースが白で見にくい。すぐ下にある青のラインと色を反転させたほうが目立つと思います。大体の人が最初にこのメニューの場所を探すのではないのでしょうか？
2	文字が大きく見やすいように空間に余裕を持って配置されているが、間延びしている様に感じられた。よく使われる箇所をピックアップした、簡易表示のトップ画面があって切り替え出来たら良いなと思いました。
3	検索から目的のページに直接飛ぶのでトップページは目にしない
4	パソコンで見るとキーワード検索の上の、流れるお知らせが大きすぎる
5	目的から探す、の中に「子ども」という選択肢が欲しい。
6	文字比率が大き過ぎて見にくくなる。
7	メニューを開くがもう少し目立つといいなと思いました。キーワード検索は見慣れてるし即座にアクセスしやすくして良いですが、どうしてもそちらに目がいってメニューがどこにあるか一瞬わからない。

8	使用する色が多くごちゃごちゃしている印象がある
9	バナーを多用していて色味、デザインに統一感がないのでごちゃごちゃしている
10	検索機能が使いづらい
11	個人的にはキーワード検索を使うので、上段に持ってきてほしいです。
12	行間がやや狭く、読みにくい。
13	中段のテロップの文字・イラストが大きすぎるのではないかと思った。もう少し小さいほうが見やすいと思う。
14	検索フォームは開いてすぐ見える位置に配置してほしい。一度下までスクロールして探してしまった。
15	見た目のデザインというより、情報の構造や掲載されている内容がわかりにくい。
16	千葉県内市町村共通フォームだなとは感じている
17	トップページにあるサイト内検索の検索ボックスの位置をページの最上部付近にしてほしい。今はスマホで下スクロールしないと検索ボックスが表示されない。
18	どんな事に繋がるか備考を入れてほしい
19	目的から探すがもっと、上部に来てもいいと思う
20	カテゴリーにポインターを当てた時にカテゴリー内の中項目が表示されると使いやすくなると思います。
21	logoフォームになってUIUXともに改善されたと思う
22	スライドショーがうるさく感じる
23	文字の大小バランスが見にくくしているのでは。
24	わりとわかりやすく、項目の数も内容も良いと思いますパソコンで使用する分には快適です
25	PCでトップページを見た場合、個々の画像項目が大きすぎて主張が激しすぎる。
26	キーワード検索欄を上の方に設けてほしいです
27	文字が少なすぎ分かりにくい
28	スマートに検索しづらい
	問5 トップページのデザイン・レイアウトで求める点 5.その他
1	上部に余計なバナーは要らない。重要なお知らせも要らない(市のホームページを閲覧する場合、特定の目的を持って閲覧しており、ホームページから目的外の情報を得ようとは思っていない。)検索バーを最上段に持ってきてほしい。
2	1と2、どちらも求める点かなと思います
3	資料がPDFばかりで一度ダウンロードしないと見れないのが嫌です
4	シンプルなアイコンでざっくりまとまりすぎ。
5	たらい回しにしない仕組み
6	利用の多いものを備考として入れてほしい。
7	トップページの文字は大きいのだが、一つメニューの中に入ると途端に文字が小さくなる。たくさんの情報を詰め込みたいのはわかるが、なんとかならないものか

8	ラストっぽい目次、若しくはを船橋市をイメージしたポスターや魅力を市民から募集し定期的にアップデートする。市民の関心度を向上させる
9	検索窓は上段に配置し、リストをコンパクトにまとめて、トピックはもう少し小さくしてすっきりさせて欲しい。
10	メニューを、もっとわかりやすくAIチャットbotとつかうしてそこから全ての情報にアクセスできたらいいと思う子育て世代高齢者イベント補助金とか必要な人には必要だけど必要じゃない人には無駄な、情報なのでできるだけアクセスがよくなるたらしいと思う

	問6 自由意見
1	文字が多く、全体的にどこに何があるのか直感的に探し難い。 使いにくい。それなのにすぐに このサイトは役に立ったか？ の質問ばかりが大きく目立ちイライラさせる。
2	キーワード検索の窓はトップページの最上段に設けるのが良いと思います。 検索結果画面ではキーワード検索の窓は上段に設置されています。ヘッダ構成がページによって変わってしまうのは混乱すると思います。
3	「メニューを開く」の文字をもっとわかりやすくしてほしい
4	問5の2の向上と、堅苦しすぎず、つい用もないのに確認したくなるような親しみあるホームページだと、通知見逃した人にも届きやすいと思います。
5	船橋市の魅力や各種イベント情報などについて、イラストや動画などをさらに活用して発信し、市民が興味を持ちまたより参加する様に促して頂けるとよいと思います。
6	子どもがいるので公民館や保育園の情報をよく見ていました。見にくいと思った点として、公民館等の施設は、施設ごとにページの構成が違うところです。ある公民館は施設情報やイベント情報、予約画面等が全てアイコンで表示され(これも決して見やすくはないです)、またある公民館では同じような情報が全て箇条書きの文字(各ページへのリンク付)で表示されており、どこの公民館に行こうか、イベントは何がやっているか、等調べたい時にいちいち見方が異なってイライラしてしまいます。公民館だけでなく、他の情報(例えば市内の教育機関だとか市営の施設等)でも同じなのではないでしょうか？せめてカテゴリーごとに同じようなページ構成にしないと見るだけで疲れてしまいます。
7	より使い易くなる事を願っております
8	ホームページからだとり着くまでに時間がかかります。Yahoo検索すると「ここに載っているのか」と思うことがあるので、見つけやすい分類にいただけると助かります。
9	見やすさや楽しさがアップしているように思います。
10	トップページにばかり力を注いで、トップページから1階層でも先に進むと途端にデザイン性が無く、小さい文字で、しかもびっしりと文字の多いページに進んで嫌気が差す。全体的に見直してほしい。
11	広告を載せているのならもっと目立つようにしてみても？ 掲載料無料なら別ですが
12	他の市町村と比較してはいませんが、船橋市のホームページは堅苦しい感じがします。もう少し、フランクな感じになればいいかと思っています。
13	検索のしやすさを重視してほしい。
14	文字は小さいけど検索しやすい。 背景や色が地味なので背景に船橋の特産品とかうっすら画像があったら可愛いと思う。背景や色が入ったらみやすくなると思う
15	文化財についてもう少し詳細な内容が欲しい。写真などでどの部分が珍しいなどを示した上で説明書きをするようにすると良いと思います。
16	文字ばかりだと難しく考えてしまうけどイラストがあると子供も大人も探しやすいと思います。 ホームページ、いろいろな地域の情報をたくさん載せて欲しいです。
17	連絡フォームがついているのは非常に使いやすくてよいことだと思います。 子どもが義務教育中なので学校や教育委員会のホームページはよく閲覧しますが、特別支援教育、生徒指導に関する情報(特に不登校関連)はもっと積極的に発信してほしいと感じます。 教育委員会がどのような方針なのかが伝わりません。
18	ケアマネなので、介護保険関連書類を探す事が多い。 最近、マイナポータルへ導かれる事が増えているが、マイナポータルから、通常の郵送用申請書画面も選択できるようにしてほしい。
19	スマホを使わないが、スマホで見るようになってきていると思う パソコン用に、検索窓を、最初に見れるようにしてほしい

20	前回の船橋ブランド製品のことでアンケート回答後に思いうかんだのですが、船橋の梨は高級な果物になってしまい、もっぱらギフト用で自家用にはなかなか買えません 買って家で食べる梨は、栃木、福島県産などでしょうか
21	強調したいテーマがハッキリしない。 県のホームページを参考にしたらと思います。
22	大カテゴリ選択後の表示が、文字が多いのは仕方ないと思うのですが見にくいです。色や大きさを変えてほしい。
23	ごみ分別の一覧表、PDFじゃなくて捨てたいごみ(例えば「DVDレコーダー」とか)を入力したら何ごみか表示される、みたいなシステムにして欲しい。調べるのが大変過ぎる。「このゴミは何て名前で一覧に入ってるんだろう？ブルーレイレコーダー？DVDレコーダー？ビデオデッキ？」という時に、何個もPDFを開いては閉じるのが、とても面倒なので。
24	いつもYahoo!から探したいものを検索して直接、市の該当する(と思われる)ページに行くので、初めて市役所のホームページ トップ画面を見た気がします。 トップページは見やすいのですが、各ページの該当する箇所が細々と書かれていて「だから結局、どこを見ればいいの？市役所に何をもって申請に行けばいいの？市役所？フェイス？出張所？」と分かりにくいと思います。 (例として千葉県外で子供が病院にかかった時の医療費返還手続きが知りたいときなど) もう少し要点をまとめて分かりやすく書いてあると助かります
25	ロボットではないことの確認が鬱陶しい。 各課のページで情報がランダムに並んでいる。 デイサービスの施設が探せなかった。
26	各課へ直接アクセス出来たほうが良いと思う 例えば、ごみ問題でクリーン推進課へ 道路問題で道路維持課か建設課など
27	業務負担軽減のためか詳しいことを聞きたい時に直通の電話番号や連絡先が記載されていない。
28	PDFじゃなくてリンクで開いて見れるようにして欲しい 一度ダウンロードしないと見られないのは負担です
29	簡単に検索出来る様にして下さい。お年寄りにも優しく
30	検索が早く簡単に！
31	1・4すべて必要かと
32	少しずつ良くなっていけば良いと思います。期待しています。
33	障害者当事者からの声も積極的に取り上げて欲しいと思います。
34	とにかくサイト内で検索しやすくすればいいと思う。全体を眺めるような人はあまりいないと思うので、検索をしやすく。
35	個人向けと法人(会社向け)に、分けて欲しい
36	保育園の情報、転園、待機児童など数年前に良く市のHPを見ていたが、目的のページになかなかたどり着かないことが多かった。
37	目的の項目に行き着くまではシンプルな検索がいいと思います。
38	とりあえず見たい情報にたどり着くのに手間が掛かって仕方ない。あと、消防への届出書類を探していた時は普通に探していたら全く見つけれなかった。おまけにページ内に届出に関する説明が少なすぎて、結局東京消防庁のホームページに説明を見に行くことになった。色々な市町村のホームページを見たけれど、船橋のホームページはダントツで見づらいです。
39	わかりやすいレイアウトや配置。ごちゃごちゃしていると分かりづらい。
40	とにかく分かりにくい

41	今のところ不便は感じていません。
42	特に学校関連の手続き(幼稚園や小学校)のページを探すのに、目的のページまでの階層が深く、どこをたどればよいかわからなくなることがありました。googleなどの検索エンジンで検索するほうがまだ早く感じます。 また、情報が更新されていないこともあったので、最新の情報がどこにあるかを探すのも、たまに苦労します。
43	目的のページまでスムーズに検索でき、欲しい情報が得られるようになると嬉しいです。よろしく願いいたします。
44	スマホで利用すると見たい情報が探しにくく感じました。 1回で見える情報数が限られるので、スクロールが煩わしい、文字が小さい、イラストや写真が限られる等です。以前はPCで利用したのですがその時は使いやすかったです。 最近ではスマホで情報検索することが多いのですが、本来ホームページはパソコンで見るものだと改めて思いました。 スマホでも利用しやすいホームページを期待します。
45	特に検索しづらいと思ったことはないです。検索しやすく詳細を確認しやすいと思います 文字が小さい感じと、色が地味に感じます。背景に船橋のアンデルセン公園や三番瀬、ホンビノス貝とかあったらいいと思います。爽やかイメージ 可愛いイメージあったらいいです
46	・ページの中身が断片的で一つのページにまとまっていないことが多い。 ・過去の情報が削除されていなかったり、最新情報でないことが分かりにくいと感じる。
47	イラストが多くて見やすいと思ってました。
48	かなり以前から、市のホームページは利用しています。今では随分とわかりやすくアクセスしやすくなっていると思います。
49	調べ事でのHP活用もさることながら市の魅力的な情報発信にHPを上手く活用することが市民の居住する街へのエンゲージメント向上に役立つと思います。
50	文字を読んで理解することがあまり得意ではない為、HPを見ただけで解決されない事もある。該当するページにたどり着ければ、担当課の連絡先が記載されているので電話で聞くことが出来るのでありがたい。(一般企業で、問い合わせ電話NGなのか連絡先の記載がなくメールでの問い合わせに回されたりする事も多い為。) 検索が苦手なので、Yes・Noチャートみたいな形で自分の求めている情報にたどり着けたらいいな...と思います。 文字だけでなく、イラストなどを活用して下さっているページはパッと見でイメージが浮かびやすいので、モヤモヤさせられることも少ないです。
51	ホームページの利用機会がほとんど無い為、その利用機会の目的を更に幅広いものである事を基本姿勢にホームページ作りを進めて欲しい。
52	年代により利用の目的や方法が異なるので、意見や要望が異なると思われます。将来は、自身で設定できる部分が多くあるホームページであって欲しいと夢見ています。
53	とにかく目的のページまでの検索回数検索ワードからのアクセスが悪すぎて、見づらい 他市のホームページを見て、修正して欲しい
54	質素で真面目そうな表示を、柔らかく読みやすそうなに改善し、若い人も、お年寄りもアクセスしやすくなるようにしてはどうでしょうか？
55	AI技術を活用して、利用者が何を求めているのかを端的に理解できるようにしてもらいたい。
56	項目が細分化されていて、詳細はリンク先に飛ぶような仕様になっているので利用しやすいです。
57	PCに使いこなして慣れてないせいか アッチに行ったりコッチに行ったり戻ったりやり直したりするが、その内見つかるので良い作りかも知れない自分が無知だからでしょう
58	同じ括りでひとまとまりにしたり、過去の同様のページを同じページ内にリンクを付けたりと工夫できる余地はまだあると思う。ユーザーインターフェースについて、得意とする方にアドバイス等もらうのもいいと思う。

59	久しぶりにアンケートのために拝見して、以前よりすっきり、見やすくなっていたことに驚きました。一番見るのがごみの出し方なのですが、そちらは「さんあーる」というアプリで確認していて、たまに船橋市からのお知らせが来ると、色々なところに情報配信してくださってるんだな、と思います。ありがとうございます。
60	探したい項目がすぐにわかり、カラフルで文字の大きさも変えられて、とても見やすいです。あまり活用されているように思えないので、もっとアピールした方がいいと思います。
61	トップページはまだいいが、その先のページにはレイアウトにも日本語にも全然工夫がないため目的の情報に辿り着けない。
62	検索メインで使うので、とにかく検索の精度を上げてほしい。一字一句誤まらずに入力しないと用をたさないことがある。例に出すのが適切かどうかは、わからないけれども、アマゾンのように関連情報を提示することも一つの解決策ではないかと思う。また、当該年度の情報を「上」に、過去年度の情報は「下」に掲載し、年度順に並べて掲示して徹底してほしい。
63	いつもGoogle検索等から該当ページに辿り着くためトップページを見るのがほとんどありませんでしたが、改めて見るとメッセージ性が分かりにくく、なぜこの並び順なのか、トップに辿り着いた人にどういう動きを取ってもらいたいのかが分からない構造になっていると思います。 印象は「バナー広告？拡大すると魅力発信サイトと書いてあるな。なんなんだろう、よく分からないけどこれを打ち出したいのかな。あ、この下に重要なお知らせが来るのか。重要なお知らせより魅力発信の方が重要が高いのか。次はまたバナー広告？ここは何のゾーンなんだろう、ここ全部チェックしないと目当ての情報があるのか分からないけど7つもあって全部チェックするのは嫌だな。あれ、いきなり検索方法の話になったけどどんな構成なんだ？検索方法が4つあるけどどうすればいいの？説明があつたりなかったり、あつても長くて頭に入ってこない...」です。
64	きちんと情報にたどり着けますが、遊びが少なく、びっしり文字が並んでいる気がします。また色使いにもう少し工夫が欲しいです。目に痛い青を見出しには使わないで欲しい。市議会のページをクリックすると項目が出てくる白抜きの青のことです。
65	イラスト、写真を使って見てすぐ分かるようにして欲しい。もっとカラフルにして欲しい。
66	船橋市のHPは、フォントが見やすく、文字サイズや配色、読み仮名の付け方にも配慮が感じられ、とても好印象でした。 ただ、今後さらに「誰にとってもやさしい」ホームページになるためには、次のような点を検討していただけると嬉しいです。 特に、生活の中で困りごとが多い高齢者に向けて、トップページに「高齢者向け情報」の入り口を設けたり、読み上げ機能を追加したりすると、より安心して利用できると思います。 現在の構造は、慣れた人にとっては使いやすいのかもしれませんが、「初めて使う高齢者」「老眼や視覚に不安のある方」「スマホしか使わない方」には、もう少しやさしい導線設計が必要だと感じました。 浜松市のHPは、検索されやすい情報がトップに並び、ボタンもシンプルに整理されており、高齢者にもわかりやすい例だと思います。船橋市でも、そうした点を取り入れていけると、さらに良くなるのではないのでしょうか。
67	特になし
68	まず、ホームページをほとんど使わないので今回の質問への回答が適切か不安です。ただ、ホームページを見るたびに思いますのが、トップの「メニューを開く」が目立たなく、意味も理解しにくく思います。また、「重要なお知らせ」が不必要に場所を取りすぎではないかと思います。「重要なお知らせ」を目的に見に来る人ってどれだけいるのでしょうか。全体的に、入口があちこちで複雑に感じます。必要な情報に早くたどり着くようにできたらと思います。
69	探したいページまで進んでもヘッダが大きい面積のまま。ヘッダとかは小さいデザインにならないのか？ 例えばマットレスを捨てに行きたい時、サイト内で検索しても欲しい情報にたどり着けない。市民が使う手順？サイト利用の比率？に合わせて検索結果が欲しい情報が上位に出るようにして欲しい。今だと検索してますってだけでほぼ使えない。

70	検索のキーワード入力について、ピタリ当てはまるキーワードが入力できないことがあると思う。検索結果はキーワード関連として少し広めの回答を出していただくと助かると思う。 現在は、SNSや動画サイト他、ネットニュースなどで常に新しい情報が提供されている。偽情報も多く、問題になっている。そのような中、公的機関のホームページでは正しい情報が提供されているので、必要に応じてホームページを見てもらいたいと思う。そのためには、年代を問わずに見やすい画面作りが必要だと思います。ニュースで流れる助成金などについても、各市により違いがあったりするので、市のホームページも日々、情報の更新を行っていただきたいです。
71	ゴミに関する事で見に来ることが一番多いのですが、分類一覧が多いのと、その他のゴミの出し方もわかりずらさがある。もっと分かりやすく改善されることを希望します。
72	欲しい或は必要とする情報がキーワード検索でヒットしないことがあるので、「新着情報」や「募集情報」メニューを更に逸早く且つ充実させて欲しい。
73	チャットで対応できると良いかな？と思うが、精度にもよる。
74	主に使用するのが図書館へのアクセスの為他にあまり興味無いのです。又、月2回の広報(紙版)を主に読ませていただいております。従って市ホームページは余り開きません。他の方も、通常のスマホ検索にて『船橋市・子育て支援施策』等で調べていると思いますので、ホームページのトップページは極シンプルで、『検索』を使い勝手のメインにデザインした方がよろしいと思います。
75	非常に使いやすくなったと感じる。じっくり語るほど、隅々チェックしていないので申し訳ないが、市民の使い勝手が最優先は当然として、暇つぶしでチェックした人にキャッチーなアイコンで足を運んでもらえる内容のアピールがあっても面白いと思う。
76	知りたいトピックに辿り着くまでにやたらと時間を要する。 1ページで完結しないことも多く、とにかく使いづらい。
77	自治体のHPは情報量が多いため致し方ないと思いますが、市川市のHPは他市に比べ各ページ見やすいです。
78	スマホで閲覧した際、メニューが見つらかったり、文字が小さい箇所がある。レスポンスデザインを最適化してもらえると助かります。 トップページに情報が豊富ですが、目的の情報にたどり着くまでに時間がかかります。ナビゲーションを強化して、検索ストレスを減らして欲しい。 災害情報の確認は、緊急度が高いと思います。トップページに(緊急情報バー)や(防災情報)専用のバナーを常設する事を提案します。
79	高齢者の方々が容易に検索出来るのがベスト。
80	ゴミの分類表にたどりつくまでが長いです。そして、調べたい物にたどりつくまでがまた長いです。よく調べているので、時間がかかります。 表の内容はよく出来ています。 でも、スマホで見ると小さいので大きくすると、項目欄が見えなくて右行ったり左行ったり上行ったりと、また時間がかかります。
81	市の顔とも言えるホームページなので、デザインにもっと独自色を出してもいいのかなと思う。
82	調べにくいので、もっと簡単に分かりやすくして欲しい
83	船橋スタイルという、どの町でも使っている言葉はやめてほしいし、そんなスタイルは聞いたことがない。 行田公園の円形の隣に、小さな円形があるがそれはなにか？ なし園でのなし狩りでの割引券はないのか。 今月オープンした店の紹介はないのか。 奈良プリンをかえるところはどこか、地図は？
84	住民65万人の中核市・船橋市で中核市国内TOPなので、政令指定都市などより大きい市町村のホームページを参考にしたらいいと思う。事業の種類も多く担当部局も多いので、ホームページの情報量が多くなりやすく、煩雑になりやすい。また、選んで探すは、ほぼ使えない代物です。目的(複数選択)+ライフシーン(複数選択)+状況(複数選択)=検索結果が出ない。アルゴリズムの問題ではあるけど、使いにくい。

85	全体的に文字ばかりで読みたくないし、文章がかたい
86	この20年以上、市HPからデータ、資料等を検索し、活用しているが、HPの変更の都度、使い勝手が悪くなっている。端的に云うと、情報量が増えている分野がある一方、情報量が減少している分野がある。減少では、分野の例では都市計画である、また、保存公開の年限が、短期化の傾向が窺えるのは、残念。
87	ともかく文字が多いのと、つまり何を伝えたいのか、何を表示しているページなのか意味がわからない。詳細はこちら。と書いておきながら求めてるページに辿り着かない。
88	目的の項目まで2ステップで行けると良いです。(2ステップとは、PCですと、2クリックで目的の項目のページにたどり着ける)
89	わかりやすく選択肢をメニューから探しやすいといいと思う。
90	もう少し文字が大きいと助かります
91	船橋市のHPは松戸市よりわかりやすいが、市川市よりわかりにくい。市川市はパッと見た時にわかりやすい。
92	目的に辿り着くまでが大変、一般企業のホームページ等参考にして下さい。
93	トップの後のページがわかりにくいので、トップページよりもそちらをわかりやすくしてほしい。
94	更新が遅い。
95	あまり必要性がないので見ない
96	わかりやすい言葉をつかってほしい
97	目的のところまですぐ行けないと面倒になるので探しやすさを一番に作って欲しい 簡単なキーワードでも探せると嬉しい
98	目的のページに行くためにURLをクリックしても、「このページは削除されたか変更されています」のメッセージが出現することが多い。最新の情報までたどり着くのにかかる
99	自分の探してる項目の当てはまる言葉を考えてその項目をクリックしても無く、違う項目にあったりして時間がかかる事が多いです。見つけても同じフォントの文字だけなので全部読む気が失せてしまいます。重要な言葉は文字を大きく太くしてもらいたいです。 手続きについてもチャートを使って分かりやすい表記にしてほしいです。
100	活用する機会があまりない。イベントなど詳しくわかるとうれしい
101	読みやすく、操作もシンプルでよくできたHPだと思っていました。このままで十分です。
102	間に合わせで作った感じで、面白味にかけて斬新な事が見られない。新たな住人を増やす事にばかりに夢中になっている。昭和の戦前から住んでいる家の者にとっては面白味にかける。
103	高齢者に分かりやすく。市川市等、他市を参考にしてもよいのでは。
104	目的から探す、利用者別に探す、の2つのメニューで次のページに進むと、全く別のレイアウトになっているが、統一できなかったのだろうか。メニューごとの中身のレイアウトがそれぞれ異なるので使いにくさを感じる。
105	市役所の縦割り組織に沿ったHPではなくて、利用者が利用しやすいデザインにしてほしい。また、内容を咀嚼してわかりやすく簡潔に記載して欲しい。内容がわかりにくいため、調べることがある。
106	駐輪場の申し込み時に、サーバー接続が出来ない。
107	教育委員会も、市長部局と同様トップページからストレートにたどり着けたほうがよい。組織が違うことは理解していますが、検索のしやすさを優先すべきだと思います。

108	知りたい内容について、目的のページに辿り着くまでが、なかなかストレスになります。 プルダウンに表示される内容が、より細分化され、より詳細に記載されていたら、ストレスが少なくなっていると思います。
109	どの市町村のHPにも言えますが、レイアウトにまとまりがなくて少し見づらい印象があります。アイコンのイラストを小さくして、文字と文字の隙間を小さくし、もう少し項目を細かく分類したほうが目的のページを探しやすいと思います。 たとえばごみの捨て方について検索する場合、『暮らし』『衛生』『環境保全』と、どの項目にも当てはまる可能性がありますし、分類をもう少し細かくしたほうが迷いづらいと思います。 たとえば価格.comのページのように、検索ボックスをページ上部に設置して、その下にアイコンを並べるようなレイアウト(価格.comの右側の新着お知らせなどをなくせば、より見やすい)にすれば、項目を細かくしても、それほど見づらくはならないと思います。 もしくはスポーツナビのHPのように項目を細かく分類して、ページの左側にリストを作る形でもいいと思います。
110	船橋市には、LINE 通報サービス、eモニターアンケート、船橋情報サービス等の有用なサービスがいくつかあると思います。これらを一括で紹介するページがホームページ内にあると 便利だと思います。船橋情報サービスは現在、「市政・市の紹介、広報・報道、メールサービス」の区分となっていますが、この区分は市民(ユーザー)感覚とは合わないように感じます。市民はどちらかと言えば、広報ということではなくて市からの情報提供と捕らえていると思います。よりユーザー視点に立った区分を検討してみたいかがでしょうか？
111	検索エンジンで必要な市情報を見つけています。 今後は積極的に船橋市ホームページを使用していきます。
112	よく調べるのは、ゴミの分別や粗大ごみのことが多い。ホームページのトップは、船橋市をアピールするようなアンデルセン公園とか市立船橋高校、ジェットふなばし等のわかりやすい写真とかがあれば、もっと親しみやすくなるのではないかな。
113	まあ使いやすいと思います。
114	各担当部署によって、内容の深さにバラツキがあるように思います。 市民の知りたい内容について、想像力を働かせて、各担当の記事の内容を、広報課で調整してはどうでしょうか？
115	特になし
116	どのページにも関わらず該当ページにたどり着くまでが長いので基本、検索ページから検索して該当のページに行くのですが、検索ワードを入れて検索すると関係ないページもたくさん検索される印象があります。 ゴミの捨て方のページについて、五十音順になっていて、あ行、か行と分かれています。pdfを分けず一覧の方が嬉しいですね。もしくは分別先からも探せるようにしてほしいです。粗大ごみ一覧、不燃ごみ一覧という感じです。 自分が思っている名前と記載の名前が一致せずいくつかのファイルをダウンロードした記憶があります。
117	たとえば、身体障害者の申請や難病の申請など、申請書類がPDFファイルにて、ファイルを開かないと書類がどのようなものなのか、何を記載すればよいのかわかりません。また、PDFファイルを開くと画面が変わってしまうので、またもと画面に戻って手続きを確認するのに手間がかかります。よくわからずに申請できない方が多いです。HP上にも、申請書を掲載して記入例などを載せた方が、HPをみてすぐに実行に移しやすいと思います。
118	最近、検索が早くなった？気がします。 さらなる機能アップをお願いします
119	現在のホームページでわかりやすく使いやすいサイトに十分になっていると思います。市民向けということで手続きや業務的なコンテンツが多いですが、もっと船橋市外の方もターゲットにした船橋に多くある特産物や景勝地、イベントなどのコンテンツを拡充してもいいかなと思います。

120	いつも拝見しています。手続き関係で最近よくホームページの検索をしています。比較的スムーズに辿り着ける印象ですが、検索エンジンから直接ジャンプした際に、どこのカテゴリ内にジャンプしたのかをわかりやすく出来るとよいなと思います。
121	インターネット回線の速度やデータ容量など、スペックが低い機器でしか見れない人でも、サクッと表示できるようにしてほしい。 シンプルなレイアウト、画像や写真は表示速度が遅くならないように加工しておくなど、素人でも容易に対策が取れることはしてほしい。 また、目的のページに行くまで、何度もクリックするのはめんどくさいし、途中で諦めてしまったことがある。 ホームページ上の検索ボックスもわかりにくいし、いざキーワードを入れても、検索結果の表示がわかりにくく、何度か間違えたこともある。 Googleなど他の検索エンジンで検索した方が速い。そこについては、検索されやすいようにしてくれているのか、検索エンジンが優秀なのか？検索しやすいページ、見てすぐにわかるページにしてほしい。
122	文字が多すぎて見る気がなくなる。 項目を絞って表示させて欲しい。
123	必要な情報はGoogleなどの検索サイトから直接確認するのでトップページはあまり活用しないが、閲覧する端末により、またバナーにより文字サイズのばらつきが大きすぎたり、色合いもガチャガチャして落ち着かない。統一感と可読性を重視してはどうか。 また、市がアピールしたい情報ばかりを押し付けられている印象がある。
124	申請等が、ホームページからスイスイ出来る様になったらいいなあ… 今後も解りやすいHPに期待します！
125	もう少し船橋市らしさや魅力をアピールしてもや良いかと思います
126	検索していてロボットではないことを確認するページが出てくると一度では進まずイライラする。各課のページに行くと階層化も分類もされておらず分かりにくい。
127	全体に判りやすくなっていますが、ハザードマップを見やすくしてほしいと思います。特にスマホから分かりにくいです。
128	知りたい情報にたどり着けなかったり、それまでに時間がかかるため、改善してほしい
129	市民が利用するサイトと、市外の人へのアピールサイトは別にしてはどうでしょうか？ 検索エンジンからの利用を前提としての構成にしてはどうでしょうか？ サイトの構成として、かなり深いところに結果があります。見直しをしてはどうでしょうか？
130	現状維持
131	検索欄から調べると知らない情報が多く出てしまっています。知りたい情報がすぐに探せるよう、記事の題名も検索に引っかかりやすいものにしたり、本文も考えて更新してほしい
132	概ね良くできている。あまり凝りすぎて探しにくいシステムにしないように願います。
133	特にありません
134	わかりやすくホームページ作成してくれる業者に一部業務委託したほうが良いのではと思います 今の業者が作ったサイトが非常に使い難いです
135	ホームページからの問い合わせについて返信が非常に遅い。ただでさえ1-2週間かかると記載されているが、実態は1ヶ月以上かかるのは民間ではありえない。ぜひ改善いただきたい。
136	市のホームページは、味も素っ気もないお役所的なつくりです。市の職員が利用するんならともかく、一般市民が利用するんだから、もう少し親しみの持てるつくりにするべきと考えます。 ましてや、他の地域から船橋市を調べようとしても、役所の文書を閲覧しているようで、気が失せてしまうのではないかと、勝手に心配してしまいます。

137	日々改善は見られているのですが、未だ単なる情報発信のホームページ感が拭えません。ホームページはユーザーに使ってもらってこそそのインターフェースなので、プロの意見も踏まえてさらなる改善をお願いします。
138	イラストなどもあり親しみやすいと思います。このようなアンケートでさらに誰もが使いやすいホームページになることを期待します。
139	市が行うイベント情報とかはトップページにあると見やすいかも。子供のイベントは広報ふなばしを確認して自分で検索かけて申し込むけれど、市のHPのトップ画面に今募集しているイベントがあると自分が調べきれっていなかった子供向けの楽しいイベントを知ることができると思います。
140	なかなか目的のページにたどり着けないことがある、「詳細はこちら」などのリンクをクリックしていくと、一周回って元のページに戻っていることがある。 更新されていないページがある。（「お探しのページはありません」となってしまうなど。）
141	大きな組織なので、各人の目的により探すものが違うので、ある程度は仕方がないとおもうが、ゴミ関連は、回収そのものも分別管理が進み、内容を判断することが難しい。もっと、シンプルにして欲しいが、現場との絡みで難しいとみている。
142	役にたつ情報が少ない
143	魅力発信サイトは下の方で良いと思います。 探したい目的や、キーワード検索がハッキリと大きくわかりやすいレイアウトの方が使い勝手がよく、万人受けが良いかと思います。
144	各課に直接アクセスできない 局、部、課の組織図や各課の連絡先が有れば
145	特に無し
146	特に無し
147	博物館・資料館のページをもっと魅力的に、行きたくなるような紹介をしてほしい。
148	最初の「暮らし・手続き」の欄にカーソルを動かすと、その中身である「消防」とか「戸籍・住民票」が表示されるようにした方がいい。それだけでも、ずいぶん違うと思う。というか、そのようになっているのが最近ではスタンダードではないかと思うけど。。。船橋市のHPはじっくり見れば詳細に情報が貼り付けられているとは思うけど、目的地を見つけにくく、全ての段階で同じテキスト、文字列ではなく、メリハリ付けて、図や表を取り入れるほうが見やすいと思う。
149	公民館や老人福祉センター、図書館等の情報検索によく、検索するが、かなり、上手く、知りたい事は、分かる。スマホ画面のためか、文字が小さいのが、気になる。自分は、拡大しながら、見ている。大概の知りたい情報は、つかめるので、便利に作成されていると思っている。
150	分類がわかりづらい。 リンク切れなどもあって探しづらい。
151	トップページは工夫されていて見やすいのですが、 例えば「男女共同参画センター」に行くのに時間がかかります。 それぞれのページは見出しのバーなどレイアウトは統一されていて良いのですが、そこからは行政文書そのもので堅苦しく 読みたいという気にさせてくれません。 それぞれのページをもう少し親しみのある内容に工夫してください。
152	検索する場合 特に ホームページから 入ることは多くなく 検索項目から入ることが多い

153	階層を見やすくとか、レイアウトをしやすくという工夫は無意味だと思う。 先の質問にも書いたが、市民は市政のジャンル分けを知るわけがないので、Google検索で直接たどり着く事が多いと思う。 となると市ホームページが目指すべきは、Google検索に引っかかりやすくすること。 例えばインスタなどで流行っている#を使ったタグ付けや もしくはあるページを見た人が知りたいであろう関連の情報が乗っているページのリンクを、そのあるページの下部にたくさん貼るなど。
154	外出先とか通信状況が悪いところにいるときにクリックする回数が多いのは致命的。 画像などの表示を必要とする情報公開のしかたは、なるべくやめてほしい。 テキストをWEB上で公開するか、ホームページの表示に必要な容量を可能な限り少なくして欲しい。 役所にはシンプルにテキストのみ、画像も最小限、大昔のホームページビルダーで制作したようなデザインしか求めてないです。
155	「市民プールのプール開きの日」を探そうとしてなかなか目的地にたどり着かなかったことがあった。頑張って良くしてください
156	ふるさと納税の額が検索できるようにしてほしい 字がおおきかったりお年寄りに寄せすぎると若い人にとって見にくくなるしやりすぎないでほしい
157	高度なLLMを有したチャット問い合わせ機能を実装して欲しい。
158	特になし
159	検索窓はページの上部にしてほしい
160	特になし