

令和7年度 eモニターアンケート 結果報告書

記述式回答一覧（その他・自由意見等）

調査テーマ	市民便利帳について
-------	-----------

実施課	広報課
-----	-----

	(問2で市民便利帳を「1.活用している」「2.時々活用している」のいずれかを回答した方) 問3 市民便利帳をどのような場面で活用したか 7.その他
1	故障発生時の業者選択
2	家の水回りのトラブル
3	どんなサービスがあるか、ざっと確認するため
4	情報収集として読んでいます。
	(問2で市民便利帳を「3.ほとんど活用していない」「4.まったく活用していない」のいずれかを回答した方)問4 その理由は 5.その他
1	配布を受けていましたが、小さな子どもがいるのでこういった冊子などはクローゼットにしまい込んでしまい、何か調べたい時にはネットを見てしまうので存在を忘れていました。今回のアンケート回答にあたり、案内メールのリンクからデジタル版を拝見して、そういえば家にもあったと思い出しました。
2	存在を知らなかった
3	何の役に立つのか知らない
4	今のところ必要な事柄が無かった。
5	見たのを覚えてないな
6	ネットで調べてわからない時に開く程度
7	貰ったかどうかすらわからない
8	町内会に入っていないと貰えず、窓口に取りに行くには時間が合わず、受け取れないため持っていない
9	便利帳を確認しようと判断する機会には常には無いため。
10	使う機会が一切ないため
11	必要があった時にしか開かない
12	きちんと保管しています。いつか使う時があるにちがいないと思っているからです
13	存在を知りませんでした
14	2026年に引っ越してきたため
15	今現在必要はない
16	受け取った後に見返すことが無い
17	受け取った時、新しい情報がないか全般を見ます。また、必要な時に備えて手元においています。
18	ページが多く、必要な情報に辿り着くまで検索が手間である
19	どう活用すれば良いのかよくわからない
20	存在を知らない為
21	そもそも存在を知らない
22	何か困った時に便利帳で調べようという習慣がないのでつい忘れてしまう。
23	このアンケートで存在を知りざっと見たが今後も欲しい情報はWEBで探すのでこのコンテンツでは探さないと思う
24	情報はパソコンで調べるが、紙媒体も必要で、目は通している。

25	認識がなかった
26	どの様な型式で送られて来るものか知らない。また、知らず知らず受け取っているのかも知れないです。
27	船橋に住み始めた時や子供を育てていた時は利用していたが、いまは利用する機会がない、
28	困ったことがあったら読もうと思います
	問6 市民便利帳を紙の冊子として継続する場合、どのような配布方法が望ましいか 4.その他
1	希望者のみ郵送も含めて配布
2	希望者のみ自宅に届ける
3	広報と同様、希望者に投函が望ましい
4	高齢者のみ配布
5	私はデジタルで大丈夫ですが、周りを見てみると、窓口に行けない高齢者ほど、紙の冊子が欲しい。窓口に行けない希望者には電話を掛けて頂いて、郵送したら良いと思います。
6	町内会で希望者分申請後、町内会に配布し、班長が配る。
7	町内会で申し込む
8	希望者に郵送
9	町会を通じて全戸配布
10	広報誌配布世帯に配布
11	年配の方は冊子がいいと思う。65歳以上の家庭には配布がいいと思う。
12	よくわからない
13	希望者のみ配布で良いと思いますが、外出が困難な方もいると思うので、窓口配布のほか郵送も対応がある方が安心かと思います。
14	欲しい人には、配布(郵送も可能)でもいいかもしれない。ただ、船橋市のホームページが必要な情報を検索しやすいかどうかは、疑問ではある。
15	データ版があるなら冊子は希望者のみ、データ版なしなら全戸配布
16	基本窓口、行けない方は郵送？
17	希望者に有償提供
18	高齢者のみの世帯に郵送
19	希望者のみ配達
20	希望者に窓口のみでの配布だと取りに行けない人もいると思うので、郵送とか配達の方法もあるといいと思います
21	希望者を確認して自宅に配布する
22	冊子を選ぶ人はデジタルに不慣れな人であろうと想像します。加えて高齢者の可能性が高い。その人たちに対して窓口での配布ではなく希望登録制にして、月2回配布の市の情報紙と一緒に配ればいいのか。

23	平日、仕事をしている人や、子育て介護中の人は、窓口に行くのは大変です。フェイスに夜行くのも、時間がとられます。広報ふなばしのように、希望者は自宅に送ってもらえたら、たすかります。
24	希望世帯に配布して欲しい
25	「希望者に配布」を残しておかないと、市の情報を受け取れない市民が出てくると思う。更に、受け取る側の状況によっては郵送もありとする必要があるのではないかな。
26	高齢者世帯、住民税非課税世帯等の情報弱者の世帯には全戸配布、希望者は窓口配布、それ以外はデジタル版
27	何かわからない
28	希望者のみ窓口にて配布で良いが、窓口へ出向くのが難しい高齢世帯などには何かしらの配慮が必要
29	どの程度の予算がかかっているかの情報が無いので答えられない。
30	そもそも、対象をどう考えているのか？全員対象というのはあり得ないので、紙の対象者。デジタル対象者を決めて。単純な年齢ではなく、例えば、このアンケート結果から決めて、分けて考えた方がよい。基本、デジタルでいいと思うが。
31	希望者のみ窓口にて配布または郵送
32	問5＞4
33	新転居者やスマホを持っていない人や高齢者には送って欲しい。窓口まで取りに来てというのは理不尽な意見。
34	配布のタイミングがわかれば、窓口にとりにいきます。
35	他の市町村から転入の場合、手続き時に配布、加え希望者へは窓口で配布
36	保育園や幼稚園、学校にも置いてほしい
37	希望者のみ窓口と郵送で対応、郵送費は本人払い
38	公民館にも置いてほしい
39	どんなものか不明です。
40	市役所や船橋市観光協会、主要な駅での配布
41	希望者のみ配布
42	窓口に行かなきゃもらえないものなら、もらいには行かないと思う。船橋タウン冊子みたいに買い物先、飲食店、行政施設などに置かれていて欲しい人が手にとる媒体でもいいと思う。病院や健診の際とかでも手にとりやすいと思う。
43	希望者に戸別配布
44	高齢者にのみ配布
45	窓口配架に加えて取りに来られない方などに配布できる仕組みが必要
46	窓口に取りにいけない人のために配送も準備
47	申請したら、送付される
48	抜粋版(最低限知っておいてもらいたい情報)のみ全戸配布
49	紙を希望した人は自宅へ配布にした方が良い

50	足が悪く窓口に取りに行けない方もいらっしゃると思いますので、窓口配布だけでは不便なように思います。
51	希望者のみ自宅に配布
52	希望者への窓口配布に加え、デジタルツールが苦手且つ外出の難しい高齢者や障害者などには、ケアマネ等の仲介者を通じて配布できれば良いかと思う
53	3でよいかと思うのですが、高齢者こそ市民便利帳が必要と思うので、高齢者が受取りやすい場所に置く必要があると思います
54	希望者に手渡し。
55	内容により全戸配布
56	市役所等の窓口で希望者に配布と、市報の様に希望者宅に配布
57	窓口を市役所・支所・公民館に限らず駅やスーパーにも置いてほしい
58	高齢者のいる世帯にはポストに届けてあげたらいいと思います。
59	窓口に加えて、Web申請した家庭に配布
60	各公民館等におおよその世帯数を準備して必要数だけ引取りに来る等のやり方でも良いのでは。
61	若い世代の家庭はあまり必要性を感じないかもしれないが、高齢者の家庭は使ってるので、年齢で分けられないかなと思います
62	原則希望者には窓口ではあるが 窓口まで行けない対象者には配布
63	高齢者宅には配布
64	家庭ごみの出し方のようにパンフレットにし、詳細はアプリやホームページに誘導でいいのでは？希望者には冊子配布。2重になりますが高齢者には紙媒体が必須かと思います。
65	希望者に窓口配布と併せて、市広報誌を配達登録している世帯には配布。理由は、市役所情報を自ら希望して必要としている為。
66	イオンなど、身近な施設にフリーペーパーのように配布。紙がいい方はご年配の方が多いので、役所に取りに行くのも不便である。各町の代表的なお店においておくのはどうでしょう。
67	希望者に配布(特にデジタルが利用できない高齢者、窓口まで行けない高齢者など)福祉と連携して自宅へ配布
68	希望者のみ郵送かコンビニ等に置いて自由に持って行ける様にする
69	希望者に戸別配布。窓口配布では駄目。
70	希望者には従来通り配布したほうが良いと思います
71	配布希望者には、窓口で渡したり、郵送希望にも対応してあげてほしい。
72	町会などの回覧板で希望を取り、そこに配布される…とか。
73	希望者に送付。窓口まで取りに行くのが大変な方もいると思う。パソコンなどが使えないかたは高齢者も多いと思うから、希望する方には地域の民生員さんに配布してもらったらどうか？
74	希望者宅に町会毎等で配布
75	高齢者、スマホ等機器がないかたで、希望する場合は配布

76	2か3ですが、2と3の違いが分かりません。配られると刷新したことがわかります。広報は配達してもらっています。広報などを含め希望者には改訂した旨メール通知をすることは如何でしょうか。記入枠が小さすぎます。
77	希望者のみ、ポストに投函してほしい。
78	窓口配布だと高齢者や体調の悪い方は取りに行くのが面倒だと思うので、単身高齢者には家に配布してあげてほしいです。
79	希望者のみ配送
80	転入者と希望者
81	紙の配布は不要
82	希望者に配布 窓口だけでは年配者など厳しい人もいるのではないかと思います。
83	あることを知らなかった。二世帯だったりすると片方はもらっていないかったりする デジタルありきで作ってるならいらない デジタルなし向けならありだと思う
84	希望者のみ配達
85	希望者のみ配布が望ましいと思うが、「窓口で配布」する方法だと、窓口まで行けない人やあの冊子は分厚くて重たいので持ち帰れない人もいるだろうから、窓口で受け取れない人にも対応してほしい
86	全戸に希望確認を郵送して希望の回答者のみ郵送
87	高齢者宅には配布。他は調べやすいホームページにするなどでよいと思います。
88	基本は窓口配布でご年配の方には郵送か町内会配布とかでも良いのではないかな。
89	不要
90	窓口配布でよいが、窓口にも行くのが困難な方への配布方法は考えるべき。
91	希望者に配布。窓口に行けない事情のある人もいることに配慮が必要
92	足腰の悪い方々のために、郵送があってもいいと思う。その場合、誰にでも送るのではなく、介護認定を受けているとか障害者手帳を持っている人に限るとかすれば、送料軽減につながるのでは。もしくは、着払いで希望者全員に配付する。
93	冊子のターゲットを明確にしてその範囲での活用率100%を企画計画するべき。
94	希望者のみ「広報ふなばし」と同じ所で配布
95	情報を取りに行く時代なので、ホームページ等に載せて欲しい
96	市役所や公民館に加えて駅のAEDの横に配架(便利帳もAEDも市民の目に留まりやすい)
97	希望者のみ窓口で配架でいいとは思いますが市の施設へ行くことが難しい方もいると思うので、県民だよりのように最寄りのコンビニなどにも置いてはどうかと思います
98	希望者のみで良いと思うが、窓口配布の方法以外でできれば希望者全員に配布できた方が良くと思う、
99	窓口配布と登録制
100	窓口+希望者には配布。窓口に行くのが不便な高齢者などもいるので。
101	市役所の窓口だけではなく出張所にも置いていただけるといいと思います。
102	何が便利かわからない。情報は更新されるので、基本的には担当窓口で電話で確認している。

103	基本的には希望者のみ、窓口にて配布で良いと思うけれど、窓口まで行けない方や、窓口にて配布になった場合にその変更の情報さえ知れない方が出て来ると思うので、そういう情報に疎い方のほうが冊子というかたちの物を必要とすると思うので、希望者のみ配布や送付ができるなら良いと思うけれど、その申し込みさえ見落とす可能性があるのでは、とても難しくて決められませんでした。
104	配布する場合 簡潔なもの 特に重要なものだけ 選んで後は 電話で聞けるようなものにした方がいい
105	スマホ、パソコンを利用されない方には今まで通り家に配布するのがいいと思います
	自由意見
1	紙面は便利だが、自宅の保管場所が定まっていなくて探す手間がかかるので、個人的にはネットで検索できればよい。ただしネットが使えない人に対しては紙面を残した方がよいと考えます。
2	全戸配布or希望者窓口配布という選択肢しかないのでしょうか？ネットに親しんだ世代には紙配布は不要かとも思うのですが、そもそもこういった媒体はそれが出来ない方々のためのものだと思うので、そういった主に高齢と思われる方々には、窓口配布と言わず全戸配布でお渡し頂きたいです。 反対にこの充実した内容の冊子、外国人世帯にも配布しているのでしょうか？もしそうだとしたら、こういう所から外国人の医療や保険のいわゆるタダ乗りのような、ずる賢い要求につながりそうなので配布は不要かと思います。そもそも日本語も読める方少ないですし、かと言って外国語版を作成するのもどうかと思います。その予算で高齢者の方へ郵送してください。
3	これから高齢化社会なのでどうか日本人の為に優しい文章を
4	なるべくコストを下げて効率よく市民に伝えるべき。
5	AIに聞いても細かに回答を得られるようになったため調べ物はほぼスマホで足りている。災害時などスマホが使用できない場合は、便利帳をみるかもしれないがこの20年ほど見ていない。 お年寄りやスマホPC等不慣れなご家庭には良いかと思う。
6	配布については、窓口に行くことが困難な場合もありますので、希望者には郵送をしていただければ幸いです。 ただ経費の問題がありますので、場合によっては郵送料を負担していただくことも検討課題かと思っています。
7	施設や申請窓口を調べるのに便利。デジタル版はパソコンがないと見ることができないので不便。不要な人もいると思うので、希望者のみに冊子を配布で可と思う。
8	おそらく自分(40代)より若い世代の人たちはケータイが普及して当たり前に使って来た人たちだから紙の媒体に慣れていないのだと思います。 これからはもっとそういう人たちが増えていくと思います。 資源を大切にするためにも紙の媒体をなくしていく方向でも良いのかもしれませんがね。
9	スマートフォンが使えない長期間通信が断絶するような大災害の際は紙の情報が役に立つ。 紙で調べるという行為は、高齢者や幼少に必要。

10	無駄を無くす為、必要な人だけに配布するほうがいい。
11	情報で、新しくなった部分(前回配布と異なる部分)がわかりやすいといいなと思います。
12	デジタルに不慣れな高齢者は多いと思うので、年齢を区切って何歳以上は配布という形にした方が良くと思います。
13	どういものかそもそも知らない市民も多いと思うので、まずは広報ふなばしなどで広く案内してから希望者のみ窓口交付したら良いと思う。
14	いろんな人に知ってもらうためにはコストがかかっても配布したほうが良いと思う
15	長い将来的にはデジタル化が当然であるが、未だスマホさえ持たない高齢者等がいる現実からして少数者へも行政は手を差し伸べなければならない義務があると私は考えています。
16	今まで以上に『市民便利帳』の認知度アップ策を講じたほうが良いと思います。
17	全体として良く書かれているが、近隣市とのサービスの違い(悪さ)など明記すべきでもっと改めるべきところが多数あり、改善を期待する。便利帳そのものの充実以前の市の施策の不十分さの大幅な見直しが優先課題である。高齢者向けの交通手段の支援、生活困窮者向け住居支援、児童生徒の通学路の整備など、施策の行き届かないことごと便利帳に明記し、理解させることも一つの戦略ではないか。隣の市に比べて如何にお粗末な生活環境かを正しく認識して市民一人一人が対応することも必要であろう。
18	新しいことを始めるのであれば旧式は廃止が原則。新式との共存はコスト増に繋がる。共存するのならやらない方がマシ。
19	ネットを使える人はまずネットで調べるといいますし、ネットが使えない人(障害のある方や高齢の方など)は、まずは市役所に直接聞いてみよう、となる方が多いのではないかと思います。 ①知りたいことがある→市民便利帳に載っているかもしれない→載っているかどうか調べる→載っていたら、読んで理解する→行動に移す。載っていない場合、②に移行する。 ②知りたいことがある→市役所に電話をする(または、直接行く)→理解力に合わせて丁寧に教えてくれて、且つ分からないこともその場でタイムリーに解決→行動に移す ネットで調べることが困難な方は、②の方法の方が現実的かと思います。
20	船橋市の広報及びラインに登録しマメに閲覧しているけど、市民便利帳知らなかった。いつ全戸配布されますか、公民館に置いてありますか？
21	若い人はデジタルで良いが、お年寄りには冊子が良いと思う。しかし別々にだと大変だし、結局はデジタルに完全移行はできず二本立てになるなら本末転倒だから冊子のままで良いとも思う。なんだかんだで冊子が家族みんなで見られるから便利
22	市民便利帳の存在自体が知らなかった。 まずは存在を定着させるために、必要ならばチラシ程度のお知らせで全戸配布、もしくは市新聞(目立つように大きく掲載など)で知名度アップを目指す。 とは言え、高齢者を含めすぐに見れるように手元に置いておきたい人も沢山いるので、出張所などで配布が良いかと思います。 私も近いうちに見てみたいと思います。 ※船橋ホームページは情報過多で、正直欲しい情報にたどりつかないことが多いと言うのが正直な感想です。チャットボットなどでキーワード検索など出来るようにしたらどうでしょう？
23	税金の無駄 必要ならPDF形式でホームページにUPすればいい

24	問6の2及び3の方法では、高齢者や障がい者等、窓口まで行くことが困難な方達が手にすることが、極めて難しくなる。同様に問5の2、3及び4の方法では、スマホ等の操作が不得手な方達が、内容を把握出来なくなる。
25	普段、知りたい事はPCまたはスマホで調べている。自宅以外でもすぐ調べられ、検索でき、情報更新も速やかで良いが、紙版はパラパラと眺めるだけで知らなかった種類の情報が載っていることに気づくことができ、捨てがたいと感じる場合もある。それぞれの良さがある。
26	紙のものはコストがかかっていると思います。ただスマホとかで調べるのが苦手な方もいますので欲しい人は最寄りの出張所からもらっていくのがいいと思います。
27	読み物として読んではいるけど、実際調べる時はネットばかり。
28	市民が行政と繋がるための大変便利なTOOLです。私は民生委員をしていましたが多くの高齢者の方が使い倒していました。私が教えられる場面では、皆さん、この冊子を持って来て説明されました。非常に有用で便利な冊子です。電子化などしないで紙でアナログで市民と行政を結んで下さい。よろしくお願いします。
29	そもそも市民便利帳がなにかよくわからない、というくらい情報を持っていない
30	私のように スマホ パソコンを使えるものは廃止しても良いと思いますが 市民全員がスマホパソコンを使えるわけでは無いと思いますので 希望者のみの配布で良いのではと思います ただ 必要者と不必要者を調べるのは容易では無いと思いますので 窓口配布で良いのではと思います
31	受け取ったらパラパラとめくる。 でも活用したことがない。 情報が集まる紙媒体はワクワク出来る。 しかし検索はスマホで出来てしまうので、あまり必要ではないと感じている。 デジタル版があると良いかも。 一方で、紙媒体への馴染みが深く、ペラペラとめくり市の情報を見るのが好きな人や、情報活用として大事にする人がいるのなら、年に一度アンケートや申請で市全体でどのくらい発行が必要なのかを見積もり、作成したら良いのではないかと。 全戸への紙媒体での発行は、お金の使い方として勿体ない時代に来ているかもしれない。
32	高齢世代は紙のものを配布した方が良いと思う
33	子育て系の冊子もたしかあったし、それ系のホームページやアプリ？もあるようだけど、色々分散しているのは分かりづらい気がする。
34	インターネットで調べることが一般的になりつつある現状において、紙の冊子を希望者のみすることにより印刷コストの削減や省資源化が期待できる。一方で電子版への置き換えは定期的に情報が更新されることが大切だと思います。
35	無駄な費用を省き、血税を有効活用するため、紙媒体は希望者が支所等々に取りに行く(身障者除く)方式が良い。 出来る人はデジタル化で。
36	知らない人は受け取ることすらできないので、全員に配布して希望者のみ配布を中止すればいい。
37	だいたいAIに聞くので、必要に感じたことはありません。高齢者用に窓口で配布してもいいかもしれませんが、基本は無しでデジタルで必要最低限でいいのではと思います。
38	紙の無駄 そもそも必要ない

39	デジタル推進はペーパーレスの観点からも必須で進めた方がいいと思います(私個人だけで考えるとHP充実のみで良いです)が、多様性配慮を鑑みると紙ベースのものが残る余地はないと困る方が居るのでは？と想像します。 ただし私のようにどこに仕舞い込んだかわからず都度調べるような者にも全戸配布はもったいないので冊数を減らし、希望者配布(輸送費を思うと窓口のみが理想)が落としどころかなと考えます。
40	紙でないアクセスできない方へも配慮しながら経費の面を考慮するなら、ご希望の方だけ紙、というのがベストかと思う
41	全戸配布はかなりの費用と労力がかかっているのではないのでしょうか？電子化し、紙の配布は最小限にし、有償化でよいのではないのでしょうか？
42	今のままで良いと思います。
43	スマホがないとき、子供が小さい時は活用していたが、今はすぐに調べられ必要性を感じない ご高齢で必要な方もいらっしゃるかもしれないので、完全になくすのもどうかと思う
44	自ら情報を探せる人は、市のホームページ上で検索することで、欲しい情報にたどり着けると 思料します。そのような人には「便利帳」そのものが不要でしょう。 一方、自ら情報を探ることができない人には、「便利帳」のような情報を集約した紙媒体は有用 かと思います。 後者には紙媒体を配布することが望ましいと思いますが、判別して配布することは現実的では ないので、「必要な人には提供します」という形式が合理的でしょう。
45	市民便利帳より、広報誌がほしい、新聞やめたら、来ない。町会に、よっては、配達あるら しい。
46	インターネット世代ではない方は、まだまだおられると推測します 紙ベースの便利帳はあってもいいと思います 期間限定でコンビニなどで配布してもいいかもしれません
47	デジタル化は、万能ではない。ライフラインを支える道具として活用させたいなら電気、電波が なくてもアクセスできる情報を価値をあげて配るべき。
48	「便利帳」というと困った時にひく字引きのイメージがありますが、この便利帳の内容は施設一 覧リストにとどまっている感が強いです。 困りごとベース・やりたいことベースから調べられる方が利便性も高くなると考えています。
49	使ったことがないのでなにが便利かわからない
50	正直必要性を感じません 全ての情報を記載する事でなく、問い合わせ先の連絡先情報等の一覧表で十分な気がします HPにて情報を得れない人は恐らく電話で問い合わせるか直接窓口に行くでしょうから
51	高齢のかたには便利な為、配達がいいと思います
52	毎月船橋市広報は、新聞折り込みに入っている？のだと思うのですが、同じ事が、ネットの情 報と同じなのでは？と
53	引越して来て どこに何があるかわからない状態ですので 初めのページに大きな地図に 交 通機関 主な公民館 運動施設 図書館 市役所などまとめたものが欲しかったです 自分の住む地区が 何地区かも 線でわかるようにしていただかないと それぞれ地図は出て ても目印などなく 地名も聞いたことがあってもどこなのか とてもわかりづらくせつかく便 利なものがあっても使えません

54	WEB版に集約するにしても、操作性が難しくなるようであれば、冊子の継続が良いと思います。
55	不登校支援について一切乗っていない
56	いざ何か調べたいときには便利なので、デジタル版のみになったとしても、作成は続けていただきたい。
57	引っ越して来たばかりのときはよく使ったが、数年住んだら、しまい込んで見なくなった。
58	市民便利帳の内容が広範なため、これらを常に使用することはありません。 例えば、食品スーパー、家電製品、家具、宝石・貴金属、食事、和服、書籍などが揃う商業施設が市内に20、30か所とあれば便利だが、これらを日常的にすべて利用することはありません。 スペース過剰である。 デジタル版で、市のホームページやアプリで使いやすい情報提供をお願いしたい。
59	市のホームページはわかりづらかったりしてなかなか知りたい事に辿り着かない事もあるので便利帳を活用しています。 可能であればサービス、手続きに特化した物が欲しいです。
60	市民便利帳は、情報量も豊富で、生活するうえでとても便利です。また、例えば、災害時など、デジタル版だけでは不安な状況になることも考えられ、今後も、紙の冊子の継続を希望いたします。よろしくお願いします。
61	活用しています。冊子の方が見やすく探しやすいです。
62	今の時代、なんでもネットで調べがちなが、年配の方などネットが苦手な人もたくさんいると思うので冊子はあった方がいいと思います 私も冊子で調べたいと思うのですが、しまい込んでいていついついネットで調べてしまいます 引っ張り出してこようと思います
63	何の情報かどれくらいまとまっているのか、どこにどんな情報があるのかなどが掴みづらく、具体的な活用方法がわからない。 デジタル版には見出しから該当箇所へジャンプできるようリンクを貼って欲しい。
64	QRコードにて配布し冷蔵庫に貼れるようにしてほしい
65	毎年配られたときはパラパラ～と眺めてどこかにしまっ忘れてしまう。そう思うと全戸配布は無駄なのではと思うが、見ると意外と便利なのでなきゃ無いで不安かも。
66	あるかどうか未確認ですが、市民便利帳がデジタルカタログみたいにパソコンで見れたらいいと思いました。 紙のページをめくって欲しい情報を探すより、検索バーでワード検索出来たら使いやすいそう。 正直、市のホームページが見にくいし調べにくいので、便利帳の中身自体は分かりやすくいいと思いました。
67	現在でも全戸配布ということは受け取っているのはずだと思うのですが、その存在を知らないのはなぜか。。。それを考えると、今後も全戸配布しても見ていない知らない家庭もあるかもしれません。そうすると、労力が無駄になるので、手渡しできるような仕組みのほうが、興味を持ってもらえるのではないかと思います。 例えば、病院や薬局など、必要かを聞いて必要な方に差し上げるなど、

68	以前は利用していましたが、だんだん薄くなったのとスマホでの検索が便利なので、今はほとんど利用していません。しかし、今後加齢と共にスマホを見るのが楽ではなくなると紙の冊子がありがたいと思います。 紙の冊子は文字を大きめに、イラストなどで分かりやすくしていただけると高齢者や弱視の方に優しいのではと思います。
69	若い人やスマートフォンを利用する人に冊子は必要でないと思います。 希望者のみに配布で良いと思うのですが、その情報さえ希望者に届かない可能性があるかもしれません…。情報弱者がどんどん弱者になっていきそうで心配です。 70代以上は一律配布とかでも良いのかも。
70	特にございません。
71	必要な情報はWEBで探すのが日常ですが、たくさんの情報に触れるためには一家に一冊あっても安心かなという感じはします。個人的には使わないけどもったいないから捨てられない(もらっておきたい)というのと同じ感覚なのかな。実際には配布されると念のため保存しているだけで冊子を見ることはないです。
72	冊子の中身そのものは熱のこもった素晴らしいものだと思いますが、普段からスマホ検索が習慣化してしまっているため無意識にスマホで調べてしまいます。作成されているご担当の方々に申し訳なく思います。
73	毎年ではなく、保存版に改定・改訂が有った時には、その部分を全世帯に配布する。変更の無い年度は窓口配布で良いと思う。そうすれば税金を他の事に利用できると思う。 保存版は何年かに一度、改定・改訂された物を加えて刷新した『市民便利帳』を全世帯に配布すると良いかと…
74	いつも、大変お世話になっております。 私は、視覚障害者のため、家族に、市民便利帳を見てもらい、活用しておりますが、常に、こちらを頼るという頻度ではございません。 どうしても、電話で問い合わせる事が多く、しかしながら、紙面の資料がある事で、いつでも、必要な時に、すぐに見る事ができるという、利便性が気に入っています。 どうだったかな、こうだったよな。 そのような時に、確認する事で、安心し、自信にも繋がります。 自身の認識が正しかったな、誤っていたなと。 スマートフォンを携えない私としましては、家族に見てもらうという意味から、紙面での提供が、最もありがたく、助かっております。 いつも、ご支援を、ありがとうございます。
75	個人的には、インターネットで検索する方が多いが、2つ以上の情報を見比べることが必要な場合は、画面よりも紙面の方が比べやすいと感じる。但し、紙媒体はいらない(資源の無駄使い)という考えも多いので、必要な人には届け、不必要な人には配布しないようにしてはどうか。ただ、そのための事務手続きに時間や手間がかかるようになると、それはそれで効率化に反することになると思う。 また、広告が多く、広告も含めての情報提供になっているように感じる。広告の信頼性にも配慮してほしい。

76	自ら申請しないと該当しない事柄を、分かりやすく提示 負担限度額認定証 障害者手帳2号保険者の医療費割合減額 タクシー券 などなど 医療や介護や障害の分野で申請すれば該当する減額措置が色々あるが、認知度が低い
77	HPをメインとし、必要な時には検索が便利のように。
78	全戸配布となっていて、実際受け取れていない為全戸配布ではないです。 欲しくても窓口に取りに行くことが困難なので、デジタルで確認出来る方が良いが、デジタル対応出来ない方も多々いると思うので、両方に対応して欲しいです。
79	デジタルの波が来ていることも理解しますし、印刷・配布に多大なコストがかかることも理解しますが、やはり電子版は見づらいのが正直なところですよ。 また、希望者に窓口配布、とした場合、私のご近所さんであるひとり暮らしをしているおばあちゃんが窓口配布のことを知って取りに行けるだろうか？ となるとなかなか難しいだろうと想像します。 まだそれくらいの世代の方は何か困ったら紙の資料を見て電話し、窓口相談に行く、というルートなので、今しばらくプッシュ型の配布じゃないと厳しいかなと。となると、高齢者世帯、住民税非課税世帯——自分に対する支援等、行政のことを知るべきだが手段が限られる人々——には配布、それ以外はデジタル版を主とするのはいかがでしょうか。 ホームページの拡充だと、自分が興味がある分野にしか読まず船橋市の体系的な理解には繋がりにくいので本の形式が良いと思います。
80	存在を知らない、どこで手に取れるのかもわからない
81	デジタル版だけでも良いように思うこともあるが、高齢者にはデジタル版で調べることもできるが、すぐ手元にあり見たい時に手に取れるのはありがたいと思います。
82	本来的には必要と感じる方が窓口で受け取るのが望ましいと考える。 一方で、高齢者の方や、そもそも便利帳の存在を知らない方が、いざ何か確認したいと感じた時や、全戸配布だからこそ認知できて利用する機会を得られる人も存在するだろうと考えると、全ての市民に総じて全戸配布をもって周知することが行政サービスだと考える。
83	全戸配布は利用しない人もいますので、経費の無駄が発生すると思う。
84	休日の当番病院について、内科や小児科等、限られた診療科しかない中で、自分の症状に合った病院を見つけ辛かった
85	加速度的に進むデジタル化、紙の冊子を見直す時期にきていることは間違いありません。 ただ、まだアナログ世代も居ることですから、希望者には手渡す道だけは残して頂きたいものです。
86	紙媒体はペラペラめくって色々な情報が得られます。デジタルよりずっと便利と感じています。失くさない限りずっとあるわけだし、しょっちゅう使うものではないが、あると助かります。 但し貴重な資源と税金を必要としない所にも配布は、無駄です。 事前に広報誌等で次年度の便利帳配布のアナウンスがあれば取りに行きます。 と言うものの取りに行くのが大変な人こそ必要とも思えるので、そこら辺の配慮は必要
87	情報のカテゴリーが分かりやすく見やすいので、とても助かっている。最新版を制作する場合は現状を踏襲した形で制作いただければ嬉しい。

88	経費削減になるなら全戸配布の廃止でよいかと思う
89	今の時代ほとんどWebで確認できますが、冊子の方がパソコンやスマホ操作が苦手な人でも情報を得ることができるので冊子は残してほしいです。一方で冊子を希望しない人もいると思うので、選べるようにしたら良いと思います
90	きっと、なにかあったとき保管方法としても一番紙が良い、役所が選定した正しい情報が載っているのでもあまり使わなくとも配布してほしいです。
91	市民便利帳をあらためて細部まで熟読してみると船橋市に70年近く居住していたのに知らない情報も多々あることに気づいた。そのような意味でもこの冊子の存在意義はあると考える。ただ掲載されている情報はネットで検索すれば得られる情報なので、紙の冊子の必要感は低いと考えられる。必要としている人は情報弱者が中心となるだろうが、その数の見極めがカギになる。紙の冊子を全戸配布する予算は削減すべきだと考えるが、紙の冊子全戸分の金額とはどの程度だったのでしょうか。知る方法などをメールで教えてください。
92	当面、紙版をベースとし、紙面の中でデジタル版をQRコードなどで案内し、広まったところで紙版を希望者のみにするなど高齢者等への配慮が必要だと思う
93	船橋に引っ越してきた時には利用したこともありましたが、今はスマホで病院の場所や地図もみられるので、わざわざ冊子をみなくてもよいかなと思います。 ただ、スマホを持たない人などには便利だと思うので、必要な人は居ると思います。 難しいかもしれませんが、作成数を減らして必要な人にだけ行き渡るようにすれば良いのかと思います。
94	みたいことを探す場合、デジタル版は紙の冊子より時間がかかる。 (複数ページめくる等、紙の方が利用勝手はよい。) ホームページについても、作り方によって検索し易さは大きく差が出る。 ペーパーレスだから良いという単純な思考ではなく、どうすれば使いやすいか、どうすれば広く情報が伝わるかという視点で、デジタル技術を活用してほしいです。
95	必要な方には、まさに便利帳です。紙媒体の物が手元に必要であり汚れる程使用します。又、必要とあらば書き込みも致します。これらのことからデジタルでは対応しきれません。よって、必要な方には紙媒体を配布願いた。
96	もらったような気がするが、よく覚えていないし、使っていない。 よくわからない人は、窓口か、電話で聞くだろうし、分かっている人は、ネットで調べる。 そもそもいるんでしょうか？
97	毎回、船橋の情報が全て詰まっているような気がして『これは便利！』と保管しておりますが、正直なところ一度も使ったことがありません。 費用のことを考えれば希望者のみの配布でもいいと思いますし、全戸配布を継続するのであればクーポン等を綴じ込んで " 便利帳を使う利点 " があれば利用率はあがるかもしれません。
98	紙媒体の発行はデジタル機器を使い慣れていない高齢者が主な対象と思います。高齢者利用を前提とした場合、①フォントが小さ過ぎる(デジタル版を含む)②デジタル版のメイン画面に拡大縮小ボタンが欲しい③ページレイアウトがごちゃごちゃし過ぎて見にくい④広告のフォントは大きく本文の情報より目立つ(収入源とは思いますが)。
99	利用者のデジタル化はまだ完全ではなく、特に各種サービスを利用したい高齢者ほど、デジタル化されていない。 全戸に配らなければ、彼らの手元には届かないと思います。

100	子どもが生まれる前後は、よく使っていましたが、今はほとんど使っていません。世代やライフステージにより、紙の冊子もありがたいと思いますが、全世帯配布は、昨今のペーパーレス化からも必要ではないと感じます
101	よくわからない
102	自治体DX 推進が「市政執行方針」において、優先順位の高いものと位置づけられ、また国をはじめとして、その実現度合いが低いことが課題である現状がある。それを解決するには、情報提供する市においてはHPに一元化し、それこそ「ワン・ストップ窓口」のように機能させることのほうが肝要である。今年、10数年ぶりに税務署に出向いたら、窓口で職員はおらず、必要書類は備置されていたPCを使い印刷するようになっていた。「市民便利帳」は改善するよりも廃止することが行政の整合性が向上すると思う。
103	作成コスト、配布コストなどを考慮して、廃止すべき。代替策としてHPやフリーダイヤルでの案内でいいのでは。
104	全戸は必要ないとは思いますが、なかなかもらいに行けない方も多いので全戸を選択いたしました。
105	デジタルに倒していいと思ったのですが、高齢世代は利用していると思ったので、紙冊子は極力稼働のかからないかたちでの提供がいいかと思います。
106	デジタルで情報を得られる人には冊子の配布は不要と思いますが、デジタルに不慣れで冊子が必要な人は高齢で窓口まで取りに行くのが大変な可能性もあるので、冊子の配布方法は再検討してほしいです。 また、今の便利帳の文字は少し小さいように感じるので、もう少し大きいと良いのでは。
107	地図情報が嬉しいです。 案外、近所のことを知らないものです。
108	デジタル版で良いかと思います。冊子を作る感覚が古いのでは？ホームページを見やすく且つわかりやすくすれば便利帳自体いらなくなるのではないのでしょうか？
109	21世紀に入ってから、かなりのスピードで電子化が進みました。スマートフォンで気軽に検索が可能です。 しかしその一方で、困惑されている方も存在しています。紙ベースで情報を押さえるかたもいらっしゃるということです。SDGzの17項目の中に「誰も置き去りにしない」があります。 今現在の便利帳はA4版の大きさですが、B5版の大きさにして、調べたい項目を視覚化で明記して作成していければ良いかなと感じます。 紙は今後も貴重な資源です。また印刷にも費用がかかります。今後の展望として「〇年計画」をたてて、便利帳の配布方法・内容を検討されていくべきではないかと思っています。 デジタル化が今日のように進むまでは、本当に便利帳に助けてもらいました。尽力された方々に感謝です。 変化の時を迎えていると痛感しています。
110	内容は、必要な事が凝縮されて、ネットよりも見やすく、とてもいいノートだと思います。ネットを見る事ができない人には、必要なものではないでしょうか。
111	置く場所は、増やして欲しい。 コンビニとかにもあると嬉しいです。
112	便利帳の中身を知らないの意見しにくいですが、ゴミ回収の説明とか載っているとありがたいと思います。

113	ずいぶん昔ですが、船橋に引っ越してきた当初は便利帳がとても役に立ちました。子育て中も新しい版が出ると公民館でもらっていました。今は知りたいことは市のHPなどで検索して情報を得ていますが、PCやスマホを使えない方のためにも便利帳の紙での発行を続けた方が良いと思います。全戸に配布は必要ないと思います。
114	70代以上でも6割以上がスマホを所持し、利用する現代において紙冊子の全戸配布は職員の負荷、コストを鑑み、廃止で問題ないと感じる。(引き続き、紙冊子が必要な方については市窓口や主要駅等アクセスしやすい箇所での配布すればケアでき問題ない) また、そもそも便利帳自体がWeb等で公開されている情報を集約した冊子の認識のため作成自体も不要であり、必要な情報はHPやLINE、広報誌での共有で問題ないと思う。
115	普段、特に使う機会はないが、何かあった時に見て解決することができるなら、普段見ている見ていないではなく、一家に必ず配布する必要があると思う。
116	冊子でいただけるのは非常にありがたいのですが、年とともに老眼鏡をかけても文字が見づらく苦戦します(笑) PDFであれば自在に拡大できるし、検索もしやすいのでPDFやWeb掲載を希望します。 PDFで作成するというのは結局冊子の編集と変わらないからどうなのか？という課題が残りますが・・・ この辺を検討していく必要があるかと思います。
117	必要な時役にたつて、助かっています。
118	必要な方へは行き届くようにしたほうがよいと思います。
119	明らかに不法滞在と思われる人が一杯市内に蔓延っているように思います。そのような者への対策と成果を詳細に提示して市民が信頼する姿勢を示して欲しい。
120	若い人達はPCやスマホで調べるのであまり必要性を感じないだろうが、高齢者はやはり紙媒体の方が使いやすいので継続発行をお願いしたい。
121	全戸に配布は、お金がかかるかと思うので、その分税金を違うところに使ってもらいたいです。
122	ペーパーレスで支障ないと思います
123	資源、費用の削減のために発行と全戸配布は廃止して良いと思います
124	確かに紙で見たい時もありますが、これにも税金が使われていると思うと、例えば高齢者の家にだけ配布するとかもありかなと思います。
125	船橋市全体を知る為にも大変有意義な冊子であるので紙での継続を熱望します。
126	認知が少ないかもしれません。メリットと共に訴求頂いたほうが助かる人が増えると思います。
127	ネットが発達している今の世の中 配布していただいても全く見ることをしておりません(せっかく配布していただいているのに申し訳ございません) 市民便利帳を大いに利用している方がいると思いますので 必要な方のみ配布してはいかがでしょうか
128	こういうものがある、という告知はあった上で欲しい人に電話などで希望してもらい、郵送や手渡しをすれば良いと思う。 ペーパーレスの時代なので。

129	デジタルとの距離がある世帯は、まだまだある気がします。いかに情報を届けるかを考えた時に、一見無駄に見える全戸配布は必要だと思います。配布の際に、次回から電子化するか？を問うてもいいかもしれません。少しずつデジタルに移行する流れを作る。など
130	毎年、保管していますが、利用した記憶がほぼありません。必要な方のみに届くのが良いかと思えます。
131	配られても開かずに1年経過します。処分にも困るのでいりません。 ただ、スマートフォンを持っていない、使いこなせない高齢者のために紙冊子は残した方がいいです。
132	市役所の窓口だけでなく、保育園や幼稚園学校などにも置いてほしい。 市役所に行くタイミングがなくても、子どもの送り迎えの時にもらえると大変助かります。
133	項目ごとの分冊版があっても良いと思います。
134	存在は知っているが、あまり必要性を感じない為中を見ていないです。どんな内容なのか改めて見てみようと思いました。
135	船橋市に転居してきた約30年前は、子供も小さく情報収集に役立てていました。時代が変わりHPやアプリ等で情報を確認できますので、全戸の紙配布は必要無いと思います。
136	ごみの分別が分かりやすい、イラストたくさん入れてほしいです。よろしくお願いします。
137	デジタル化が好ましいと思うが、高齢者のことを考えると全く紙媒体をなくすのは困ると思うので希望者のみが受取ればよいと思う
138	時々使うかどうかなので、e-bookなどでも十分と思う。障害がある方など、アクセスできない方に配布すればよいのではと。
139	出版費用の関係で仕方ないのでしょうか、広告の多さに辟易します。 紙も薄く裏移りしています。 もっと薄くコンパクトになればなあ…… 結局、便利帳だけでは解決出来ず、「詳しくはこちらへ」だらけな印象です。 残念……
140	配布をする場合、船橋市の公式X(旧Twitter)での定期的な発信は元より、まいぷれ船橋、船橋つうしん、船橋市観光協会でも告知を行って欲しい。
141	家に置いておく物は少なくしたいので、個人的にはいらないです。 ネットで調べれば事足りますし、どちみち捨ててしまうので、印刷代やら紙資源も勿体無く感じます。 けれど、年配の方はスマホやパソコンで調べる事が難しい方もいらっしゃるのでは。と、思うので紙の冊子もあったほうが良いのではないのでしょうか。
142	本来デジタル化のほうが時代の流れとは思いますが、やはり紙のほうが便利だと感じるときもあるので、当面は残したほうが良いと思う。

143	毎回いただいたときにざっと内容を確認、いざというとき(通信が使えないとき)のために非常用持ち出し袋に入れてあります。内容は過不足なく、私は良いものだと思います。編集に携わられている方、ありがとうございます。以前はよくゴミの分別で見えていましたが、さんあ〜というアプリを知ってからあまり見なくなっていました。配布は必要な人だけで良いと思いますが、市役所まで受取りにいけない方が必要な方(Webを見ない方)かもしれないので、全戸配布としました。私自身は市議会だよりやチラシ等で発行がわかればいただきに伺うと思いますが、平日のみ配布だと難しそうです。
144	高齢者や子供も読めるアナログが必要だと思う。
145	必要な情報はネットで調べますが、ネットを使えない方もいると思うので、紙の冊子も必要だと思います。ただ、窓口で配布だとそこまで行くのも大変かもしれません。例えば、大きいスーパーか、もしくはコンビニなどで手に入るといいと思いますが、いかがでしょうか。
146	船橋市のことについて知り得たい情報は検索して船橋市のホームページにつながって得ることが多い。 冊子として活用の幅を広げたいなら、クーポンや体験券付きだと手にとる人も増えると思う。
147	内容がまとまっていて助かりますが、情報のアップデートや紙の有効活用を考えるとネットでみられるのもありかと思います。 情報弱者が出ないように当面は紙と情報を併用するのが望ましいと思います。
148	ネットが苦手な高齢者ほど、紙の冊子が必要。 でも、窓口まで取りに行くのが難しい方も多し、窓口で配布しているという情報も入って来ない可能性がある。 私はネットで調べるが、やはり全体を見ることができる冊子が欲しい。 今は、公出かけた時に公共施設で目に付き頂くことができるかも知れないが、将来それができると不安だ。今、私は今公民館に時々行くが、公共施設や駅など利用しない高齢者も多いかと。
149	紙を希望する人は高齢者が多いと思われるので自宅へ配布が良いと思います。
150	コンビニなどでも気軽に手に入れることができれば良い
151	以前はいただくと読んでいましたが、最近はスマホで調べるのが普通になりました。とは言え紙での利用も需要はあると思うので、窓口に置いていただくのが良いと考えます。
152	基本的には、「希望者に窓口配布」でいいと思う。 ただ、便利帳の発行の周知と、希望者全員への配布を完全に実施するための方策は、十分に考えてほしい。 市の発行物ではないかもしれないが、『ふなばしポケットガイド』の存在を、たまたま見た『船橋市公共交通マップ』で知ったが、船橋駅前のコンビニにある情報コーナーに行ったが、在庫がないと入手できなかった。市民便利帳でこんなことが起きては困ります。
153	紙も印刷代も高いので、基本的にデジタル配布して、一部の人向けに窓口で紙媒体を配布して欲しい
154	スマホを持っていない方が利用しているかもしれないので、その方達が便利に使えるよう検討されたら良いと思います。
155	僕は市民便利帳が大好きです。

156	何か疑問や聞きたいことがあった時に 便利帳から探そうとは思わないので ネットから探したい聞きたいことをそのまま入力または音声入力で検索して、どのようにすればいいとか、このような別の方法があるとかAIを活用して提示して頂けると便利になると思うので ぜひ進めていただきたいと思います。
157	特に無し
158	市民便利帳はいつも大切な情報源です。市役所の規則も少しずつ変わったりするので、最新版が必携です。 ネットでは必要な箇所しか見られず、全体を見渡すことが難しいです。 やはり高齢者には実際に手に取れる市民便利帳が欠かせません。
159	広告が多く載せられていますが、載っている事業者や店は、信頼できると思って頼む人が多いと思います。苦情の入った事業者については、調査をして掲載をやめるなどの対応をお願いします
160	市役所関連の、知りたい情報を調べるのに、電子情報だと、そこまで辿り着くまで”次のページ”→”次のページ”→”次のページ”これが煩わしいですね。 紙ベースの方が、知りたい情報へアクセスが早い、、気がします😊
161	紙が薄くなって、勢いよくめくったら破れてしまった
162	デジタル版で検索に対応していれば、その方が知りたい情報にアクセスしやすいと思う
163	今回初めて存在を知ったが、紙を模したページ送り等の機能は不要。PDFで上から順に参照できれば情報として問題ない。 また、縦の情報量が多いにも関わらず今時のPCは横の解像度が高いため、参照する環境とも相性が悪い。 ※スマホとは相性がいいがその場合ページ送りはやはり縦向きにした方がいい。 以下の2点にするといいかと。※紙媒体とは相性が悪いので紙媒体を優先するのであれば無理。 1. ページは横レイアウト 2. 縦スクロールでページ送り
164	スマホで分かることですが、電波障害等があった場合や高齢になりスマホを手放す事になった場合等やはり冊子が有った方がいいかと。
165	市民便利帳の存在を知らなかった
166	デジタル版をパソコンで見たが、やや不鮮明な印象だった。改善しなければ高齢者には、不向きかもしれないと思われる。
167	どのくらいで、更新されるのかわかるように大きく表示して欲しい デジタルもプッシュ型であれば良いかと思います
168	デジタル版にして、更新頻度を上げてください。
169	大変申し訳ないのですが、それがどのようなものか思い浮かびませんでした。頂いているのかもしれないのですが、気にせず廃棄している可能性があります。

170	令和5年版を受け取りその後の更新を知らずにいました。今はネットでも検索できるのでほとんどのことは市のホームページでも情報が得られると思います。しかし、災害時などに関することは必要な時にネット環境が良いとは限らず、紙があるのは安心材料であると感じます。たくさんの情報が集約された便利帳はありがたいですが、内容を分けて全戸配布とデジタル版を使い分けられたら良いと思います。災害時などに必要なものだけ各戸に紙で届けば、他はデジタルでもいいかも。災害関連だけであれば毎年更新しなくてもそれほど大きく変更は無いのではないかと思います。ただし、高齢世帯や障害などで紙の方が都合が良い方に向けて必要な場合にはそれぞれの内容を冊子で配布できるように、もしくはコンビニなどで無料で印刷できるようにしたらどうでしょうか。
171	子供が産まれた時に何かあったら使おうと思い保管していたが実際はスマホで調べるので使わなかった。 高齢者以外は必要ないと思う。ただスマホ等を使いこなせない高齢者は必要な人もいないので、このアンケートの高齢者の回答を見て紙媒体の可否を判断すればいいと思う。当然作成コストがかかるものなので、高齢者も使っている人が少ないならすぐに作成自体を止めるべきだと思う。子供の教育などもっと重要なことに予算を割いて欲しい。
172	利用者が少ないかもしれないが、ゆっくりとしらべられるのが良い。
173	各情報の詳細は結局HPに案内しているので、HPのTOPをわかりやすくすれば作成自体不要かと思います。
174	紙の無駄遣いを市が進めてどうする？ スマホなりPCなりで閲覧させればいいだろ。 税金の無駄遣いはいい加減にしてくれませんか？私たちの血税をなんだと思ってるんだ。
175	便利帳は何か調べる時、手元にあると簡単に調べられるので本当に便利ですので、今後も作成して欲しい。
176	経費削減してください ついでに無駄な公務員も削減してください
177	ごみゼロの日や避難訓練等に配布したら良いのではないかと。 大きな変更がないなら、次の発行までの期間を延ばす。 デジタルにするなら、年配者にも分かりやすくする必要があるので、便利帳の見え方と同じ様な冊子をイメージしたものにすると良い気がする。
178	ネットで閲覧してもよいのですが紙だとすぐ調べられてよいと思います
179	電話帳も廃止されている昨今の時代背景において、必要性を感じられません。また、これに作成、配布等で時間とお金をかけるのであれば、HP等を見やすくしたり、調べ易くするなど利用頻度の高いものに当てた方が良いでしょう。 この冊子の作成にどれだけの時間と費用がかかっているのかという事にも興味があります。
180	内容、デザイン共にとても気に入っています。作成に力を入れていることがよくわかります。船橋市民の意識を高めるためにとても有益な冊子です。暇があれば、ちらちらと開いては、いろいろな情報を得ています。デジタル版ではたぶん、頻繁には開かないでしょう。
181	「〇〇については××に問い合わせ下さい」とか「〇〇についてはホームページで確認して下さい」と言う表現を無くす。 そうすることにより便利帳の利用率が上がります。
182	情報が更新されていないことが問題。これをやらない責任者の業務怠慢が問題

183	もう、時代的に紙媒体だけが情報源の全てではない。いろんな選択肢があって良いのではないか。
184	見なくても生活には困っていないし、困ったらすぐ船橋市のHPを見たり電話して聞けば良いので、予算をかけて冊子を作らなくて良いと思いました。それよりも子供の室内施設にお金をかけて欲しいです。
185	市民便利帳の希望者配布に関しては、窓口に配架の他に自治会の回覧板で希望者を募る→班長が配る方法もあるかと思います。
186	住民の年齢層に合わせて配布方法をフレキシブルに変化させたら高齢者を中心に本当に困った方々に役立つと思います。
187	知り合いとかに聞いてみますが、ほとんど利用していない、との声が多いです。無駄にする家庭があるのは、無駄なように思います。
188	存在を知らないので分かりません
189	私自身はもはや検索して情報を探すのが主であり、紙でもらっても情報を探すのに苦労します。 なので、今後は下記が望ましいと考えます。 ・高齢者は紙 ・PDFも用意し検索されやすいところ多数に置く ・でも、主は探しやすいWeb
190	電子ブックがあることを知りませんでした。 今後はそちらも利用したいと思います。 見てみましたが、検索結果がとても見づらく、アプリ版などを検討していただきたいです。 よろしくお願いします
191	税金の無駄遣いを防ぎたいです
192	ポストに届いてくれるから、助かる。 自力で申請に行けない人 忙しくて申請の時間に間に合わない人。 などいます。
193	高齢者でデジタル化について行けない事も有るか！
194	市民に利益となる情報は、市から積極的に知らせることが必要だと思います。ちなみに、全戸配布にかかる費用はいかほどなのでしょう。ページが多すぎるように思います。半分ほどのページにならないものなのでしょうか。掲載する情報の精査が必要かと思います。
195	どこから入手するのか分からない
196	市民弁理帳を、今からでも受け取りたい
197	もう少し文字を大きくしてほしい
198	ホームページで調べる事もありますが、項目ごとに直ぐに調べられるのが便利だと思います。
199	どうして便利なのか広報などで知らせる必要がある。時間をかけて作成しているのだから活用方法をPRする必要があると思います。

200	高齢者にとって即デジタル化にはついて行けない。デジタル化は世の中の趨勢であることは理解するので、暫くの間は冊子とデジタルを併用して欲しい。
201	市民便利帳自体使った事がないので、今後よく見てみます
202	場所と電話番号をわかりやすくお願い致します。大型地図の折り込みを希望します。取り外して壁に貼って置けるような。
203	世の中電子化の流れなのに過剰に紙にコストかけるのはどうかと思う。交通渋滞改善など他にコストをかけるべきかと。
204	ほとんど利用した事がないのでなくてもよいかと思います。
205	デジタル化(紙の廃止)は賛成推奨ですが、使えない環境の人(高齢者)が置いてきぼりにならない様にしっかりフォローすることが市の役割だと思います。
206	船橋市に引っ越しして来て何もわからない事だらけでした 便利手帳を読んで行政サービスがある事を知れて良かったです 紙の印刷物なので時間のある時にゆっくりみれるのが嬉しいです
207	電子版も良いが、冊子として一冊あると調べるのに便利。
208	何かの時しか見ないが非常に有要な情報が集められていると思います。リビングの本棚の一番目立つところに置いています。 広告の掲載(特に病院・医療施設)については、なかなか欲しい情報にたどり着けないことがあります。こうしたらというアイデアはないのですが何か工夫してほしいと思います。
209	若い人たちは、スマホやPCで知りたいことを検索するので必要性はあまり感じない。ただ、年配の方は冊子であった方が便利だと思う。年配の方、必要な方がもらえるように公民館や大きなスーパーなどに置かせてもらい、自由にとっていけたらいいと思う
210	市民が必要な箇所のみコンパクトに記載する。 無駄な箇所が多すぎる。
211	自身に必要なものまで載っているので、冊子を家で保管すると邪魔になる。全戸配布は勿体無い。 ただ、さっと調べられるので便利は便利。スマホ操作に疎い高齢者には必要だと思う。 ショッピングモールや駅など必要を感じたら手に入れられるようにはしてほしい。
212	冊子での配布の意味合いはあるとは思いますが、IT化が進んだ現在ではデジタル化すべきだと思います

	存在自体知らなかったのですが、調べて見てみたら、船橋市に関する必要な情報がまとめられていて、すごく良い取り組みだと思いました。特に防災情報や生活に関わるあらゆる情報が1冊にまとめられているのすごく便利だと思いました。
213	広告がなければもっと良かったのですが、たぶん広告を載せることで冊子の発行費を節約しているのですね。 あとはちょっと情報を詰め込みすぎなので、船橋のプロフィールとか物産関係、イベント関係あたりは正直、ないほうがすっきりして見やすくなります。
214	調べたいときに市からのおすすめが載っているのは有り難いが、そうそう必要ではないし同じ内容のものがWebでもらえるのならゴミのリサちゃんだよりのようにアプリから閲覧できた方が場所を問わずに利用できて良いかと思う。 ただ、人によっては冊子の方が良い方も必ずいらっしゃるので市役所、出張所、公民館などの様々な窓口で配布すると良いかとも思う。
215	内容的に便利だとは思いますが、そもそも どういったことが解決できるのか どんな時に読めばよいのか が分かりづらい。
216	普段、ネットで検索するので届いた時にパラパラ見る程度です。 しかし、ネットに不慣れな高齢者や、引っ越してきた時などは手元にあればいざという時安心だと思いますので完全に廃止はまだ早いかと思います。 確か、市内の地図やハザードマップなども載っていた様な…？ 大規模災害時、ネットが繋がらない時などには活用法もあると思います。 しかしながら全戸配布は勿体ないので配布場所を絞る方がいいかと思います。
217	全戸配布は3年に1回程度として 変更等発生事案は、変更、訂正を 1枚に纏め窓口配布する。
218	便利帳を紙として継続する場合に全戸配布を選びました。なぜなら、外出するのが困難な方かつネット環境に不慣れな方にもきちんと情報が届くようにとの考えからです。(希望者のみ窓口配布では、外出困難な方に届かないのではないかと考えたので)
219	毎年、年1回行う大掃除の時に見つけて「あ～これ毎回来るけど読まないのよね。とりあえず何かの時用に取っておこうかな」といった感じでとりあえず家にはあるけど、必要になる事はまず無い代物。 スマートフォンやパソコンが使える人なら、そちらから最新の情報を得られるし、紙媒体より細かく記載されている事が多い。 実際必要ない人が大多数なのではないかなと思います。 全戸配布だとお金もバカにならないのでは…
220	紙媒体を、全く無くすということは やめてもらいたいです
221	裏の文字が透かして見えるせいか、活字が読みにくい。

222	1冊に纏っての本をなっているので便利 今70以上の年になっており、現在まだスマホやパソコン使えているが もっと年寄りになったときは無理かと思うと便利帳全戸配布が良いかとも思うが 経費が大きすぎる。 年寄は理解も出来なくなり希望者のみで良いかも…と思ったり気持ちは揺れる。
223	デジタル版は便利だと思いますが、使えない・利用方法がわからない人もいるので、いったんは紙での配付を行い、その中に時価からデジタル希望の人は申請して次回からデジタルにする方法がいいと思います。
224	私自身は今はパソコンで調べたほうが早いので全く使わなくなりました。 確かに紙媒体そのものが不要なのかなと思う一方で、高齢者を中心にネットを使いこなせないまたは使えないかたも多いと思います。 窓口で配布、窓口で配架するという選択肢も分かりますが、ネットを使いこなせない年齢層のかたは窓口までわざわざ受取りに行くのも大変なのではないかなと思うのです。 選択肢にもう少し柔軟な発想ができないものかなと思いました。
225	紙の媒体だと一方通行の情報となるため、デジタル版もしくはアプリにして必要な情報を検索で見つけるほうが便利だと思うため。もちろんデジタル弱者向けには紙媒体は存続させるが規模は90%縮退させるのが望ましい。
226	お疲れ様です。現代は、デジタル情報が溢れていて、ご高齢の方以外はほとんどそちらで情報収集して、こと足りていると認識しています。冊子が欲しいという方は一部と思われるし、経費削減の意味でも、必要という方々のみ差し上げればよろしいかと思料いたします。
227	高齢者にはデジタル版は難しいと思う。 かといって、希望者に窓口配布では取りに行く必要があるので、紙が多少ムダになっても全戸配布が望ましいと思う。
228	若い世代の住民ならデジタル版でも良いが、 高齢世代には冊子版ありがたい 停電など緊急時にも冊子版が便利だと思います
229	全国の自治体で外国人住民や高齢者、子どもなど「誰もが分かりやすい」情報発信として「やさしい日本語」への転換が進んでいます。 船橋市は、屋外の案内標識(公共サイン)では、ピクトグラムを活用したり、色覚障害の方にも見やすい「濃紺」を基調にしたりと、ユニバーサルデザインを徹底する方針を立てています。せっかくまちの景観や案内板を誰にでも分かりやすく整えても、手元に届く「市民便利帳」が読みにくくては意味がありません。 広告収入による財政負担の軽減は市のメリットですが、「文字を大きくする」「やさしい日本語を心がける」「広告と本文のレイアウトにメリハリをつける」といった利用者目線の改善は、船橋市が今後より良いアイデンティティ(誰もが安心して暮らせるまち)を築くうえで、強く求められる課題だと言えます。
230	若い人はスマホでほとんど調べるし、高齢者になると紙で探すより、電話したり窓口で直接聞いたりが多いようなので実際利用しているのは少ないように感じる
231	良くできている冊子だと思います。 市政関連のみならず船橋をより広く多く知ってもらう情報媒体として有益だと思います。 新聞は回収を考え、ネットに切り替えています、便利帳は現物が必要だと思います。
232	けっこう、見やすく、何かある時には必ず拝見させてもらっています。

233	便利だと思います。ただ、やはり年代によってはスマートフォンやパソコンで情報を得る方が多いのではないかと考えます。 高齢者は印刷物の方が助かることも多いと思うので、必要な方が手に取れる形、併せてWEBから情報をより取りやすくする事も、大切だと思います。
234	ホームページとの連携、便利帳が真の意味で便利と感じてもらえる工夫、クーポンやイベント条件、参加など。現在のものよりは観光冊子の方が見る頻度が多い。普段の生活の中で便利帳を見る必要性が少ないと感じます。
235	デジタルに対応していない方向けに当面は紙媒体が必要と考えるが、広告が多く、冊子のボリュームに対して限られた情報しか載っていないと感じる。行政からの配布物に広告を掲載する財政的なメリットだけでなく、信頼性や検索性を損なうデメリットも考慮するべき。
236	配られると何か安心だけど、日頃存在を忘れていた。紙で必要な人もいたと思うのでしばらくは印刷して良いと思うが10年後には確実に不要な気がする。
237	小さい子どもがいるため、救急医療など、参考にする場合があります。 ただ、不要な市民も多数いるはずなので、原則電子配布、必要な方のみ窓口配布で、よろしいかと思います。
238	電子機器が苦手な方もいらっしゃると思うので、紙冊子はあった方が良かったかなと思います。 デジタル版にする場合、デジタル版があること、更新された等の情報を、大々的に連絡し、目にとまるようにしていただけるとありがたいです。
239	細かい手続きがわかるようにしてほしい。
240	若い世代はスマホで調べるのが普通になっているので、検索ですぐ調べられるのが良い なかなか調べたいことが出てこない場合などがないとなるとより良い 高齢世代は細かい字を読むのもつらいと思うので、今の冊子だと知りたい情報が探しづらいかもしれない 完全版のほか簡易バージョンで、コレを知りたい場合はココへ電話、などにした方が良い場合もあるのでは 情報が多すぎるのも探すのが大変
241	すみません、このようなものがあるとは知りませんでした。広報を見逃したのかもしれません。 市のウェブサイトがあまりにも項目が多く情報はあっても見つけるのが大変です。
242	いきなり紙の配布を廃止すると困る方もいらっしゃるため、〇年度をめどに電子版へ切り替える旨のアナウンスを都度していく必要があると思います。また、それまでの間も紙版は不要な方に関しては、個別にメールでお伝えいただくようにしてもいいのかなと思いました。
243	母はインターネットを使っていないので、そのような世帯にご配慮願います。多分取りに行くこともできません。
244	家に保管してありますが、配られた時だけ読んであとは置いたままです。スマホで検索できるので問題無いですが、家族に若い世代がいない単身高齢者の家庭だとスマホを持っていない、高齢を理由に町会を脱退する方も多くて新聞もお金がかかるから止めていて情報を得にくい方も増えてるので、必ず周知して紙で配ってあげてほしいです。

245	市役所だけでなく、公民館や福祉センター、提携しているスーパーなど、市民がわざわざ取りに出向かなくても、日常生活の中で気軽に手に取りやすい場所に設置してくれるとありがたいです。 高齢者など、紙媒体はどうしても必要かと思われます。 目次ごとに、HPへ誘導してくれるQRコードのみ記載された簡易的な印刷物があっても良いかも。
246	冊子の良さも充分にあるので、残していただきたいと思いつつ、自分もあまり確認していない現状を考えると、新たな方法を模索する必要があると思います
247	組織、場所、問合せ内容などは概略は書かれているので、取りあえずの連絡先はわかるかもしれない。しかし詳細な内容の時に、そこが適切かどうか判断できない。また、電話連絡しても回されたり、要望を伝えてもなしのつぶてが多い。よってリスト化した書類も大事だが、受け取った要望への対応を強化することはもっと大事です。
248	紙ベースで調べられるのはインターネットが苦手な人、嫌いな人には便利だと思います。私もインターネットの検索は苦手な所があるので、冊子は残しておいてほしいと思います。
249	あれはあったで便利だが、ネット環境があれば、特に問題なしなので、徐々に減らしてよいとおもう。 引っ越し時はネットが繋がらない場合もあるから、あったほうが良いのでは？ もう少し内容を減らしてもよいかとおもう。
250	特にございません。
251	年に二、三度しか開かないが一冊に市内の情報が詰まっているためあると安心な物です
252	市民にもデジタルを浸透させていくことが必要です。今後また紙の時代に戻ることはあり得ないですし、高齢の方のスマホの所持率もかなり上がりました。使い方がわからない方への講習などを手厚く実施しながらデジタル化をすすめることで、市のお知らせ以外にも情報を受け取りやすくなり、結果的に情報弱者を減らす取り組みにつながると思います。
253	希望者だけがいいとは思いますが、そうすると、本当に必要な人が取りに行く(行ける)とは限らない。 情報が全く届かず、知れなくなる可能性がある。 どんなかたちでもいいのど、市民がいつでも情報が得られることができるようお願いしたいです。
254	存在を知りませんでした
255	市民便利帳はよくまとまっていて使いやすい。紙で全戸配布をしても使わない人も多くデジタル世代はHPなどからデジタルでの情報収集を好む方もいるので、利用形態に応じた柔軟な対応が望ましい。
256	全く知らないので何をするものなのか知りたいです。
257	市のホームページを充実させて、かつオンライン手続きを増やすことで、便利帳以上の利用価値があると思う。
258	災害の時、避難場所と、町会の提携先を、教えて、ほしいと、思います！

259	問5の1の質問に「現在と同様に全戸配布」とありますが私の記憶違いでなければ自宅に配布された記憶はないと思います。数年に1度くらい役所や出張所等に他の用事でよった際に見かけるといって来たことしかありません。今はパソコンやスマホなどで簡単に調べられるとよく聞きますが実際は対応できない方も多いと思われます。経費や手間がかかるのも理解できますができれば世帯に1冊あると市民の方も安心できるのでは？希望者のみも良いかと思いますがその時は希望者にその情報が伝わるようにしていただければと思います。長々すみませんでした。
260	紙媒体なので広告が多く中身が見づらい。 PCで見ると文字が小さく見えづらいので、ページ送り機能はいらないのではないかと思います。webで見える場合は拡大したままページ送り出来るPDF版で良いのではないかと思います。市のHPをクリック数少なく、文字を大きくして見やすくすれば冊子はいらないと思います。情報は常に変わるので何年版とせずにHPのweb上で速やかに更新対応した方が間違わずに市民は利用出来ると思います。
261	情報の混在が多い 携帯しかない 使いこなせない人には無理 紙だけで完結するものが必要 逆にデジタルの人には探しにくい 悪いところ通しくつついてる感じ どちらにも配慮した風でどっちもめんどくさいし使いにくい
262	字が小さい。曖昧な調べ物をするのに不便
263	高齢者のかたなどは見たいかたもいて、市役所まで行けないかたもいます。
264	世の中はデジタル化だが、アナログ人間の人も居るので、スマホで検索しつつも紙媒体で見ると安心する人も居る。 写真のアルバムと同じ感じ。 全戸配布にしつつも、窓口で不要な人は断れる様にしたら、処分など省ける。
265	今はネットがあればすぐに調べることが出来るが、紙媒体として手元に残しておきたい情報もある。 ペーパーレスファストな昨今であっても そのらへんは柔軟な対応であって欲しい。
266	老人でスマホが無い方もあり 完全に無くすのは 困る方もいるかと 各自治会にて希望者をとり 役員が配布するのはどうかしら？
267	あれば便利だから家で保管しています
268	すみません。ほとんど活用していません。ただ、とても良いものなので、もっとPRするのが良いと思います。
269	必須の情報が載っているものでもないと思うので、デジタルに一本化して紙は廃止してもよいと思います。
270	チャットボットを充実して、船橋市のホームページから、市民の質問に都度回答出来る仕組みが欲しいです。
271	代替手段があるものは最低限のコストの手段を選択すべき。税金は大事に使ってほしい。
272	冊子で配布されれば見ようと思う。 電子版だけとなると、見ない世帯が増えると思う。

273	若い人はスマホでサクサク検索できるならそれで良いと思いますが、高齢者ではそうもいかない人も多いと思います。配布しないことで行政へのお問い合わせ電話が増えるようでは本末転倒かと思いますので、スマホを使いこなせない方への配慮は残した方が良いと思います。
274	スマートライフパスは、便利 デジタル弱者も一定数いるので、セーフティネットは残すべき
275	発行部数を減らし、経費を削減し、子育て等、他の事業に充ててもらいたい。
276	コストカットの面からネット上で調べられる人に配布は不要と考えますが、高齢の方など、ネット利用が難しい人への継続した配慮は必要かと思います。
277	デジタルは紙の資源を減らせますが、目的のページとそれ以外のページを同時に開くことがあった場合不便なので、希望により冊子を配布するやり方で良いと思います。
278	スマートフォンが日常化してきている中必要な情報はスマートフォンやパソコンから得ることができる。ただ、スマートフォン等が苦手な方もいらっしゃるのも事実であり、希望者には紙の冊子の配布も必要と思う。 ただ、目の見えない方、耳が聞こえない方等の障害者の方、船橋市でも増加してきている外国人在住者への市民便利帳の内容の情報発信の手段について検討願いたい。 スマートフォン等で十分か、紙の冊子は必要か、はあくまで日本人、健常者への意見聴取、質問でしかなく、障害者にとって、外国人にとって何が一番便利か、利用しやすいのか、どのような手段、方法を希望されているかをまず意見聴取し検討するのが最優先だと思っている。 日本人健常者はデジタルであれ、紙であれ何とでも対応出来るし、対応するし、対応しなければならぬと思っている。 障害者や外国人等の弱者に対する丁寧、優しい対応も市役所が行う重要な行政と思う。以上
279	今、自分は必要とはしていませんが、デジタルが苦手な年配の方もいらっしゃるのので、しばらくは紙の冊子も、残した方がいいかと思います。 我が家の入っている自治会は、比較的年齢層が若く、少なめの世帯数ですが、数年前に、書類をデジタル配布にする案が出た時、紙での配布を希望する世帯があり、まだまだ紙での需要もあるのだと感じました。
280	市民便利帳があることで市に関係する事を調べやすいです。 デジタル・紙、どちらかで存続させてください。
281	何か調べるときはWEBで検索してしまいます。紙の冊子にWeb以上の情報があれば、確認することはあるかもしれませんが、そもそも言われなければ存在を思い出しません。デジタル活用世代に冊子は必要ないと思います。
282	確かに普段は使用していないが、スマホやパソコンが使用できない非常時に使えるように備えておきたい。
283	市民として、市民便利帳は見るべきものと理解しているため、全戸配布は必要。ただし、現状は見ない人が多く結局捨てられてしまうと思うので、エコでないとともに税金の無駄だと思います。 市民便利帳を見ていない人ほど「周知が足りていない!」、「税金を払ってやっているのだから丁寧な案内をしろ」と騒ぎ出すと考えると市役所の職員がかわいそうなので、全戸配布でいいのではないのでしょうか?いつもご苦労様です。

284	デジタル化もありますが、ないより配れるならあったほうが良いと思います。身体が不自由な方、スマホ操作できない方もいるので配って欲しいです。
285	便利帳はいい試みだが、活用できていないし認知度が低い。 LINEで検索できるようなものがあるといい。 高齢者には、文字が大きいものや老人ホーム用に別途でアクセスできるものがあるといい。 電話や窓口の業務が逼迫して、本当に必要な人に届かない。
286	広告が多いと感じた。 広告に掲載されている会社は、市で推奨している会社か？詐欺まがいの会社も存在するので、ある程度は保証されていると思っているが、あっているか？
287	毎年の発行内容は、ほぼ変わらないように思うので、各家庭に保存されていると思う。 よって、市の全家庭配布ではなく、新転入家庭に配布。必要とされる家庭は、市の出先機関で手に入れる方法で、少しでも、経費節約したら、いいと思う。 但し、広報等での告知をして貰いたい。
288	必要性を全く感じません
289	原則として変化する情報源は正確な情報提供ができる窓口かWEBが理想。ただし来訪やWEB検索が困難な人たちへの補助冊子として、最少量の情報紙の存在は検討の余地あり。 拝見するとあまりにも多目的記事に広がり時間つぶしの雑誌の感がして残念。 現時点で賛否を問うのではなく前述のように、冊子の主目的(主ターゲットと使われ方)を想定し徹底的にその目的達成への形態と制作手段を企画、年度ごとにその達成度の検証をしながら目的の継続や修正を繰り返し実効的な市民サービスツールへとステップアップさせていければよいと思う。
290	どういうものか分からないので、なんとも。
291	市政全般について印刷されたものがあれば手に取り見るから役に立つ。家庭に1冊あればいつでも見ることが出来る。歴代の編集者、執筆者達がいろいろ工夫して今の形があるから見やすい。
292	電子版があるのを、知りませんでした。
293	これまで載せている情報について、チャットボットで問い合わせながら情報収集する形がのぞましい
294	情報が揃っているので見るだけでも知識として役立てています。
295	存在を知りませんでした。
296	デジタル版を用意して、こんな時はどこに相談するかAI検索出来たら使い易いと思います。
297	紙の方が情報が一目で沢山入ってくるのでわかりやすい 50代以上はそこまでスマホばかりの生活をしていないので紙媒体もある方が安心できる。 ただ市政を圧迫している等があるなら公民館などにおいて、欲しい人は持っていくかたちにしてほしい
298	スマホやパソコンが使える年代は冊子でなくても特に不便ではないと思うが、高齢者の方はデジタルでは難しいし読みにくいと思います。冊子でも小さい字では読みにくので、文字を大きくしてわかりやすくしてはどうだろうか。

299	読み物としても楽しめるので、季刊誌にしてはどうか。 駅に配架すれば多くの人に関心を持ってもらえ、知らなかった船橋について知ることができる。無料全戸配布だと意外に見ないままだったりすることもあると思う。
300	インターネットからの検索がほとんどだろうし、申請まで行える場合もあるので便利。 インターネット検索に苦手意識がある方も一定数いるとは思いますが、そういった方は窓口に来るので、冊子はほぼ不要かと考えます。
301	船橋市の行政に関わる全ての掲載の見直し⇒人生のそれぞれの過程で市と関わること(市の情報が欲しい)がありますので、分野別に分けて(育児とか介護別など)、デジタル版にするとよいと思います。また、移行期は紙の冊子を分野別に用意しておくのがよいでしょう。
302	Webサイトでの展開を希望します。 内容は必要なものも多いので、Webサイトのほうが検索しやすくなると思います。
303	自分はそもそも受け取っていないので冊子の存在を知らない人もいるのではないかと。 デジタル版にすると、ネット環境がない人は不便。 また、必要な情報を探していくときに特定の情報しか見ることができず、市民の役に立つ情報を受け取れない。冊子であれば、まず受け取った時点でパラパラと見て、どのような情報があるのかを頭の片隅にでも置き、必要なときにすぐに見ることができる。 デジタル版は、デジタルリテラシーが低い人との格差が起こる。 デジタル版にするには、デジタル版があることを普及する必要、知りたい情報にすぐアクセスできる仕様になっていることも不可欠。
304	昨年度、自治会の総務係をした経験からです。回覧板をデジタル化(LINEWORKS)する方向で進めていましたが、スマホを持っていないという方もいますし、考え方も多様で、LINEWORKS利用の方にも結局回覧板をまわすという中途半端な状態となり、難しさを感じました。市民便利帳は紙媒体の便利さ(すぐ手に取って読める)、紙ならではの温かさがあるので残してほしいなと思います。窓口まで行かなくても手に入れられる方法があると良いと思います。 私は物が増えるのは嫌なのでデジタル派ですが。
305	どのような便利さがあるのか明確にした方がいいと思う。 それ以前に中身をちゃんと見たことがない人がほとんどだと思う。 割引クーポンなどを付けたらもっと中身に興味が湧くような気がします。
306	よく使われる(検索されている)項目に紙に段をつけたり、ラベルをつけると、いちいち、目次を見なくとも広げられるので助かります。 成人したばかりの18歳でも、100歳の高齢の方でも、同じように自身で広げられるようにならないければ意味がないです。 家族が亡くなった時に窓口でもらった手続きの例が端的でわかりやすかったので、引っ越しの時、結婚した時、離婚した時などのパターンで、すべきことを1枚の紙にまとめたら、失念や漏れることも減ってくると思います。
307	変更や誤植等があった年度分補足版を作成。 毎年度分の作成は必要なし。
308	デジタルの操作ができない方々にも配慮した情報の伝え方が必要だと思う。

309	窓口配布とネットで登録した人に配布(広報ふなばしのように)がいいかと思いましたが、最終的には全廃止で良いと思う。 スマホが使えない非常時に使いたい物であるので、紙媒体で有るのは安心するのですが、中途半端に残しても手間はかかるので、全く無くてもいいと思います。 非常時にはその冊子の存在も思い出せないかも知れない。 その場合、窓口をひとつにし、代表問い合わせ先を充実させ、高齢者などが問い合わせ易くするとかの配慮が必要と思う。
310	冊子状の方が見やすいが、手軽さでスマホでの情報収集をしてしまう。冊子状の物は無くさないでほしい。
311	普段は必要を感じないものだと思いますがはて？となった時に役立つものだと思うのです 万が一に備える為にも一家に一冊あると心強いかと思います。
312	どう活用出来るのかHow toが無い。
313	基本はスマホで調べて対応していますが、小児の救急相談であったり、休日当番医療については冊子の方がわかりやすいので活用しています。 災害時などネットが使えない場合に備えて全戸紙で配布が理想と考えます。 そのような想定のもと、防災関連医療関連の充実を希望します。
314	2世帯なのに1冊しか配布されていない
315	希望者が必ずとも窓口に出向けばいいのですが出向くのが難しい方も中にいるので難しい部分もあるかなと思ったりとします
316	ホームページ 探せない 窓口 なかなか行かれない
317	いはない方もいるかも知れないが、これを知らない人もたくさんいると思うから。 核家族が進む以上、周知させることも必要だと思う
318	便利は便利だがスマホの時代、調べるほうが多い、早い時が多いのは事実。あとは市の考えではないのでしょうか
319	今、スマホで調べられるので、配られても全く見ずどこかにしまいこんでいます。 誰もがスマホで調べるわけではないので、あると便利なのかなと思います。
320	そもそも、市民便利帳を知らない。 それよりも、1日、15日発行の船橋の新聞に、重要情報と連絡先を定期的に掲載してほしい。 そして、連絡したらすぐに対応して教えてくれる方が、早く正確でありがたい。
321	現行の便利帳が使いやすい
322	普段はほぼ見ない。 ネットで調べてしまうことも多い。 でも、こういうのはあると良いなと思います。 たぶん、希望者のみ窓口で配布になったらもらいにいきます。
323	どのようなものかわかりません。

324	電子版は覗き込むのに苦労するので、紙の市民便利帳を残して欲しいです。
325	デジタル化の時代だが、70代以上の方は紙の方が良いのか？と思う。 あと数年は… 紙の冊子は、自治会で希望者を聞き、配布しても？と思う。 あと、転入者には配布で良いかと思います。
326	以前は、便利帳が各世帯に配布または、ポストに投函されていたように記憶しております。 今はマイナンバーカード持参しないと住民票、戸籍に関する書類はその場でもらえるようで、マイナンバーカード持っていない場合は郵送されると聞きました。 そもそも、マイナンバーカードは必要？ 偽造されたり悪用されたりしないのか不安な市民の方々もいるはずです。 中には、住民票申請しその場で、職員の方から年齢をみて、クスツと笑われたと嫌な思いをされた方がいたとか。 職員の1人ひとりのモラルをきちんとしてほしい。
327	そもそも存在自体を知らないし、名前も知らない。 そのうえで日常生活にも支障はきたしていない。 つまり私からすると、なくてよい存在。 存在のアピールとして、市役所に置くことにも効果はないと考える。 市役所に行く機会は少ないので。 市民の生活を良くするために、そのために存在自体をもっと知らしめたいというなら、スマホをインターフェースとした、周知活動をすべきであると思う。 本当にそれが市民に役立つのか？プラスなのか？は疑問だが。
328	あると便利。
329	私は紙の冊子よりもスマホを使い調べています。身体にハンディキャップがある人やご高齢の方など窓口での配布になると取りに行くのが簡単ではない方も多くいるとおもいます。難しい線引きになるとおもいますが市民に必要なものは配布していただけると嬉しいです。
330	高齢者にとって、紙媒体が必要です。 ただ、窓口まで行けない場合など、民生委員が訪問時にお渡しできるようにできないかと思います。公民館などに、必要な時に取りに行けると助かります。
331	希望者のみの窓口配布の他、柔軟な配布方法も可能性があると思います。
332	紙を配布も必要だと思うがもっと簡潔で簡単なもの 使用頻度の高いものを 竹上 1枚ぐらいにして あとは 電話で 聞けば聞けるようにしておいた方がいいと思う 通販会社が行ってるような コールセンター的なものがあつたらいいと思います
333	希望者のみ配布や窓口での配布では、必要な情報が全市民に行き渡らない。また、デジタル版では自ら能動的にアクセスする市民には情報が伝わるが、特に高齢者等には伝わりにくくなる ことが想定されるため紙での配布の方が情報が確実に伝わる。 デジタル版への移行は時期尚早、デジタルに慣れた世代が高齢化した頃であればデジタル版への完全移行が可能かと考える。
334	いつでも見れる紙が良いと思います

335	特にありません。
336	紙の媒体で見たい方、自宅にネット環境がない方は、たくさんではなくても いらっしゃると思います。大切な情報も含まれることから、紙の媒体も残していただけると幸 いです。どうぞよろしくお願いいたします。
337	スマホが使えないシニアの方々には配布は必要かと。 後期高齢者には自動的に配布 いらないから高齢者自身が連絡する とかなら良いかと思います
338	船橋市は人口がまだ増えているので、転入してきた新市民への案内は必要で、紙の便利帳が あれば、いろいろな人の目にとまると思う。
339	いざという時に必要性が増すので配布されていると安心します。
340	どんなものを書いてあるかみんなが知らないことが多いと思う。
341	市民便利帳は現状維持
342	大変立派な冊子なのですが、スマホで情報が取れるので、配布されたらしまってそれっきりで す。