

# 令和7年度 eモニターアンケート 結果報告書

## 記述式回答一覧（その他・自由意見等）

調査テーマ	課税（非課税）証明書のコンビニ交付サービス
-------	-----------------------

実施課	税務課
-----	-----

	問2 コンビニで証明書を取得できることを何で知りましたか。 7.その他
1	ネット検索
2	このアンケートで知りました
3	市のホームページで確認した
4	コンビニで見かけた、知人から聞いた
5	システムを構築する仕事をしているので
6	ニュース
7	他の市区町村でできるので、検索しました
8	NET
9	ネット
10	このアンケートメール
11	情報誌やTV
12	市のホームページ
13	インターネット
14	本アンケート
15	マイナンバーカード取得時に知った
16	テレビ
17	マイナンバー制度で
18	覚えていない
19	法律に触れることがあり
20	ネット
21	ホームページ
22	マイナンバーカードを取得するつもりがない
23	ネット情報
24	テレビなど
25	テレビニュース
26	テレビ
27	コンビニ
28	インターネット

29	市のホームページ
30	google検索
31	市のホームページ
32	マイナカード発行の時
33	どこで見たか忘れた
34	マイナンバーカード作成時
35	テレビ
36	何で知ったか覚えていません
37	X(旧Twitter)
38	覚えていない
39	インターネット
40	随時、新聞等でも。
41	ニュース
42	何で知ったかわからないが、知っていた。
43	ネット
44	新聞やニュースなど
45	不動産を取得した際
46	ネットで検索しました
47	YouTube
48	コンビニ
	(問3で「2.ない」を回答した方) 問6 コンビニで証明書を取得しなかった理由を教えてください。 7.その他
1	コンビニで証明書を取得する事に不安を感じるから。コンビニと大して変わらない距離に連絡所があるため、わざわざコンビニを利用する必要がないから。
2	安全生活に不安がある
3	安全性に不安がある
4	市県民税として会社から引かれるから
5	近くに税務署や市役所の出張所が有るのでそちらへ行けるのでコンビニを利用する必要がなかった。
6	コンビニより近くに出張所がある
7	安全性
8	近くに市役所の出張所が有るから出張所で取得しました。

9	値段が変わらないから
10	安全性に疑問がある
11	出張所がすぐ近くで便利。
12	土日取得できない証明書だったため
13	コンビニ、コンビニの環境、管理状況、通信設備等の信頼性が不明
14	コンビニで証明書を取るための初回手続き(マイナンバーの設定)をしていない。また急ぎで証明書を取る必要がないため
15	近所に市役所の出張所があるため
16	取得の必要がなかった
17	コンビニで証明書を取得する際に特殊な透かし紙を使っていないのでは？
18	市役所が近いので、市役所に行く
19	必要性がなかったから
20	市役所、出張所へ、直接、行くから。
21	近くに出張所があるから
22	必要な場面にならないから
23	近くに市役所の出張所があるため
24	FACEが近いので
25	市役所(フェイス)の近くに住んでいるから
26	連絡所を利用
27	船橋市役所は自宅より徒歩5分と近いので
28	仕事帰りにフェイスに寄れるので、コンビニに行く必要性を感じなかった。フェイスなら何年のもを取ればいいのかなど質問に答えてもらえる。
29	出張所が近くにあるので、そこで事足りる
30	同距離に出張所があるから

	自由意見
1	便利だと思います。
2	子の出生に伴い勤務先に扶養関係の申請をするのに必要であったところ、時間の制約がある中で円滑に取得でき大変助かったので、ぜひ継続していただきたいです。
3	近くに発行できる窓口がない人には便利なサービスだと思います。漠然としていますが、コンビニで証明書を発行する事に不安を感じるので、情報管理がきちんとしている事をアピールしてもらえると嬉しいです。
4	安全性に不安があるため、コンビニで取得する機会は無いかと感じます
5	コンビニは便利だと思う 役所は駅から距離がある場所が多い 駐車場もなく 高齢者が使いづらい。空いている時間も短いので委任されても撮りに行く時間がなかなかない とても困る ただし 全ての書類をコンビニ取得は危機管理的に不安である
6	窓口で発行してもらうのと変わらないのならば何も問題ない。
7	セブンイレブン 面倒、ファミリーマーク楽
8	それなに？って感じ
9	マイナンバーカードで何でもできるのは危険！！
10	できたら便利なことはどんどん可能にしていきたいと思います
11	よい！いろんなもの取得できるようになって欲しい。
12	コンビニは従業員に外国人が多くて、その人達が個人情報保護法をきちんと理解しているのか信頼出来ないし、特に東アジアの国々出身者は日本人に良い感情を持っていないので悪用されないか心配です。
13	他のコンビニで所得できるものを教えてほしい
14	家からフェイスまで近いので、コンビニで取得しなくても、不便を感じていない。
15	年何回必要なもの？って感じ また欲しい印鑑証明などは時間曜日などで取れなかったり、周知不足 コンビニの機械も 次行くときは代わっているし もっともっと色々用途あれば いいと思うけどなあ
16	住民票などはコンビニで取得する機会は多々あった。 が今回の書類は取る機会がなかった。 が、どちらも似たような書類という書類を、取りに行くために平日に役所に行くのは面倒くさい。 全ての書類をコンビニで取れるようにしてほしい。 ※本音は紙書類ではなく電子データで全てやり取りできる世界になってほしいと思うが
17	便利で良いと思います。
18	コンビニでの証明書等が取得できるのは便利に違いないが、余りにも個人的な内容物の為、コンビニでの取得には少なからず不安が残ります。以上
19	まるで無知なのが罪のようなアンケートで不愉快極まりない。

20	現金がメイン支払いですが、電子決済が出来るようにして欲しい。
21	もう少しわかりやすくしてほしい
22	いずれも頻繁に取得するものではないため、市役所の窓口の方が疑問がある時にもすぐ応えて頂けるなど確実に安心できると思い、結局、窓口に行きます。
23	市役所 出張所は駐車場が不便 コンビニは駐車場があるも店が多く 買い物もできる 証明書等は取得できたらいいと思う。 また 市役所に行く用事がある場所も多い(保健所等) 船橋フェイスビル以外は不便な場所にある感じ。フェイスビルもエレベーターが不便。エスカレーターだと行けない場所があったり なんか分かりづらい。 できたら 諸手続きの負担が減る分 駅近(西船橋や津田沼)の便がいい場所にもあってほしい！
24	便利そうだと思います
25	住民所は、印鑑証明は、コンビニで、取った事が、あります！
26	近くに市役所の出張所がなかったりしている人には便利だと思います。
27	できると便利で嬉しいです とり忘れだけ注意したい 自己責任ですが
28	取得までの手順をわかりやすく写真等で解説していただき、実際にイメージできた後に、コンビニで取得するかどうか検討したい。手順も不明なので、検討する気になれないため、必要時は市役所などの窓口に行っている。
29	気軽に取得出来るのは良いが、情報管理が気になる
30	課税証明を含め、コンビニで出来る市民サービスを周知して欲しい。
31	便利になるのはいい事だと思います
32	利便性の向上のため結構と思う。もしもこのような動向から市職員の手が空くようになるなら、差し迫って必要な市職員の用務の充実に人手を振り向けてほしい。 地域支援業務や市の文化的事業の充実に一層の注力を期待する。
33	コンビニで24時間取得できるようにしていただけるのは大変ありがたいです。1点、用紙について改善希望があります。「課税(非課税)証明書」に限らず「住民票」や「戸籍謄本」なども市役所窓口で取得した時と同じ用紙(市役所で取得したものと完全に同一)にすることは難しいのでしょうか。原本に拘る提出先によっては市役所の用紙(緑色)を希望される場合があります、せっかくのコンビニの取得機能を十分に活用できずにあります。
34	課税証明書については、機会がないので特に意見はありませんが、住民票・戸籍謄本等の書類については意見があるけど次の機会をお願いします
35	利便性が上がるのは嬉しいですが、セキュリティ面が心配です。
36	コンビニ、コンビニの環境、管理状況、通信設備等に盗聴等への対応について検査等を行っているのか。防犯カメラに端末操作が撮影されていないのか不明。コンビニオーナー／店長が悪意を持って不正行為を行う事を防げているのか。
37	窓口で書類に書き込むことに比べて、画面タッチで事が足りるので、非常にスムーズに取得できた。手数料に割引インセンティブをつけてでも大いに推奨すべきであると思う。
38	コンビニで取得できると、土日祝日と窓口がしまっている時でも取得しやすいのが良いと思います。
39	どの程度コンビニ取得のニーズがあるのか不明

40	<p>近所に出張所があるので、特に住民票他証明書をコンビニで取得する機会として考えられるのは、出張所が閉まっている時くらいです</p> <p>何年も前に1度だけ住民票をコンビニで取得しましたが、手数料が窓口と同じで残念でした</p> <p>今でもマイナンバーカードによる割引はないのですか？</p> <p>また住民票、印鑑証明については、窓口で申請する場合申込書の記入が必要になって、自動交付機が廃止になり不便になりましたよね</p>
41	特に、その証明書が必要になったことがないので、意見はありません
42	便利です。
43	<p>コンビニで納税等出来るのは、非常に便利に思うが、マイナンバーカードで紐付けのあれこれは、情報管理上不安がある。</p> <p>そして行政は、空いた時間を何に使うのか？端から見ると実に効率悪い作業の蔓延。効率よくすると、することなくなっちゃうもんね…</p> <p>だからそういう思考、働き方が当たり前になっている。</p> <p>民間にどんどん出向して現場で働いてみないと…</p> <p>ってずーーーーーと思ってる。</p> <p>頑張って市井の人々に寄り添った仕事お願いいたします。期待してます。</p>
44	市川市ではかなり以前から行っていて、市川市在住の頃に利用したことがありますが、船橋市はDXが遅れているように感じますので頑張ってください
45	安全性がかなり心配(そんなに民間のシステムとつながって問題ないのか等々)
46	<p>コンビニエンスストアでの証明書の取得については、先日娘から聞きました。若い世代では当たり前のように周知されているようです。しかし年齢が高くなるに連れて中々利用されていない状況が、あるという現実があることも。ご近所さんの高齢の先輩方と話しをすると「よくわからないから役所まで行ってる」といいます。</p> <p>市役所・支所・公民館等へいくと色々なアピールの広報誌が置かれておりますが、今一度、コンビニ交付サービスのアピールをしてみたらどうかと思います。(マイナカード持参からどのようにするか?)最近ではスマートフォンを手にして自在に使用している高齢の先輩方を見かけます。同世代から情報を得やすいことも事実で、良いことです。しかし便利になったことでデメリットもあることもあり、注意点を掲げ、アピールをしていただきたいと思います。</p>
47	船橋市ではないが、他人の住民票がコンビニで取れてしまったなど、システムの不備が多いイメージがあるので、あまり歓迎していません。(自分がシステム系の仕事をしていて人為ミスが避けられないことを日々感じているせいもあります)コンビニの複合機に残るデータも気になります。
48	便利だが、少し心配
49	iPhoneで取得できるのでありがたい。ただ、出張所が近いので、利用していないだけ。
50	<p>課税証明書が必要な時、わざわざ市役所や出張所へ行かなくてもコンビニで取れるのはとても便利です。</p> <p>ただし、あまり活用する機会がない。</p>
51	とても簡単で近所でできるので、皆さんにおすすめしたい。
52	情報漏洩などの不安心配はまだまだある
53	自宅から市役所も出張所も遠いので、コンビニで取得出来ると便利です。歩いて取得出来るので、以前より楽になりました。
54	便利になる事は良いことなので幅広く進めて下さい。

55	マイナンバーカードを持ちたくない(絶対に持たない)
56	コンビニでは信用出来ない、もう少し出張所を増やしてほしい
57	とても簡単で楽に入手出来るので良かったです
58	コンビニが近くにあって便利です。カードの取り忘れがないようにシステムが出来ている。
59	わざわざ市役所窓口まで行かずに取得できるのは、自分の都合に合わせてとても助かります。
60	時間のない方々、市役所、出張所が、遠い方々には、便利だと思う。老人には、手続きのやり方が、無理、出来ないと思う。
61	これまで「市民税・県民税・森林環境税課税(非課税)証明書」を利用する機会がありませんでしたが、どんな書類でも、コンビニで取得できるのは大変便利で賛成だと思っています。平日は働いていますし、船橋駅のfaceビルで取得できても子供がいると時間の制限や移動の難しさがあるので、大変有難いサービスです！
62	個人情報が出ししないようにして頂きたい
63	同証明書を必要とすることは、あまりないと思われるため、コンビニで取得できるようにする必要はないのではないのでしょうか。
64	特にありません。
65	有りません
66	時短にもなり、利用しない手はない、個人情報漏洩などのセキュリティだけはしっかり対策して欲しい、
67	各種の証明書がコンビニで交付されることに賛成します。これに伴う市の行政コストの削減効果も、公表してください。
68	課税証明書を取得する機会はありませんが、どの書類でも窓口に行かずに済むのは良いと思います。
69	戸籍の時間制限をなくしてほしい
70	船橋市以外のコンビニでも取得できるのかどうか知りたい
71	近所の方に教えていただきコンビニで取得できることを最近知ったが、まだ実際に取得したことがないので、次の機会にやってみたいと思う。
72	コンビニで証明書を取得するのは便利である 市としてそれを推奨するのであれば料金面でもメリットがある(市役所窓口より安価で取得可能)ようにしてはどうか
73	住民票はコンビニで取得してるので、当証明書も機会があったら同様の取得方法を取りたい
74	便利 他にもいろいろと増やしてください
75	代理人登録されている子供の証明書は親も取得できるようにしてほしい。他の自治体分も取得できるようにしてほしい。
76	24時間出力できるようにしてほしい。
77	コンビニで取得できるのは便利だし、窓口の混みも減ると思うので良いと思います。 ただ、私個人は機会が少なくやり方もよくわからないので、急ぎや時間が迫っている場合などでなければ、役所の窓口に行きそうな気がします。
78	課税証明書が必要となる場面がない
79	マイナンバーカードに取得可能証明書の表記もしくはチェックで取得可能なものが判れば良いと思う。

80	便利であるし、利用が進めば、役所の方のお仕事も減ると思います。 それには、メリットを打ち出した内容で、毎回広報の1スペースに載せるなど、粘り強い宣伝が必要かと思います。
81	早期の紙廃止に期待します データを添付しての対応方法があると便利だと思う
82	とても便利で、ありがたいサービスです。 使用できない時間帯や曜日があったと記憶しております。近隣のコンビニなので出直せば良いのですが、そのアナウンスがもう少しわかりやすいとよりありがたいと思いました。
83	コンビニでも窓口と同じ料金なのは少々がっかりです。もっと手数料を下げてほしい。 課税証明書をコンビニで取得した際、最新の前年度の証明が出ていないことに気付かず、古い課税証明書を取ってしまった。取得画面に昨年度分がいつ頃にアップされるかなどの情報があるといいと思う。
84	非常に便利なので継続していただきたい。
85	マイナンバーカードがなくても取得できるようにしてほしい。 取得できる証明書の種類を増やしてほしい。
86	一般の家庭なので 年一あるかないかのため次回取得するさいやり方がおそらく 変わってまた時間がかかりそうと心配してる
87	マイナンバーカードを用いれば、コンビニでいくつかの証明書を取得できることは知っていました。 ただ、市民税などの証明書を取得する必要が今までになかったため、コンビニでそれが取得できることも知りませんでした。
88	忙しい人や日中時間の取れない人には便利だと思う
89	コンビニでの取得はとても簡単で良いのだが、用紙がコピー用紙のため、受け取り側がただのコピーと誤解する事があり困った。(正式なものと思ってもらえず)なので例えば入学の為の書類などの場合は窓口で従来の用紙で取得した。 コンビニでも窓口と同じような用紙で取得できたらコンビニでの利用が増えるのと思う。
90	コンビニでいつでも取得できることは便利だが、コンビニで取得する際の手順がいまひとつわからないので、取得できることだけでなく手順も周知してほしい。
91	公的な証明書を民間企業で取り扱うことについてやや不安もありますが、必要になった時に夜間や休日でもコンビニで出せることはとてもいいと思います。
92	近くにあるので手軽で便利
93	コンビニ以外のスーパーやショッピングモールでも取得できればありがたいです。
94	便利だと思います。 必要があれば取得したいです。
95	便利だね。
96	利用方法を具体的に知らせる必要がある。パートだけだと質問しても対応できない。
97	時代の流れでコンビニで取得出来るのは、時間が無いときにありがたい。手数料が窓口と同額なのが疑問？10円でも安くすべき。
98	市役所等では窓口の受付時間や場所等の制約から利用が難しい場面もありますが、コンビニで、家から近くにあり、時間の制約もないのであれば、便利だと思います。
99	便利ですが、うっかり置き忘れてしまったりすると、かなり心配なので、市役所よりも慎重に身の回りを確認しないと怖い

100	市役所に行かないと取得できないものと思っていたので今回のアンケートを通じて取得しに行きます。 毎年のふるさと納税や確定申告の結果がどのように反映されているか手軽に確認できそうと思いました。
101	近くにある施設なので、取得しやすいです 導入や運用に多額の費用が掛かるなら、無理して継続しなくても大丈夫なサービスです
102	必要な時に自宅近くで取得できるのはとても便利
103	いつでも取得できることが大変助かりました。 その他の手続きも可能なものは海翁してもらいたいと期待しています。
104	他の証明書も取得可能時間を24時間にしてほしい。
105	市町村をまたいで利用できると尚良い
106	セブンイレブンの機械は分かりづらかった
107	どの程度の手間がかかるのか？スムーズに取得できるのかが先に知りたい。最近、医療機関でのマイナカードでの受付が簡単になって便利になった。そのようなカタチになれば良いと思う。
108	コピー機で出せるのは、忙しい時には便利だと思うが、履歴やログが残ったりはしないのだろうか？ 悪用されないか疑問は残る。
109	とても便利で利用できるのでありがたいと思っている。
110	自宅近くに出張所もあるので現状そんなに困ってはいないですが、コンビニで取得可能であれば仕事への支障も気にしなくて良さそうなので良いと思います。反面、個人情報の保護等セキュリティ面が気になります。
111	証明書がコンビニで取得出来るサービスは利便性が高く、賛成です。全く異論有りません。
112	コンビニで24時間取得できると、平日の休みがない人(特に若い人)にとって、大変意味のあることだと思います。 私個人としては、マイナンバーカードの使用に対してセキュリティの心配があり、あまりマイナンバーカードを使いたくないというのが本音です。
113	コンビニでの証明書取得は便利ですが、市役所や出張所での取得も継続し続けて欲しいです。
114	市役所の出張所もあるので、窓口でとると思いますが、窓口が休みであれば、コンビニでとれるのは便利で良いと思います。
115	必要頻度の高い方々には良いことだと思います。 コピー機を使用する時に有りがちな原稿忘れの様なことが起こり得ると思います。 悪用されなければと、思います。
116	便利になることは歓迎します。
117	高齢者も手軽に利用できる環境を整えてください
118	働いていて土日しか休みがない人達にとっては、コンビニ等で取得できるのは便利で良いと思う。
119	必要な書類が、簡単に手に入るのは 助かります。 ただ、不特定の店員さんに、個人情報を見せる形になるのが、ほんの少し気掛かりです。
120	市役所窓口は手数料を高額にしたらいいと思う
121	色々な事もっとP Rして下さい。

122	個人的に頻繁に課税(非課税)証明書を取得する必要がなくコンビニでの取得に必要性、利便性を全く感じない。 コンビニでの課税(非課税)証明書取得に関して利便性を感じ、利用している方がどれ程いらっしゃるのか懐疑的に思っている。 年に1回程度の取得であれば、コンビニでの取得にかかる投資は無駄と思う。以上
123	できるものはどんどん進めるべき
124	特になし
125	今は何でもコンビニでできるので便利になりました。60代になった今ではコンビニではもう働けません
126	あまり取ることはないものですが、コンビニで取れるのであればわざわざ出張所へいく必要もなく便利だなと思います。
127	これらの証明書が、コンビニで取得できることのPRが不足しているように思います。 更なる広報が必要と思います。
128	特にありません。