

令和7年度 eモニターアンケート 結果報告書

記述式回答一覧（その他・自由意見等）

調査テーマ	キャッシュレス決済
-------	-----------

実施課	税務課
-----	-----

	問2 キャッシュレス決済を利用できることを何で知りましたか。 7.その他
1	知らなかつた
2	直近で利用する必要が無かつた
3	本調査
4	仕事の関係で情報を得た
5	このメール
6	確定申告の納税時に案内が出た
7	市のホームページから証明書発行手続きを行なっている中で。
8	実際にやつた画面で知りました
9	コンビニ
10	忘れた
11	何で見たか忘れました。
12	連絡所で利用
13	キャッシュレス決済は普及済み
14	こちらのアンケートで知りました
15	このアンケートで知つた
16	ホームページ
17	勤務先
18	本アンケート
19	出張所窓口
	(問3で「2.ない」を回答した方) 問6 キャッシュレス決済を利用しなかつた理由を教えてください。 5.その他
1	まだ利用する機会がなかつた。
2	領収書が必要
3	携帯を持ってなかつた
4	ニコニコ、現金払いが好きだから
5	各種証明書を最近、取りに行ってない
6	数百円程度の証明書の発行料金などにキャッシュレス決済をわざわざ使わなくとも、と思い利用しませんでした。そのとき小銭がなければ使っていたかもしれません。
7	証明書発行の機会がなかつた
8	特に証明書発行をするとことがなかつた。

9	最近市役所窓口に行っていない
10	出張所メインで利用しているため
11	現金払いでの問題がなかった

	自由意見
1	日本は全体的にネットセキュリティが甘く、サイバー攻撃の対象になりやすい現状があります。また、キャッシュレス決済にも様々な種類があり、サービス提供元の企業自体が怪しいものも多くあります。 行政として導入するのであれば、利便性だけに目を向けず、きちんとセキュリティ面に目を向けて導入する媒体も選別して行ってほしいです。
2	色々な決済方法がある方が便利。今後は利用したい。
3	もっと、市民が知つて分かりやすければ利用しやすいと思う。
4	現金を持たなくて良いので安全です。
5	現金を持ち歩く機械が少なくなったので、ありがたい
6	キャッシュレスは便利だが、利用手数料がかかるので市役所で使おうと思えない。(料金手数料は税金で賄っているのでしょうか? それとも、利用者が証明書等の発行手数料に上乗せして支払っているのでしょうか?)
7	色々な決済会社があるので選択肢が沢山あると良いと思う。カード決済も出来るとなお良いと思う
8	便利になりありがたい
9	支払い場所にわかりやすい表示、目につきやすいポップなどがあるといいなと思います
10	キャッシュレスで利用できると便利である
11	とても良いと思う
12	クレジットカード情報を登録する事に凄く抵抗を感じる
13	キャッシュレス決算が、市役所でも使えるなんて信じられませんでしたが、住民票を取得する時に使って、とても便利でした。
14	領収書が欲しい場合の入手方法に疑問がある。後で自分で印刷するのであれば、現金の方がいいと思ってしまう。
15	証明書関係でキャッシュレス使えるのですか? コンビニで印刷する時も使えますか? もっと宣伝してもらいたいですが、いつからやっているのですか?
16	現金を出す手間が省け、利用履歴も残るためとても便利だと思います。最近はそもそも現金をほとんど持ち歩かないで、支払いが現金のみだと、わざわざ家に取りに戻ったり、ATMで引き出したる必要がありますが、不便に感じます。キャッシュレス決済が利用できる施設が増えるのは本当にありがとうございます。
17	キャッシュレス決済は時代の必然と思います。
18	キャッシュレス決済は、広めていって欲しい。
19	証明書の発行手数料は少額なので現金でも構わないとと思う一方で、いまどき現金を持ち歩かない方もいるので時代の流れとしてキャッシュレス決済は必要かなと思います
20	キャッシュレス決済は賛成です。
21	便利だと思います
22	キャッシュレス決済手数料分を、交付手数料に転嫁しないで欲しい
23	Suicaが還元率がいいので一番よく使います。

24	paypayは中国系の企業なので、市が積極的にpaypayと取組む姿を見るのはおかしいと思っています。 日本の企業のキャッシュレス決済を推奨するのは賛成です。
25	インターネットの故障も、可能性も、あるので、お金とキャッシュレス決済、両方、使える、ように、した方が、良いと、思う！
26	運動施設の利用料金等にも幅広く採用して欲しい。
27	いかなるキャッシュレス決済が使えるに越したことはないでしょうが、このことで費用(税金)が必要になるのでしたらすべて現金でもいいのではないでしょうか。市は証明書の発行によって利益を得ているのではないでしょうから、できるだけ費用がかからない方法がいいと思います。市民サービスとの兼ね合いですが、市の事務手数も含めて受益者負担で考えられたらどうでしょうか。
28	キャッシュレス決済を使います。 お釣りの間違いもないし、現金のやり取りをする必要もないし便利で良いです。
29	船橋在住の税理士です。 納税や届出なども含め、広く電子の活用を促すことは今後の行政の合理化を進めるにあたってとても重要であると考えます。 しかしながら高齢者等利用が困難な層にはなかなか普及が進まないのが実情です。 行政としては簡素で分かりやすいシステムをいかに構築するか…が喫緊の課題ではないでしょうか？
30	ポイントがついて嬉しいです
31	日常の買物は、ほぼキャッシュレス決済を利用しているので、今後は、キャッシュレス決済を利用しようと思う。
32	支払いがほぼキャッシュレス決済なので、市役所でも使用できた時は本当に便利になったと嬉しかったです。
33	後期高齢者年代になれば、キャッシュレスのやり方さえもわからず、自身では、出来ない現状が、多い事にも、気を配って欲しい。 老齢者には、出来ない事、新しい技術についていけない人がいる事を知って欲しい。 老齢者を置いたままにしないで欲しい。
34	世の中の経済行為がほぼキャッシュレスの決済可能には行政も当然追いつかなければならぬ
35	ポイントの有無を具体的に明記して欲しい。
36	キャッシュレス決済だと決済業者に支払う手数料等が発生すると思います。 支払いは現金でいいので、キャッシュレス決済で決済業者に支払うはずだった手数料分、証明書取得手数料を減額して欲しいです。
37	とても便利ではあるけれど、各種証明書等は高額で無く少額なので現金が簡単かなーと少額だからキャッシュレスが必要なんだろうか
38	便利な反面怖い部分もある。
39	銀行口座と紐付けすることへの不安感があり、便利だとは思うがあまり使いたいとは思わない。
40	コロナ以来、現金で買い物などをしなくなってきたので、キャッシュレスはとても助かります。
41	どんどん拡大してください
42	本来なら、もう少しキャッシュレス対応！と、大々的にアピールして欲しい。 ただ、まだ市役所、フェイスでの取り扱いのみでの対応とのことなので、他での利用対応もお願いしたいし、全てで利用可能の際は、もっとアピールすべきだとと思う。

43	今どきで良いと思います。スマホだけで出掛けても支払えます。 私は普段出張所を利用するので、そこでもキャッシュレス決済が出来ればいいなと思います。
44	基本的に何をキャッシュレス決済できるのかがわからない。 住民票とかは、コンビニでとるので、コピー機は、現金のみなので。
45	どこかの会社に偏らないでほしい
46	使えるキャッシュレス決済を大きめに掲示していただけると助かります
47	自動車税や固定資産税をかなり前からキャッシュレス決済で支払っています 先日は運転免許証を紛失しましたが、再発行手数料もキャッシュレスで支払えて便利でした 今では、キャッシュレスで生活費のほとんどを利用できるようになり、小銭がたまる事もなく、ATMに行かなくてもいいので助かります
48	今後もすべての市への支払い方法については、キャッシュレス決済を導入すべきと思います。
49	年代により利便性が異なるので、一方法だけない対応を御願いしたい。
50	簡単でいいと思う
51	どんどん推進して欲しい。 子供の学校の費用も、できればキャッシュレスに。最近現金余り持っていない為。 (支払い期日が、短いので困ることも)
52	キャッシュレス決済が利用できることを知らなかつたが、今後ぜひ利用したいので利用可能範囲をどんどん広げて欲しい。
53	役場の書類申請の場合、金額が安い為、持っている小銭で支払ってしまう、もし、コンビニで日常的に使えるPAY PAYやsuicaなどで支払い可能なら、小銭を持っていてもPAY PAYで支払うと思う。 手続きの簡素化が目的なら携帯に日常的に入れているカードアプリが使える様にすべきです。船橋市の免許センター待ち時間が驚異的に半減された例がいい見本です。船橋市の遅れています。65万人口に見合うスピードアップが必要です。
54	キャッシュレス決済の活用は良いことだと思います。可能な事を知らしめる様にして欲しいと思います。
55	まだ使ったことはありませんが、間違いなく良いことです
56	民間同様キャッシュレスで支払いできるのはありがたい。
57	現金決済で不便を感じないので、特に使う気はない。
58	選択肢の1つにあるのは、いいと思う
59	現金とキャッシュレスのどちらも使えるのなら選べるので良いと思います。
60	キャッシュレスは便利ですが、手数料が市の負担になるので、手数料分をキャッシュレスを利用する人に負担してもらうようにしてみては？現金決済は今まで通りの値段、キャッシュレス決済は、今まで通りの値段プラス手数料にすると税金を無駄にしないと思いますし、税金の無駄遣いをしないため手数料を取ることを窓口に掲示して対応してはいかがでしょうか？
61	ここまで段階では、まだ意見も要望もありません。まずは、キャッシュレス決済の概要を知りたい！
62	特に有りません。
63	夜中に自宅からもできるので、会社員にとってはありがたい。

64	領収書が必要な場合に印刷できる画面があったり、有料でもいいので発送してもらえたりすると助かります
65	選択肢が増えることは良いこと。
66	キャッシュレス決済は 便利ですけども 利用する システムが限られるので ちょっと 不便です
67	職員の方が現金を扱わなくて良いのは、多分楽なのではないかとおもいますが、キャッシュレスオシリーになると、年配者やスマホを使わない人が困ると思う。 現金払いは残してほしい。 キャッシュレスは、いろんな事業者があるので、どうせやるなら平等にたくさんのところを使えるようにしてほしい。
68	利用するのに不安がある
69	良いことだと思いますが、スマホ必須の支払いのみにしないで欲しいです。現金、クレジットカード支払いを受けつけて欲しいです。
70	大変便利になったことは嬉しいです。しかしスマートフォンは電源・電池が供給ストップになってしまった状況を考えた時に使用が出来ないのではないかと、つい心配になってしまいます。 特にご高齢の方々が日々の生活のなかでも、スーパーのレジの無人化に驚いています。(キャッシュレス決済ではありませんが) 広く理解が浸透出来る工夫が必要なのだと思います。 Z世代と言われている方々にチームをくんでもらい、?ばかりの私も含めて中高年にキャッシュレス決済を説明していただく機会を持っていただきたいです。教えてもらったこと、便利なことを、その場にいなかつたご高齢のかたや知りたいと望んでいるかたに少しでも伝えたいと思います。しかしあくまでも個人がきめていくことですので勧誘ではないことを明確にした上で。
71	キャッシュレスができるのはいいと思う。 できるだけ種類が多いとありがたいです。
72	利用できるのなら、ぜひ利用したいです。
73	便利で良い
74	時代はキャッシュレスですが、お年寄りへの啓蒙が難しいですね
75	西船橋ではSuicaしか使えないで、キャッシュレス決済の種類を増やしてほしい。
76	普段、現金をあまり持ち歩かないので助かる。
77	ボタン一つで時間を気にせず決済が終わるのでとても楽で助かります。 高齢者は出来ないからやらない人も多いと思うので、字を大きく分かりやすい手順の冊子などを配布すればキャッシュレス決済に慣れて使う方が増えると思います。
78	なんでもかんでも電子に頼るのは危険 全ての分野で電子に依存し過ぎていると感じる。 電気の供給が出来ない時の対応は、万全か? 実に不安である。
79	何でもスマホになって、失くしたらとか、トラブルもあるわけで、現金決済も残してほしいです。
80	コンビニで証明書を取得する時に利用して、使い勝手が非常に良かった(従来の窓口対応との比較)。手数料が窓口と同一であったので、割引インセンティブを考えもらいたい。
81	便利なので、やってみようと思いました
82	早く出張所も対応してほしい
83	現金を使う機会が減ってきたため、キャッシュレス決済ができるることはとても助かる。

84	私はキャッシュレス決済をあまり利用しませんが、キャッシュレス決済を利用する人が多いし、身近な人もキャッシュレス決済を利用しているので、キャッシュレス決済をどんどん導入してほしいと思います。
85	基本的に現金を持ち歩かないので、キャッシュレス決済ができるのはとてもありがとうございます。
86	現金も有りなら、大いに進めて下さればいいと思います。
87	世は正にデジタル化でキャッシュレス決済もその一環であろう。いちいち現金を保有しなくても気軽に決済ができる便利さは何にも代えがたいと思います。しかし、高齢者にとって日進月歩のデジタル化についていくのは大変な労力がいります。一方、カードなどの気軽さから紛失あるいは他者による悪用などの弊害もあると思います。
88	申請書のオンラインでの予約、事前支払いまで連携できるとなお良いと思います。
89	キャッシュレスを利用できない場合もあるので、併用できるようにしてもらいたい。
90	すべての用事をキャッシュレスで済ませられる社会になるのが理想なので、いい試みだと思います。確かにキャッシュレスを使えない世代がいるのも事実ですが、そういう世代はいずれはいなくなりますし、いずれ訪れる完全キャッシュレス社会に向けた過渡期、移行期として今から段階的に環境を整えておくというのはいいと思います。
91	このアンケートの質問は分かりづらいです。特に問3
92	現金での支払いのみではなくて、支払い方法が選べるということは便利だと思います。
93	スマホが使えることが条件になる 使えない人が取り残されないような仕組みが必要
94	とても楽なので助かります
95	便利で手軽で良いと思います。
96	キャッシュレス化、賛成です。 使用できる種類を限定せず、カードやSuicaやPayPay等々…対応して欲しい。
97	役所側には釣り銭の準備をしなくても良い、払う側は現金を持ち歩かない事も多くなっています。メリットがお互いにあると思うので、出張所でももっと払える種類を増やしてほしいです。
98	船橋市のキャッシュレスは「ふなばしキャッシュレス！最大15%戻ってくる！春の生活応援キャンペーン」等でpaypayに受託させる等信頼に欠ける
99	粗大ゴミの処分費がキャッシュレス決済になってとても便利になりました。ありがとうございます。
100	若い世代ではほとんど現金を持ちあわせていない人もいるので、支払い方法が選択できるのは良いと思う。
101	もっと積極的に推進していただきたいです。 自治体独自の補助も有難いですが、使用できない店舗が無いようにしていただきたいです。
102	決済の手数料はだれが負担するのかという疑問があります。 キャッシュレスで職員さんの負担が減るならよいことだと思いますが、現状、現金もキャッシュレスも使えるとかえって大変だったりはしないのでしょうか。 素人考えで当て外れかもしれないのですが、窓口ごとではなく、発券機で現金orキャッシュレス決済で済ますということはできたりしないのでしょうか？
103	チャージ額と現金を併用できると便利だと思う
104	使えるのは便利で良いと思う。

105	キャッシュレスにメリットがある場合のみキャッシュレスを使っており、ある程度現金も携帯している。なので発行手数料くらいの支払いで私の場合キャッシュレスは使わない。が、普段からキャッシュレスメインの人はキャッシュレス決済を選択するかと思いました。
106	キャッシュレス決済、便利ですが、市のサービスだと、手数料負担がぎになりました。
107	・ポイントがつくなら現金より得だから利用したい ・スピードに手続きができるなら利用したい ・キャッシュレスになることで市として余計に費用や人員がかかるのなら必要はないです
108	1.日本の公的機関のキャッシュレス決済である以上、日本企業に限定すべきです。 ダイナースやアメックス等手数料が入るのはおかしいので除外するべきです。 2.メルペイについても本業のフリマリユース業は社会的貢献が高い一方で、 ユーザー側の問題でもありますが残念ながら現代における盗品の窃盗市的な側面がある 転売ヤーの不当な買い占めの助長になってしまいます。 企業努力はすることだと思いますがなかなか減らない現状を踏まえて市役所の決済サービスとしては不適当だと思います。 他にも私が知らない決済サービス名もありますので、今一度日本の公的機関の決済サービスとして適正かどうか確認してください。
109	大いに便利です
110	高齢者に限って言えば、後に借金を残したくないので現金派です。
111	手数料が馬鹿らしい。その分が手数料として支出されることが勿体無い。
112	便利なので重宝します。
113	市役所の窓口や時々行われる自治体ポイント還元キャンペーンなど、キャッシュレス決済が使ってとても便利ですが、自治体が支払うキャッシュレス決済事業者の手数料を公表してください。 自治体ポイント還元キャンペーン時のキャッシュレス決済取り扱い店は決済毎の手数料を支払っています、これだと売り上げが上がっても利益が少なく、キャッシュレス決済事業者の為のキャンペーンではないかといつも疑問に思っています。 自治体ポイント還元キャンペーン時はキャッシュレス決済取り扱い店の手数料を無料か下げて、船橋市民全体が還元される制度の検討をお願いいたします。
114	こういう時代ですから、キャッシュレス決済も当然だと思います。 が、高齢者の中には操作などの煩雑さから使用されていない方もいらっしゃってますので、その辺りの配慮を。
115	キャッシュレスより自動引き落としの方が忘れずに済むので便利です。
116	「キャッシュレス決済」を利用出来る事を初めて知り、今後利用したいと思う。以上
117	最近は全然現金を使ないので、キャッシュレス決済は大変有り難いです。
118	市役所本庁舎やフェイスのみのようなので、ぜひ出張所でも利用可能なようにしてほしいです。
119	やったことがないので既に対応済みでしたらすみません。 何らかのトラブルでキャッシュレス決済が出来なかった場合に現金が手持ちでなかつたり、再び足を運ぶ必要があつたりなど、お互いに手間になってしまわぬよう対処策があると安心だなと思います。
120	特にありません
121	現金が安心できる
122	普段から現金を持ち歩かなくていいのでとても楽です。

123	どんどんす推進すべき
124	手持ちが足りない時や、ポイントで支払えるなど色々と有り難いため
125	私自身は普段、使用していないので、あまり利便性を感じませんが、これからの時代は必要なサービスとおもいます
126	このような効率化、デジタル化は素晴らしい事だと感じますので、推進して頂きたいです。
127	手間が省けて便利だと思う
128	税金とか小額ではない金額を持ち運ぶのも不安だったりするので、キャッシュレスで支払いできたら管理もしやすいです。
129	どの場面でキャッシュレス決済が使えるのか、使える種類が分からないです。
130	振込用紙のキャッシュレスを充実してほしい。
131	証明書手数料に限らず、市への全ての支払いをキャッシュレスでできるようにするべき。サービス提供者として企業努力が足りないので。
132	普段、現金はほとんど利用しない生活をしているけれど、役所関係がキャッシュレス対応している事を全く知らなかった。先日出張所で住民票を取ったが、担当の方からも何も案内なく目に見える案内もなかった様に思う。 そんなに頻繁に利用する訳でもないので、今までどの様に周知させていたのか気になる。
133	キャッシュレス決済メインです。 財布はカバンの奥底に入れっぱなしで、取り出すことはほとんどありません。 そのため、キャッシュレス決済が出来ないと「不便」「面倒くさい」と感じてしまいます。 キャッシュレス決済が進むことは大賛成です。
134	現金の取り扱いとの2つの管理はたいへんだと思いますが、便利だと思います。
135	クレジットカードは、情報漏洩が心配である。
136	市役所では、少額の支払いが多いので、利用者にとっては便利。市役所職員にとっても、煩わし業務の省力化になると思います。
137	色々な事にキャッシュレスを導入して欲しい
138	現金主義
139	時代の流れなので、キャッシュレス決済の方が便利。但し、高齢者は使いこなせない人もいるので、現金決済は、残すべき
140	支払い方法がいろいろあるのは便利ですが、現金支払いは今後も継続して欲しいです。
141	とても便利ですがキャッシュレス業者に支払う手数料分などで、住民票の取得値段が今よりも上がってしまうようなことがあるのであれば現金のみの決済で良いかと思います。
142	手数料で大損したり、外資系でなければ使えるに越したことはないです、