

令和7年度 eモニターアンケート 結果報告書

1 実施概要

実施課	税務課	047-436-2202
調査テーマ	課税（非課税）証明書のコンビニ交付サービス	
調査趣旨	船橋市では、マイナンバーカードを利用して夜間や休日でもコンビニエンスストア（以下、「コンビニ」）で「市民税・県民税・森林環境税課税（非課税）証明書（以下、「証明書」）」を取得できます。 コンビニで証明書が取得できることの利用満足度を把握し、今後の証明書の発行に関して参考とすることが本調査の目的です。	

2 調査概要

期間	令和7年11月17日 ～ 令和7年11月28日	
対象	全eモニター	
モニター数	675人	回答率
回答数	451人	66.8%

3 回答者情報

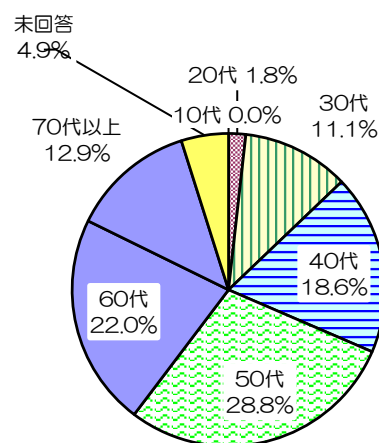
（1）性別

分析に不要なため、性別は調査しておりません。

（2）年代

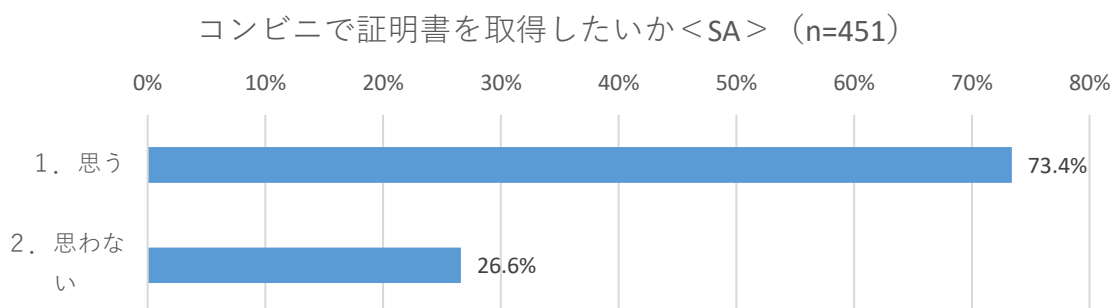
年代	回答数	構成比
10代	0人	0.0%
20代	8人	1.8%
30代	50人	11.1%
40代	84人	18.6%
50代	130人	28.8%
60代	99人	22.0%
70代以上	58人	12.9%
未回答	22人	4.9%

（2）年代

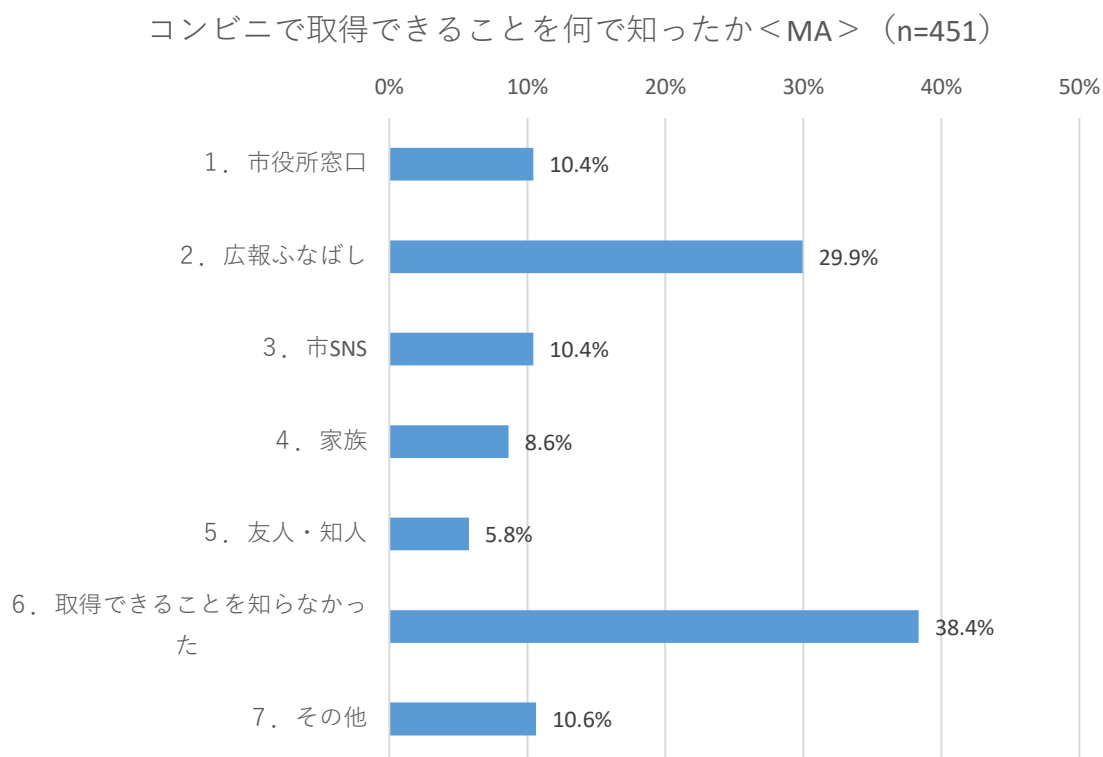


4 結果概要

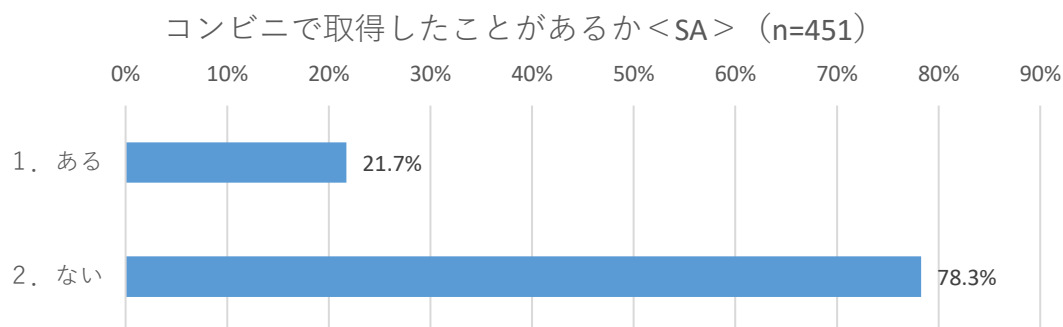
【問1】コンビニで証明書を取得したいと思いますか。（1つ選択）



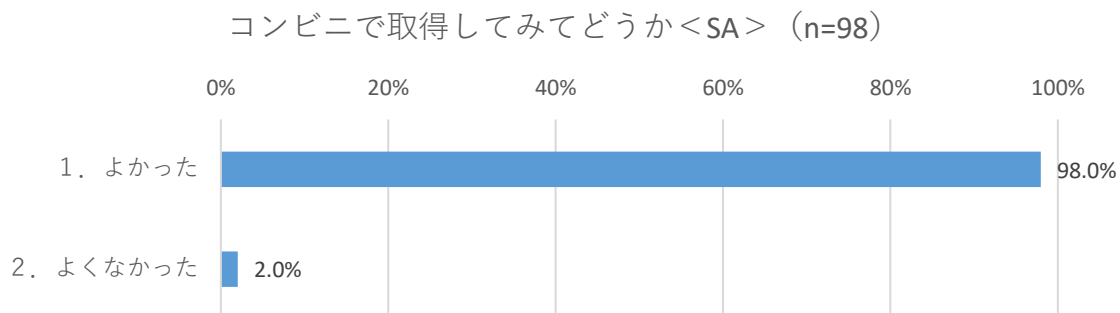
【問2】コンビニで証明書を取得できることを何で知りましたか。（複数選択可）



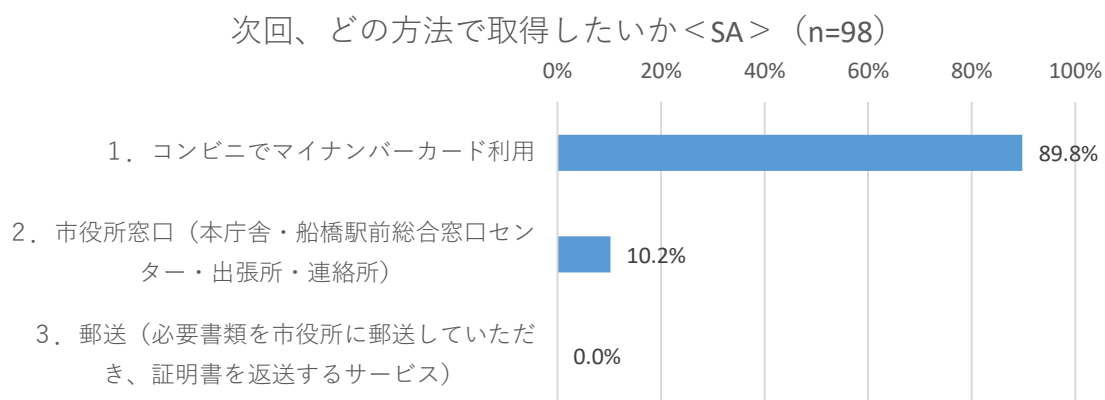
【問3】コンビニで証明書を取得したことはありますか。（1つ選択）



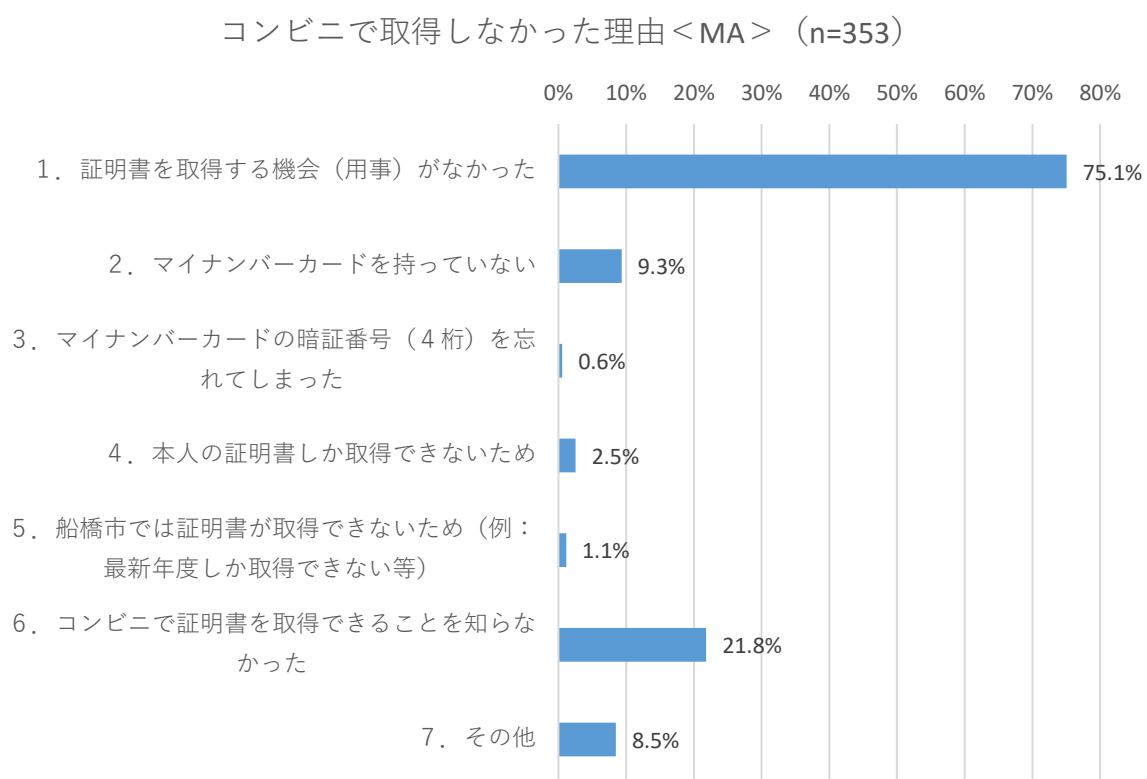
(問3で「1. ある」を選択した方)
【問4】コンビニで証明書を取得してみてどうか。(1つ選択)



(問3で「1. ある」を選択した方)
【問5】次回、証明書を取得する際、どの方法で取得したいですか。(1つ選択)



(問3で「2. ない」を選択した方)
【問6】コンビニで証明書を取得しなかった理由を教えてください。(複数選択)



※調査結果の数値は、原則として回答率(%)で表わし、小数点以下第2位を四捨五入し小数点以下第1位まで表記しています。このため、単数回答の合計が100、0%を上下する場合があります。また、1人の回答者が2つ以上の回答をしてもよい設問(複数回答)では、回答率は100、0%を上回る場合もあります。