

令和7年度 eモニターアンケート 結果報告書

1 実施概要

実施課	税務課	047-436-2202
調査テーマ	キャッシュレス決済	
調査趣旨	船橋市では、住民票や課税証明書等（以下、「各種証明書」）を取得する際に現金だけではなく、様々な決済方法での手数料支払いに対応しております。 キャッシュレス決済の利用満足度を把握し、今後の各種証明書の発行に関して参考とすることが本調査の目的です。	

2 調査概要

期間	令和7年11月4日 ～ 令和7年11月14日	
対象	全eモニター	
モニター数	675人	回答率
回答数	404人	59.9%

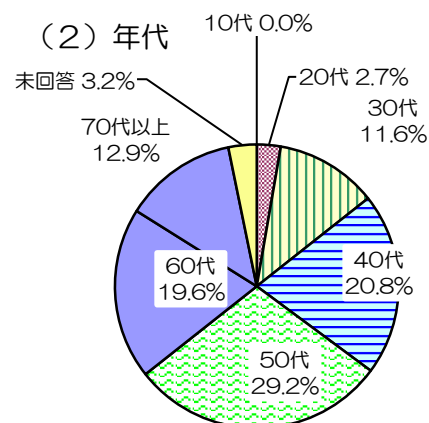
3 回答者情報

(1) 性別

分析に不要なため、性別は調査しておりません。

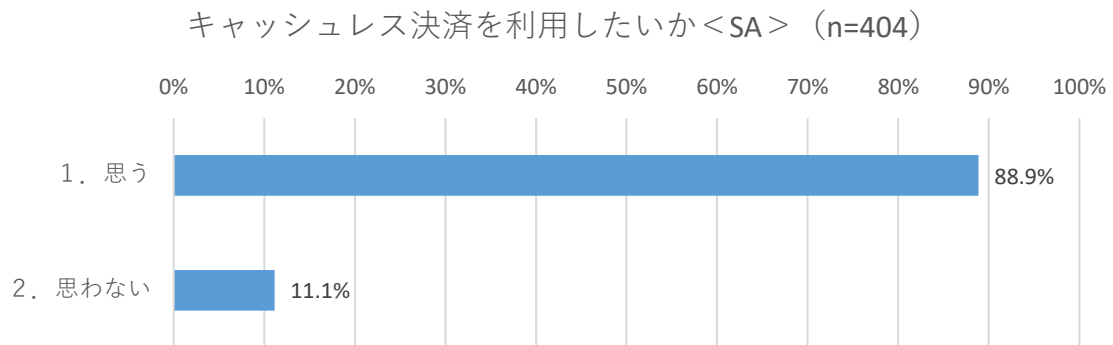
(2) 年代

年代	回答数	構成比
10代	0人	0.0%
20代	11人	2.7%
30代	47人	11.6%
40代	84人	20.8%
50代	118人	29.2%
60代	79人	19.6%
70代以上	52人	12.9%
未回答	13人	3.2%

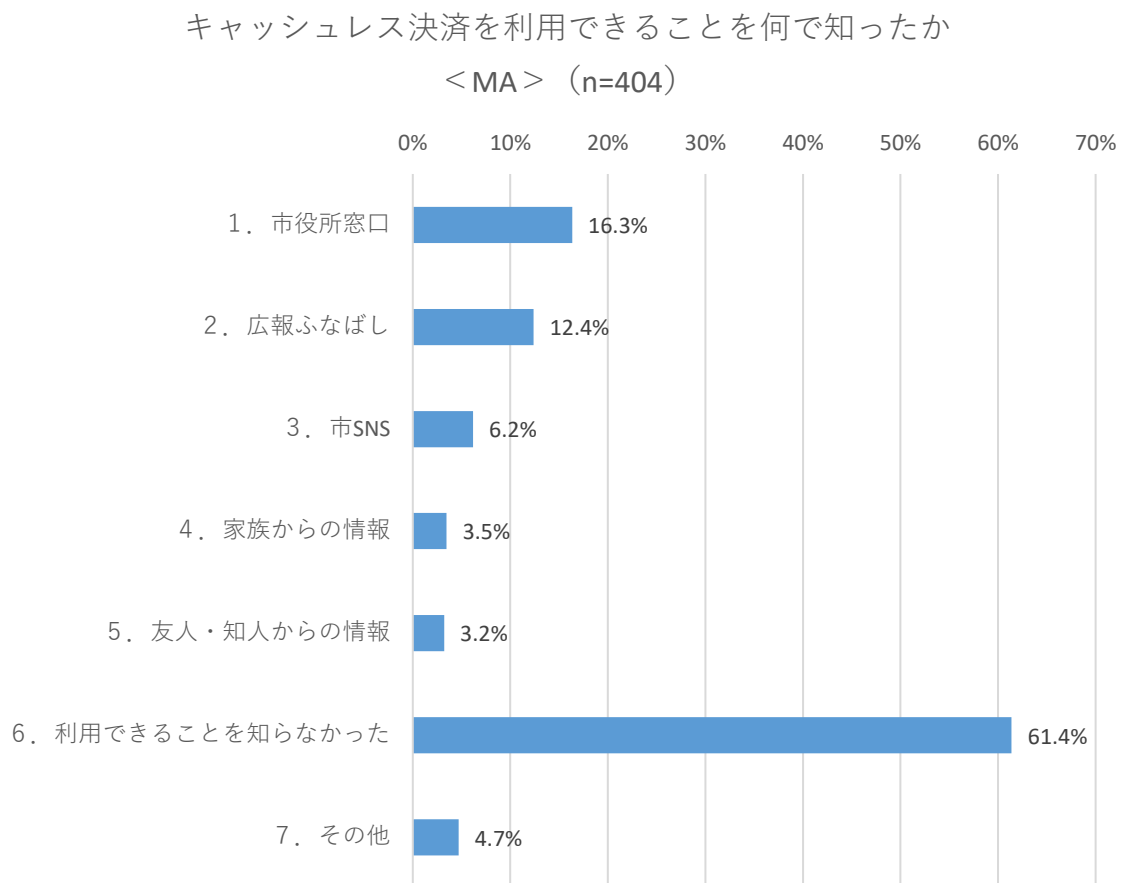


4 結果概要

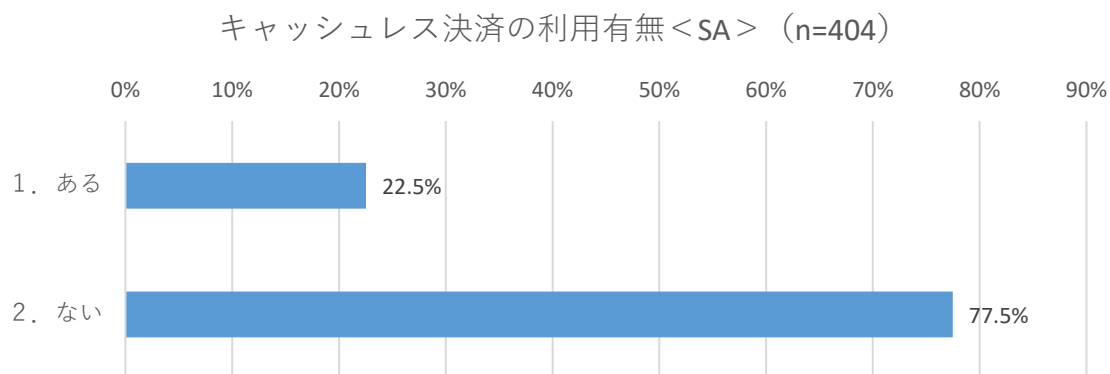
【問1】キャッシュレス決済を利用したいと思いますか。（1つ選択）
※各種証明書の発行手数料支払う際に限る。



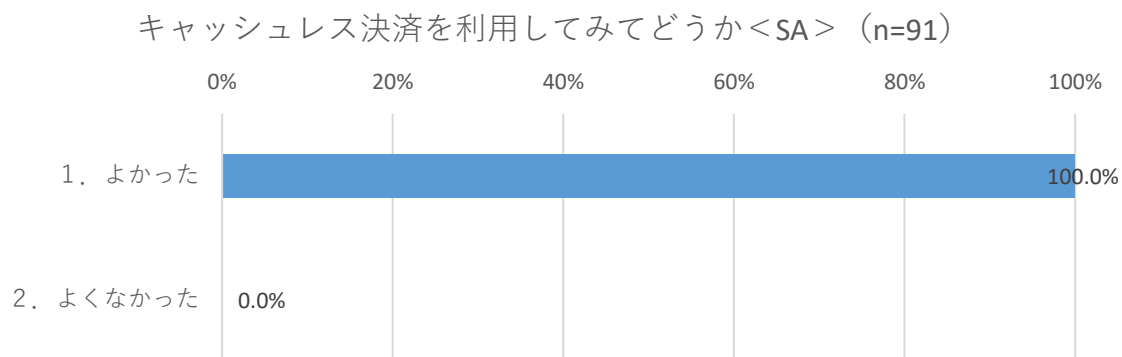
【問2】キャッシュレス決済を利用できることを何で知りましたか。（複数選択可）



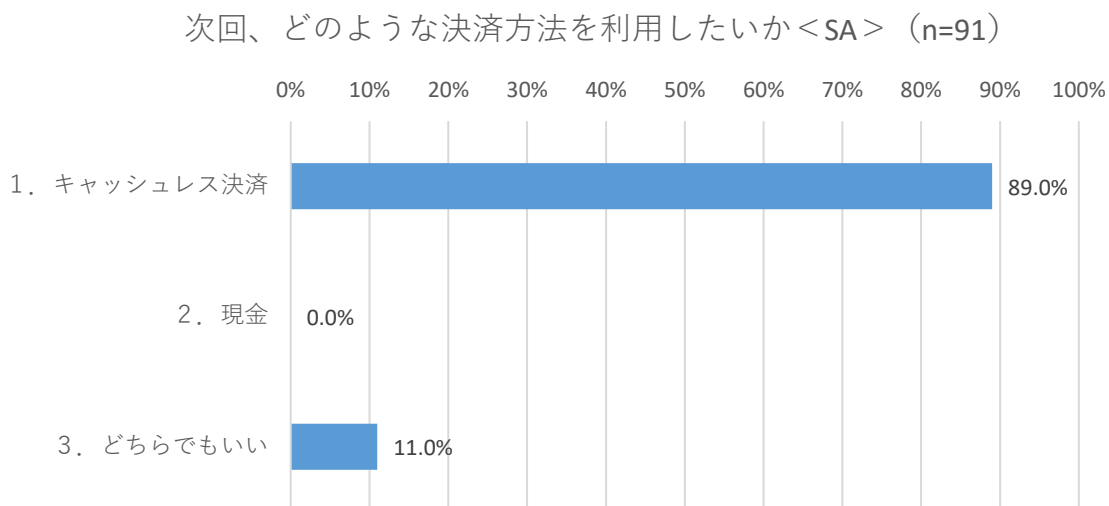
【問3】キャッシュレス決済の利用有無（1つ選択）
※各種証明書の発行手数料支払う際に限る。



（問3で「1. ある」を選択した方）
【問4】キャッシュレス決済を利用してみてどうか。（1つ選択）

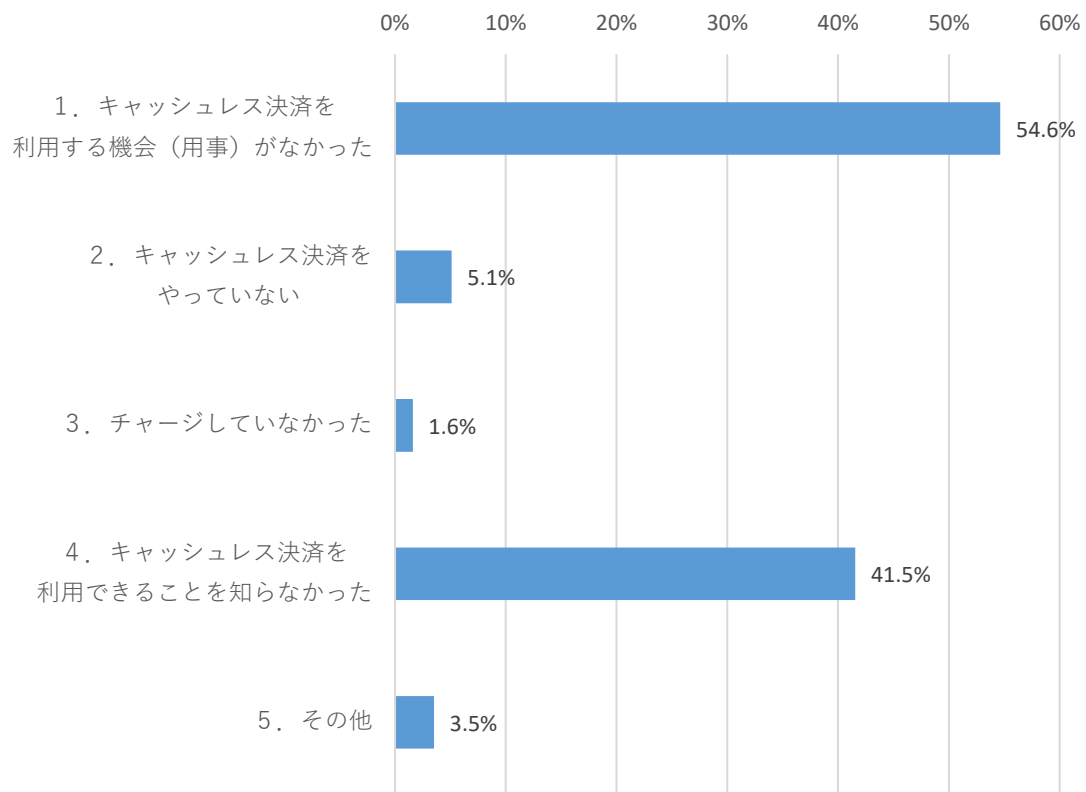


（問3で「1. ある」を選択した方）
【問5】次回、どのような決済方法を利用したいですか。（1つ選択）



(問3で「2. ない」を選択した方)
【問6】キャッシュレス決済を利用しなかった理由を教えてください。(複数選択可)

キャッシュレス決済を利用しなかった理由<MA> (n=313)



※調査結果の数値は、原則として回答率(%)で表わし、小数点以下第2位を四捨五入し小数点以下第1位まで表記しています。このため、単数回答の合計が100.0%を上下する場合があります。また、1人の回答者が2つ以上の回答をしてもよい設問(複数回答)では、回答率は100.0%を上回る場合もあります。

調査結果に関する
お問い合わせ先

税務課

047-436-2202