

令和4年度

【第1回：市政モニターアンケート】

調査結果報告書



船 橋 市

市長公室 市民の声を聞く課

1. 調査の目的

この調査は船橋市の「船橋駅前総合窓口センター」「史跡 取掛西貝塚」について、広く市民の方々の意識や要望等をお伺いし、市民のニーズを把握、分析することにより、今後の施策に反映することを目的としています。

2. 調査方法

- 調査区域 船橋市全域
- モニター数 300人
- 調査期間 令和4年7月8日（金）～ 7月22日（金）
- 調査対象者 市政モニター
- 実施方法 郵送配付／郵送・インターネット回収

3. アンケートの回収結果

- ①モニター数 300人
- ②有効回収数 282人（有効回答率 94%）

4. 集計にあたって

◇調査結果の数値は、原則として回答率（%）で表わし、小数点以下第2位を四捨五入し小数点以下第1位まで表記しています。このため、単数回答の合計が100.0%を上下する場合があります。また、1人の回答者が2つ以上の回答をしてもよい設問（複数回答）では、回答率は100.0%を上回る場合があります。

◇本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、場合によっては語句を簡略化しています。

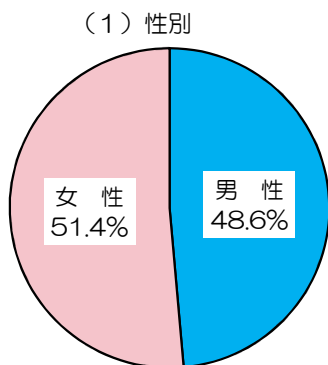
◇文中の〈n〉「有効回答者数」、〈SA〉「単数回答」、〈MA〉「複数回答」を表わしています。

◇令和4年度からは、60歳代から70歳代までを調査対象としました。

5. 回答者のプロフィール

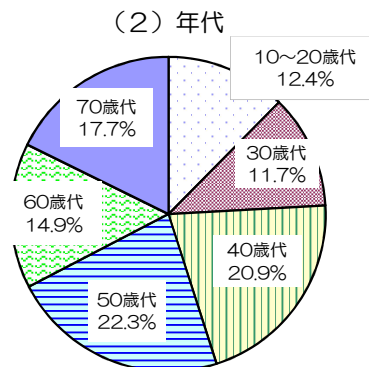
（1）性別 n=282人

性別	回答数	構成比（%）
男 性	137人	48.6%
女 性	145人	51.4%



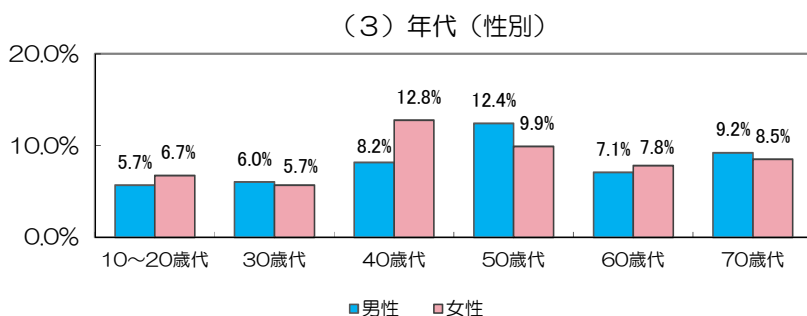
（2）年代 n=282人

年代	回答数	構成比（%）
10～20歳代	35人	12.4%
30歳代	33人	11.7%
40歳代	59人	20.9%
50歳代	63人	22.3%
60歳代	42人	14.9%
70歳代	50人	17.7%



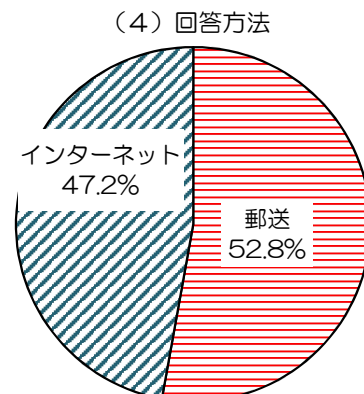
（3）年代（性別） n=282人

	回答数		構成比（%）	
	男性（人）	女性（人）	男性	女性
10～20歳代	16人	19人	5.7%	6.7%
30歳代	17人	16人	6.0%	5.7%
40歳代	23人	36人	8.2%	12.8%
50歳代	35人	28人	12.4%	9.9%
60歳代	20人	22人	7.1%	7.8%
70歳代	26人	24人	9.2%	8.5%



（4）回答方法 n=282人

回答方法	回答数	構成比（%）
郵送	149人	52.8%
インターネット	133人	47.2%



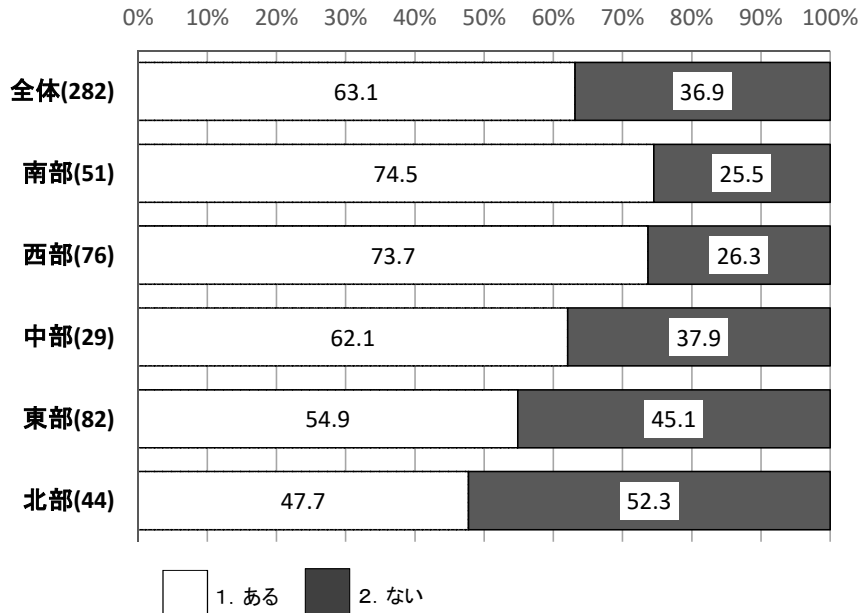
6. 概観

・【問1】直近5年間で船橋駅前総合窓口センターに来館したことがありますか。

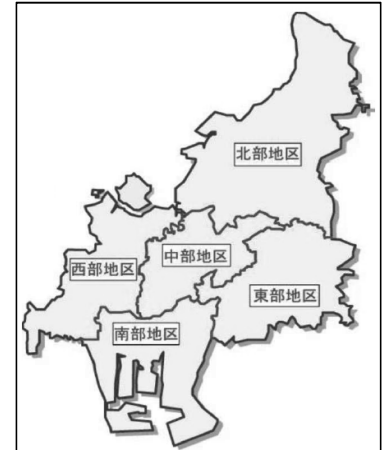
直近5年間で船橋駅前総合窓口センターに来館したことがあるか聞いたところ、全体の6割以上が「1. ある」との回答であった。

居住地区別にみると、「1. ある」と回答した方の割合が最も高かったのは、船橋駅前総合窓口センターがある南部地区で74.5%であった。一方、来館したことがない「2. ない」と回答した方の割合が最も高かったのは、北部地区で52.3%であった。

直近5年間で船橋駅前総合窓口センターに来館したことがあるか＜SA＞



＜市内5つの行政ブロック＞

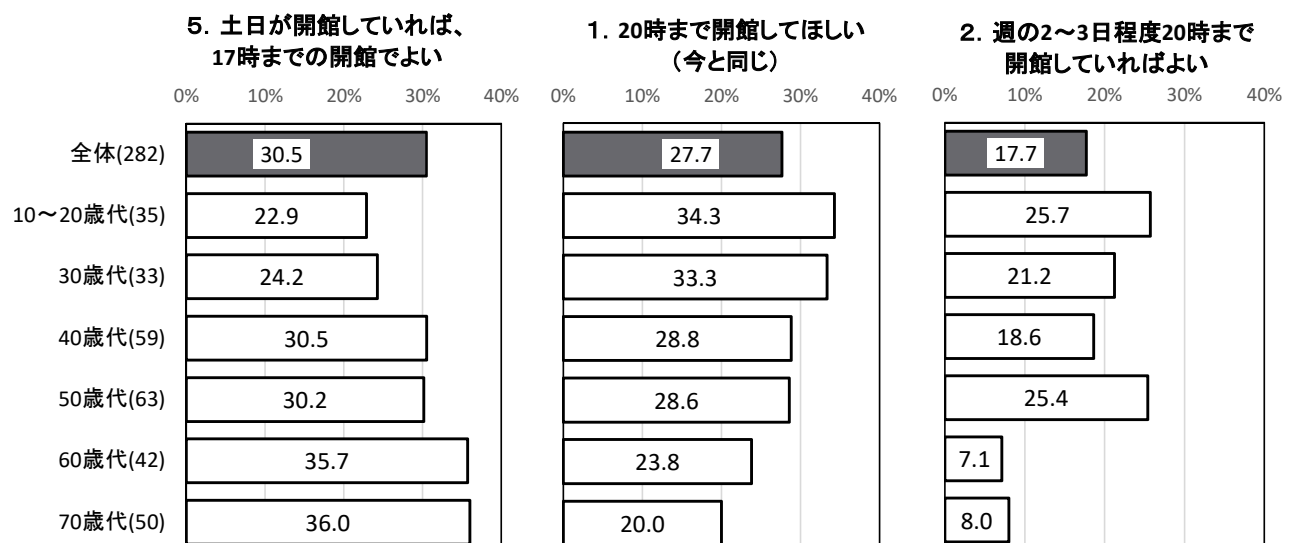


・【問5】船橋駅前総合窓口センターは、平日9時～20時まで開館しておりますが、17時以降の開館について、望ましいと思うものを選択してください。

回答した方の割合が高かったのは「5. 土日が開館していれば、17時までの開館でよい」が30.5%と最も高く、次いで「1. 20時まで開館してほしい（今と同じ）」が27.7%であった。

年代別にみると、「5. 土日が開館していれば、17時までの開館でよい」は、年齢が上がるに従い割合が高くなる傾向がみられる。「1. 20時まで開館してほしい（今と同じ）」は、年齢が下がるに従い割合が高くなっていく。

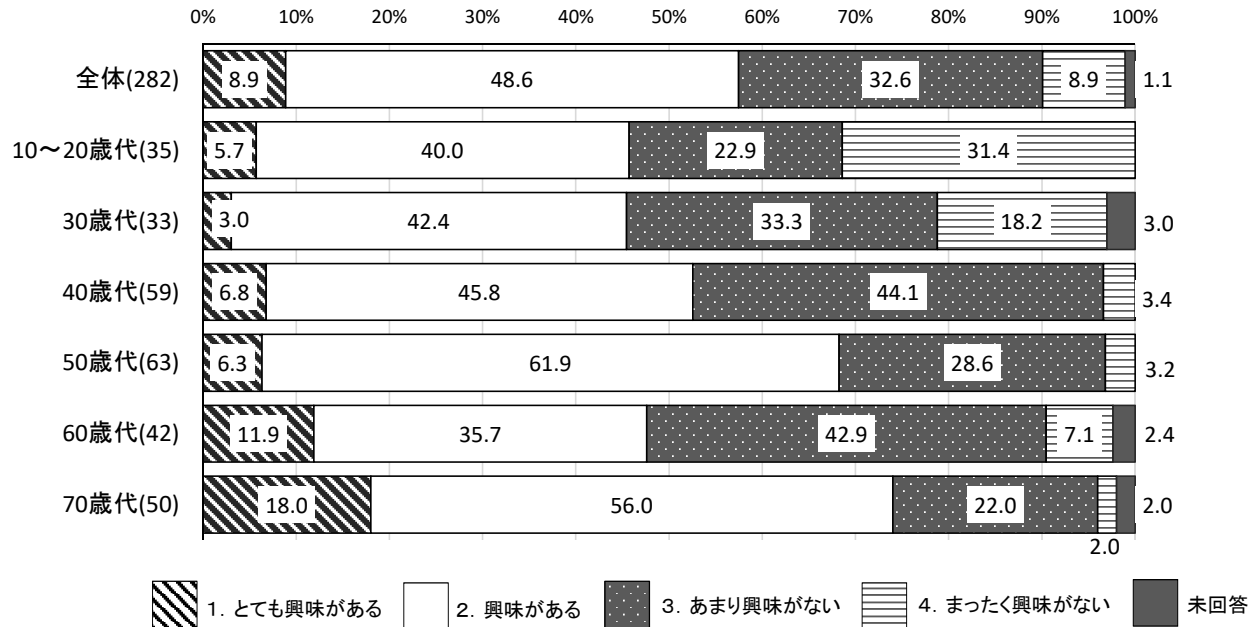
平日17時以降の開館について、望ましいと思うもの 上位3項目＜SA＞



・【問１１】取掛西貝塚に興味はありますか。

年代別でみると、「１．とても興味がある」と「２．興味がある」を合わせた『興味がある』の割合は70歳代が74.0%と最も高く、次いで50歳代で68.2%、40歳代52.6%、60歳代47.6%、10～20歳代45.7%、30歳代45.4%であった。一方、「３．あまり興味がない」と「４．全く興味がない」を合わせた『興味がない』の割合は、10～20歳代が54.3%と最も高く、次いで30歳代51.5%、60歳代が50.0%、40歳代47.5%、50歳代31.8%、70歳代24.0%の順であった。

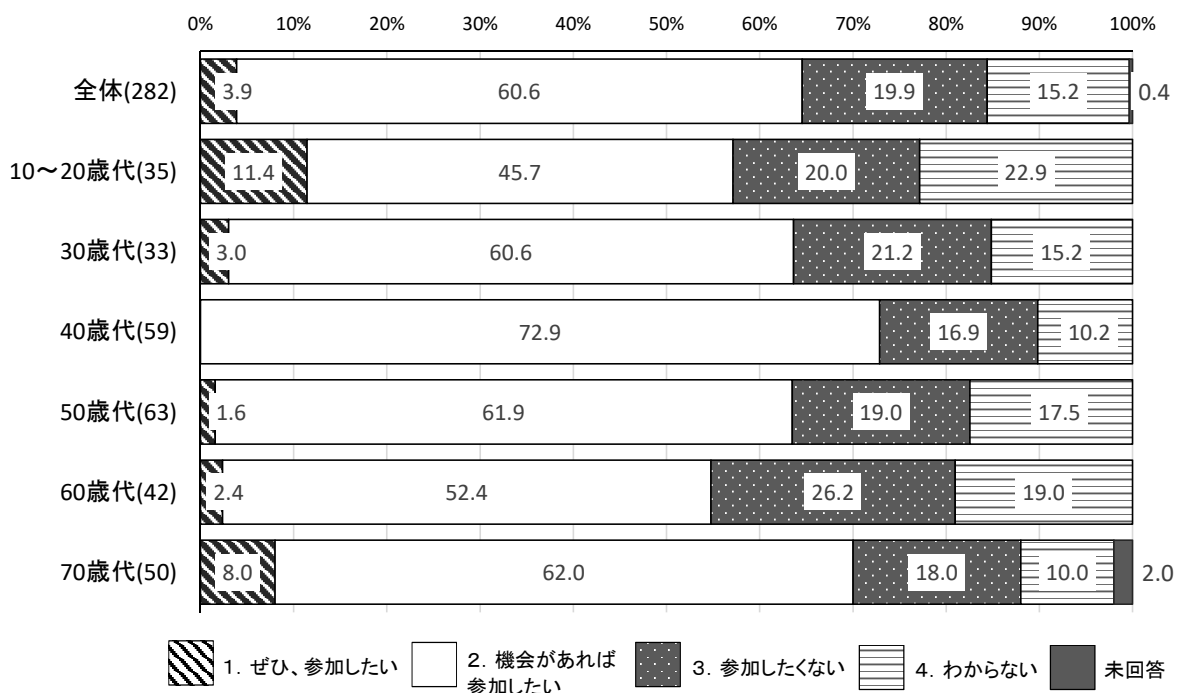
取掛西貝塚に興味はあるか＜SA＞



・【問１４】取掛西貝塚の保存や活用するための取組（イベントや講演等）に参加したいと思いますか。

年代別でみると、「１．ぜひ、参加したい」の割合は10～20歳代が11.4%と最も高く、次いで70歳代8.0%となり、「２．機会があれば参加したい」は前世代を通じて約46%から73%を占めていた。一方、「３．参加したくない」と回答した方の割合は60歳代が26.2%と最も高く、全世代を通じて平均20%程度であった。

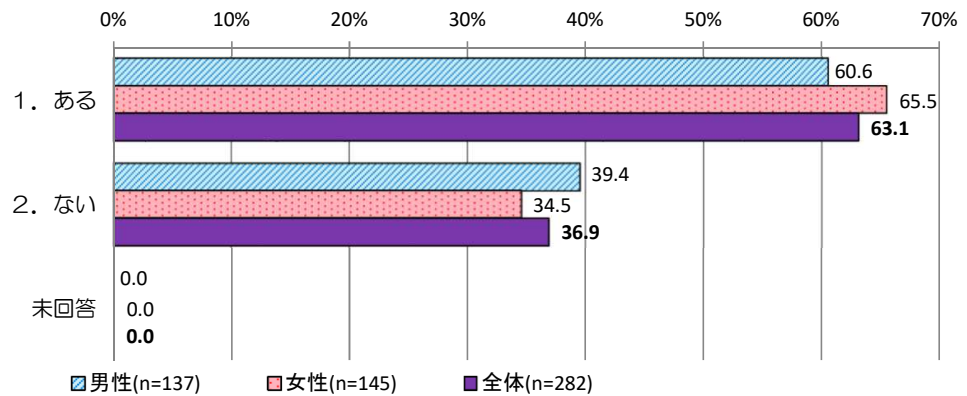
取掛西貝塚の保存や活用するためのイベントや講演等に参加したいと思うか＜SA＞



7. 調査結果

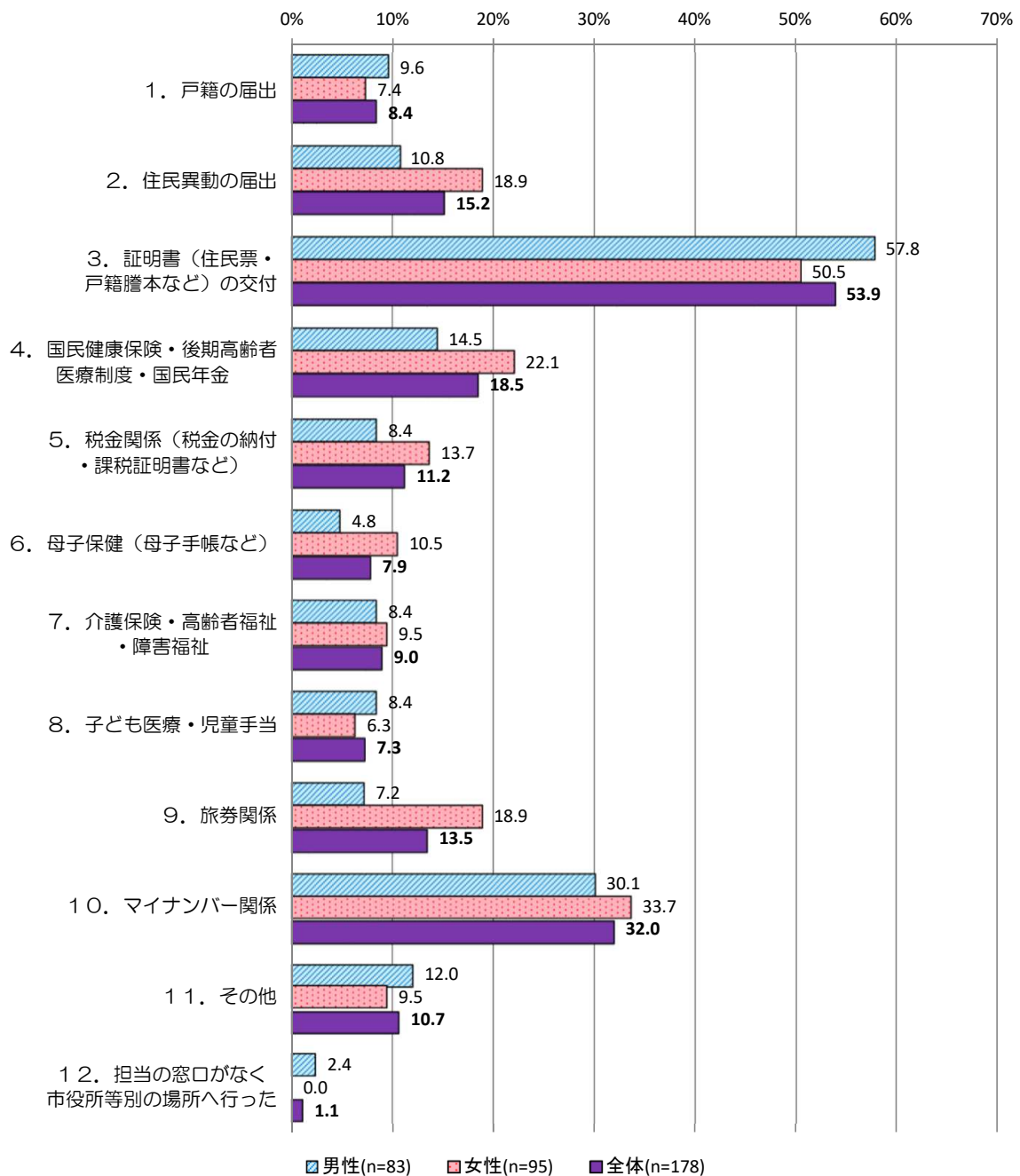
【「船橋駅前総合窓口センター」について】

【問1】直近5年間で船橋駅前総合窓口センターに来館したことがありますか。（1つ選択）

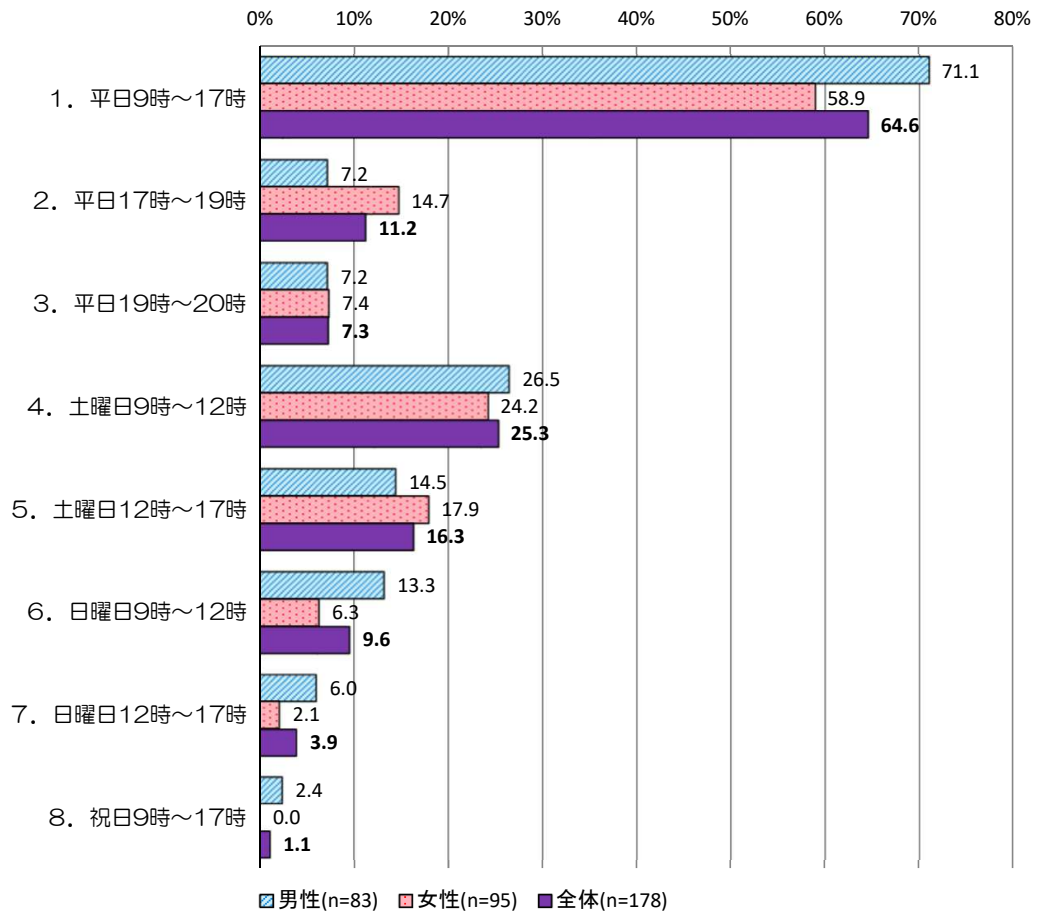


（問1で「1. ある」と回答した方）

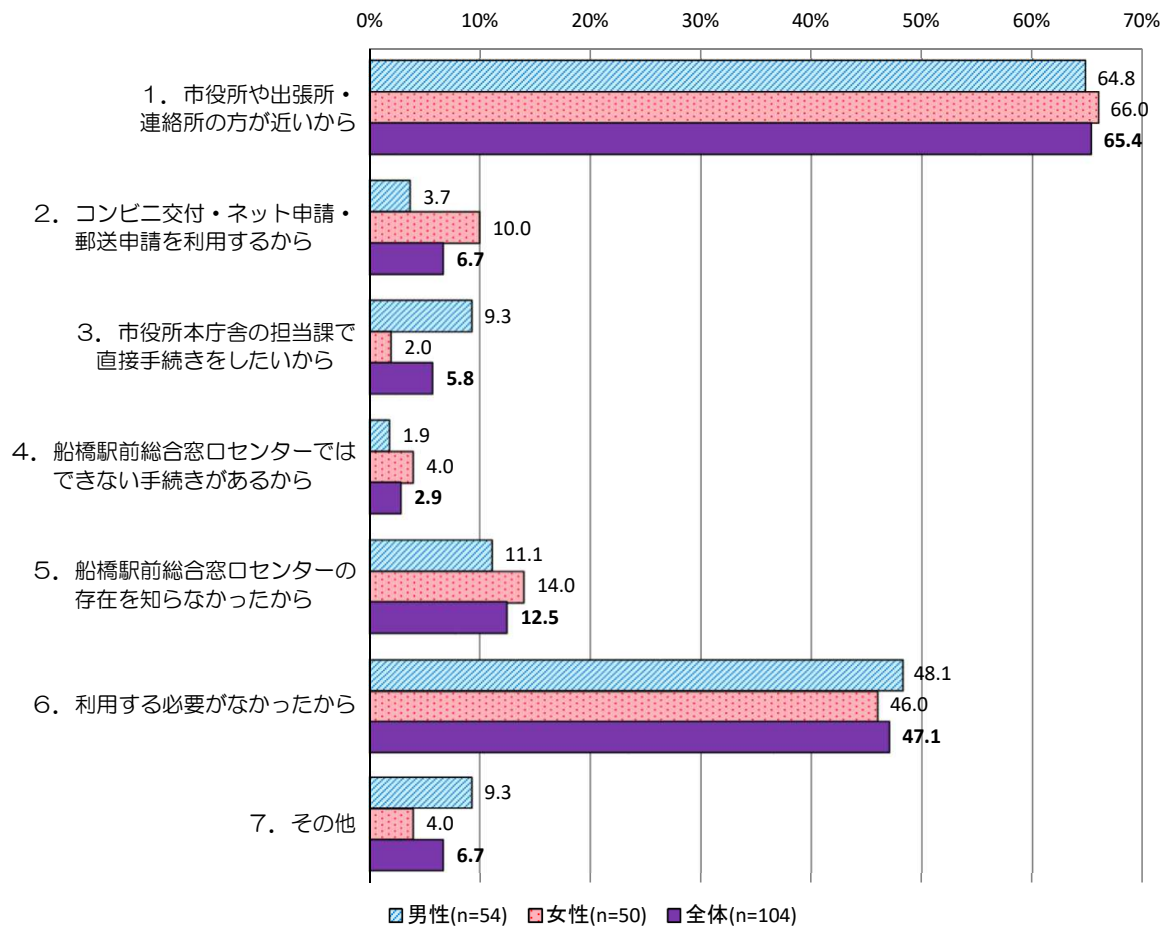
【問2】どのような目的で来館しましたか。（複数選択可）



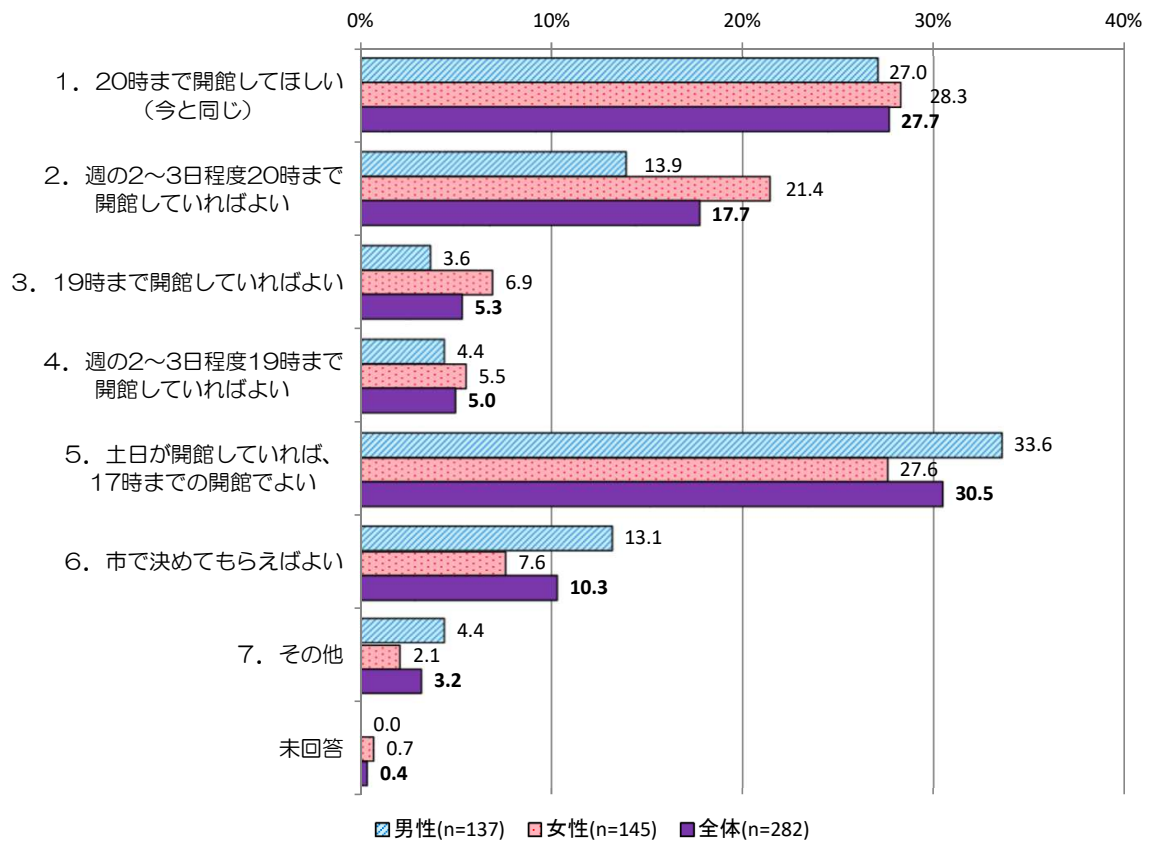
(問1で「1. ある」と回答した方)
【問3】来館したのはどの時間帯ですか。(複数選択可)



(問1で「2. ない」と回答した方)
【問4】来館しなかった理由を教えてください。(複数選択可)

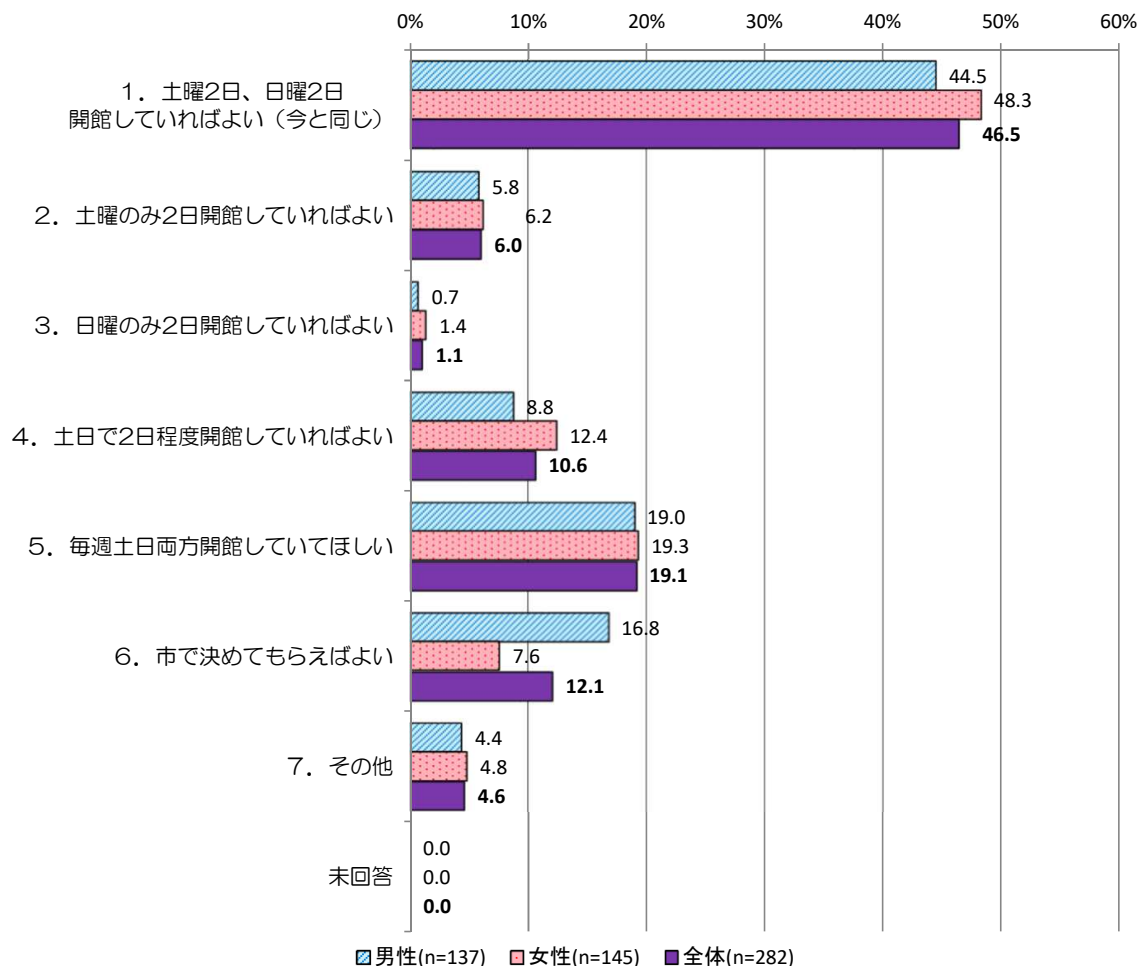


【問5】船橋駅前総合窓口センターは、平日9時～20時まで開館しておりますが、17時以降の開館について、望ましいと思うものを選択してください。（1つ選択）

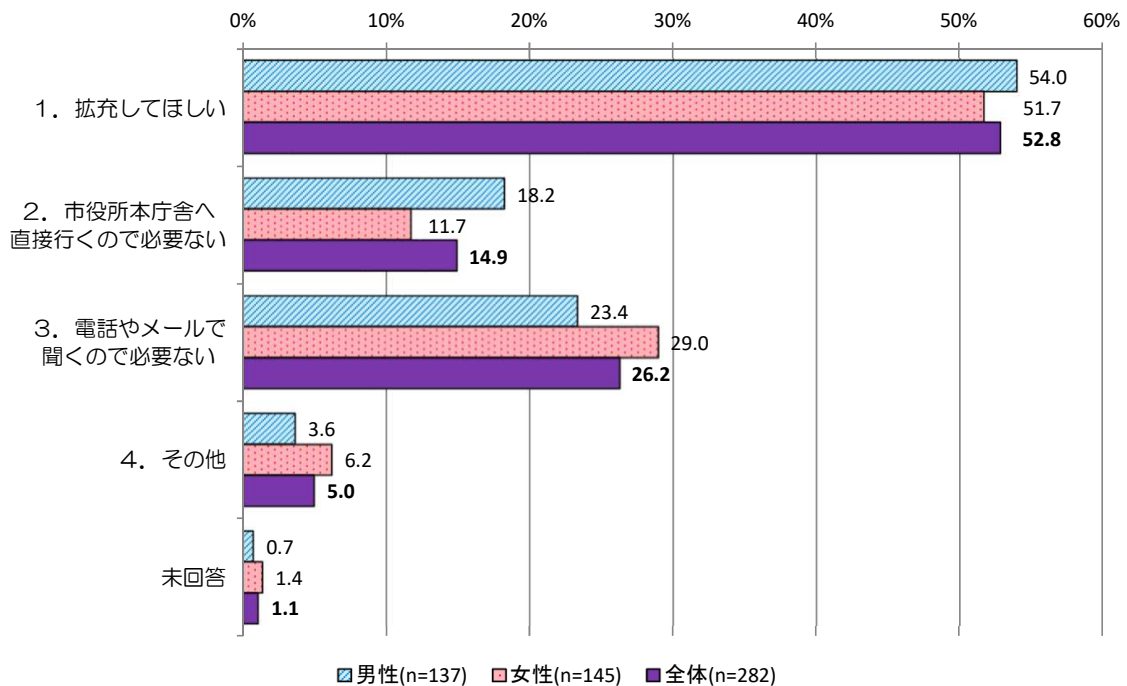


【問6】船橋駅前総合窓口センターは、毎月第2・4土曜日とその翌日曜日9時～17時まで開館しておりますが、土日の開館について、望ましいと思うものを選択してください。（1つ選択）

土日の開館について、望ましいと思うもの<SA>（n=282）



【問7】本市では、市役所本庁舎でのみ取り扱い可能な一部業務について、来館者と本庁舎の担当職員とがパソコン画面越しに対面し、説明等を受けることができるサービス（リモート窓口）を行っております。現在、リモート窓口で取り扱える業務の拡充を検討しておりますが、あなたの考えに一番近いものをお選びください。（1つ選択）



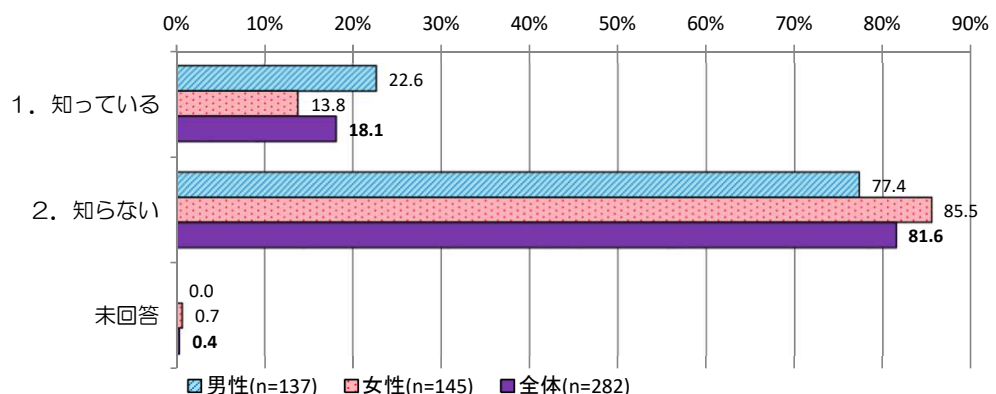
【問8】船橋駅前総合窓口センターで現在取り扱っている業務の他に、新たにこんな手続きができれば便利だと思う業務はありますか。ご自由にご記入ください。

132件の意見の中で59件が「現状のままでよい」や「特にない」との回答でしたが、73件については次のような意見を頂戴しました。

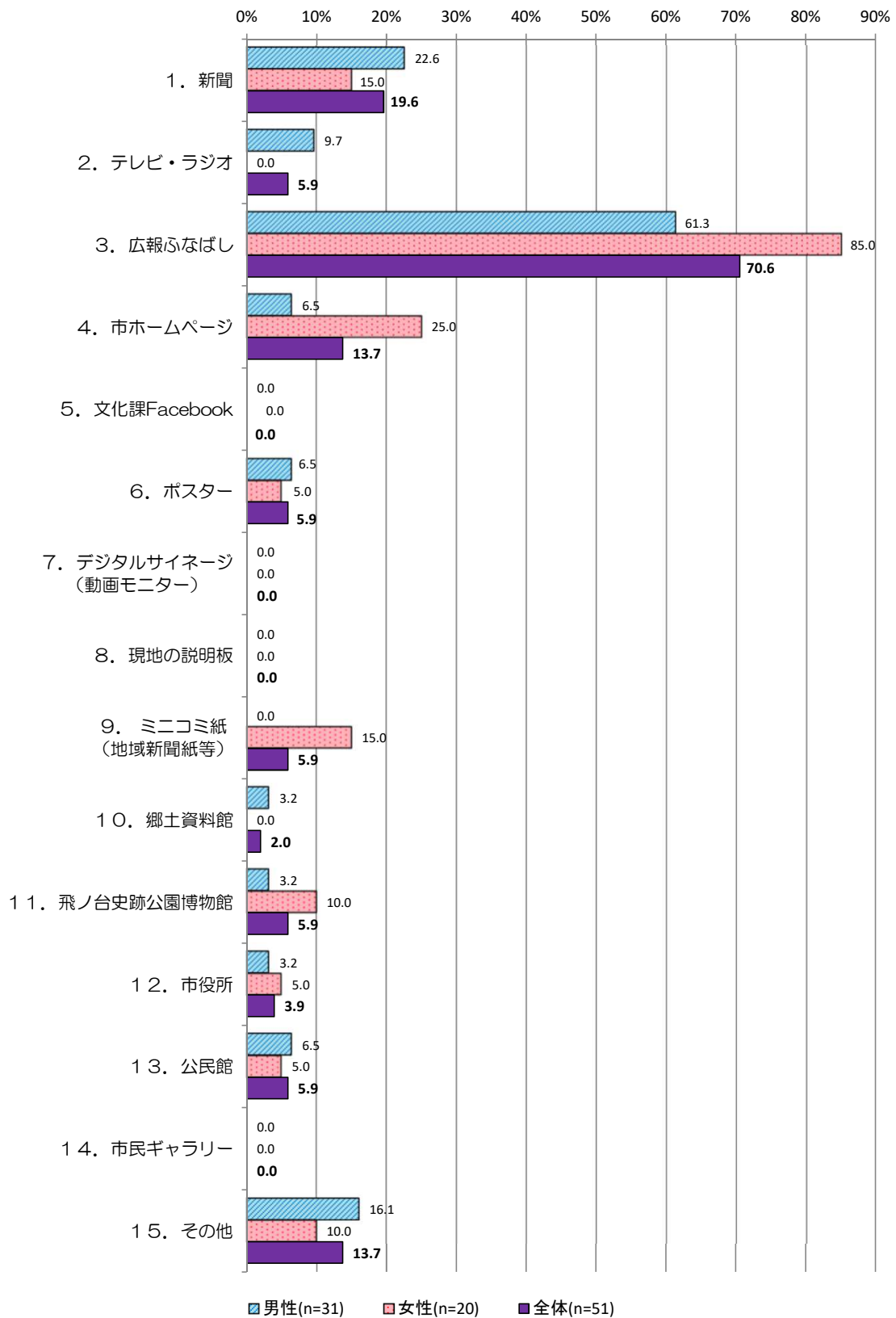
- ・医療費控除の申請・自立支援医療
- ・保育園の申し込みや入園にあったっての相談
- ・県外の戸籍謄本や英文の住民票
- ・確定申告
- ・飼い犬の登録や死亡に関する届出や狂犬病の注射済票交付
- ・駐輪場の申し込み
- ・パスポートの申請の拡充（一部の手続きしかできないケースがあるので）
- ・リモート窓口や、ネットの手続きの拡充
- ・市川市のように担当者一人付いてくれて色々な手続きができるシステム
- ・市役所でできる全ての手続き

【「史跡 取掛西貝塚」について】

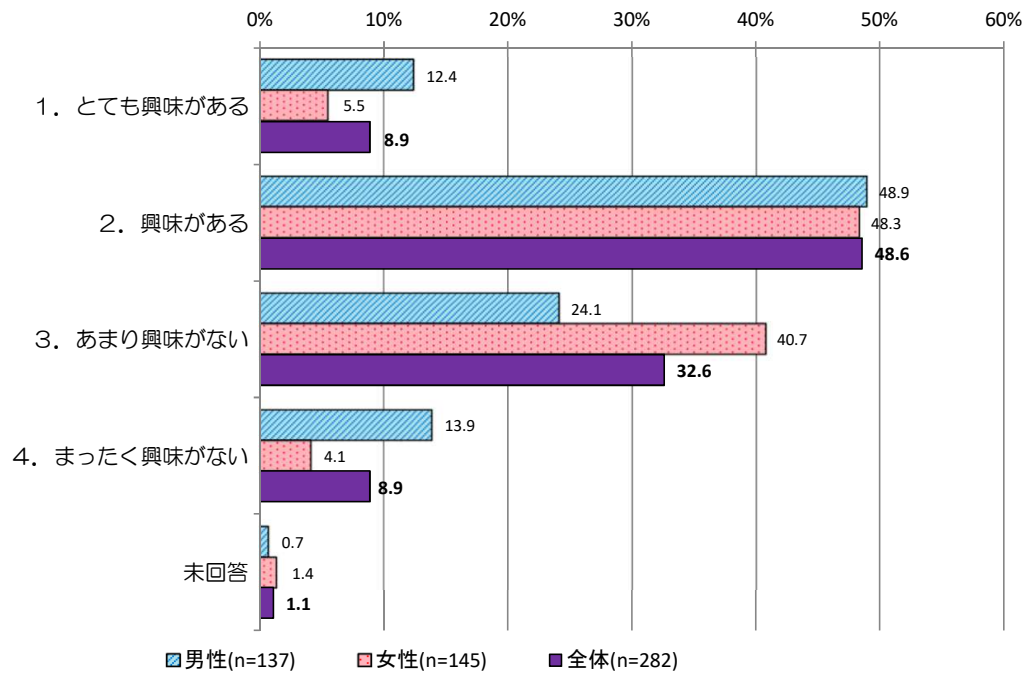
【問9】取掛西貝塚が国史跡に指定されたことを知っていますか。（1つ選択）



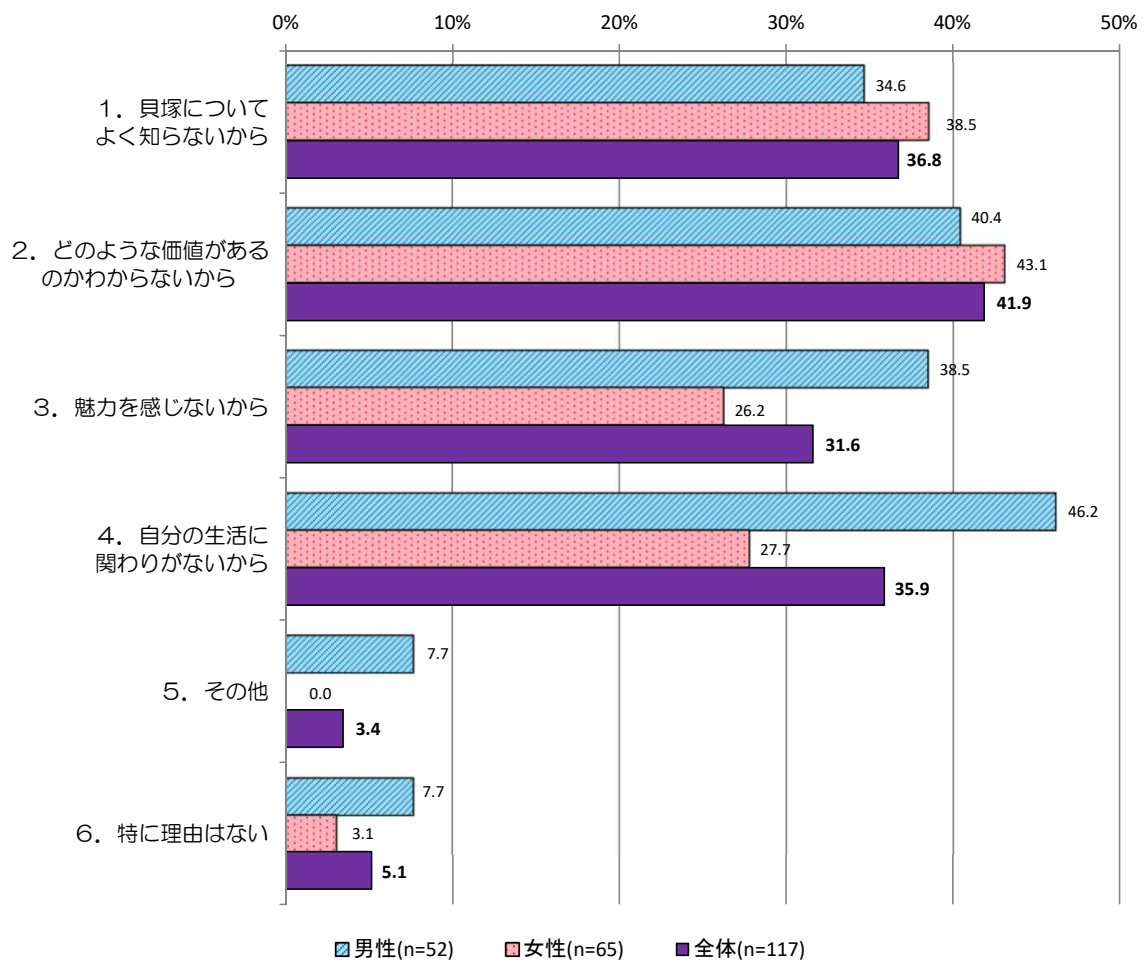
(問9で「1. 知っている」と回答した方)
 【問10】それはどこで知りましたか。(複数選択可)



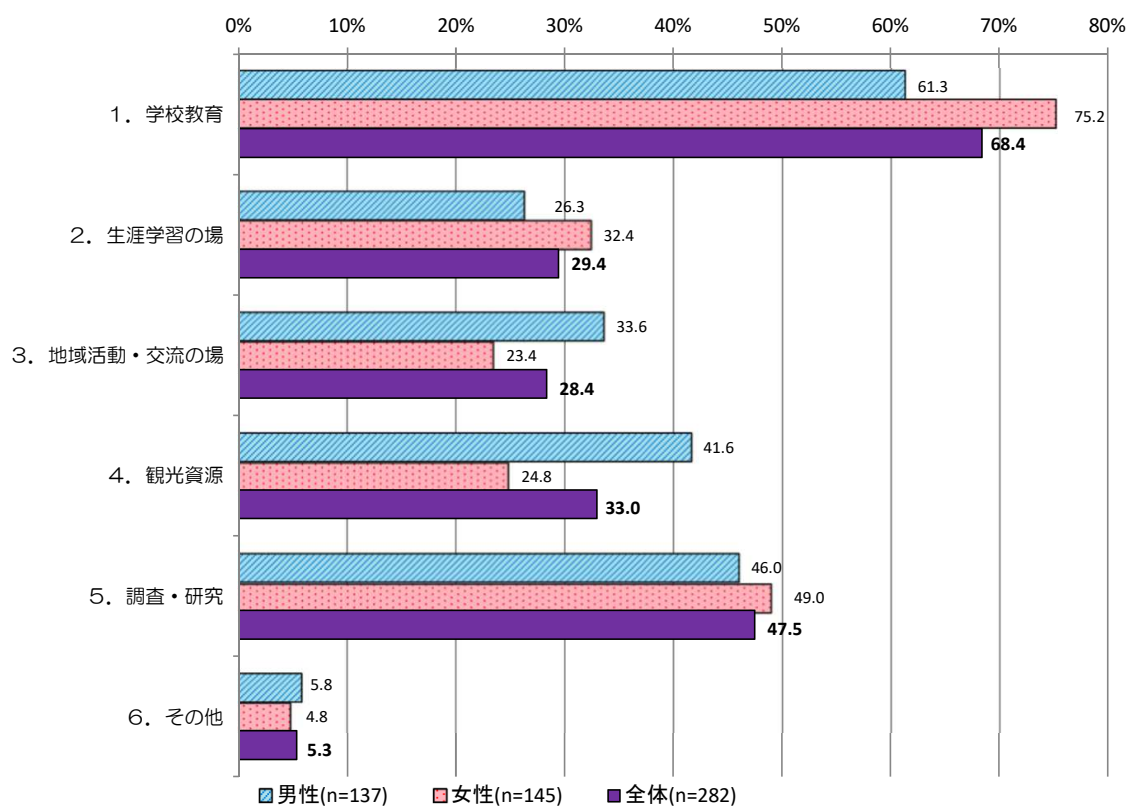
【問１１】取掛西貝塚に興味はありますか。（１つ選択）



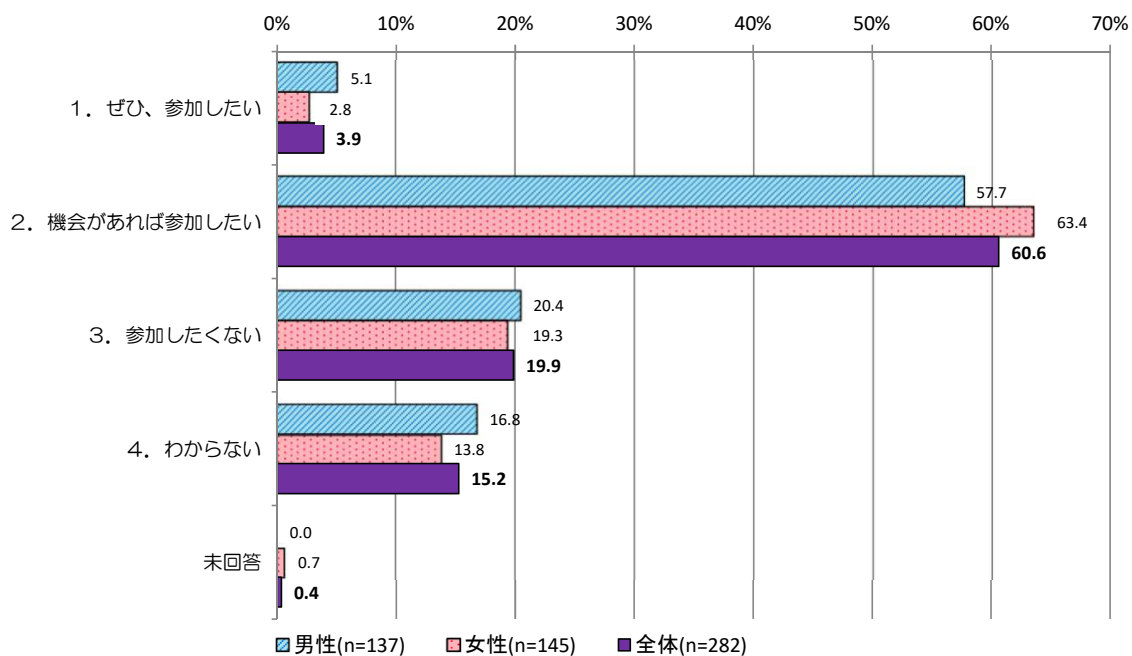
（問１１で「3. あまり興味がない」「4. まったく興味がない」と回答した方）
 【問１２】興味がないのはなぜですか。（複数選択可）



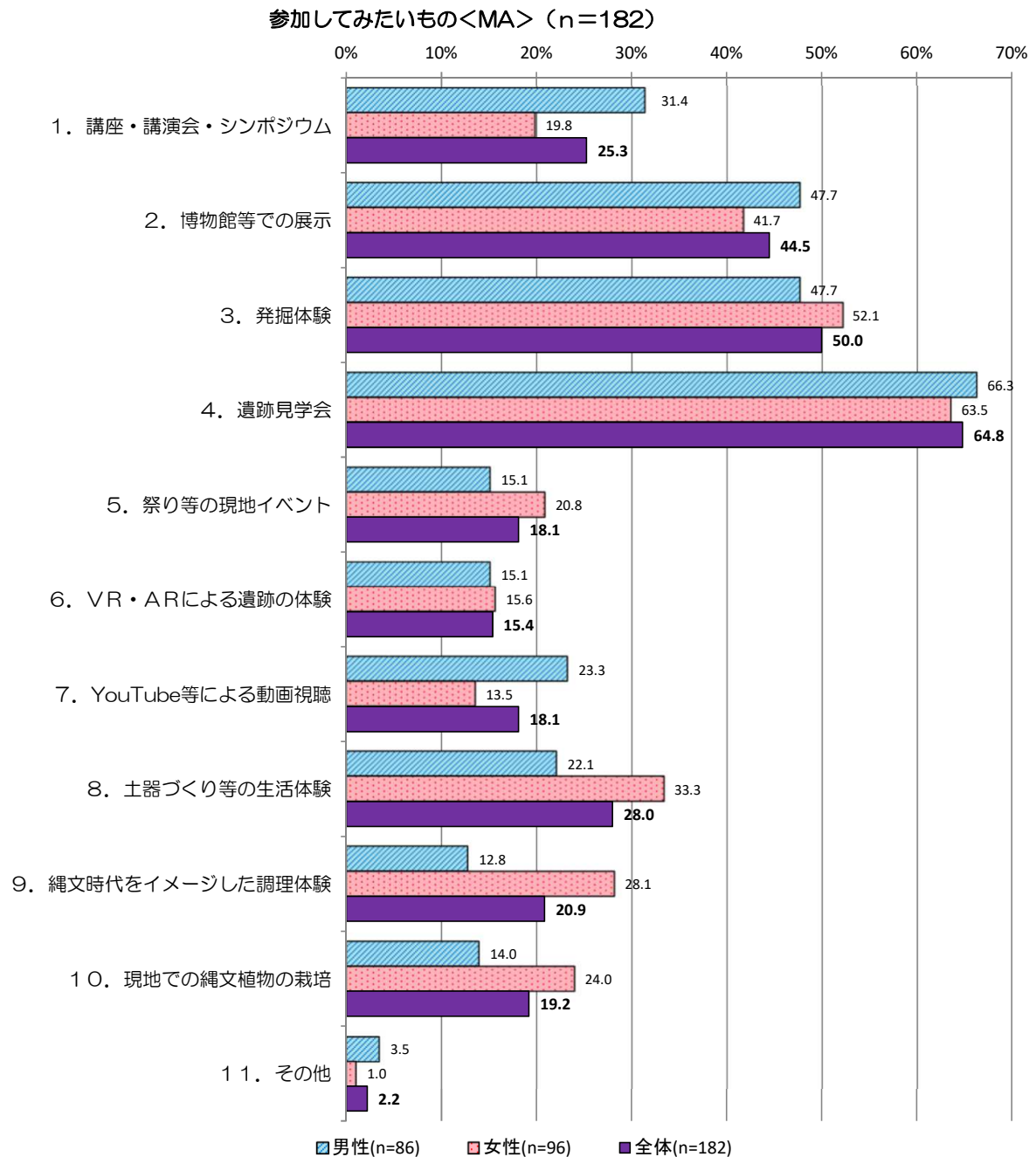
【問 1 3】取掛西貝塚について、どのような活用に力を入れていくべきと考えますか。（複数選択可）



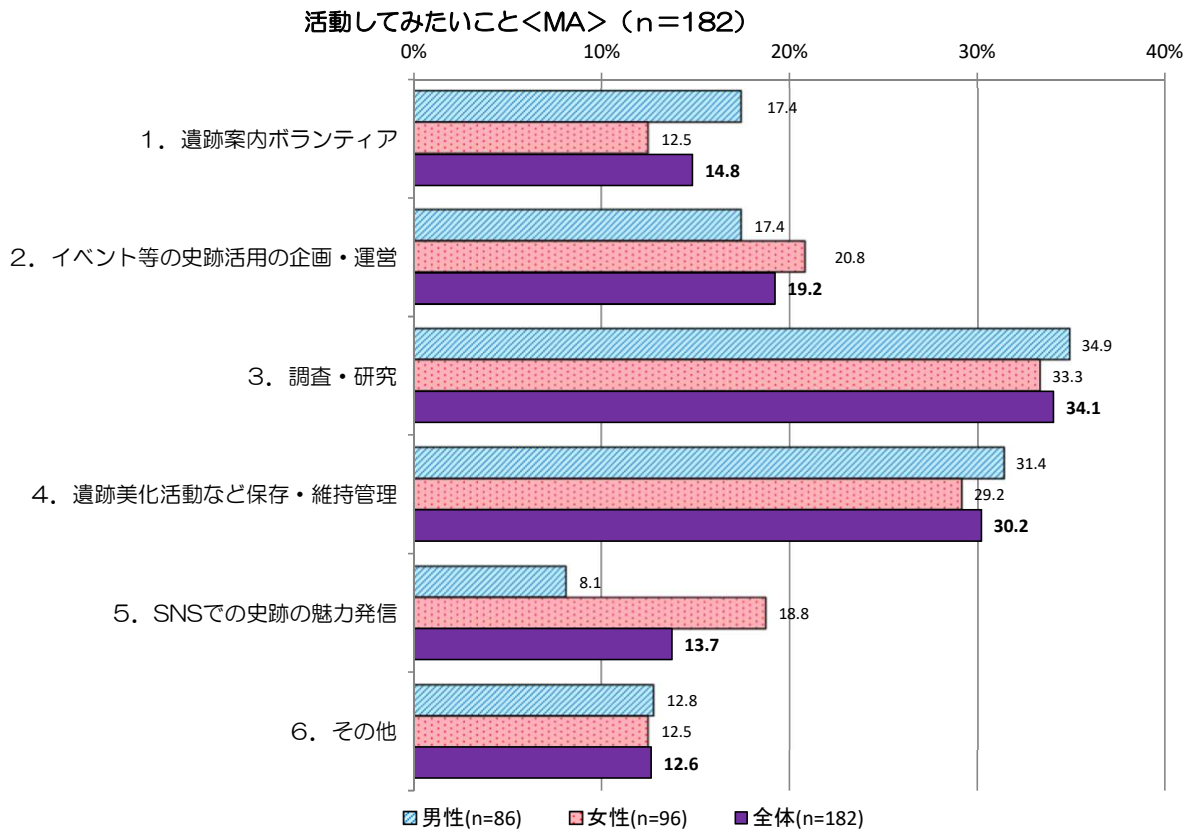
【問 1 4】取掛西貝塚の保存や活用するための取組（イベントや講演等）に参加したいと思いますか。（1つ選択）



(問14で「1. ぜひ、参加したい」「2. 機会があれば参加したい」と回答した方)
 【問15】取掛西貝塚について、参加してみたいものは何ですか。(複数選択可)



(問14で「1. ぜひ、参加したい」「2. 機会があれば参加したい」と回答した方)
 【問16】取掛西貝塚について、活動してみたいことは何ですか。(複数選択可)



(問14で「3. 参加したくない」と回答した方)
 【問17】その理由は何ですか。(複数選択可)

