

令和3年度

【第3回：市政モニターアンケート】

調査結果報告書



船 橋 市

市長公室 市民の声を聞く課

1. 調査の目的

この調査は船橋市の「新型コロナウイルス感染症に対する意識」「住宅用火災警報器」「自転車保険等への加入状況」「出張所・連絡所」について、広く市民の方々の意識や要望等をお伺いし、市民のニーズを把握、分析することにより、今後の施策に反映することを目的としています。

2. 調査方法

- ・調査区域 船橋市全域
- ・モニター数 300人
- ・調査期間 令和3年12月9日（木）～ 12月24日（金）
- ・調査対象者 市政モニター
- ・実施方法 郵送配付／郵送・インターネット（試行）回収

3. アンケートの回収結果

- ①モニター数 300人
- ②有効回収数 275人（有効回答率 91.7%）

4. 集計にあたって

◇調査結果の数値は、原則として回答率（%）で表わし、小数点以下第2位を四捨五入し小数点以下第1位まで表記しています。このため、単数回答の合計が100.0%を上下する場合があります。また、1人の回答者が2つ以上の回答をしてもよい設問（複数回答）では、回答率は100.0%を上回る場合があります。

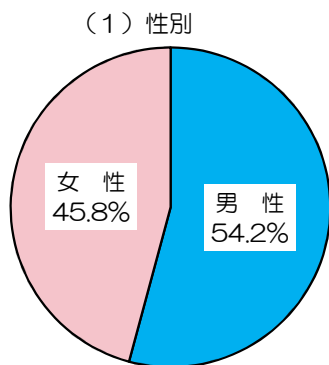
◇本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、場合によっては語句を簡略化しています。

◇文中の〈n〉「有効回答者数」、〈SA〉「単数回答」、〈MA〉「複数回答」を表しています。

5. 回答者のプロフィール

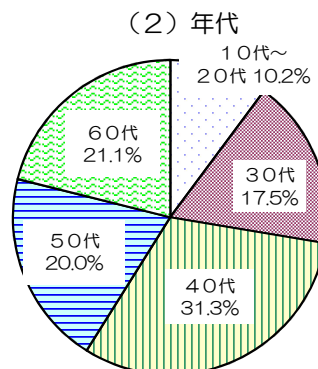
（1）性別 n=275人

性別	回答数	構成比（%）
男性	149人	54.2%
女性	126人	45.8%



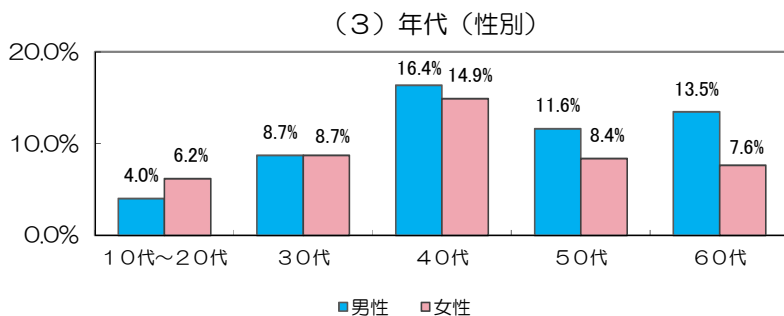
（2）年代 n=275人

年代	回答数	構成比（%）
10代～20代	28人	10.2%
30代	48人	17.5%
40代	86人	31.3%
50代	55人	20.0%
60代	58人	21.1%



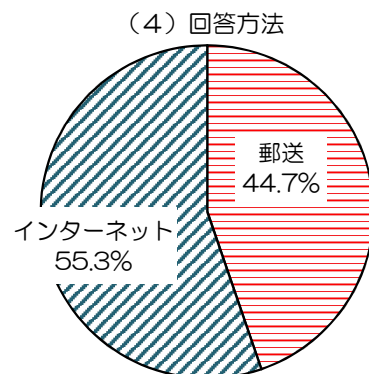
（3）年代（性別） n=275人

	回答数		構成比（%）	
	男性（人）	女性（人）	男性	女性
10代～20代	11人	17人	4.0%	6.2%
30代	24人	24人	8.7%	8.7%
40代	45人	41人	16.4%	14.9%
50代	32人	23人	11.6%	8.4%
60代	37人	21人	13.5%	7.6%



（4）回答方法 n=275人

回答方法	回答数	構成比（%）
郵送	123人	44.7%
インターネット	152人	55.3%



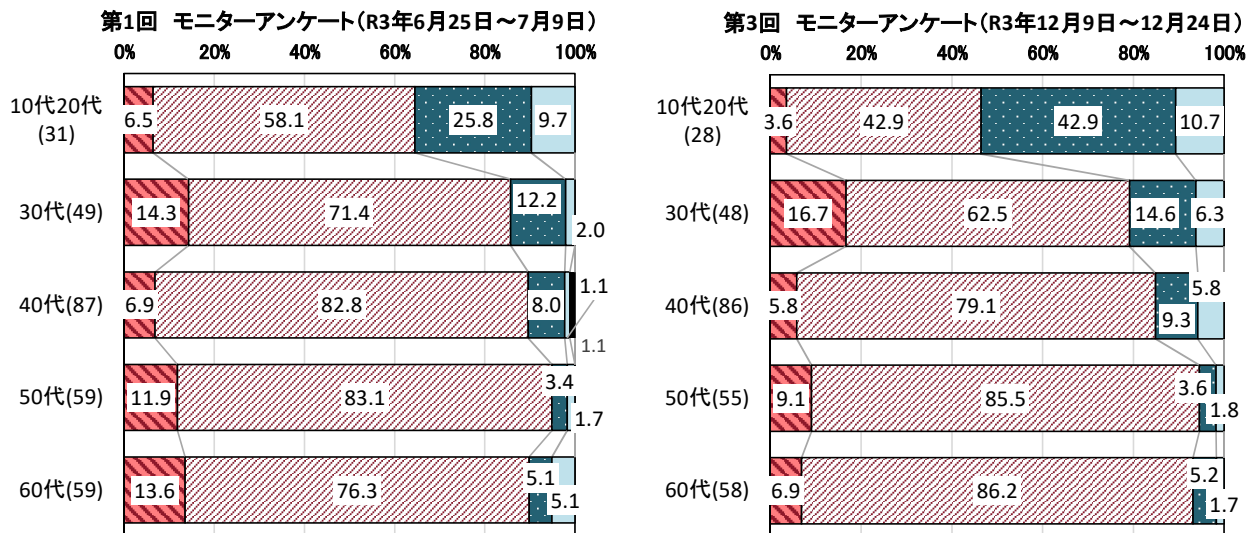
6. 概観

・【問1】「飲酒を伴う懇親会等」「大人数や長時間に及ぶ飲食」「マスクなしでの会話」「狭い空間での共同生活」「居場所の切り替わり」を意識して生活しているか

第1回目のアンケート結果と比較してみると、「3. 意識しているが、つい感染リスクの高い行動をとってしまうことがある」との回答が10代20代で、第1回目のアンケート（25.8%）より第3回目のアンケート（42.9%）のほうが、17.1%多くなっている。

また、「1. 感染が怖いため、人と会うことも避けている」との回答は、30代を除いた年代で（6.7～1.1%）減っている。

「飲酒を伴う懇親会等」「大人数や長時間に及ぶ飲食」「マスクなしでの会話」「狭い空間での共同生活」「居場所の切り替わり」を意識して生活しているか＜SA＞



- 1. 感染が怖いため、人と会うことも避けている
- ▨ 2. 常に意識し、感染リスクの高い行動は避けている
- 3. 意識しているが、つい感染リスクの高い行動をとってしまうことがある
- 4. あまり意識せず生活している
- 5. 意識したことがない

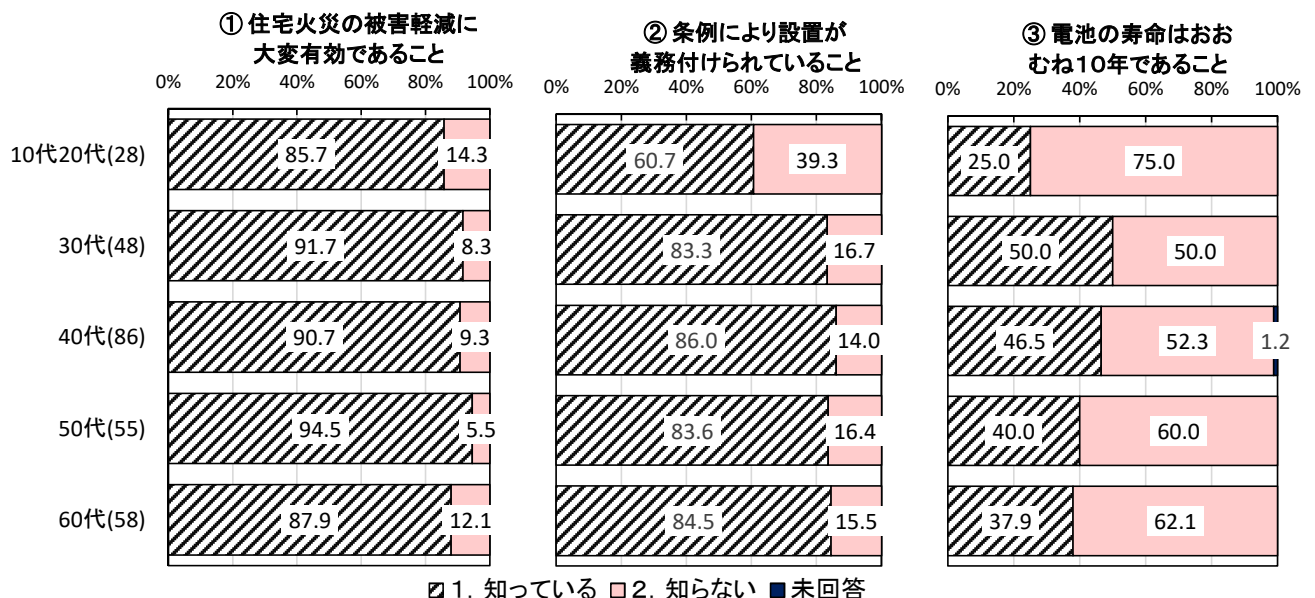
※新型コロナウイルス新規感染者数の日平均

	船橋市	日本
第1回 (R3年6月25日～7月9日)	17.1人	1674.9人
第3回 (R3年12月9日～12月24日)	0.5人	185.1人

・【問6】住宅用火災警報器について知っていることは何か

「①住宅火災の被害軽減に大変有効であること」を「1. 知っている」との回答は、全ての年代で85%以上だった。「②条例により設置が義務付けられてること」を「1. 知っている」と回答は、10代20代が60.7%が一番低かった。「③電池の寿命はおおむね10年であること」を「1. 知っている」と回答は、10代20代で25.0%が最も少なく、30代で50.0%が一番多く、以降は年齢が上がるに従い割合が低くなる傾向がみられる。

住宅用火災警報器について知っていることは何か＜SA＞



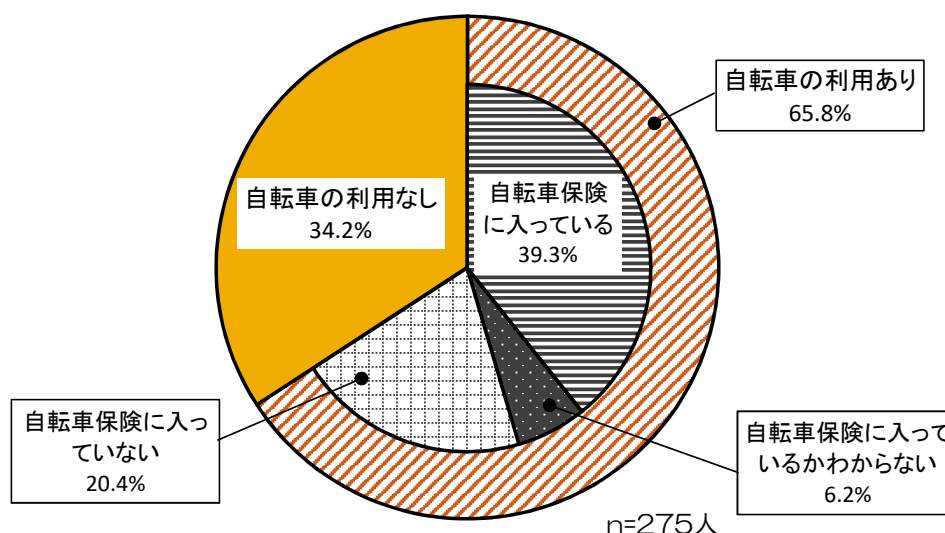
- ▨ 1. 知っている
- 2. 知らない
- 未回答

【問13】自転車を利用しているか／【問14】自転車保険に入っているか

問13及び問14での回答結果を基に、回答者275人を100%とし、自転車の利用の有無及び自転車保険の加入状況について、次のとおりグラフにした。

「自転車を利用している」の割合は全体の約3分の2であった。「自転車保険に入っている」割合は約40%、「自転車保険に入っていない」の割合は「自転車の利用なし」含め54.6%、「自転車保険に入っているかわからない」割合は6.2%だった。

【問13】自転車を利用しているか／【問14】自転車保険に入っているか＜SA＞



・【問18】「出張所・連絡所」の利用頻度

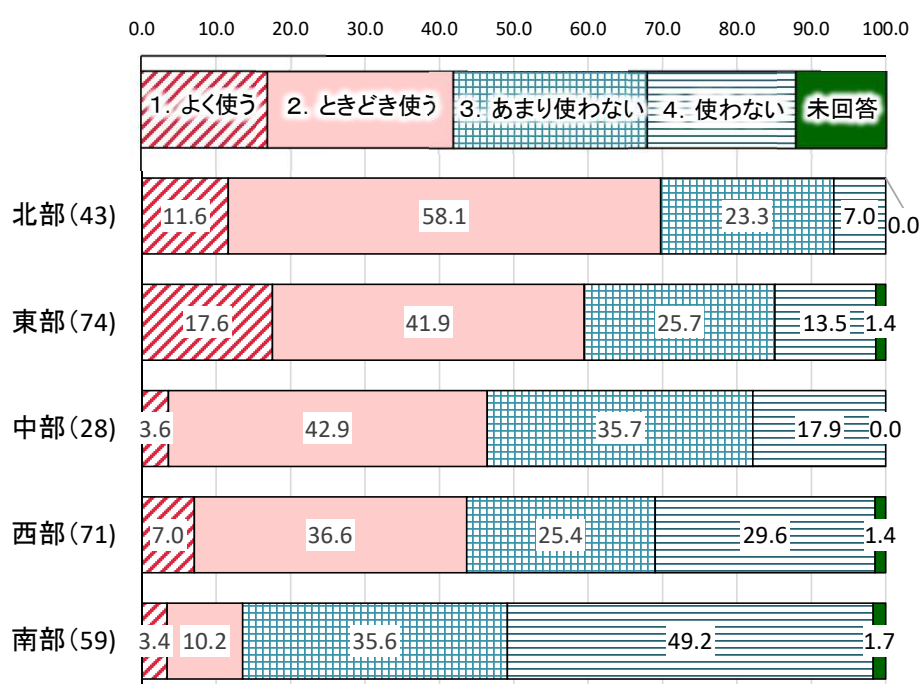
出張所や連絡所の利用頻度を地域別で比較してみると、「1. よく使う」と「2. ときどき使う」を合わせた『使う』の割合が、一番多かったのは北部（豊富出張所・二和出張所・小室連絡所がある）で69.7%だった。二番目に多かったのは東部（二宮出張所・習志野台出張所・津田沼連絡所・三山連絡所がある）で59.5%だった。

「3.あまり使わない」と「4.使わない」を合わせた『使わない』の割合が一番多かったのは南部で84.8%だった。

＜居住地区区分図＞



「出張所・連絡所」の利用頻度＜SA＞

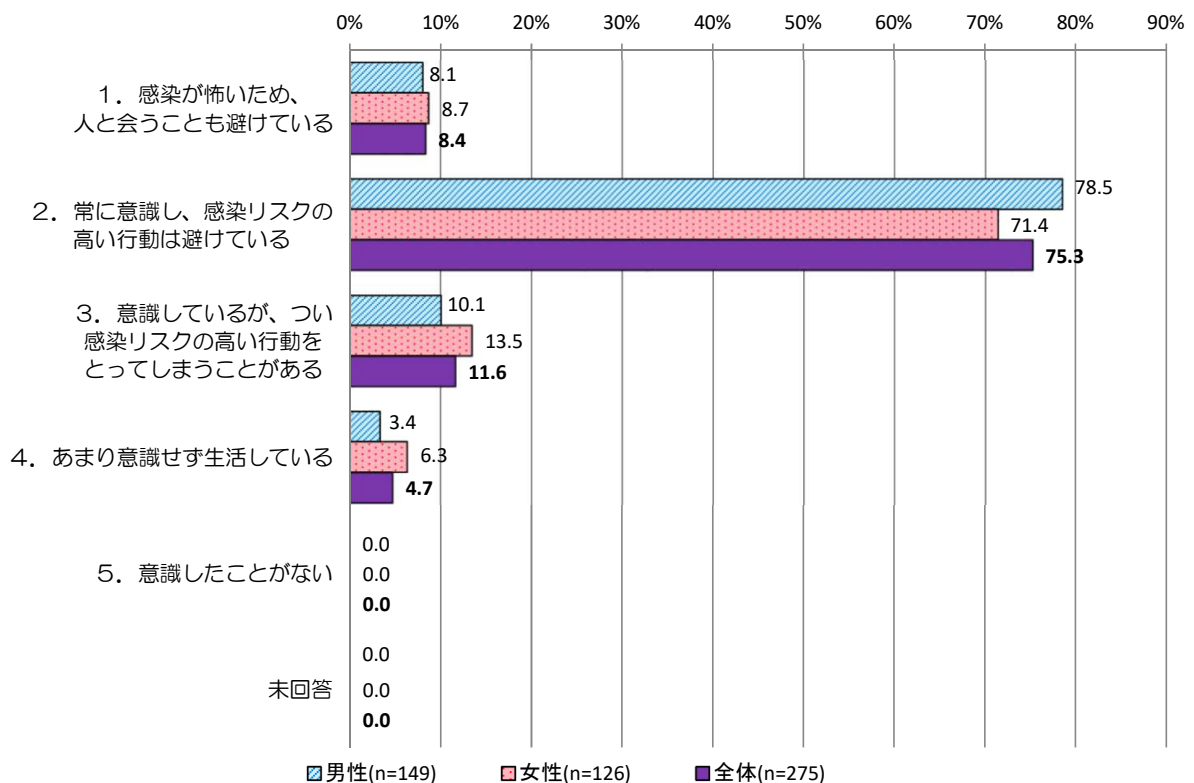


7. 調査結果

【「新型コロナウイルス感染症に対する意識」について】

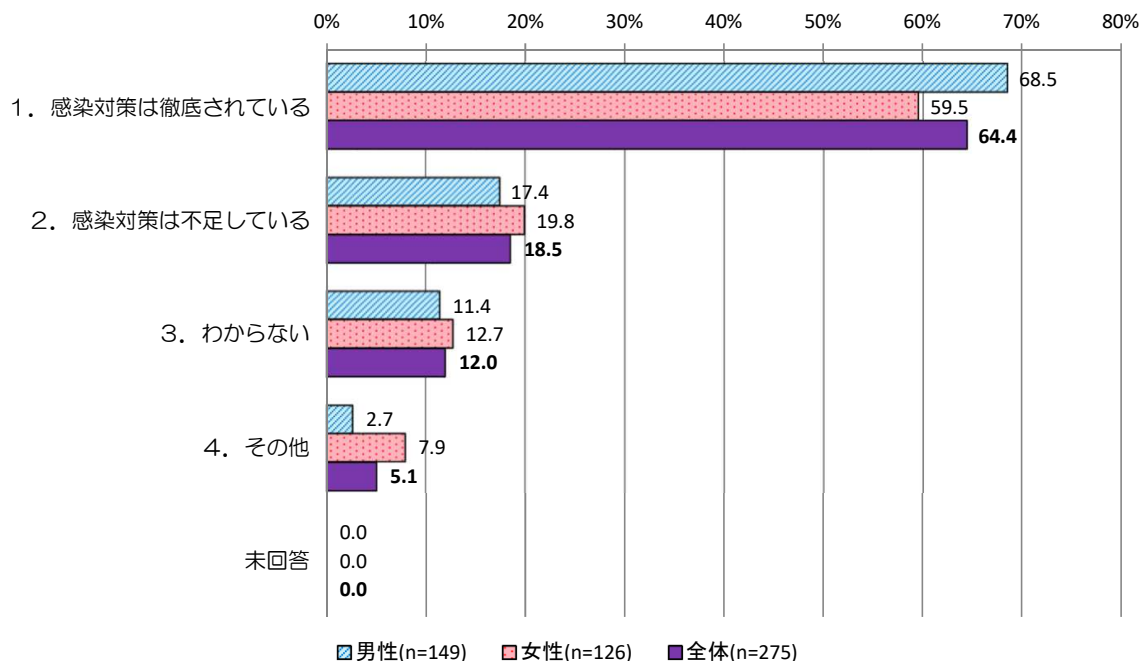
【問1】感染リスクが高いといわれている「飲酒を伴う懇親会等」「大人数や長時間に及ぶ飲食」「マスクなしでの会話」「狭い空間での共同生活」「居場所の切り替わり」について、どの程度意識して生活していますか。（1つ選択）

「飲酒を伴う懇親会等」「大人数や長時間に及ぶ飲食」「マスクなしでの会話」「狭い空間での共同生活」「居場所の切り替わり」を意識して生活しているか＜SA＞（n=275）



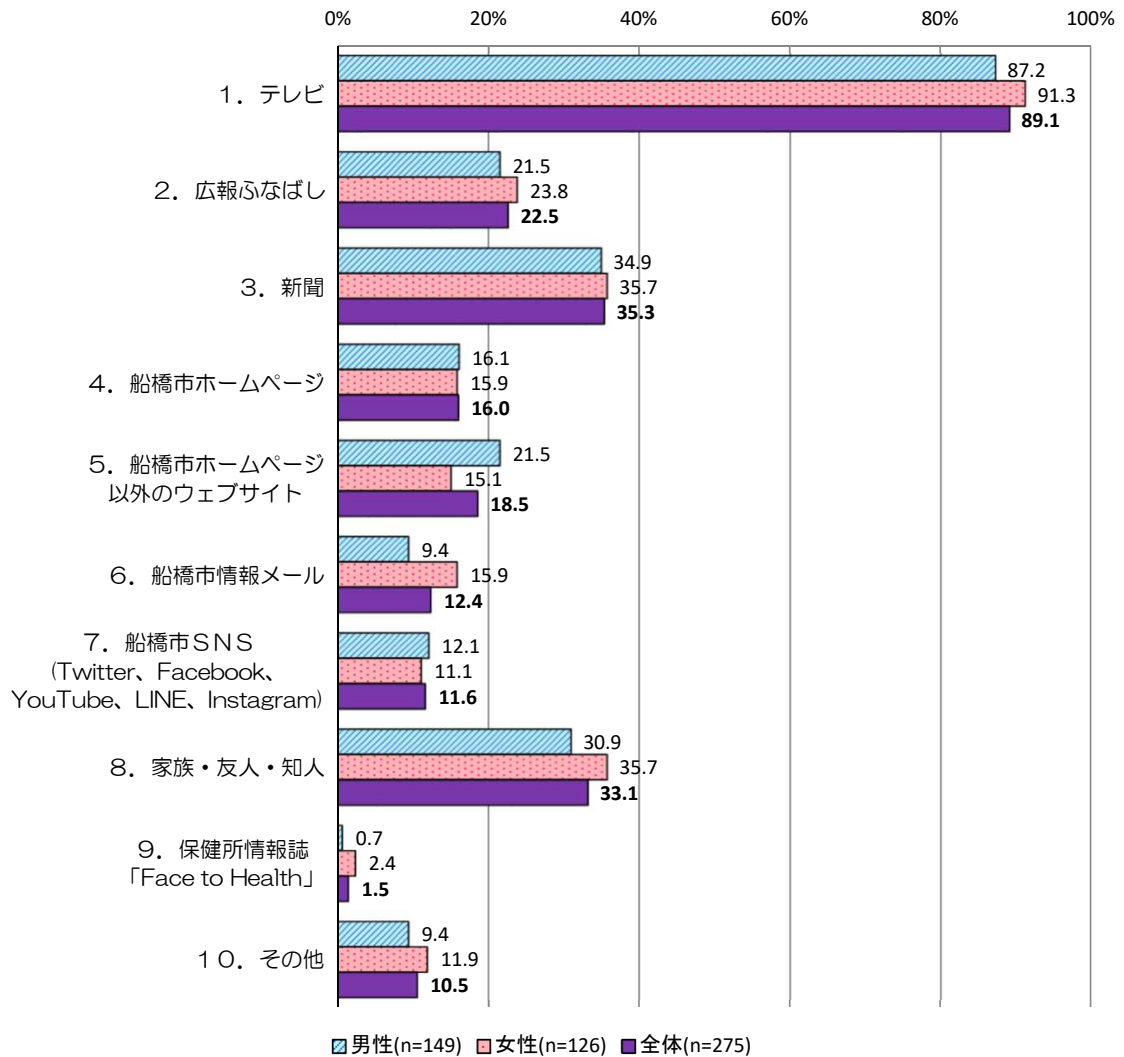
【問2】職場・学校での感染対策は徹底されていると思いますか。（1つ選択）

職場・学校での感染対策は徹底されているか＜SA＞（n=275）



【問3】新型コロナウイルス感染症に関する注意喚起をどのような媒体で入手していますか。
(複数選択可)

新型コロナウイルス感染症に関する注意喚起をどのような媒体で入手してるか<MA> (n=275)



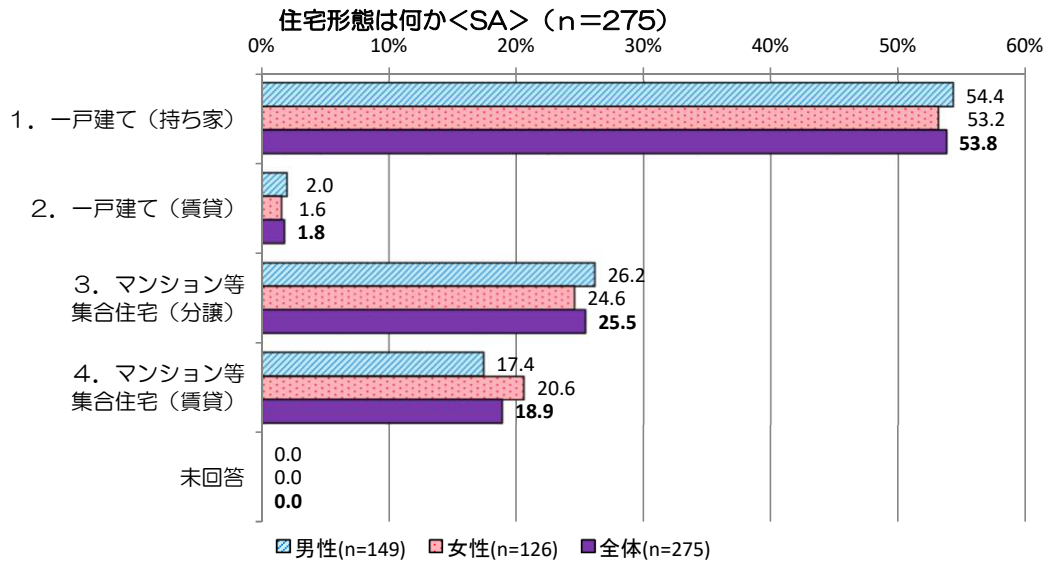
【問4】新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、困ったこと・不安に思ったこと、その対処方法・解消方法について教えてください。(自由記入)

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、困ったこと・不安に思ったこと、その対処方法を聞いたところ、294件の意見が寄せられました。主な意見を掲載する。

- ・友人や知人や親戚、職場の仲間との交流が減ったなど 人との交流についての意見・・・56件
- ・子どもの学校行事や習い事の中止など 子どもへの影響についての意見・・・33件
- ・在宅勤務や、仕事が減り収入が減ったなど 仕事への影響についての意見・・・26件
- ・帰省ができず高齢の親に会えないなど 旅行や帰省についての意見・・・24件
- ・食事に行かなくなった、買い物に行くことが不安など 外出・外食への不安についての意見・・・23件
- ・在宅勤務や外出控えたことにより運動不足になったなど 運動不足や身体への影響についての意見・・・22件
- ・感染した場合の家族や職場への影響など 感染後、感染への不安・・・21件
- ・混んでいる電車利用の不安など 公共交通機関での不安・・・19件

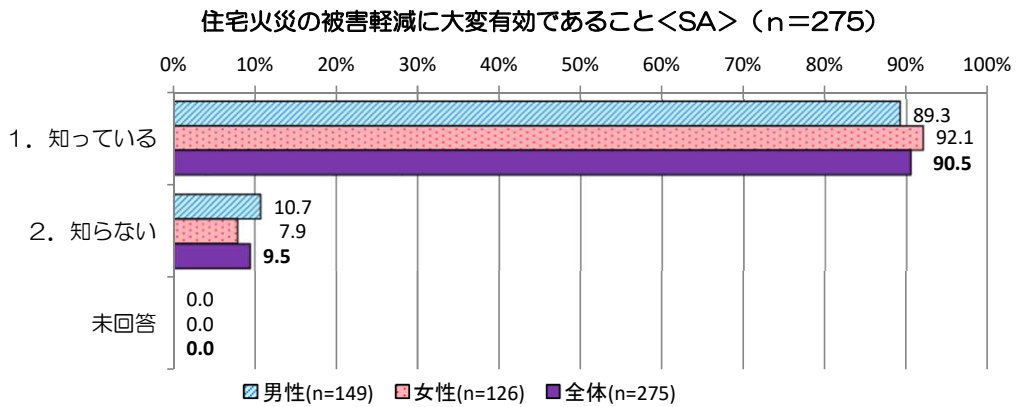
【「住宅用火災警報器」について】

【問5】現在お住いの住宅形態は何ですか。（1つ選択）

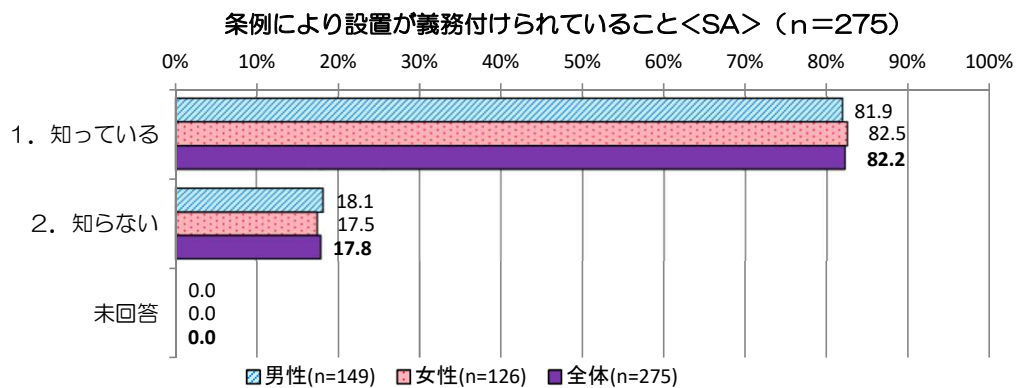


【問6】住宅用火災警報器について知っていることは何ですか。（1つ選択）

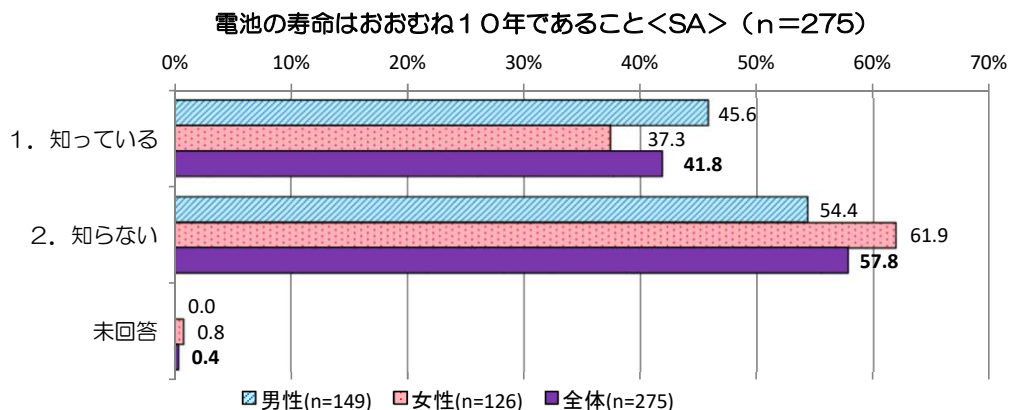
①住宅火災の被害軽減に大変有効であること



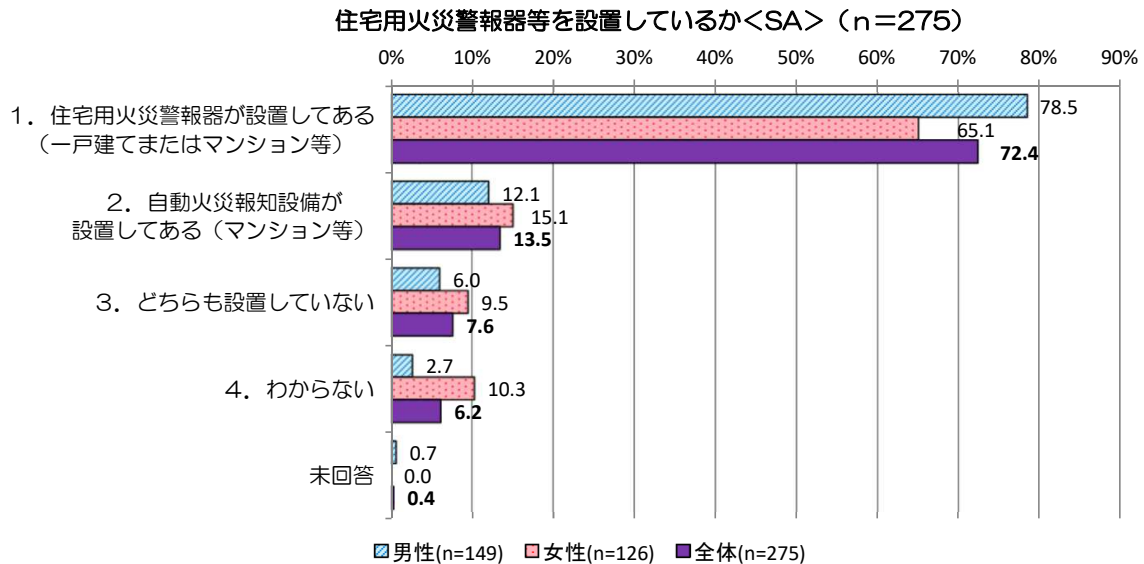
② 条例により設置が義務付けられていること



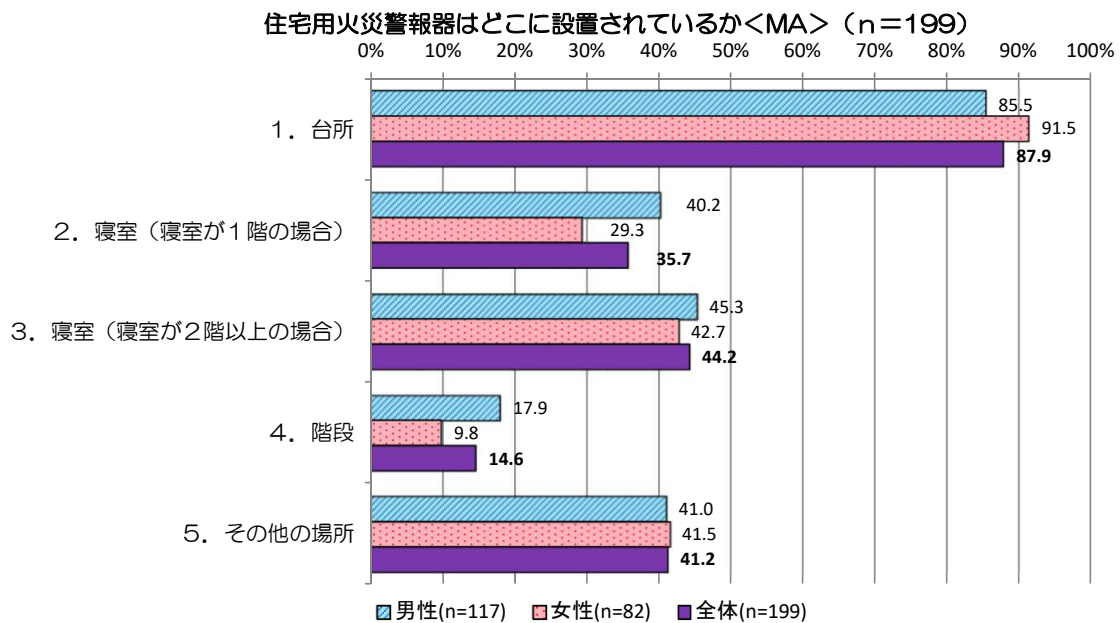
③ 電池の寿命はおおむね10年であること



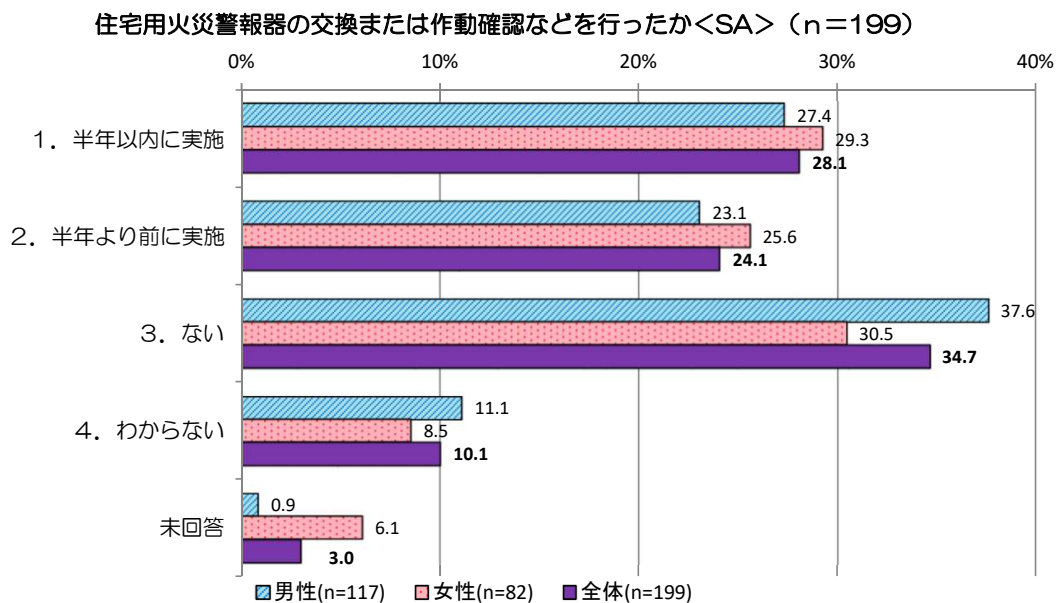
【問7】住宅用火災警報器等を設置していますか。（1つ選択）



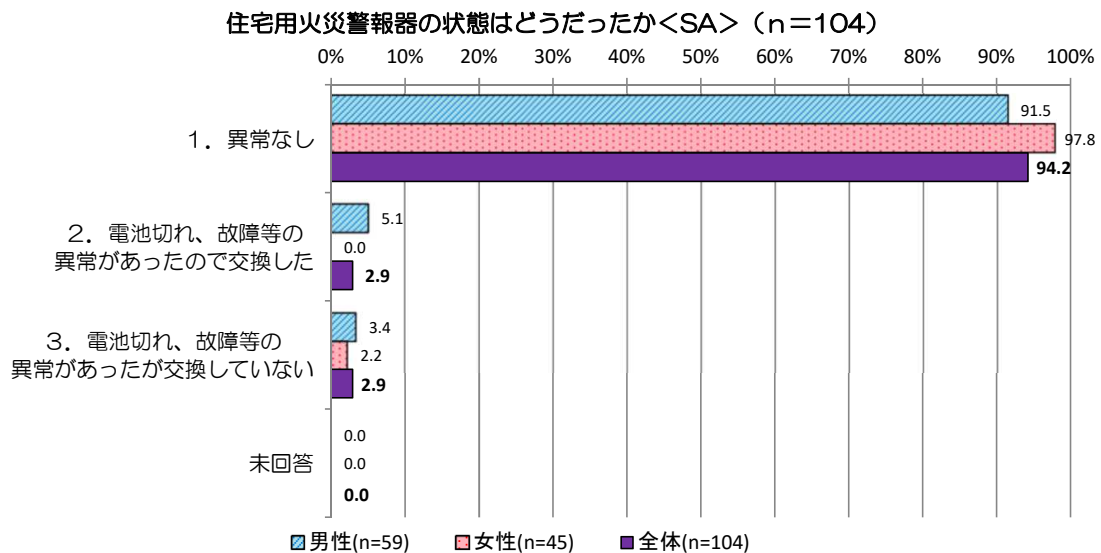
【問8】問7で「1. 住宅用火災警報器が設置してある」を回答された方にお聞きます。
住宅用火災警報器はどこに設置されていますか。
次の中からあてはまるものを選んでください。（複数選択可）



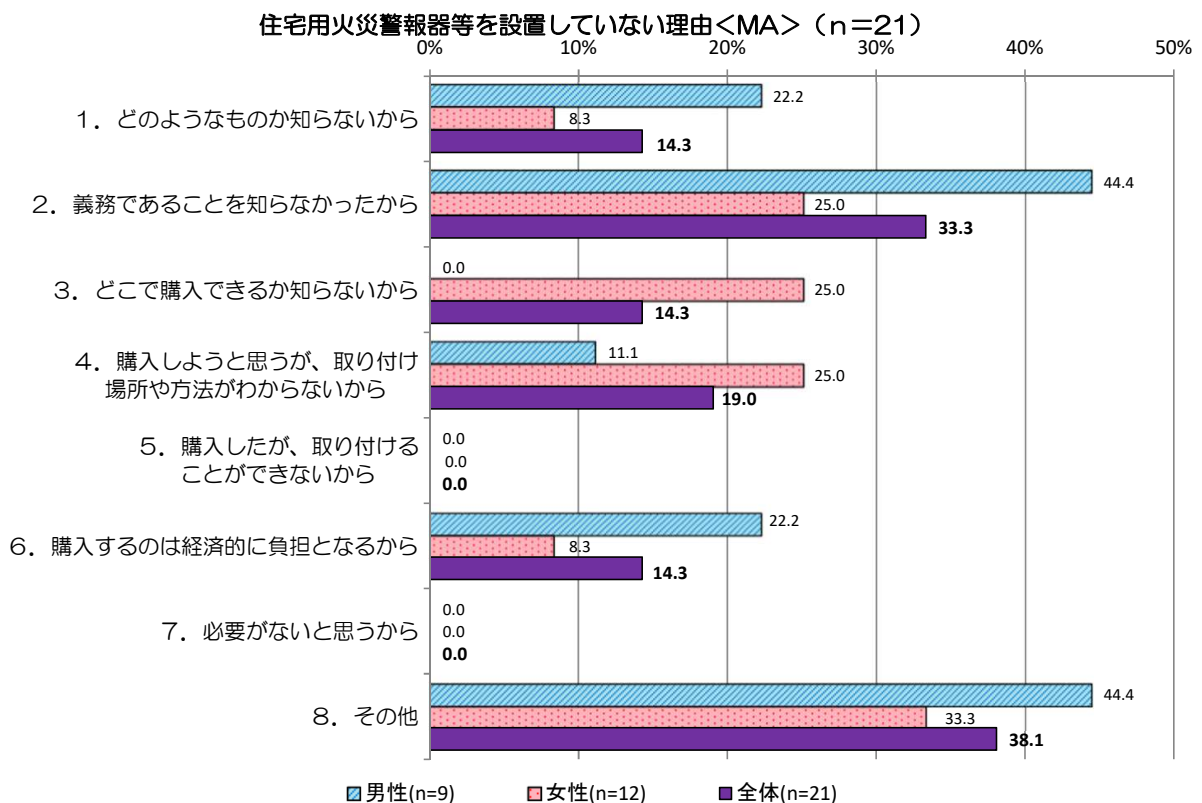
【問9】問7で「1. 住宅用火災警報器が設置してある」を回答された方にお聞きます。
住宅用火災警報器の交換または作動確認などを行いましたか。（1つ選択）



【問10】問9で「1. 半年以内に実施」または「2. 半年より前に実施」を回答された方にお聞きします。住宅用火災警報器の状態はどうでしたか。（1つ選択）

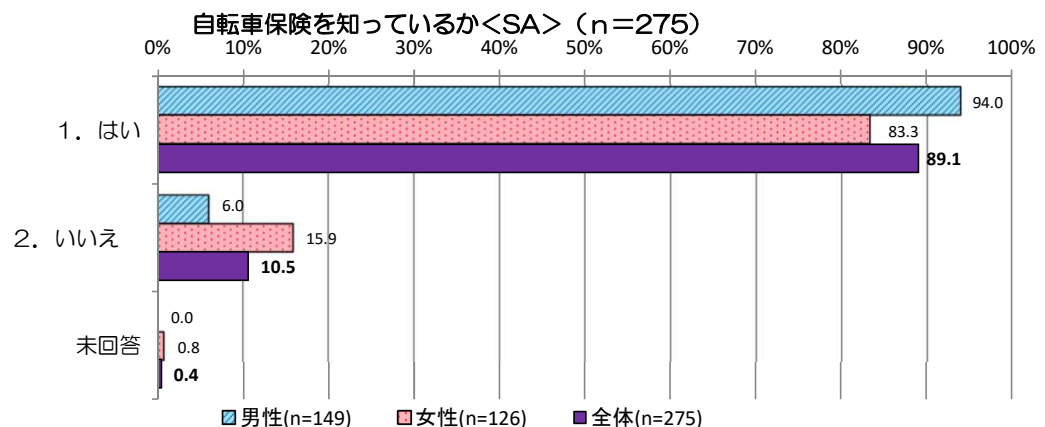


【問11】問7で「3. どちらも設置していない」を回答された方にお聞きします。住宅用火災警報器等を設置していない理由は何ですか。（複数選択可）

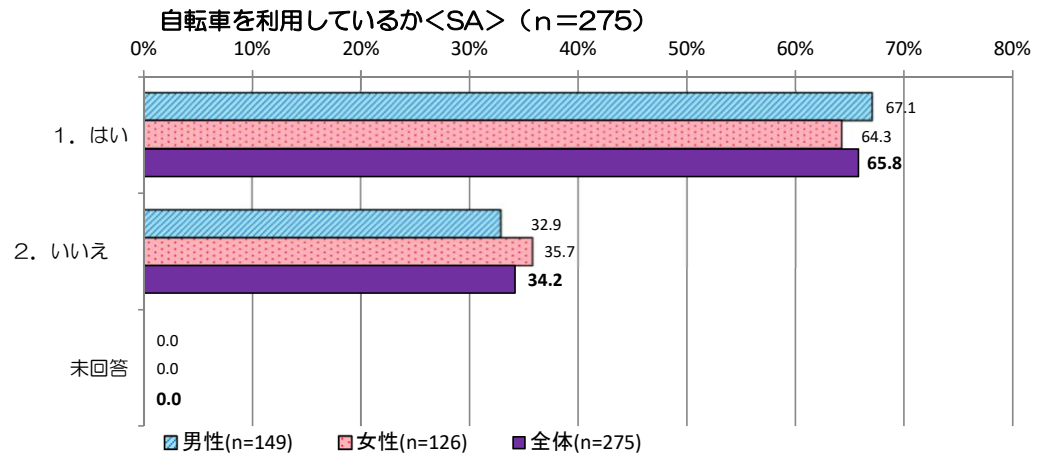


【「自転車保険等への加入状況」について】

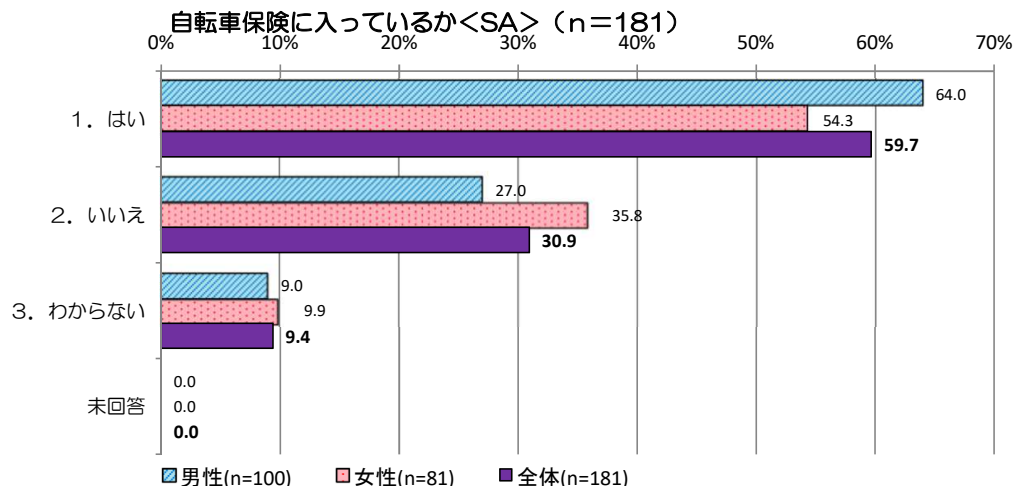
【問12】あなた（同居の家族を含む）は自転車保険（自転車事故などによって生じた損害を賠償する保険を含む）を知っていますか。（1つ選択）



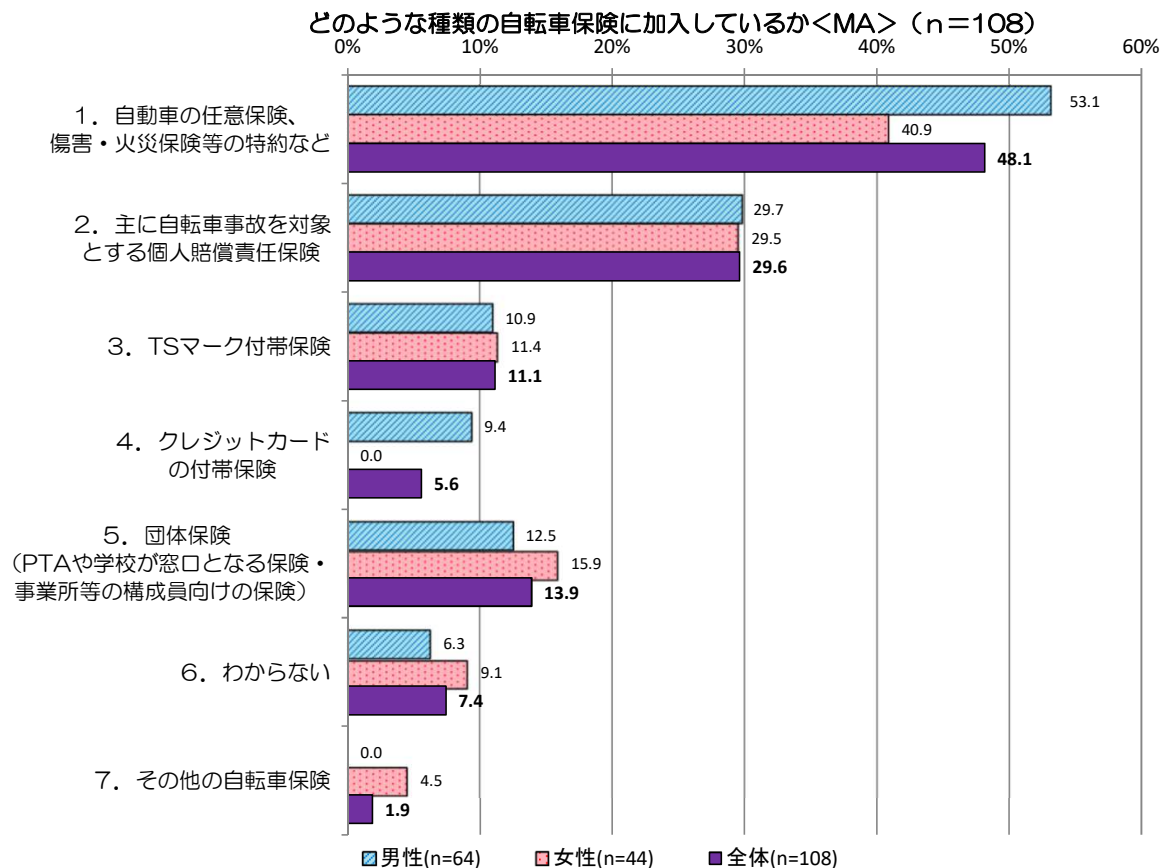
【問13】あなた（同居の家族を含む）は自転車を利用していますか。（1つ選択）



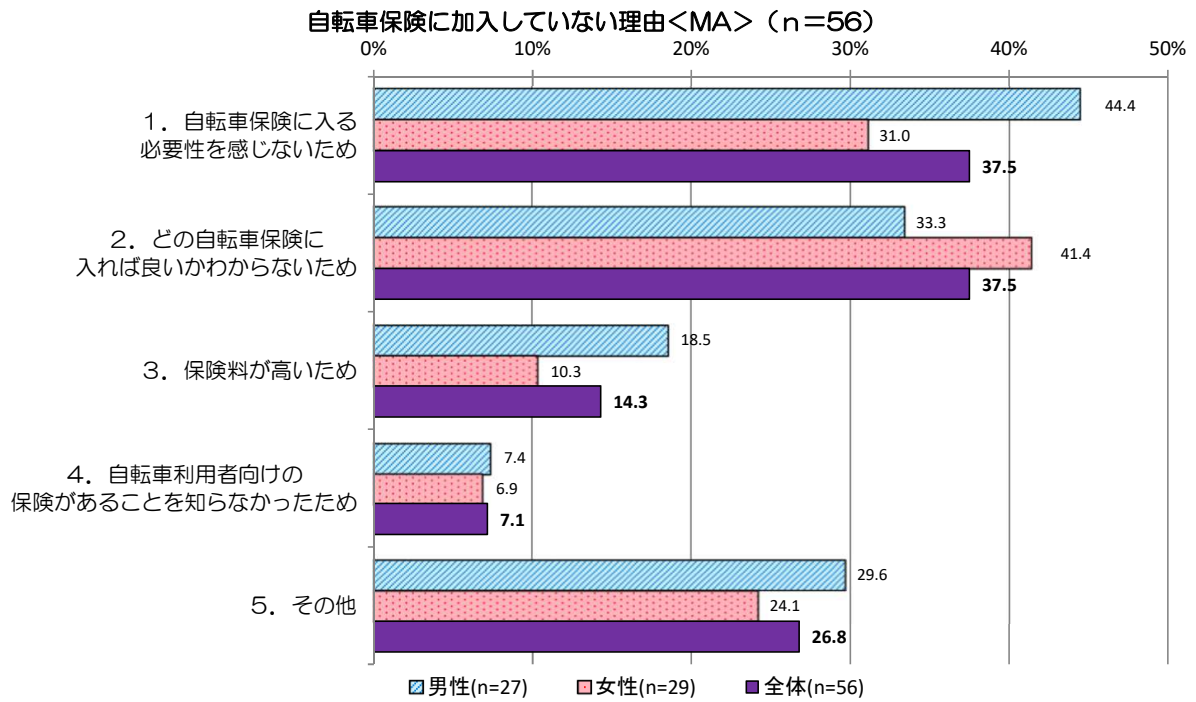
【問14】問13で「1. はい」と回答された方にお聞きします。
あなた（同居の家族を含む）は自転車保険に加入していますか。（1つ選択）



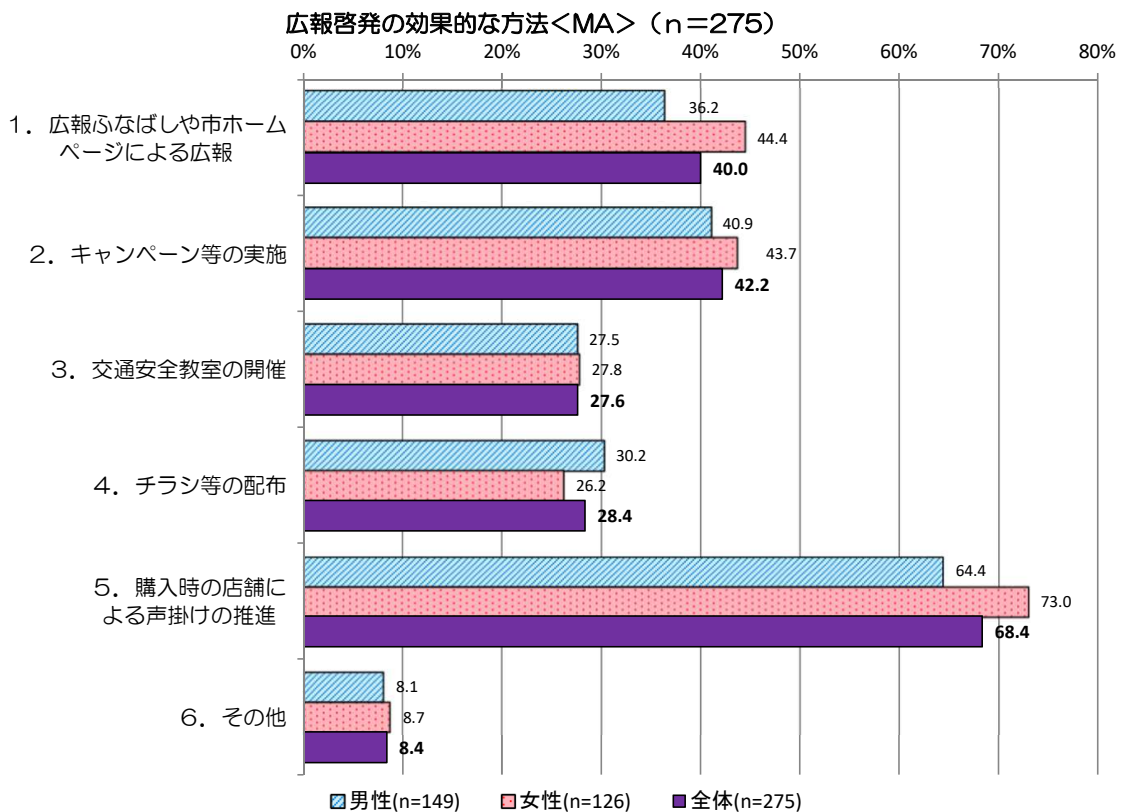
【問15】問14で「1. はい」と回答された方にお聞きします。
あなた（同居の家族を含む）が加入している自転車保険の種別は何ですか。（複数選択可）



【問16】問14で「2. いいえ」と回答された方にお聞きます。
あなた（同居の家族を含む）が加入していない理由は何ですか。（複数選択可）

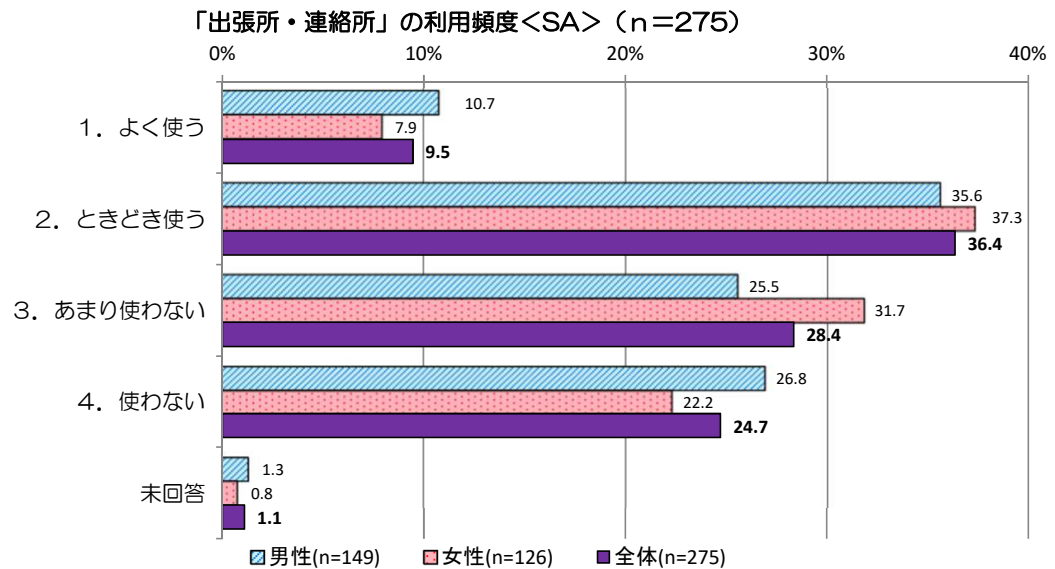


【問17】あなたは自転車保険の加入促進や自転車の安全利用に関する広報啓発について、どのような方法が効果的だと思いますか。（複数選択可）

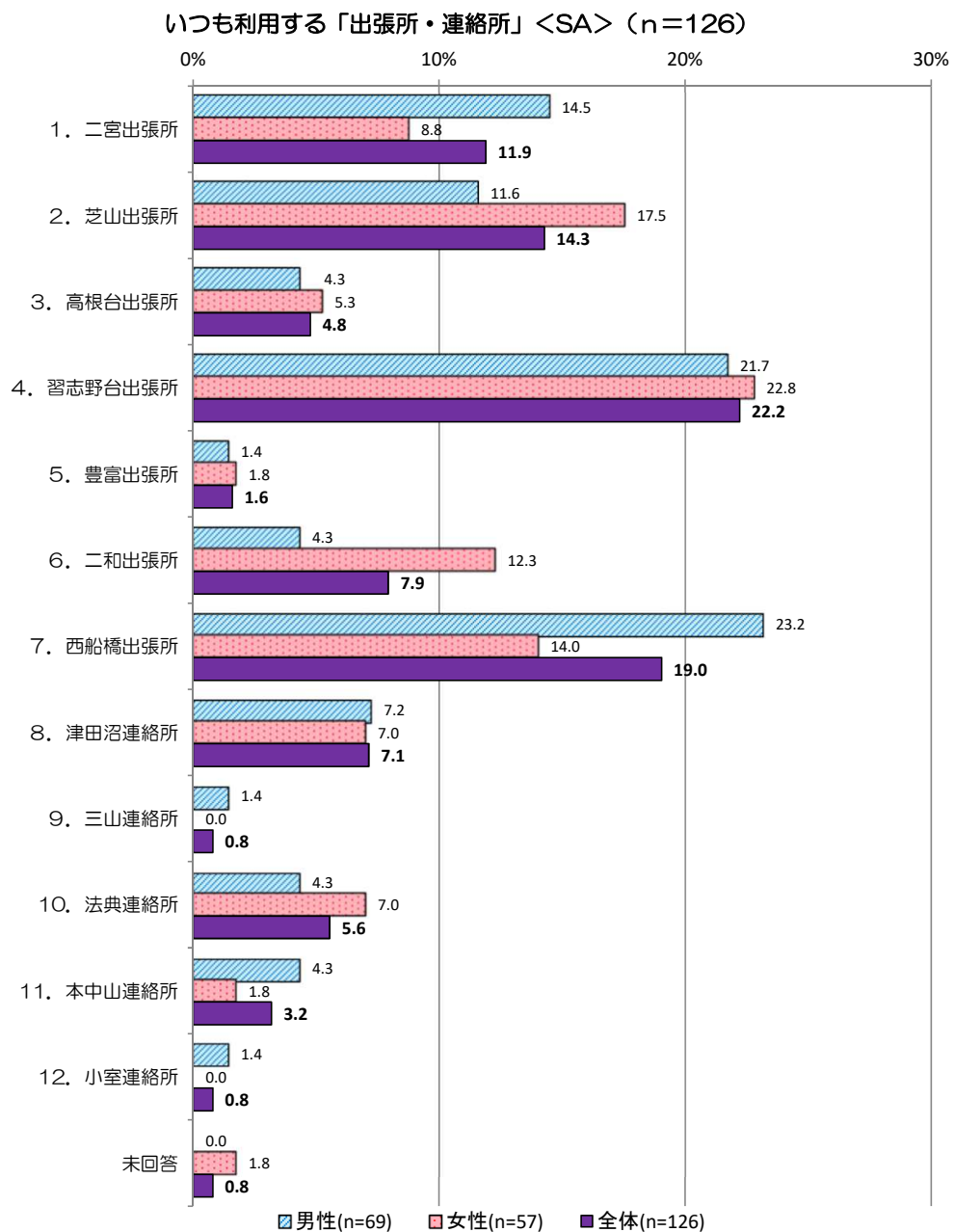


【「出張所・連絡所」について】

【問18】「出張所・連絡所」の利用頻度について、次の中からあてはまるものを選んでください。
(1つ選択)

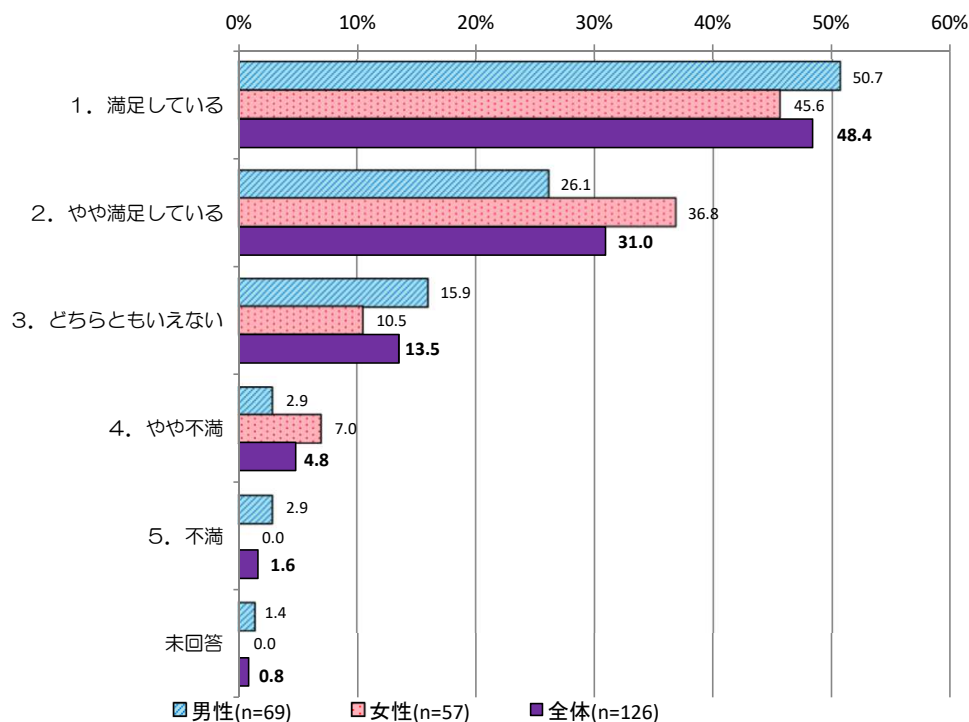


【問19】問18で「1. よく使う」「2. ときどき使う」と回答された方にお聞きします。
いつも利用する「出張所・連絡所」はどこですか。(1つ選択)



【問20】問18で「1. よく使う」「2. ときどき使う」と回答された方にお聞きます。
「出張所・連絡所」で可能なサービスについて満足していますか。（1つ選択）

「出張所・連絡所」のサービスの満足度<SA>（n=126）



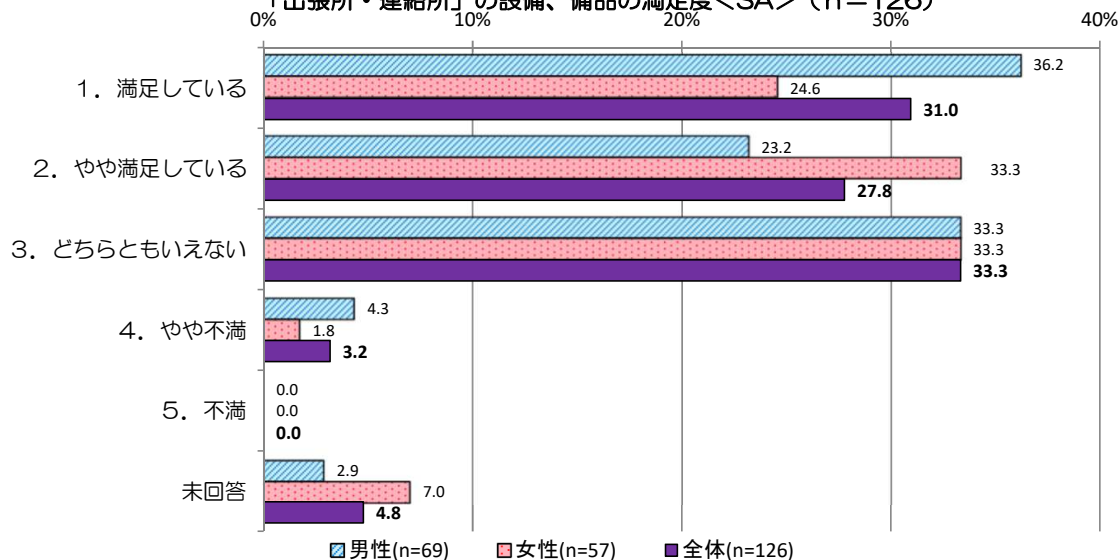
【問21】問18で「1. よく使う」「2. ときどき使う」と回答された方にお聞きます。
どのようなサービスが増えるとより良いと思いますか。（自由記入）

どのようなサービスが増えるとより良いと思うか聞いたところ、79件の意見があった。
次に主な意見を掲載する。

- ・市役所に行かなくても市役所と同じ手続きができる
- ・マイナンバーの更新や発行
- ・パスポートの申請
- ・確定申告
- ・月1回でもよいので夜間、土日利用日がほしい
- ・現状のサービスで充分

【問22】問18で「1. よく使う」「2. ときどき使う」と回答された方にお聞きます。
「出張所・連絡所」の設備、備品（椅子、記載台など）について満足していますか。（1つ選択）

「出張所・連絡所」の設備、備品の満足度<SA>（n=126）

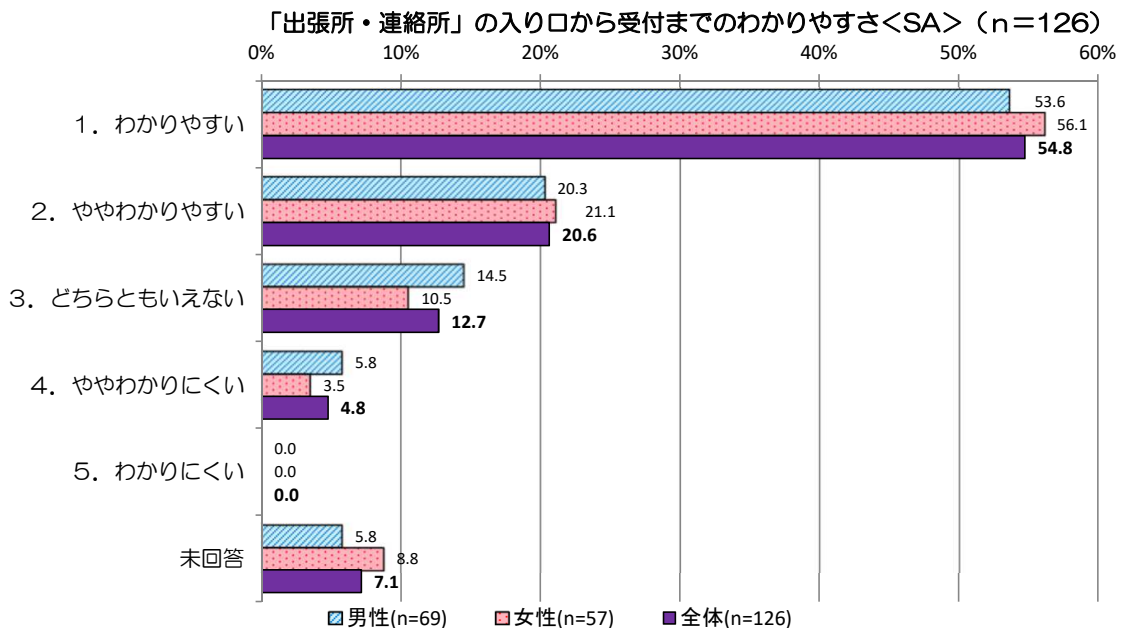


【問23】問18で「1. よく使う」「2. ときどき使う」と回答された方にお聞きします。
「出張所・連絡所」の設備、備品にどのようなものがあると良いと思いますか。（自由記入）

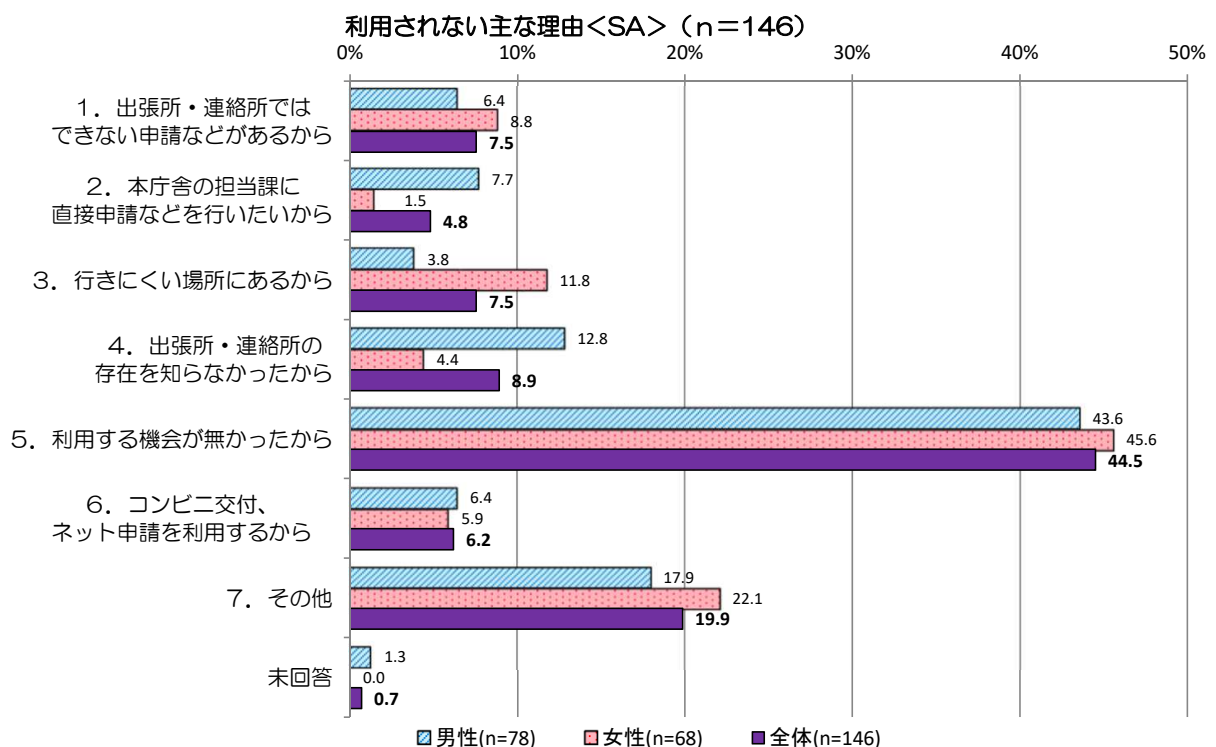
「出張所・連絡所」の設備、備品にどのようなものがあると良いと思うか聞いたところ、59件の意見があった。
次に主な意見を掲載する。

- ・今のままでよい
- ・年配者が休憩できる椅子
- ・子どもを遊ばせるスペース
- ・自宅にパソコンがない高齢者が、職員さんがついて検索などできるパソコン
（ワクチンの情報やサークル情報の検索など）
- ・コピー機やATMなど

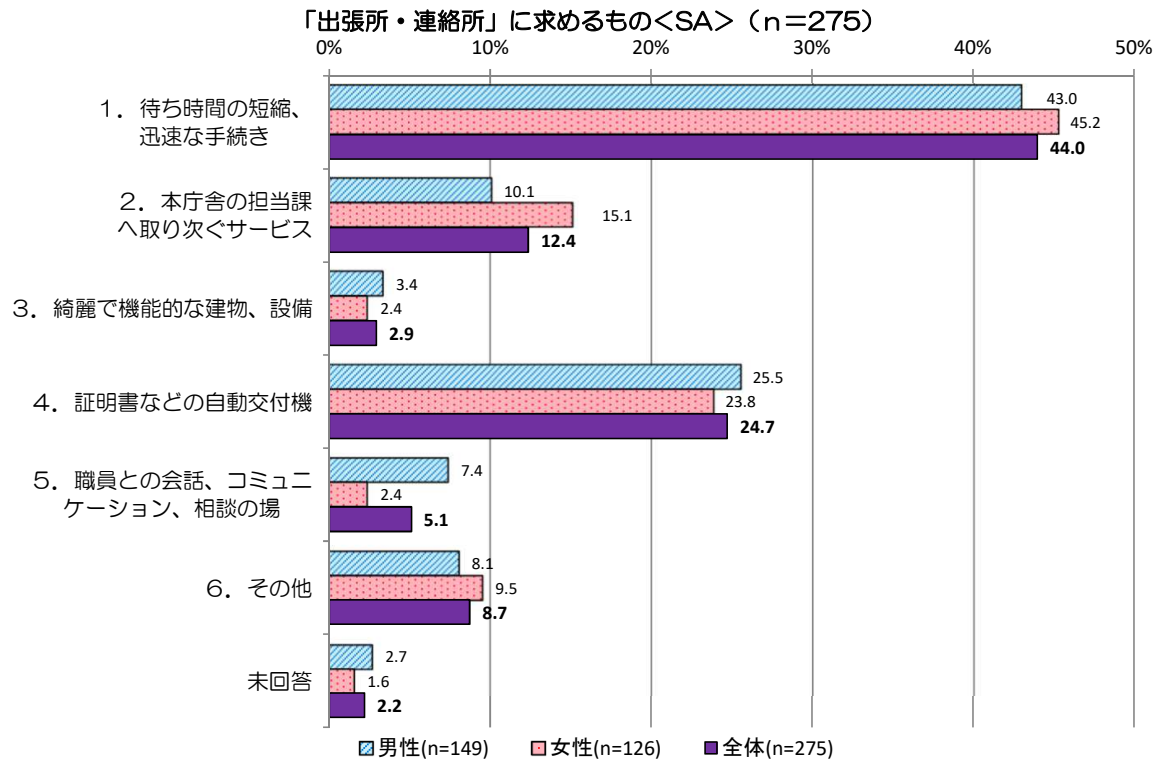
【問24】問18で「1. よく使う」「2. ときどき使う」と回答された方にお聞きします。
「出張所・連絡所」の入り口から受付までの導線（案内板など）はわかりやすいですか。（1つ選択）



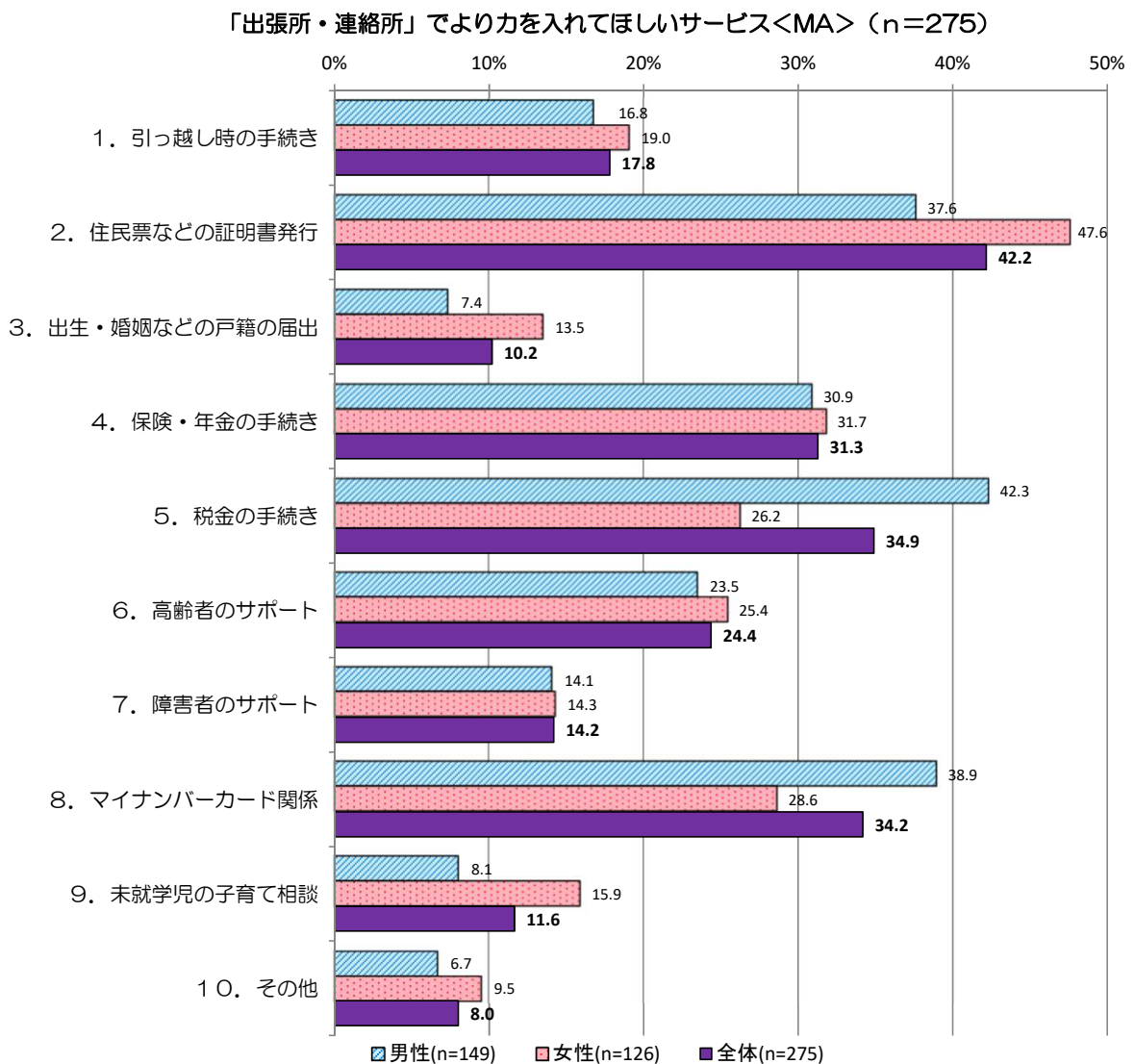
【問25】問18で「3. あまり使わない」「4. 使わない」と回答された方にお聞きします。
利用されない主な理由を教えてください。（1つ選択）



【問26】あなたが「出張所・連絡所」に求めるものは何ですか。（1つ選択）

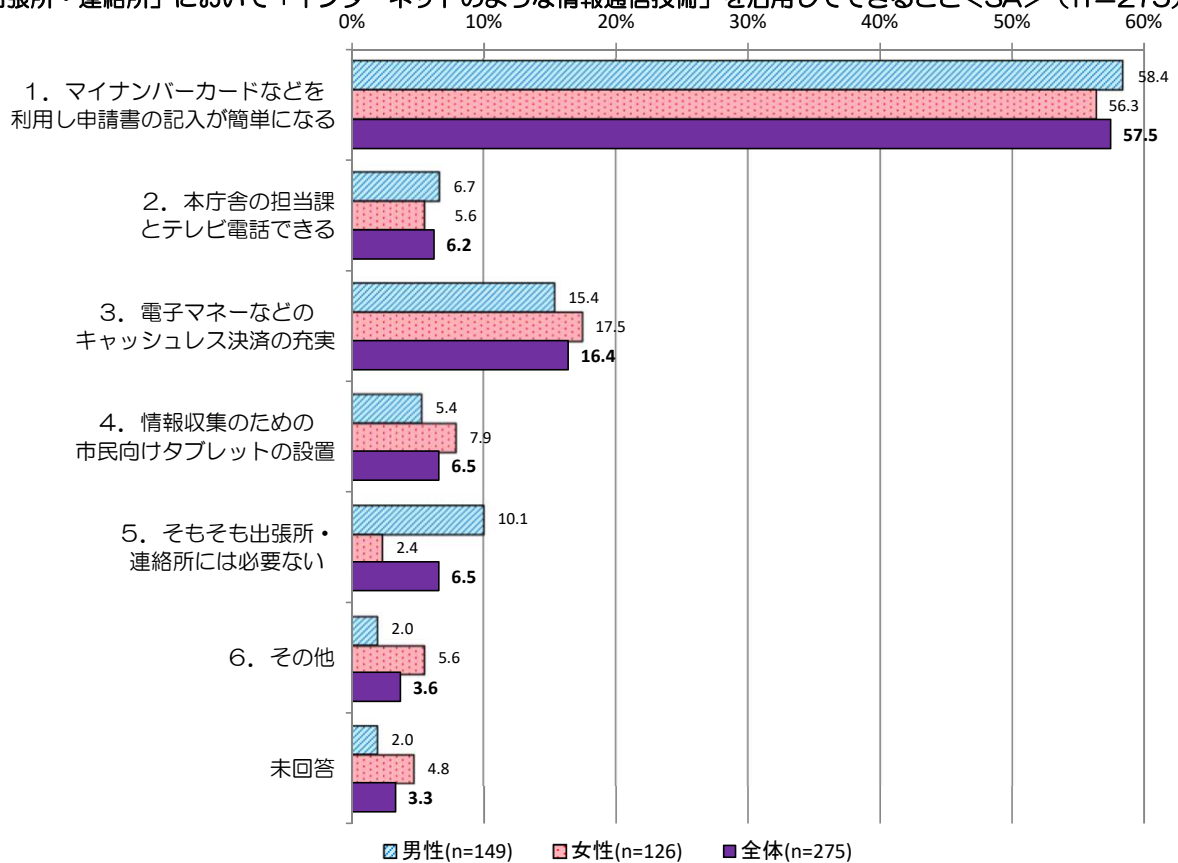


【問27】「出張所・連絡所」でより力を入れてほしいサービスは何ですか。（3つまで選択可）



【問28】「出張所・連絡所」において「インターネットのような情報通信技術」を活用してどのようなことができるようになるかと望ましいですか。（1つ選択）

「出張所・連絡所」において「インターネットのような情報通信技術」を活用してできること＜SA＞（n=275）



【問29】出張所から本庁舎の担当課とパソコンの画面で対面し、申請書の書き方や必要なものを相談できるサービスがあれば利用したいですか。（1つ選択）

出張所から本庁舎の担当課とパソコンの画面で対面して相談できるサービス＜SA＞（n=275）

