令和2年度

【第3回:市政モニターアンケート】

調査結果報告書



船 橋 市

市長公室 市民の声を聞く課

1. 調査の目的

この調査は船橋市の「みまもりあいアプリ」「生物多様性」「外国人住民の方との関わり」「職員の接遇とコロナ禍の窓口対応」について、広く市民の方々の意識や要望等をお伺いし、市民のニーズを把握、分析することにより、今後の施策に反映することを目的としています。

2. 調査方法

- 調査区域 船橋市全域
- ・調査対象者 市政モニター
- ・モニター数 298人 ・実施方法 郵送配付/郵送・インターネット(試行)回収
- ・調査期間 令和2年12月10日(木) ~ 12月25日(金)

3. アンケートの回収結果

- ①モニター数 298人
- ②有効回収数 276人(有効回答率 92.6%)

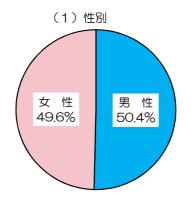
4. 集計にあたって

◇調査結果の数値は、原則として回答率(%)で表わし、小数点以下第2位を四捨五入し小数点以下第1位まで表記しています。このため、単数回答の合計が100.0%を上下する場合もあります。また、1人の回答者が2つ以上の回答をしてもよい設問(複数回答)では、回答率は100.0%を上回る場合もあります。

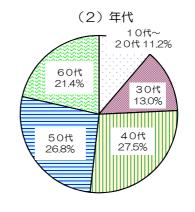
- ◇本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、場合によっては語句を簡略化しています。
- ◇文中の〈n〉「有効回答者数」、〈SA〉「単数回答」、〈MA〉「複数回答」を表しています。

5. 回答者のプロフィール

<u>(1)性別</u>	n=276人	
性別	回答数	構成比(%)
男性	139人	50.4%
女 性	137人	49.6%



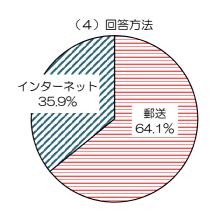
(2) 年代		n=276人	
年代	回答数	構成比(%)	
10代~20代	31人	11.2%	
30代	36人	13.0%	
40代	76人	27.5%	
50代	74人	26.8%	
60代	59人	21.4%	



(3) 年代(性別)	n=276人			
	回答	回答数		構成比(%)	
	男性(人)	女性(人)	男性	女性	
10代~20代	12人	19人	4.3%	6.9%	
30代	15人	21人	5.4%	7.6%	
40代	42人	34人	15.2%	12.3%	
50代	40人	34人	14.5%	12.3%	
60代	30人	29人	10.9%	10.5%	





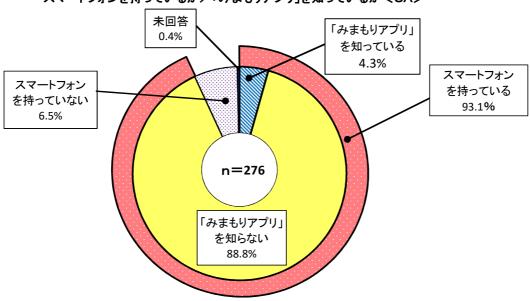


6. 概観

•【問1】スマートフォンを持っているか/【問2】「みまもりアプリ」を知っているか

スマートフォンを持っているのは全体で93.1%だった。「みまもりアプリ」を知っているのは4.3%だった。

スマートフォンを持っているか/「みまもりアプリ」を知っているか<SA>

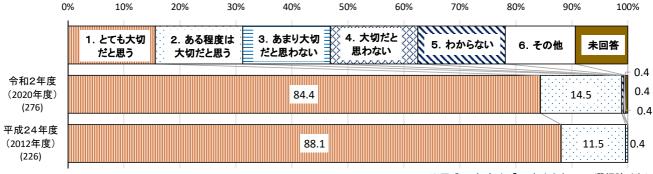


・【問6】自然を大切だと思うか/【問8】市内は、自然が豊かだと思うか

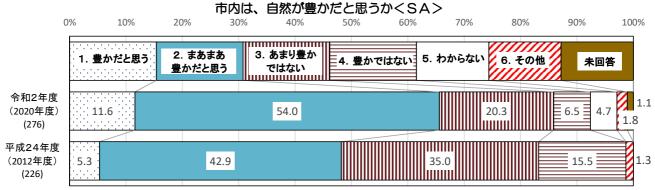
問6で自然を大切だと思うか聞いたところ、「1. とても大切だと思う」は前回アンケートした平成24年度より減っていた。一方「2. ある程度は大切だと思う」との回答は、増えた。平成24年度には「3. あまり大切だと思わない」との回答があったが令和2年度では0%だった。

問8で市内は、自然が豊かだと思うかという問いには、「1.豊かだと思う」「2. まあまあ豊だと思う」の回答は令和2年度の方が多く、「3. あまり豊かでない」「4. 豊かではない」の回答は少なくなっている。

あなたは自然(生き物を含む)を大切だと思うかくSA>



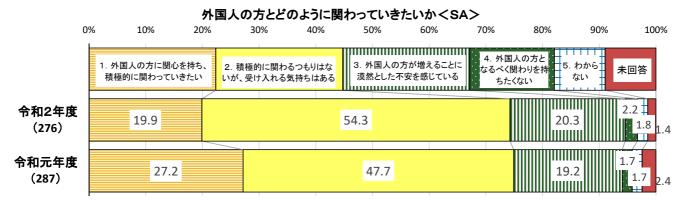
※平成24年度は、「5. わからない」の選択肢はなし



※平成24年度は、「5. わからない」の選択肢はなし

【問16】 地域の外国人の方とどのように関わっていきたいか

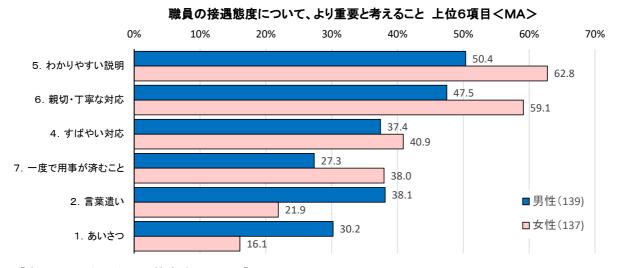
令和元年度の調査結果と比較をしてみると「1.外国人の方に関心を持ち、積極的に関わっていきたい」は減少、「2.積極的に関わるつもりはないが、受け入れる気持ちはある」、「3.外国人の方が増えることに漠然とした不安を感じている」、「4.外国人の方となるべく関わりを持ちたくない」と回答した割合は増加している。



• 【問24】職員の接遇態度について、より重要と考えること(Top6)

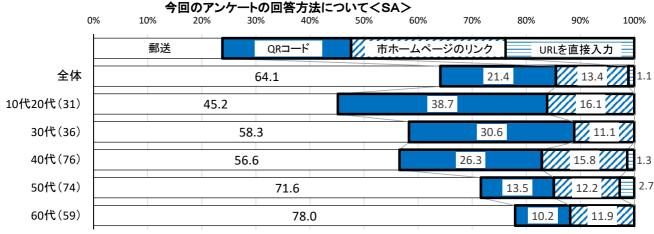
職員の接遇態度について、より重要と考えることは「5. わかりやすい説明」・「6. 親切・丁寧な対応」と 回答したのは約半数だった。

回答に性別によって違いがみられた「5. わかりやすい説明」・「6. 親切・丁寧な対応」・「4. すばやい対応」「7. 一度で用事が済むこと」が重要だと考えるのは女性の方が多く、「2.言葉遣い」・「1.あいさつ」が重要だと考えるのは男性の方が多かった。



【今回のアンケートの回答方法について】

今回のアンケートより、試行でインターネットでの回答を可能にした。全体では、郵送回答が64.1%でインターネットでの回答は35.9%であった。年齢が下がるに従いインターネットでの回答が多い傾向にあり、また「QRコード」でのアクセス方法が多かった。60代では、78.0%が郵送での回答だった。

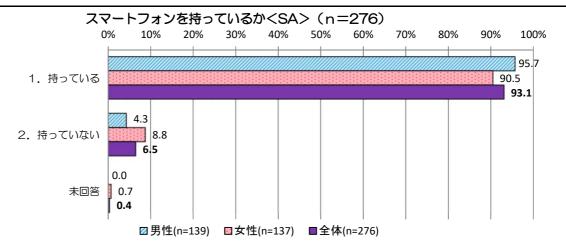


※「QRコード」・「市ホームページのリンク」・「URLを直接入力」はインターネットによる回答

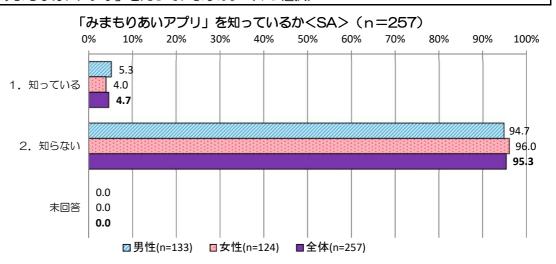
7. 調査結果

【「みまもりあいアプリ」の認知度・利用状況の把握について】

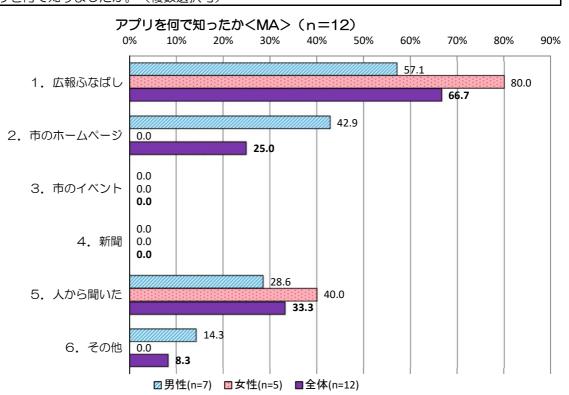
【問1】あなたはスマートフォンをお持ちですか。(1つ選択)



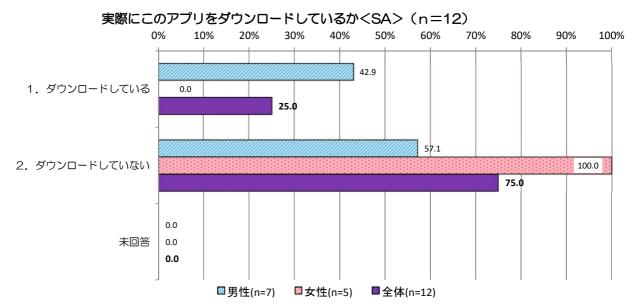
【問2】問1で「1. 持っている」と回答した方にお聞きします。 あなたは「みまもりあいアプリ」を知っていますか。(1つ選択)



【問3】問2で「1.知っている」と回答した方にお聞きします。 このアプリを何で知りましたか。(複数選択可)

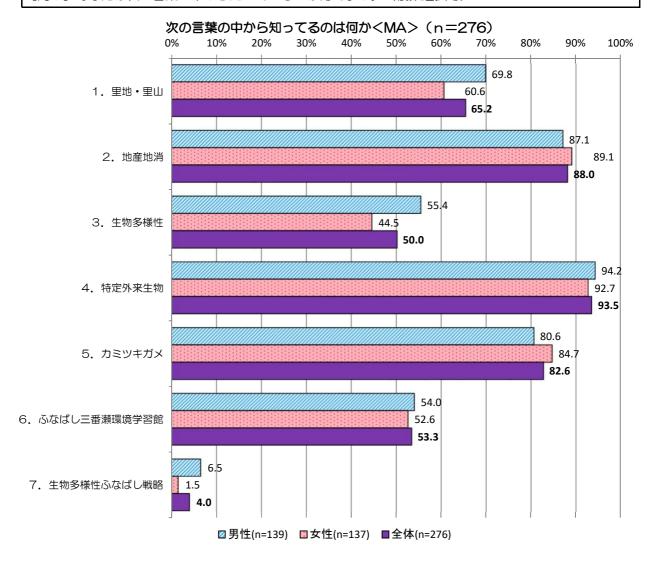


【問4】問2で「1. 知っている」と回答した方にお聞きします。 実際にこのアプリをダウンロードしていますか。(1つ選択)

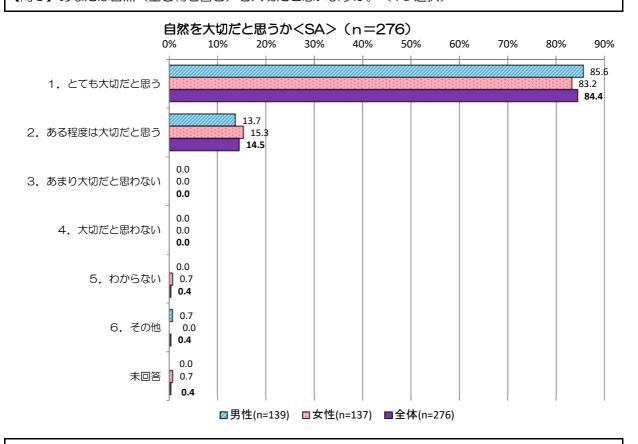


【「生物多様性」について】

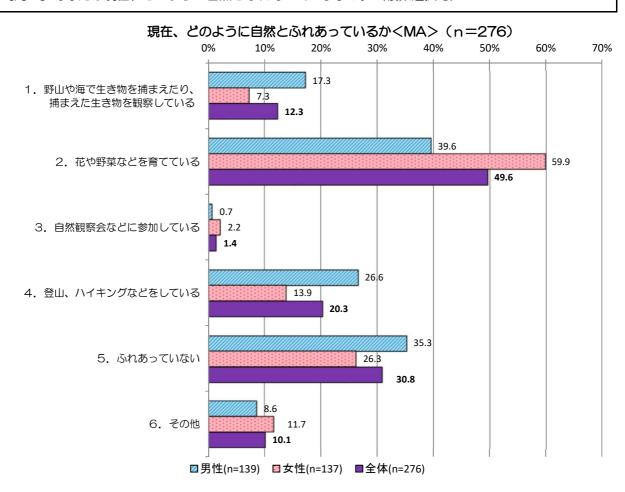
【問5】あなたは次の言葉の中から知っているのは何ですか。(複数選択可)

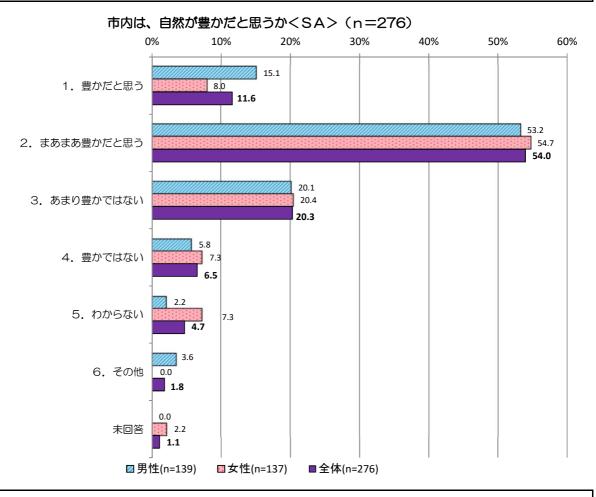


【問6】あなたは自然(生き物を含む)を大切だと思いますか。(1つ選択)

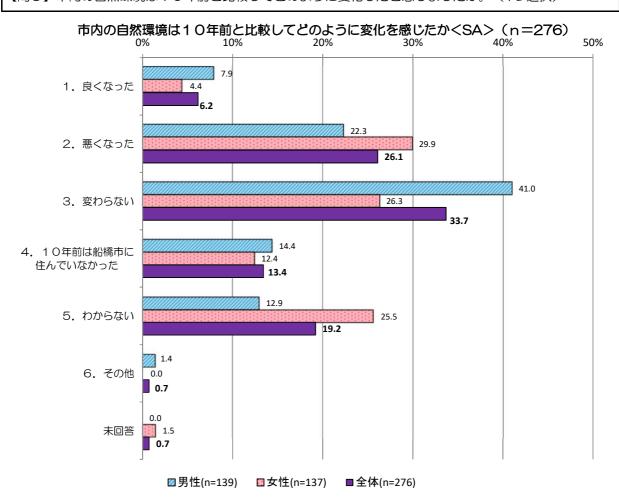


【問7】あなたは現在、どのように自然とふれあっていますか。(複数選択可)

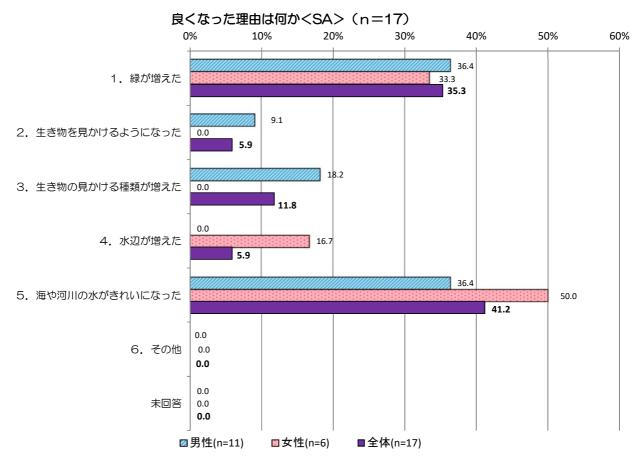


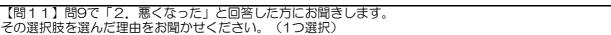


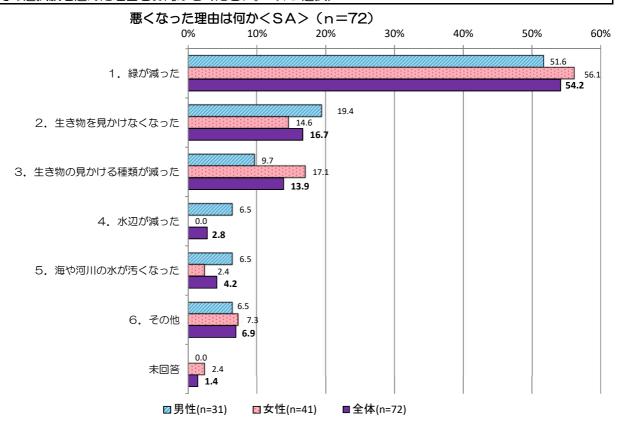
【問9】市内の自然環境は10年前と比較してどのように変化したと感じましたか。(1つ選択)



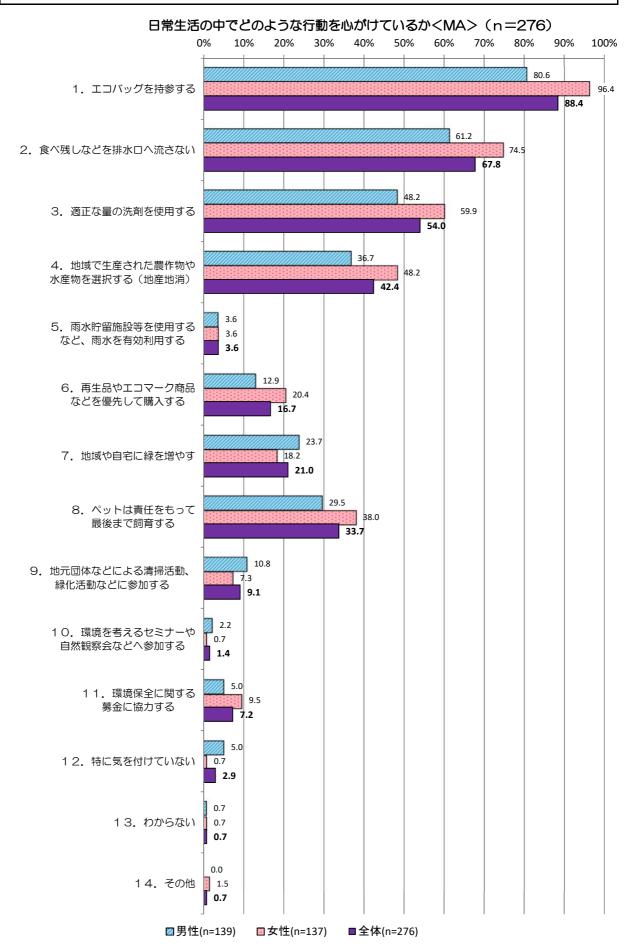
【問10】問9で「1.良くなった」と回答した方にお聞きします。 その選択肢を選んだ理由をお聞かせください。(1つ選択)



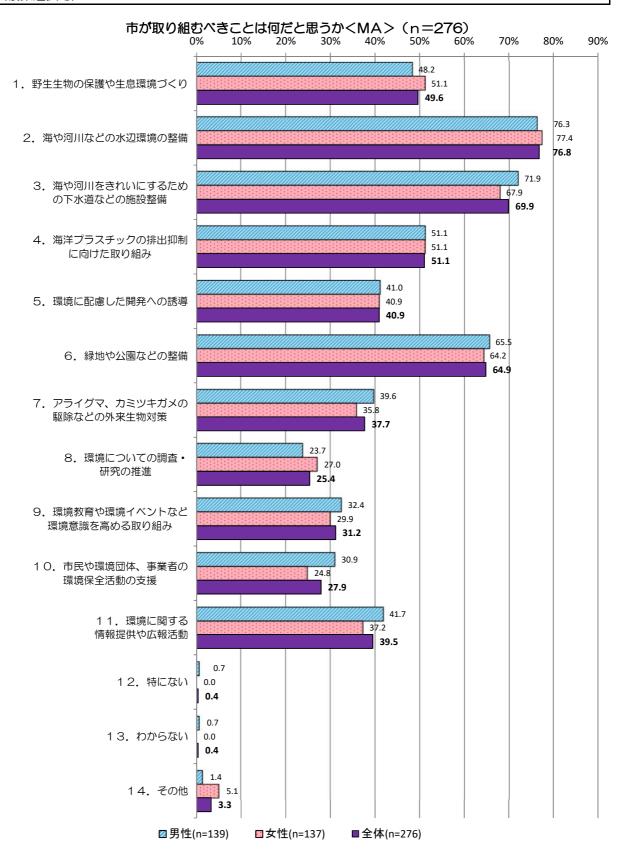




【問12】あなたは日常生活の中で生き物や自然環境に配慮したどのような行動を心がけていますか。 (複数選択可)

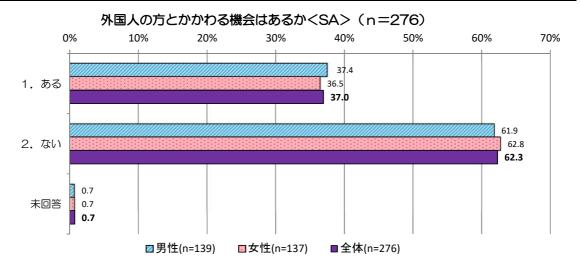


【問13】あなたは生き物や自然を守るため、市が取り組むべきことは何だと思いますか。 (複数選択可)

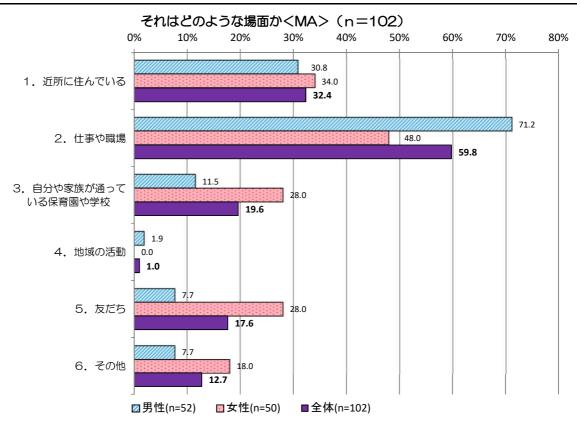


【市内にお住いの「外国人住民の方との関わり」について】

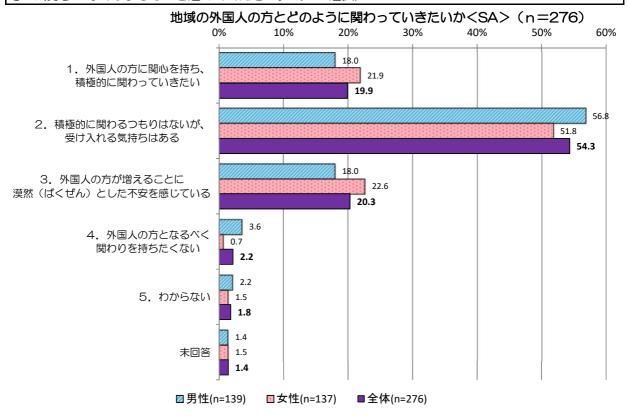
【問14】外国人の方と身近にかかわる機会はありますか。(1つ選択)



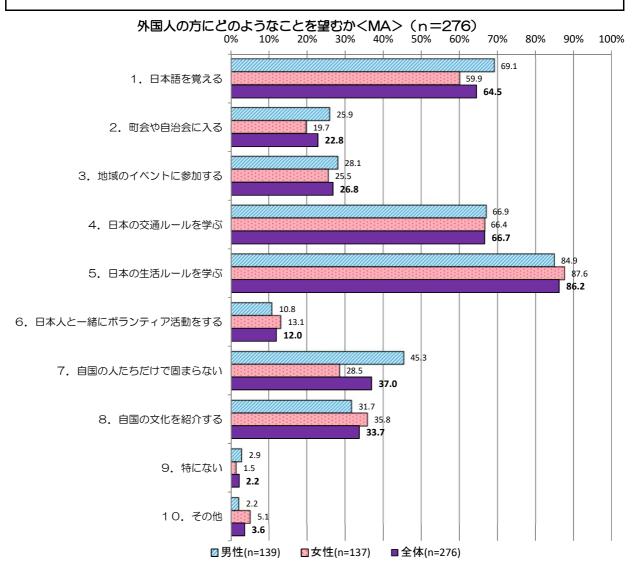
【問15】問14で「1. ある」と回答した方にお聞きします。それはどのような場面ですか。 (複数選択可)



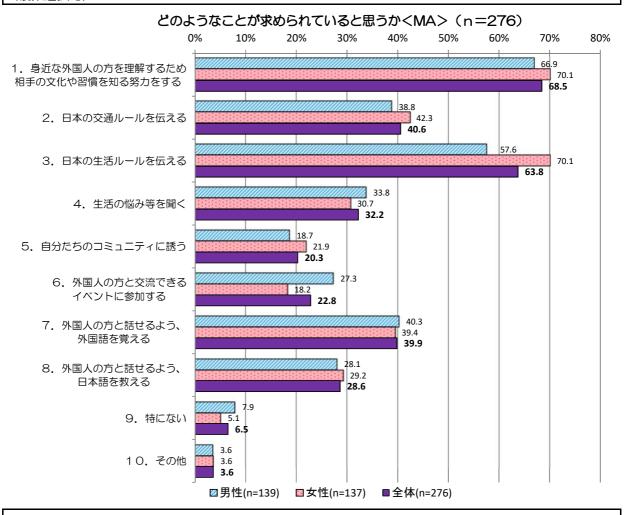
【問16】あなたは今後、地域で生活する外国人の方とどのように関わっていきたいと思いますか。ご自身の気持ちにあてはまるものを選んでください。(1つ選択)



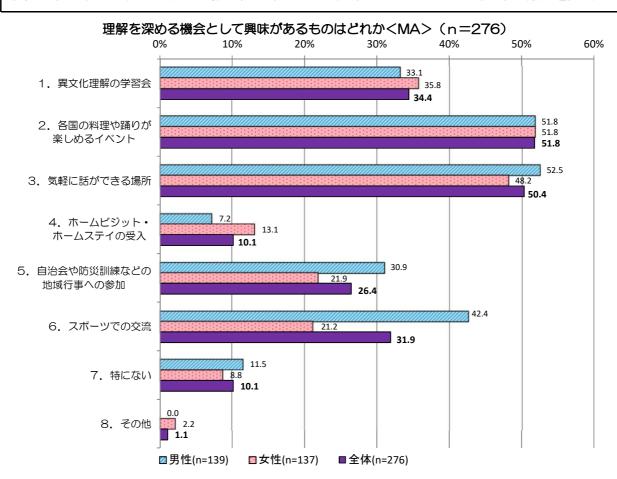
【問17】良き隣人として暮らすために、外国人の方にどのようなことを望みますか。(複数選択可)



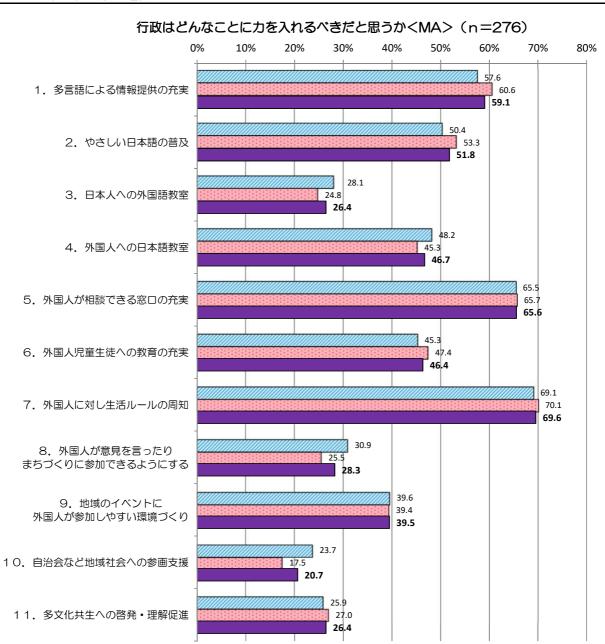
【問18】 良き隣人として暮らすために、あなた自身にどのようなことが求められていると思いますか。 (複数選択可)



【問19】日本人と外国人が相互理解を深める機会として興味があるものはどれですか。(複数選択可)



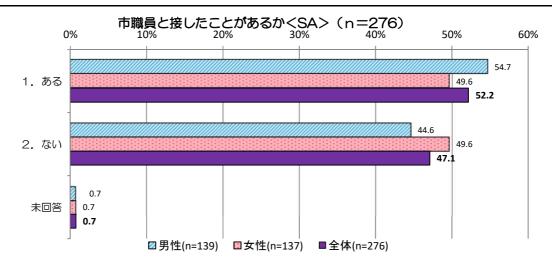
【問20】日本人と外国人が共に安心して暮らすために、行政はどのようなことに力を入れていくべきだと思いますか。 (複数選択可)



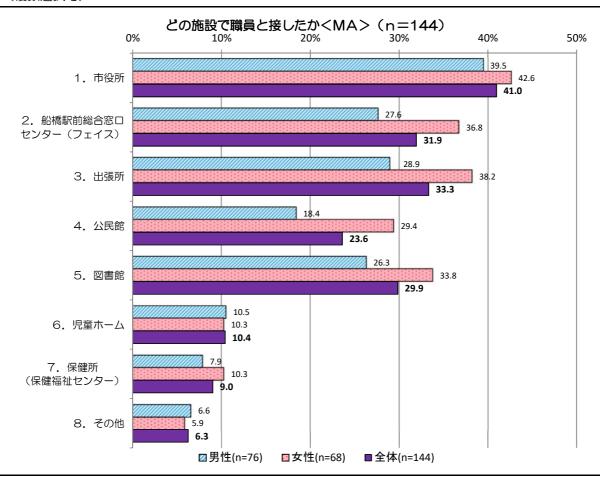
【「職員の接遇とコロナ禍の窓口対応」について】

【問21】あなたは、今年になって、市の施設を利用したり、電話で問い合わせ等をして、職員と接したことがありますか。(1つ選択)

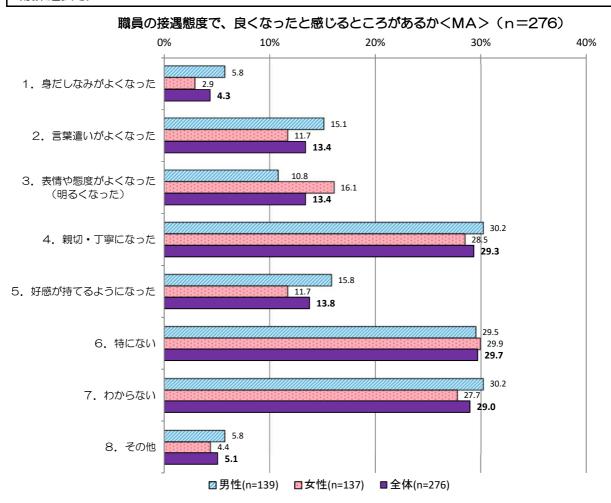
☑男性(n=139) ■女性(n=137) ■全体(n=276)



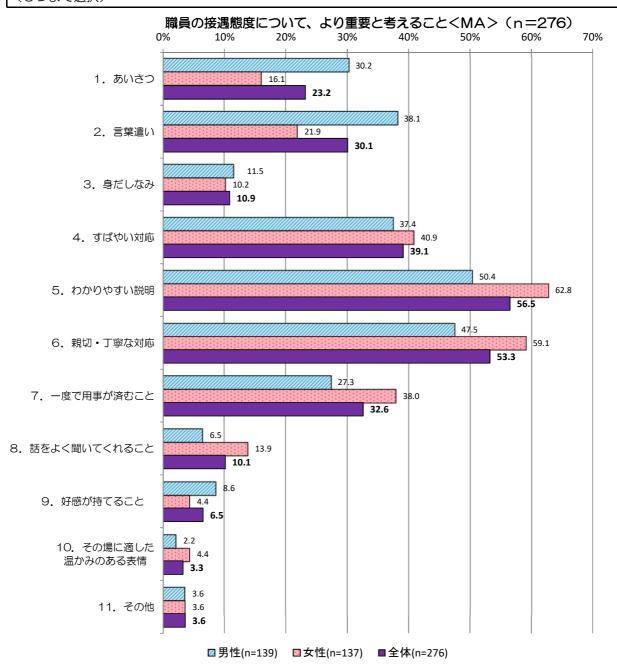
【問22】問21で「1. ある」と回答した方にお聞きします。どの施設で職員と接しましたか。 (複数選択可)



【問23】過去5年間で、職員の接遇態度において、良くなったと感じるところはありますか。 (複数選択可)

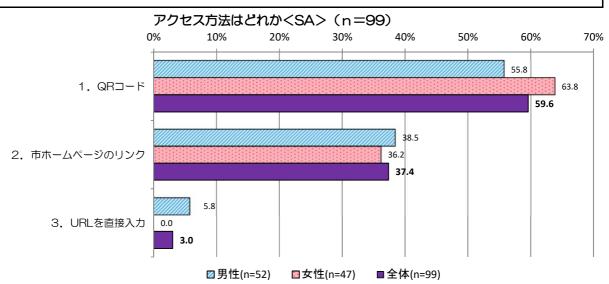


【問24】職員の接遇態度について、より重要と考えることを次の中から選んでください。(3つまで選択)

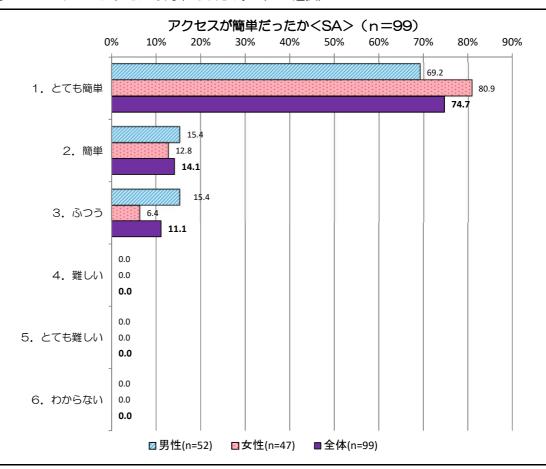


【「**今回のインターネットでの回答」について**】 ※インターネット回答のみの設問





【問27】このページへのアクセスは簡単でしたか。(1つ選択)



【問28】前回の紙でのアンケートと比べて回答のしやすさはどうでしたか。(1つ選択)

