

令和2年度

【第1回：市政モニターアンケート】

調査結果報告書



船 橋 市

市長公室 市民の声を聞く課

1. 調査の目的

この調査は船橋市の「市公式ホームページ」「ふなばし健康ポイント」「銭湯（一般公衆浴場）の利用」「本市の災害対策」について、広く市民の方々の意識や要望等をお伺いし、市民のニーズを把握、分析することにより、今後の施策に反映することを目的としています。

2. 調査方法

- ・調査区域 船橋市全域
- ・モニター数 298人
- ・調査期間 令和2年8月4日（火）～ 8月17日（月）
- ・調査対象者 市政モニター
- ・実施方法 郵送配付／郵送回収

3. アンケートの回収結果

- ①モニター数 298人
- ②有効回収数 287人（有効回答率 96.3%）

4. 集計にあたって

◇調査結果の数値は、原則として回答率（％）で表わし、小数点以下第2位を四捨五入し小数点以下第1位まで表記しています。このため、単数回答の合計が100.0％を上下する場合があります。また、1人の回答者が2つ以上の回答をしてもよい設問（複数回答）では、回答率は100.0％を上回る場合もあります。

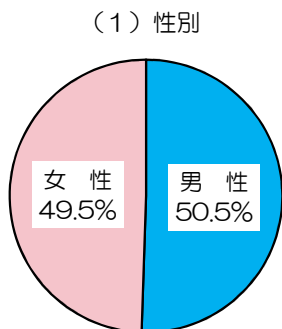
◇本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、場合によっては語句を簡略化しています。

◇文中の〈n〉「有効回答者数」、〈SA〉「単数回答」、〈MA〉「複数回答」を表しています。

5. 回答者のプロフィール

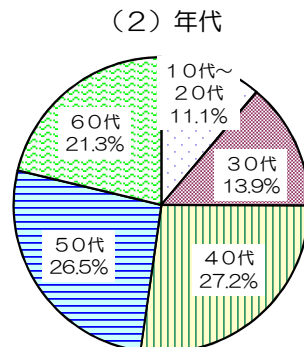
（1）性別 n=287人

性別	回答数	構成比（％）
男性	145人	50.5%
女性	142人	49.5%



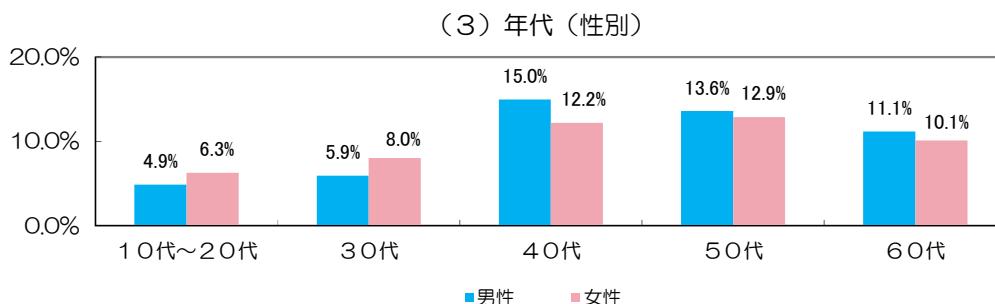
（2）年代 n=287人

年代	回答数	構成比（％）
10代～20代	32人	11.1%
30代	40人	13.9%
40代	78人	27.2%
50代	76人	26.5%
60代	61人	21.3%



（3）年代（性別） n=287人

	回答数		構成比（％）	
	男性（人）	女性（人）	男性	女性
10代～20代	14人	18人	4.9%	6.3%
30代	17人	23人	5.9%	8.0%
40代	43人	35人	15.0%	12.2%
50代	39人	37人	13.6%	12.9%
60代	32人	29人	11.1%	10.1%

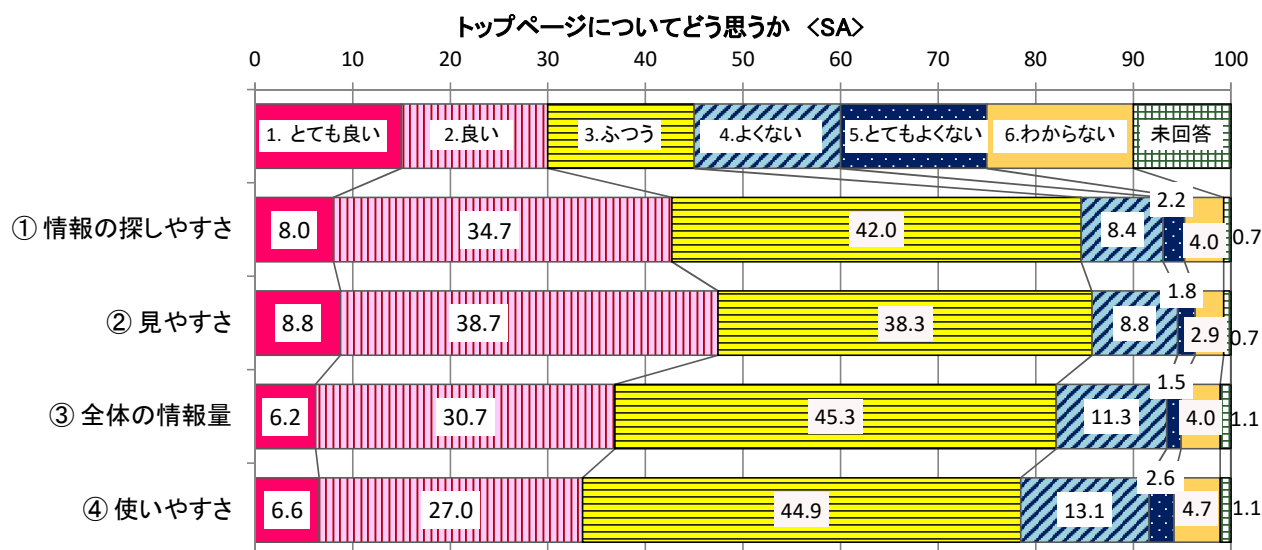


6. 概観

・【問4】トップページについてどう思うか

市公式ホームページのトップページについてどう思うかという回答では、「3.ふつう」との回答が各項目とも一番多く約4割をしめる。全体的に「4. よくない」「5. とてもよくない」という回答は少なかった。

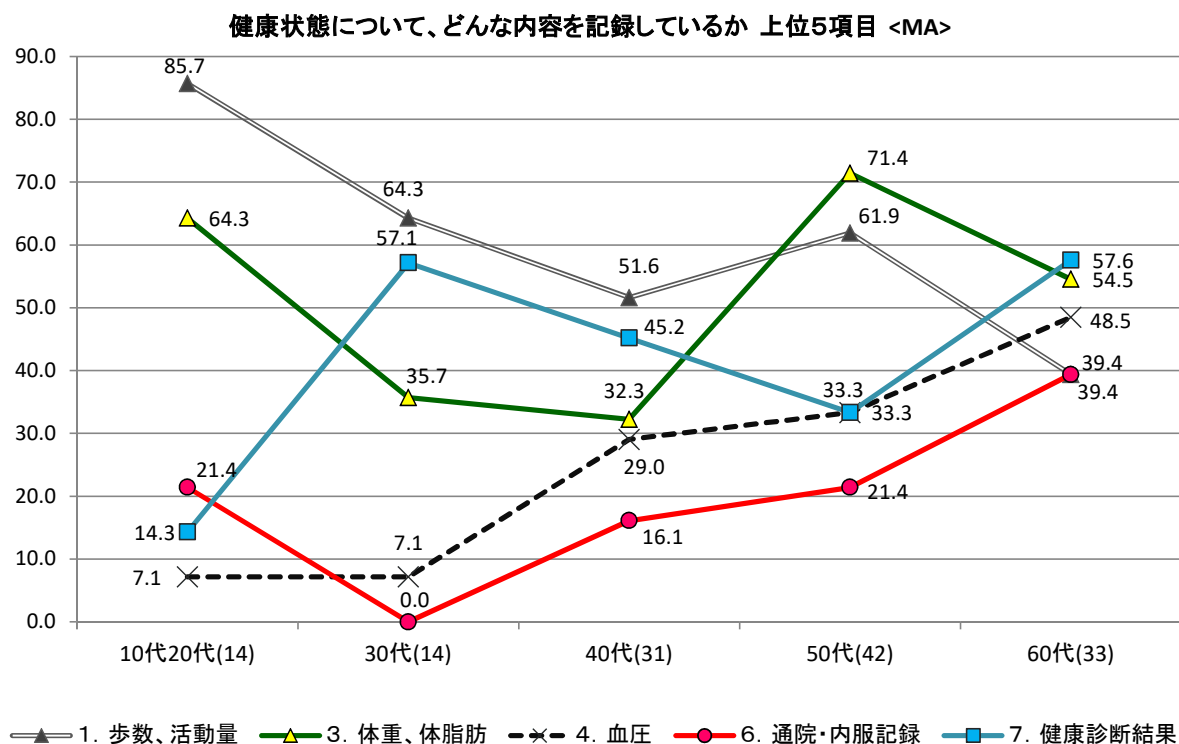
「②見やすさ」においては、「1. とても良い」「2. 良い」という意見が約半数あった。



・【問9】健康状態について、どんな内容を記録しているか (Top5)

問8の健康状態について、記録をしているかとの問いに「1. はい」と答えた方のみ回答にどんな内容を記録しているのか聞いた。年齢が下がるにつれ「1. 歩数・活動量」を記録している人の割合が多かった。逆に年齢が上がるにつれて多い傾向にある回答は「4. 血圧」・「6. 通院・内服記録」であった。

「3. 体重、体脂肪」「7. 健康診断結果」は、年齢にバラつきがみられた。

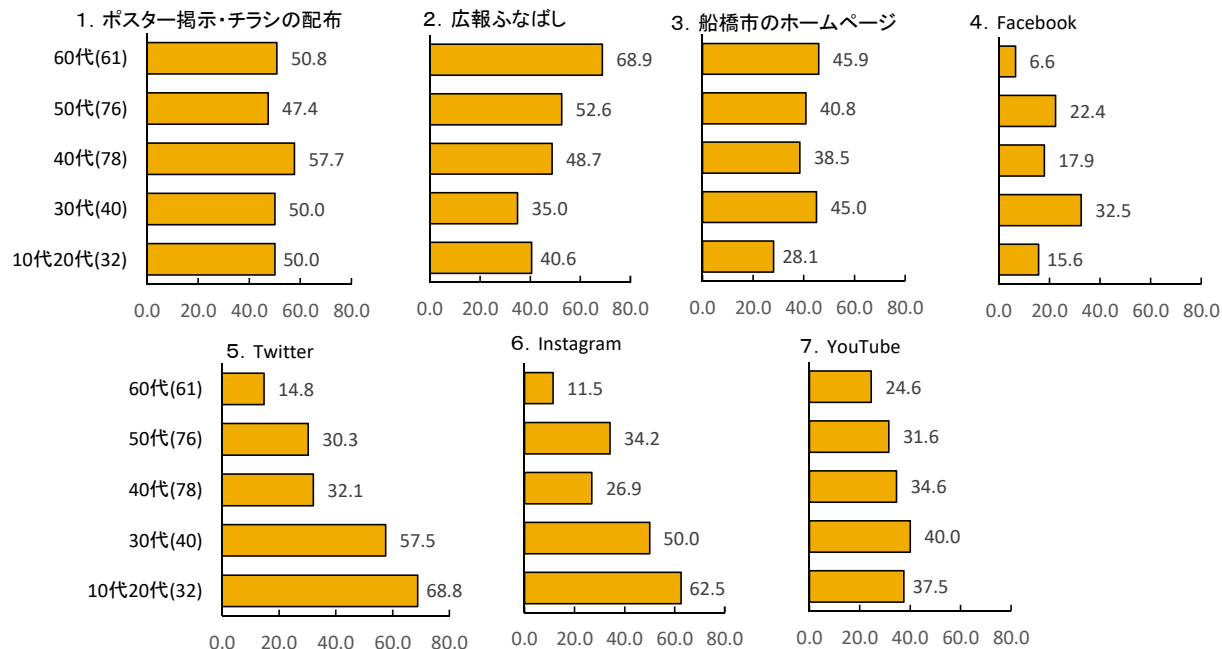


・【問26】船橋銭湯を市民により広く知っていただくため、周知方法として、どのような媒体が有効と思うか

船橋銭湯を市民により広く知っていただくため、周知方法として、どのような媒体が有効と思うかという回答では、10代20代は「5. Twitter」や「6. Instagram」「7. YouTube」などのスマートフォンやWEBを使った方法が多かった。60代は「2. 広報ふなばし」や「3. 船橋市のホームページ」の意見が多かった。

「1. ポスター掲示・チラシの配布」はどの年代でも周知方法として有効だという意見が多かった。

船橋銭湯を市民により広く知っていただくため、周知方法として、どのような媒体が有効と思うか <MA>

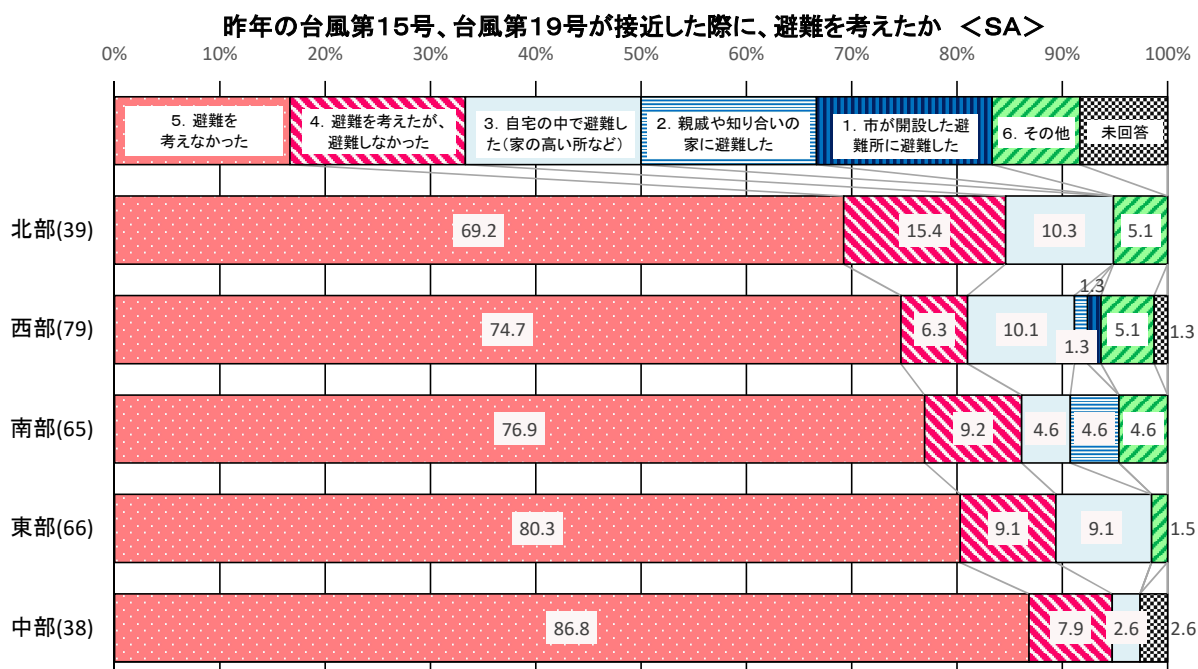


・【問31】昨年の台風第15号、台風第19号が接近した際に、避難を考えたか

昨年の台風第15号、台風第19号が接近した際に、避難を考えたかという回答を、地域ごとで比べると、「5. 避難を考えなかった」「4. 避難を考えたが、避難しなかった」の『実際には避難をしなかった』という人が全体の8割以上になる。

「2. 親戚や知り合いの家に避難した」「1. 市が開設した避難所に避難した」の『実際に家の外に避難した』という人が居た地域は、西部地区と南部地区にあった。

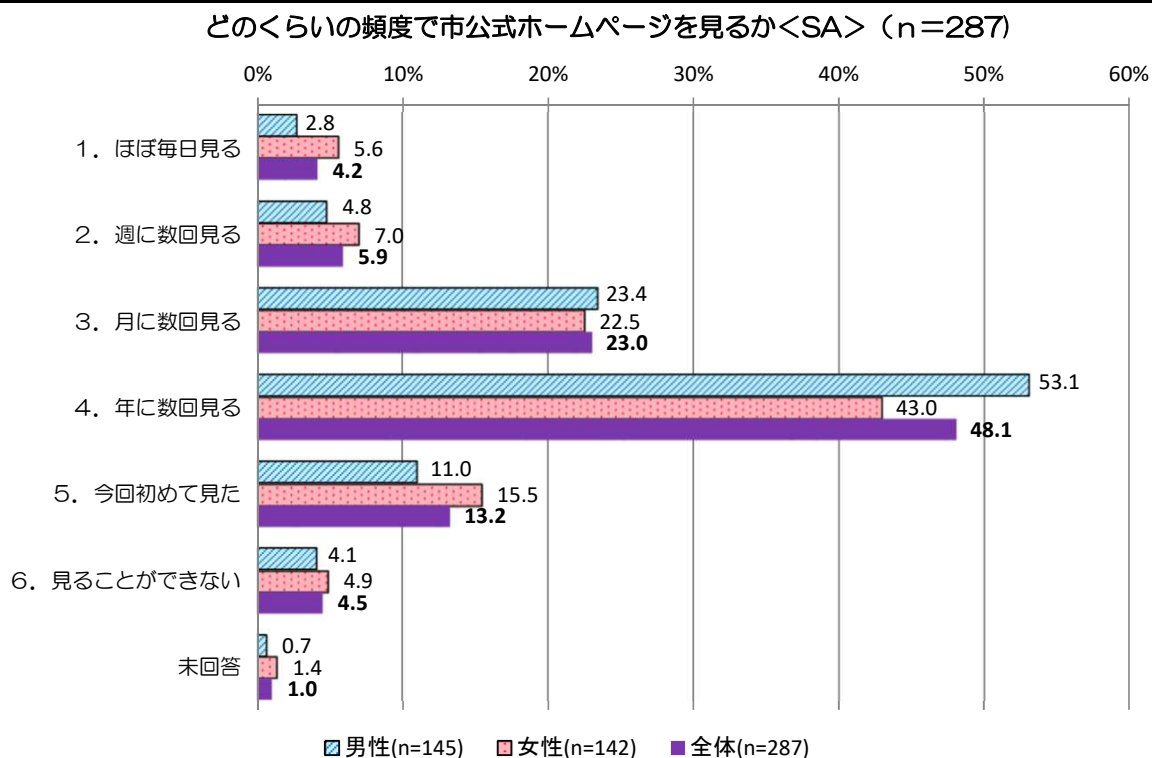
その他の回答として、「他市に居た」「国外に居た」との回答や、「マンションの違う階に避難を考えた」との回答があった。



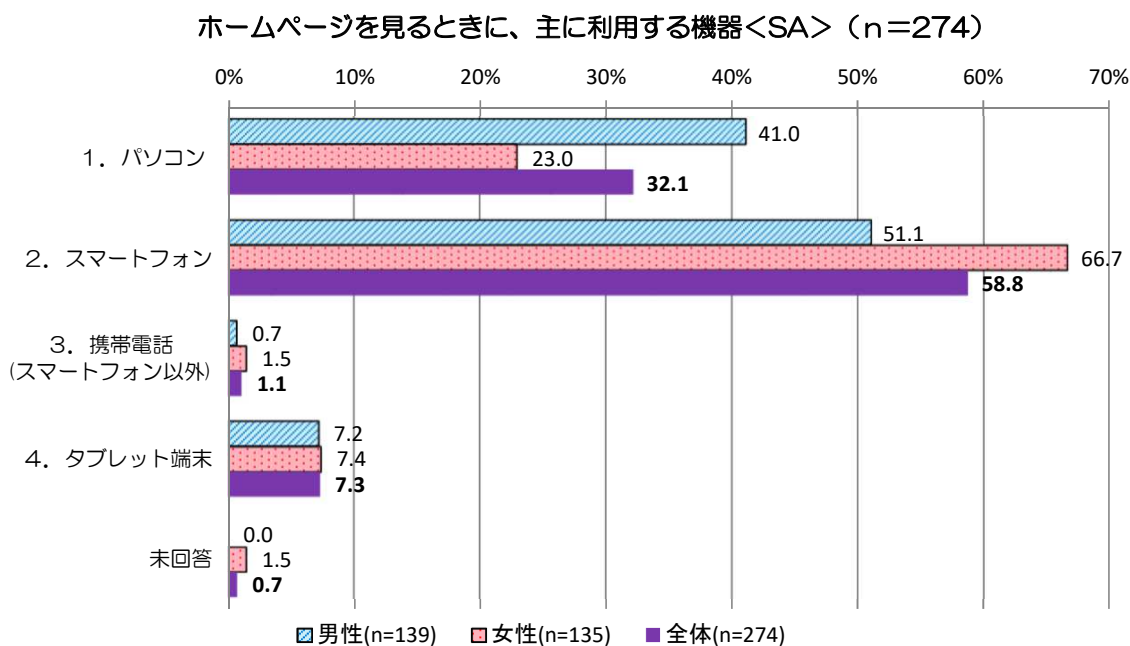
7. 調査結果

【「市公式ホームページ」について】

【問1】 どのくらいの頻度で市公式ホームページを見ますか。（1つ選択）

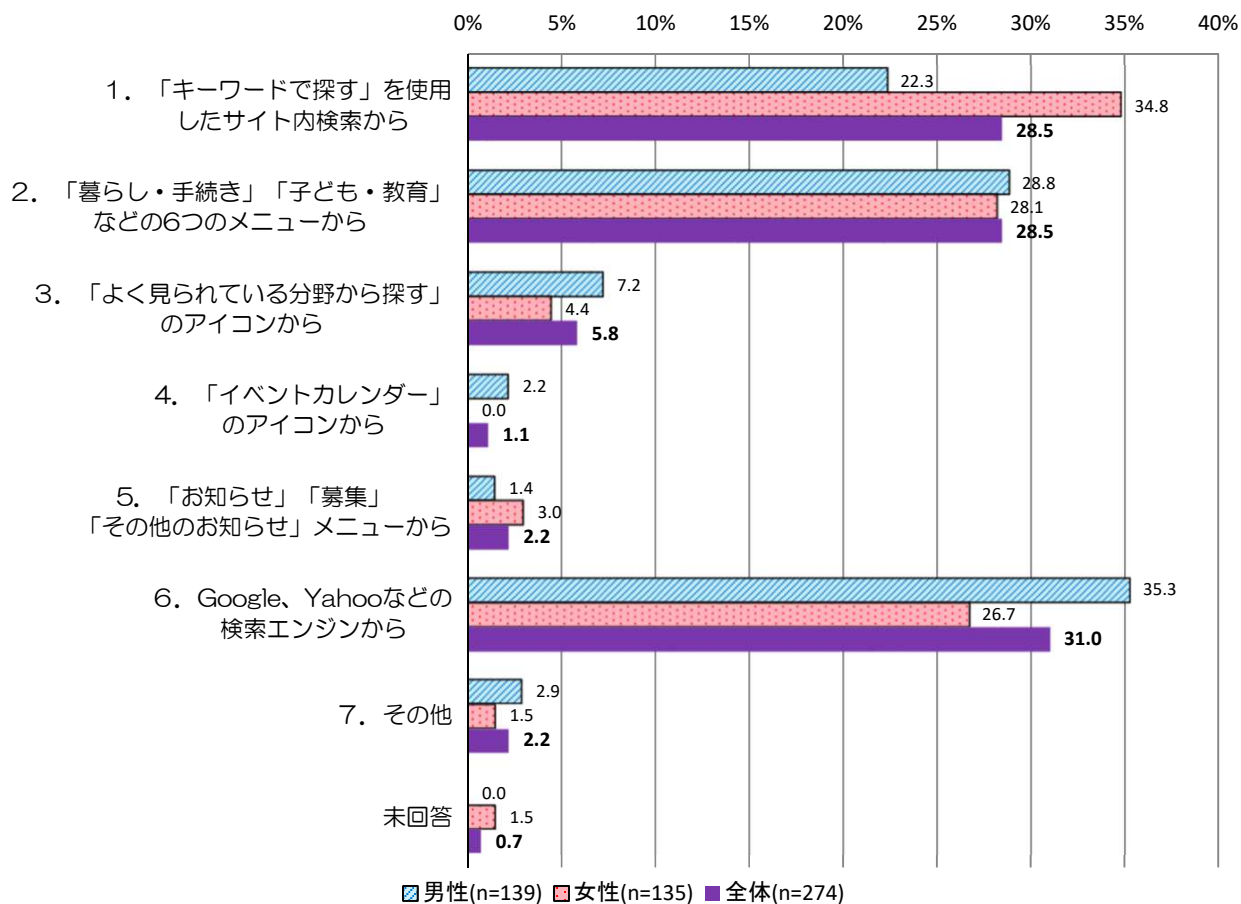


【問2】 市公式ホームページを見るときに、主に利用する機器は何ですか。（1つ選択）



【問3】市公式ホームページ内の情報を見るときに、主にどのように探しますか。（1つ選択）

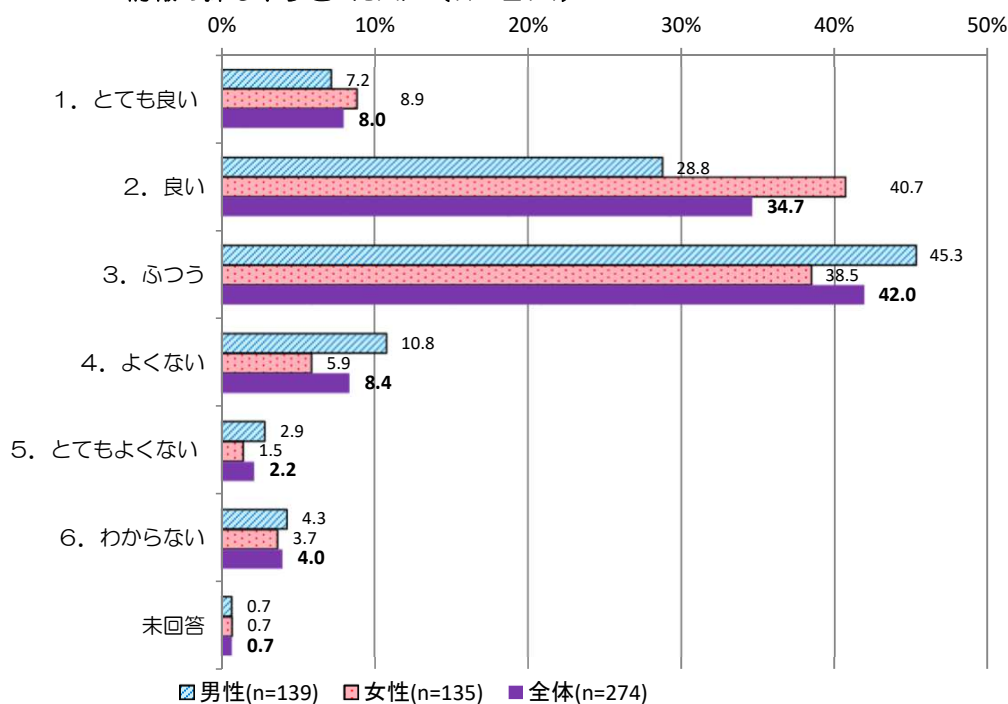
ホームページ内の情報を見るときに、主にどのように探しますか＜SA＞（n=274）



【問4】トップページについてどう思いますか。（1つ選択）

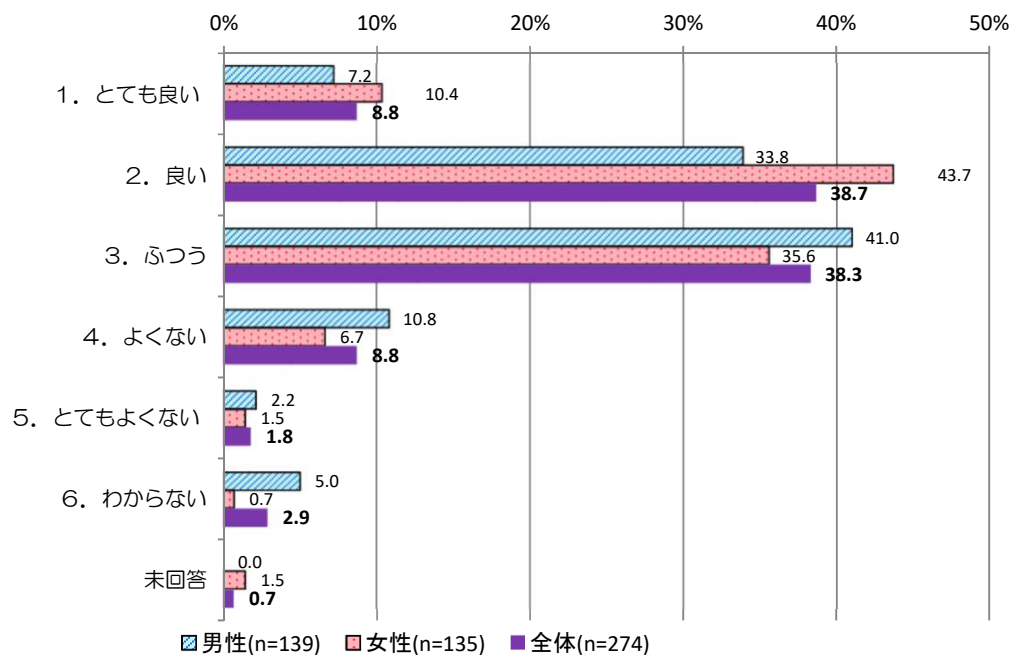
① 情報の探しやすさ

情報の探しやすさ＜SA＞（n=274）



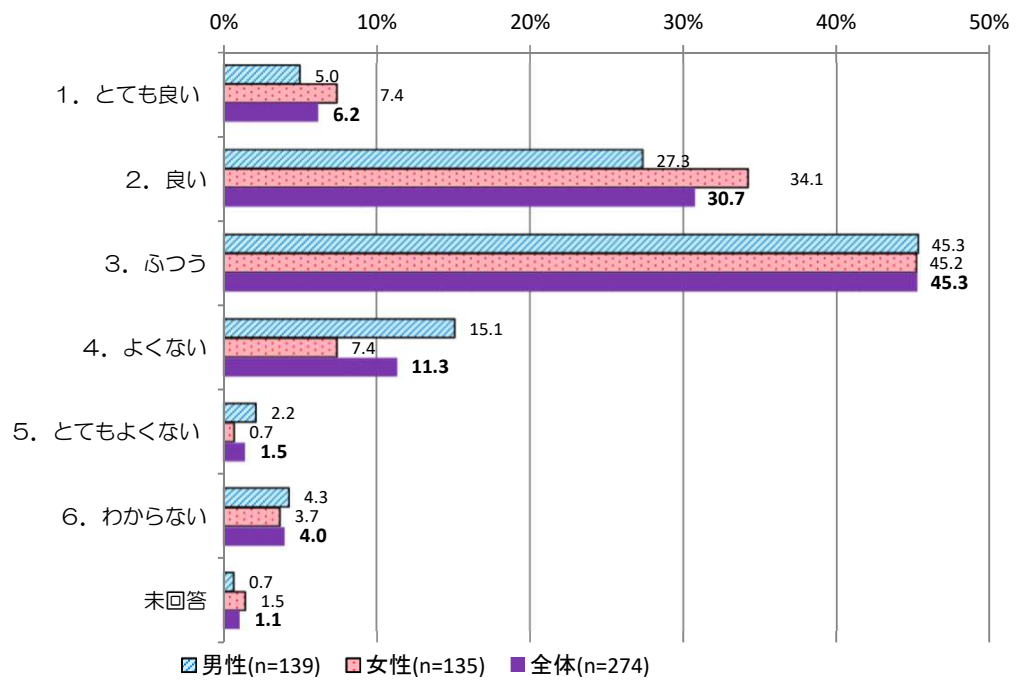
② 見やすさ

見やすさ<SA> (n=274)



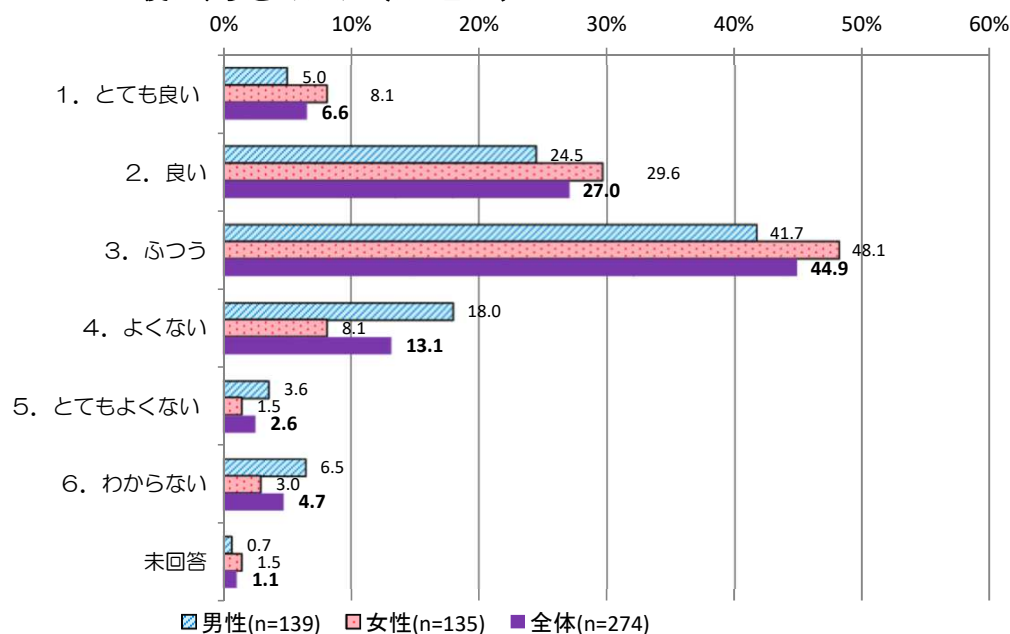
③ 全体の情報量

全体の情報量<SA> (n=274)



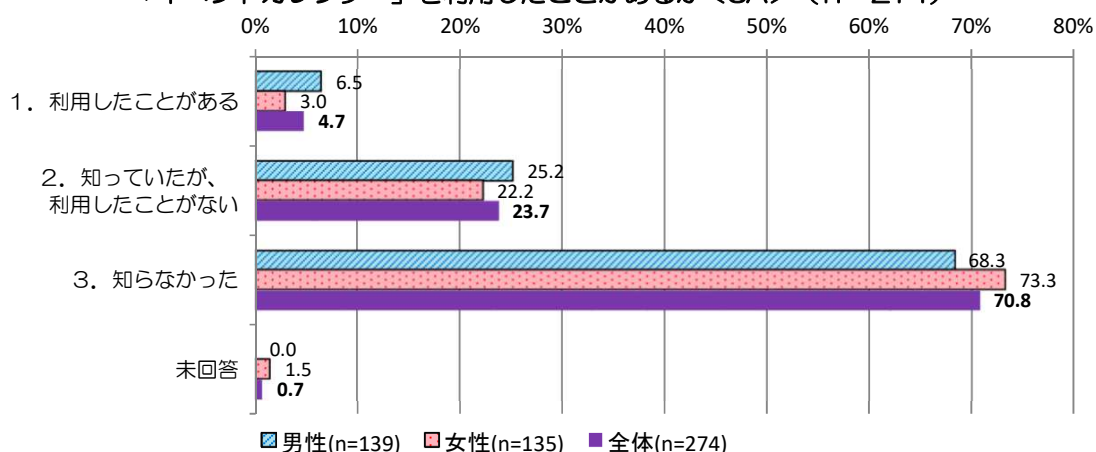
④ 使いやすさ

使いやすさ<SA> (n=274)



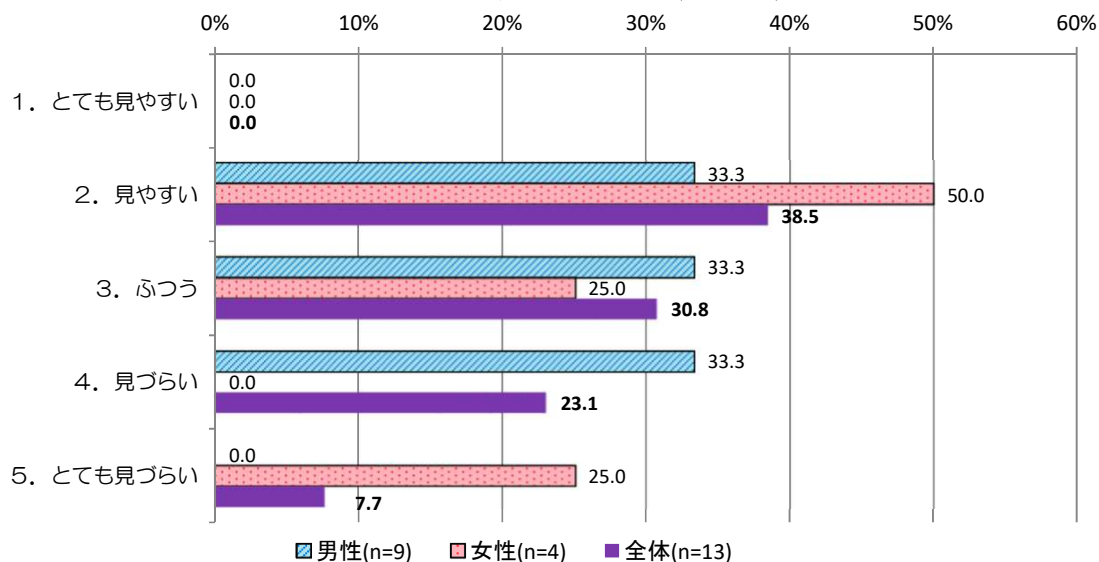
【問5】 トップページ「イベントカレンダー」を利用したことがありますか。(1つ選択)

「イベントカレンダー」を利用したことがあるか<SA> (n=274)

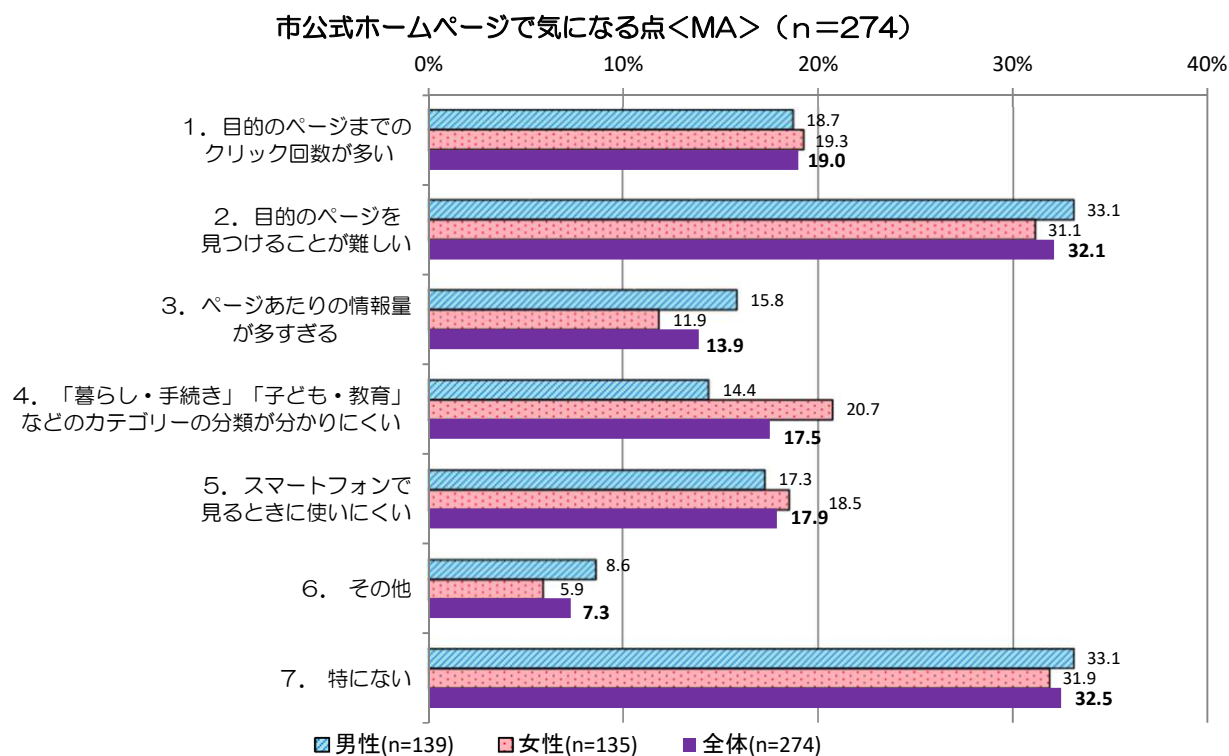


【問6】 【問5】で「1. 利用したことがある」と回答された方にお聞きます。イベントカレンダーの見やすさについて教えてください。(1つ選択)

イベントカレンダーの見やすさ<SA> (n=13)

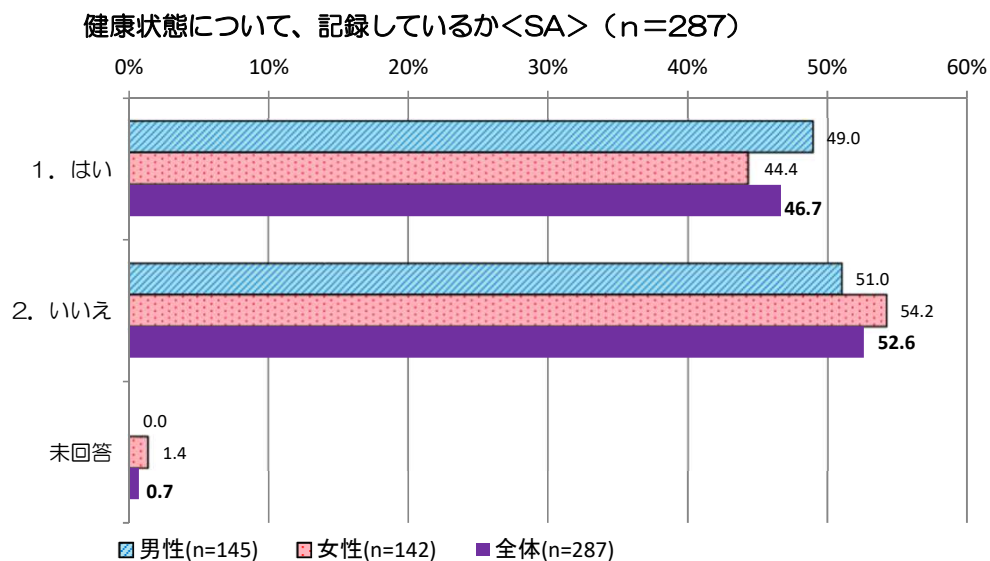


【問7】市公式ホームページで気になる点がありますか。（複数選択可）

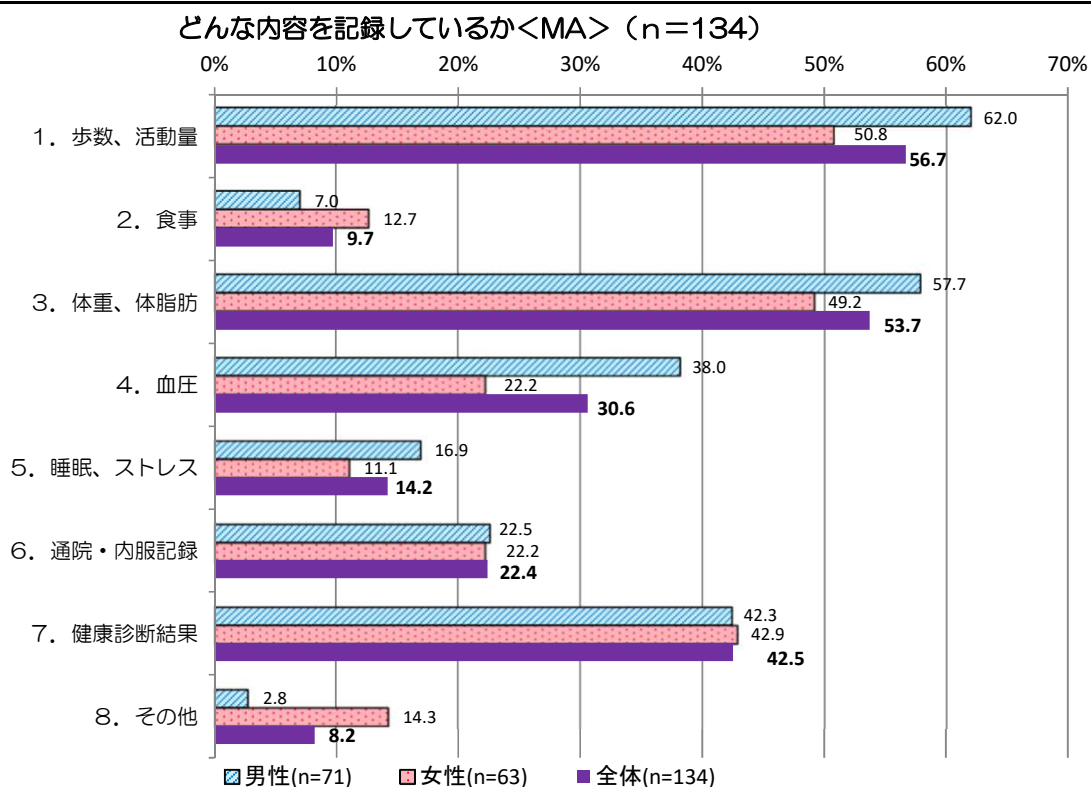


【「ふなばし健康ポイント」について】

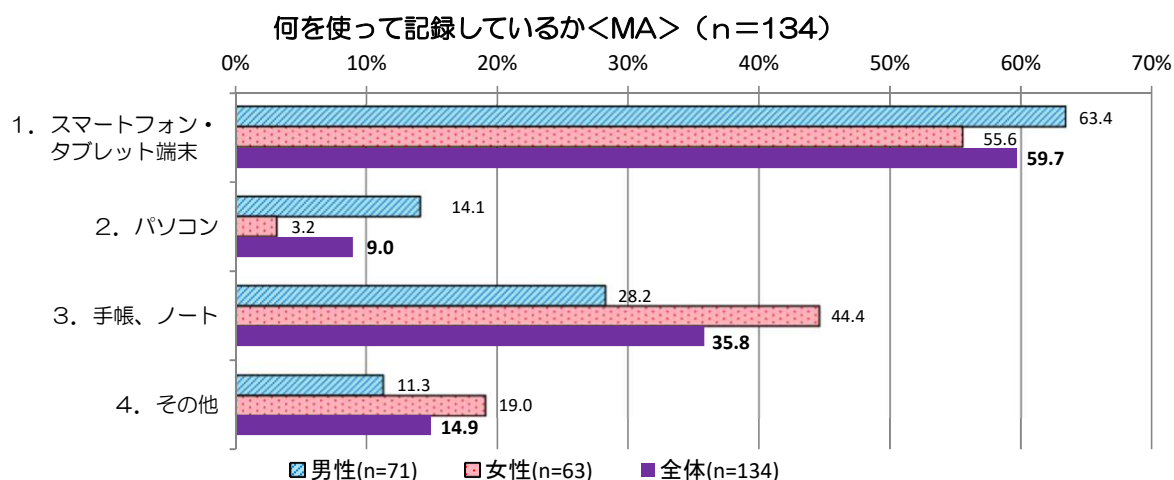
【問8】ご自身の健康状態について、数値やデータを記録していますか。（1つ選択可）



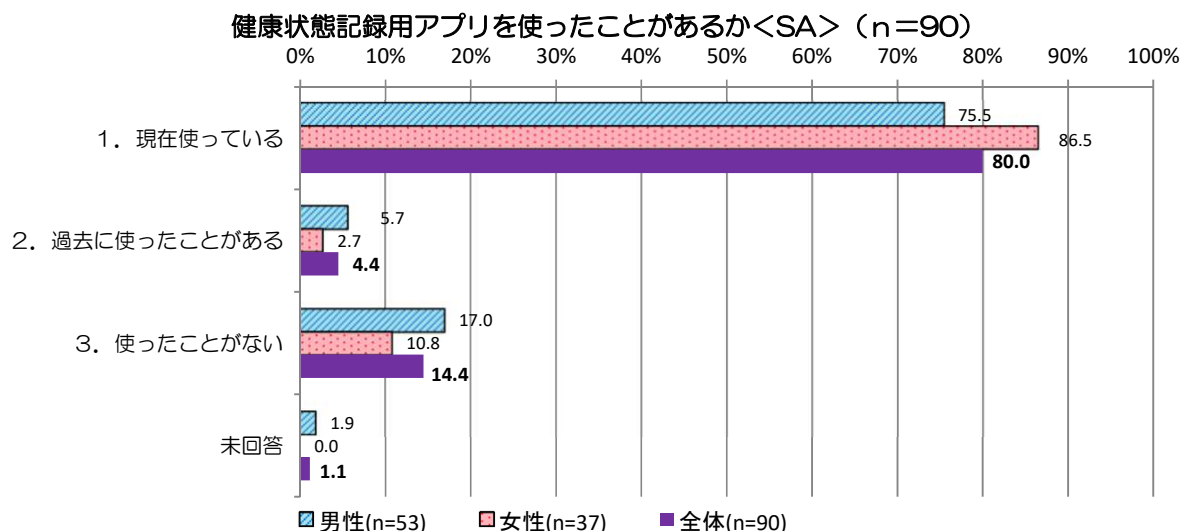
【問9】 【問8】で「1. はい」と回答した方にお聞きます。記録している場合、どんな内容を記録していますか。（複数選択可）



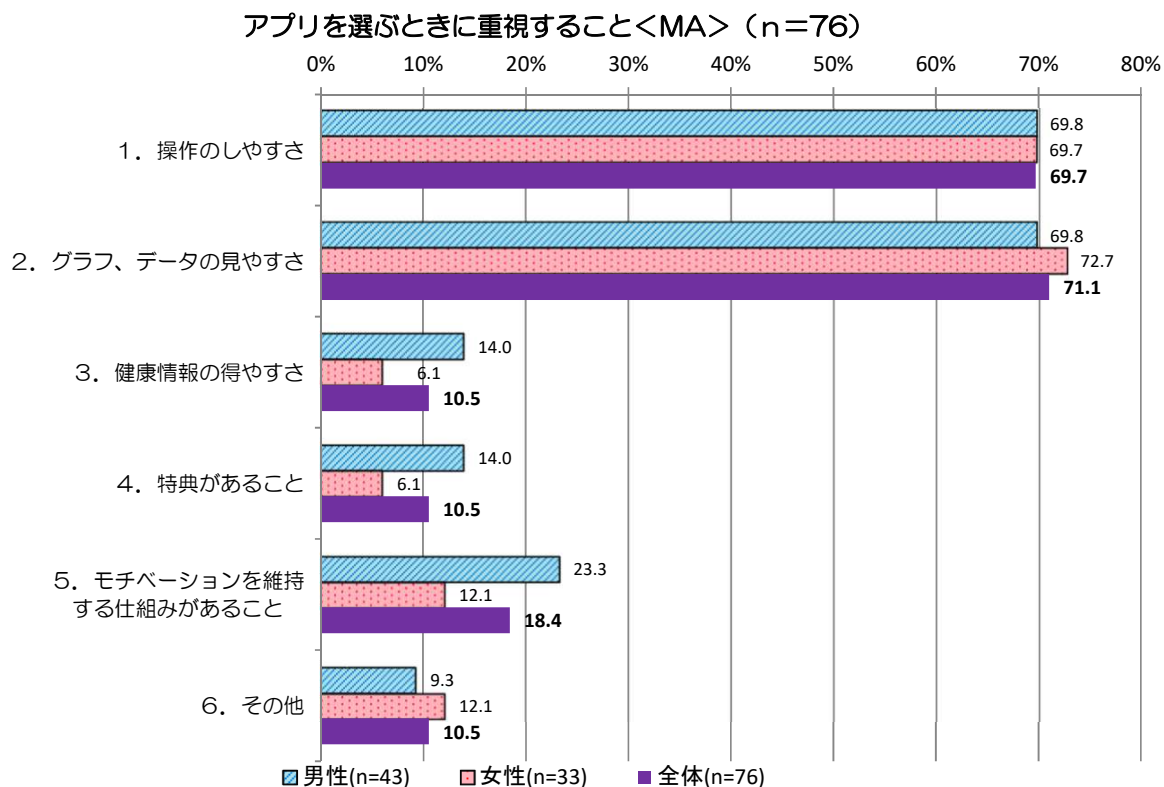
【問10】健康状態を記録している方にお聞きます。何を使って記録していますか。（複数選択可）



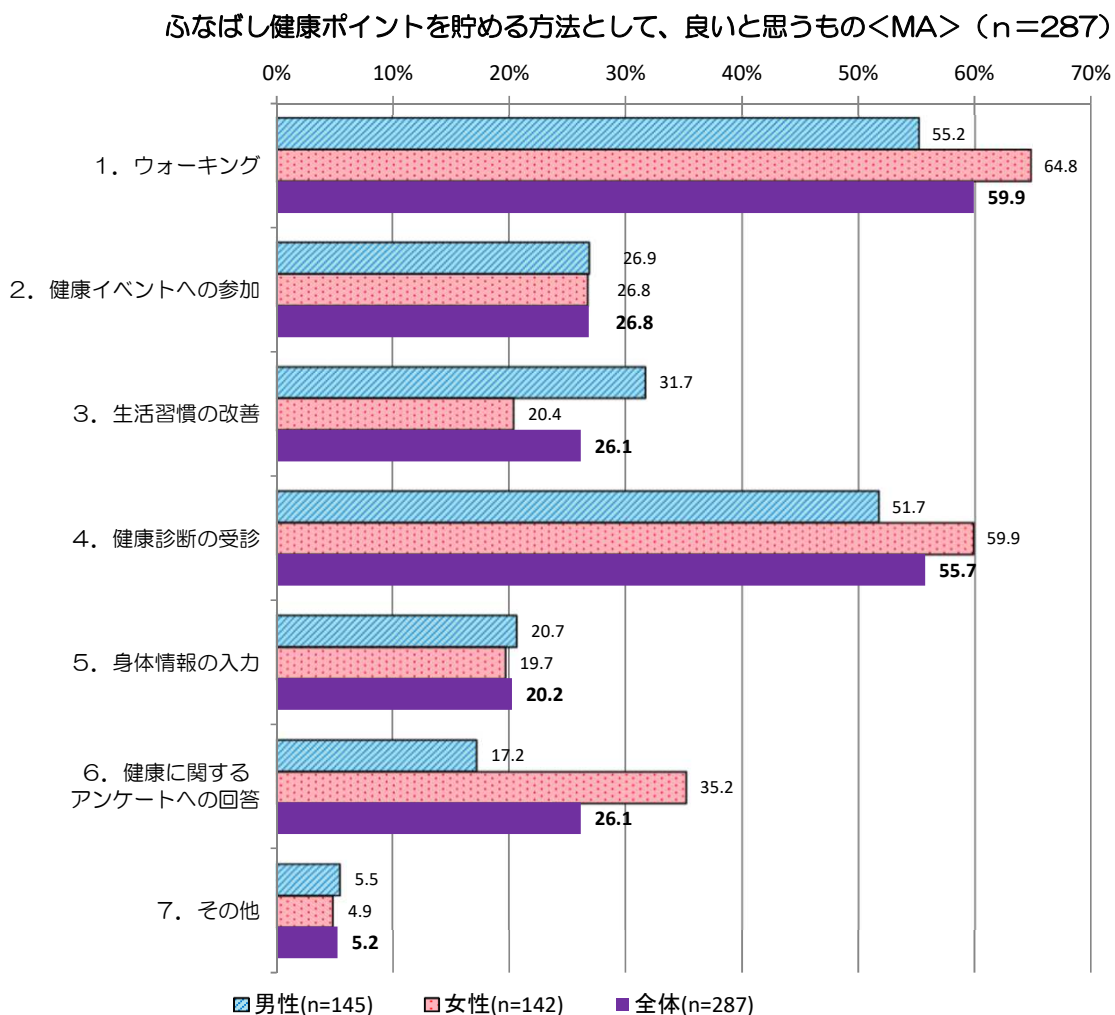
【問11】 【問10】で「1. スマートフォン・タブレット端末」「2. パソコン」と回答した方にお聞きます。健康状態を記録するアプリを使ったことがありますか。（1つ選択）



【問12】【問11】で「1.現在使っている」「2.過去に使ったことがある」と回答された方にお聞きします。アプリを選ぶときに重視することは何ですか。（複数選択可）

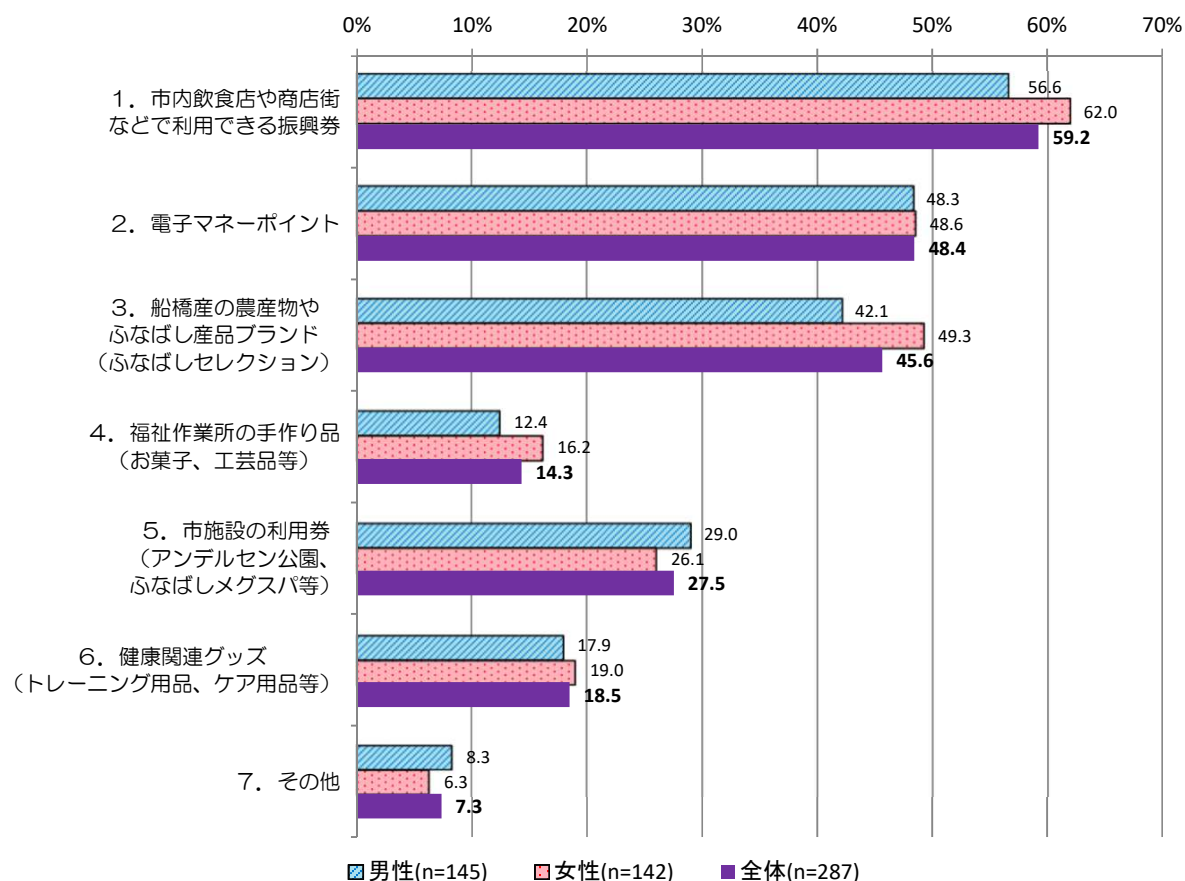


【問13】ふなばし健康ポイントを貯める方法として、良いと思うものは何ですか。（複数選択可）



【問14】貯めたポイントでもらえる特典は何が魅力的だと感じますか。（複数選択可）

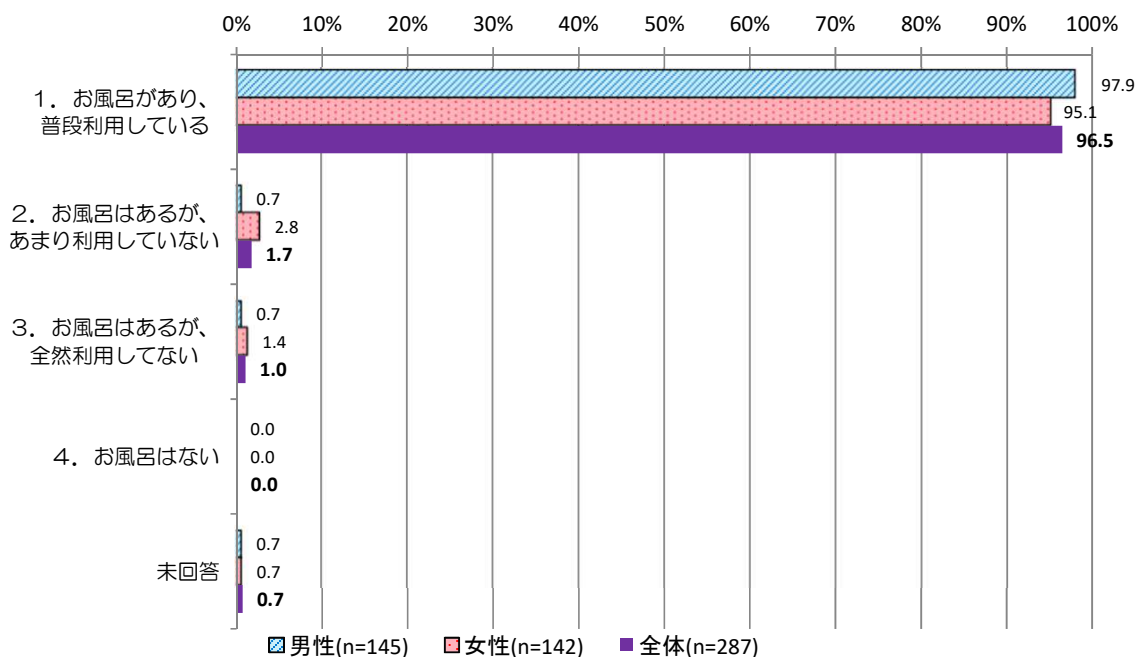
ポイントでもらえる特典は何が魅力的だと感じるか<MA>（n=287）



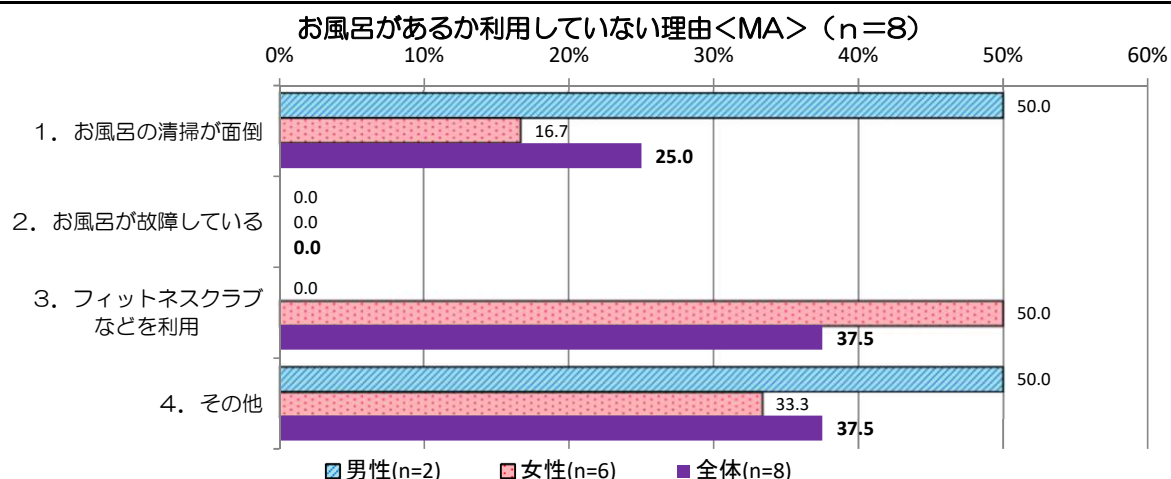
【「銭湯（一般公衆浴場）の利用」について】

【問15】自宅にお風呂がありますか。（1つ選択可）

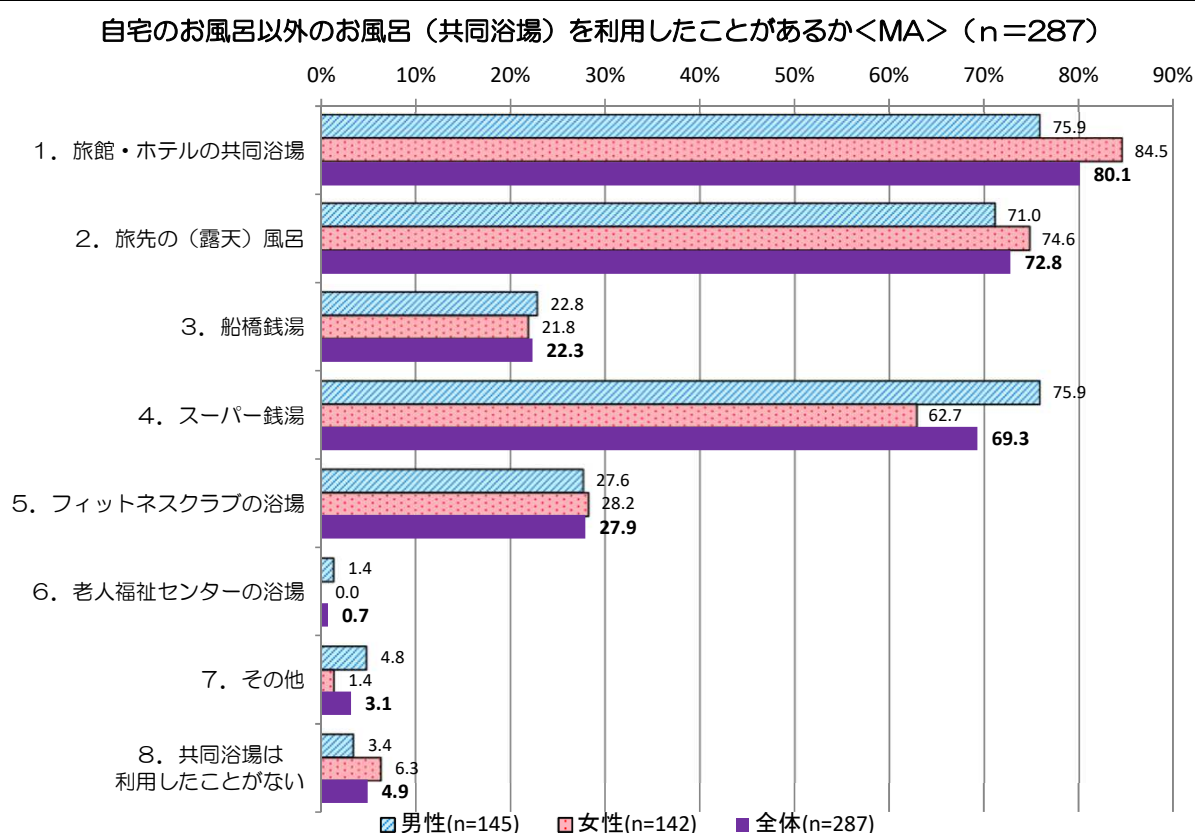
自宅にお風呂があるか<SA>（n=287）



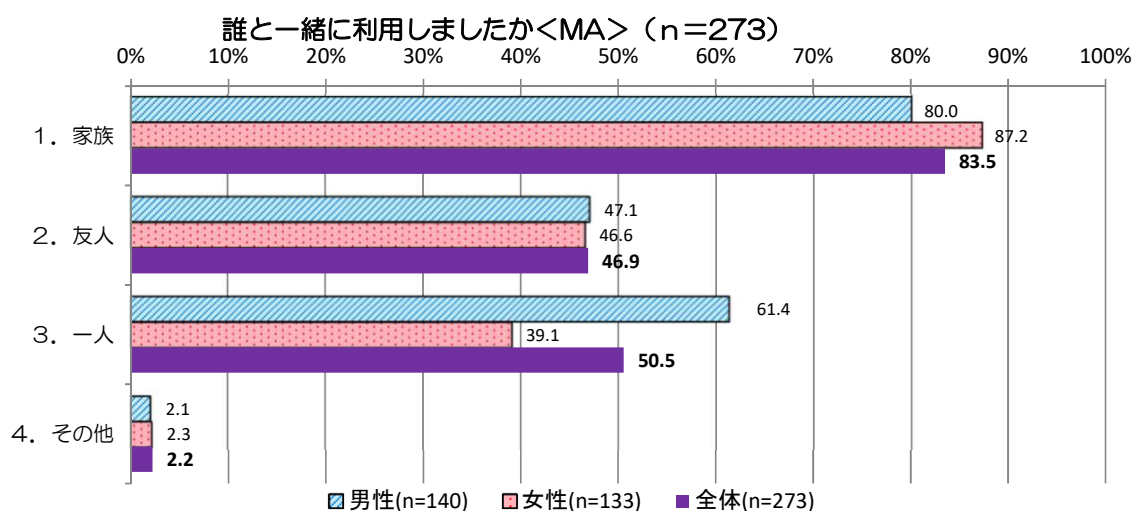
【問16】 【問15】で「2. お風呂はあるが、あまり利用していない」「3. お風呂はあるが、全然利用していない」と回答した方にお聞きます。その理由はなんですか。（複数選択可）



【問17】 自宅のお風呂以外のお風呂（共同浴場）を利用したことがありますか。（複数選択可）

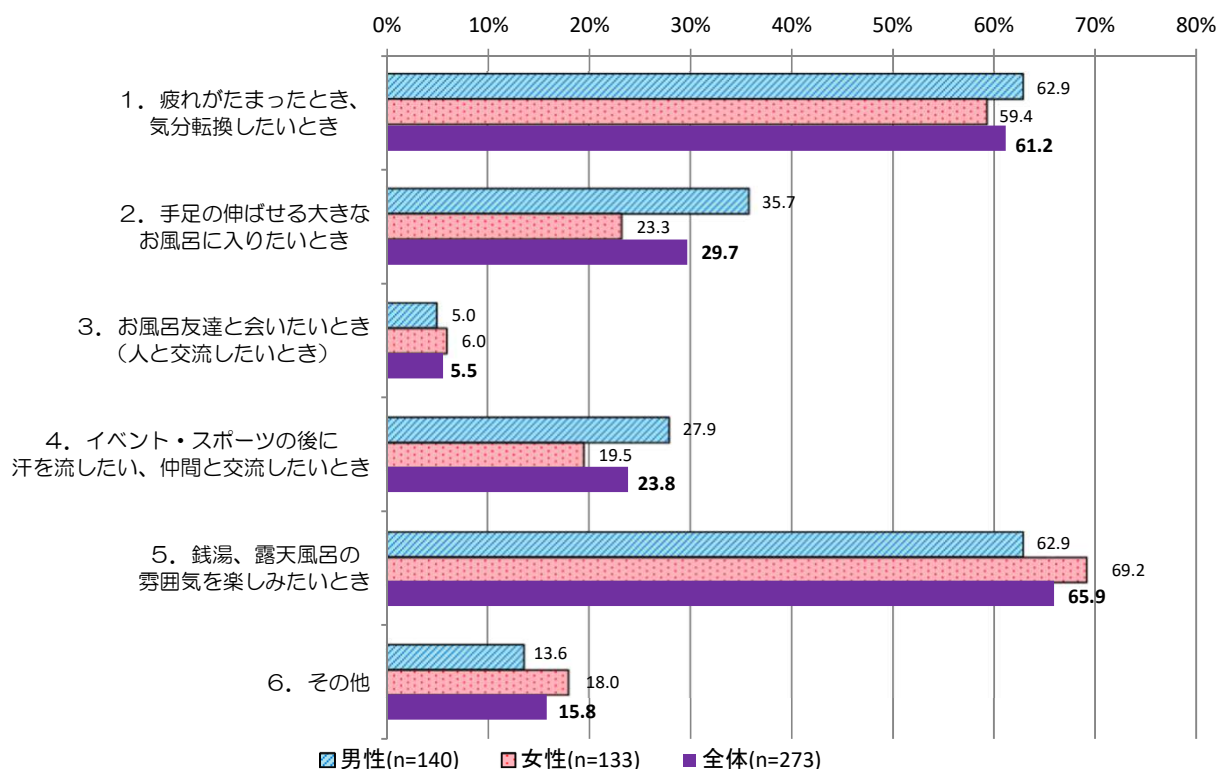


【問18】 【問17】のお風呂利用の際、誰と一緒に利用しましたか。（複数選択可）



【問１９】どんな時に自宅のお風呂以外のお風呂（共同浴場）を利用しますか。（複数選択可）

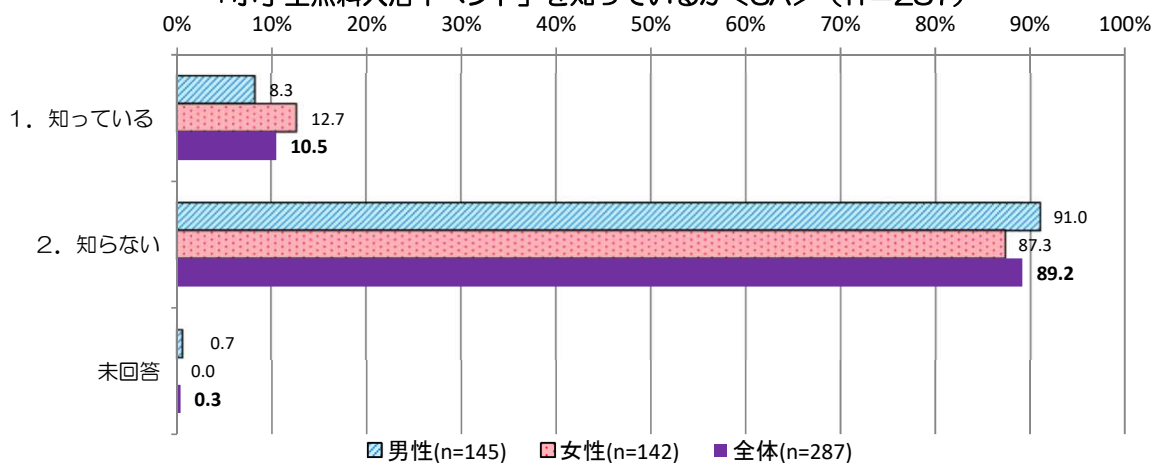
どんな時に自宅のお風呂以外のお風呂（共同浴場）を利用するか<MA>（n=273）



【問２０】次の船橋銭湯イベントを知っていますか。（１つ選択）

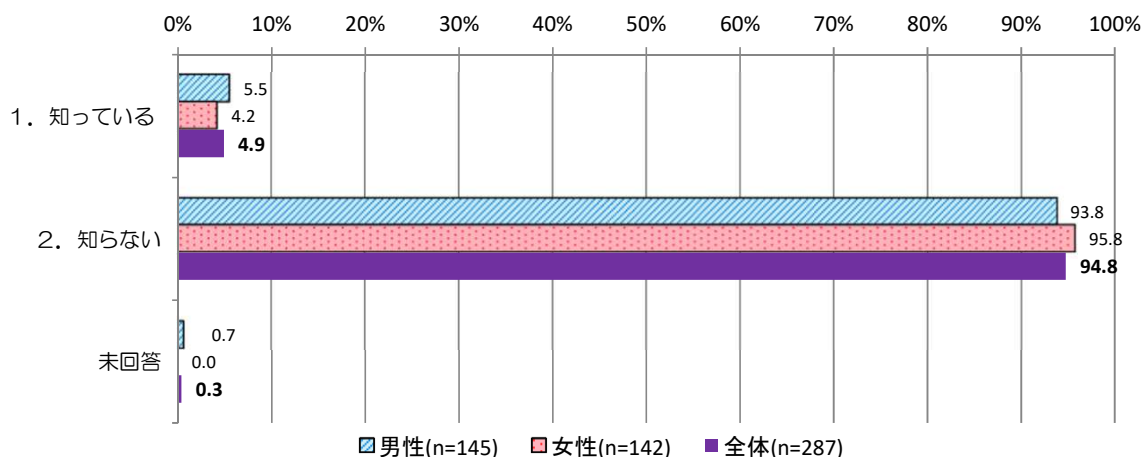
①小学生無料入浴イベント

「小学生無料入浴イベント」を知っているか<SA>（n=287）

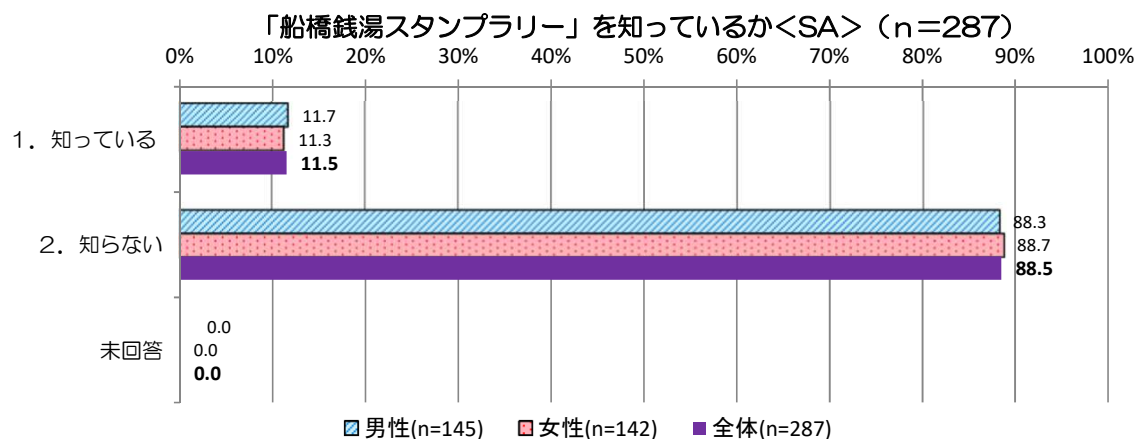


②親子ペア無料入浴イベント

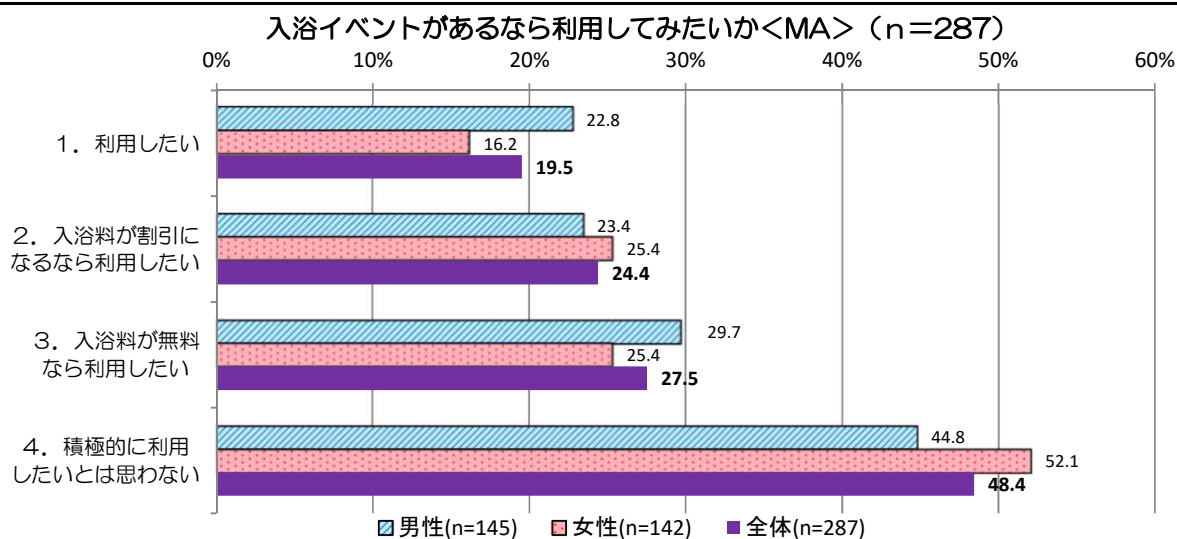
「親子ペア無料入浴イベント」を知っているか<SA>（n=287）



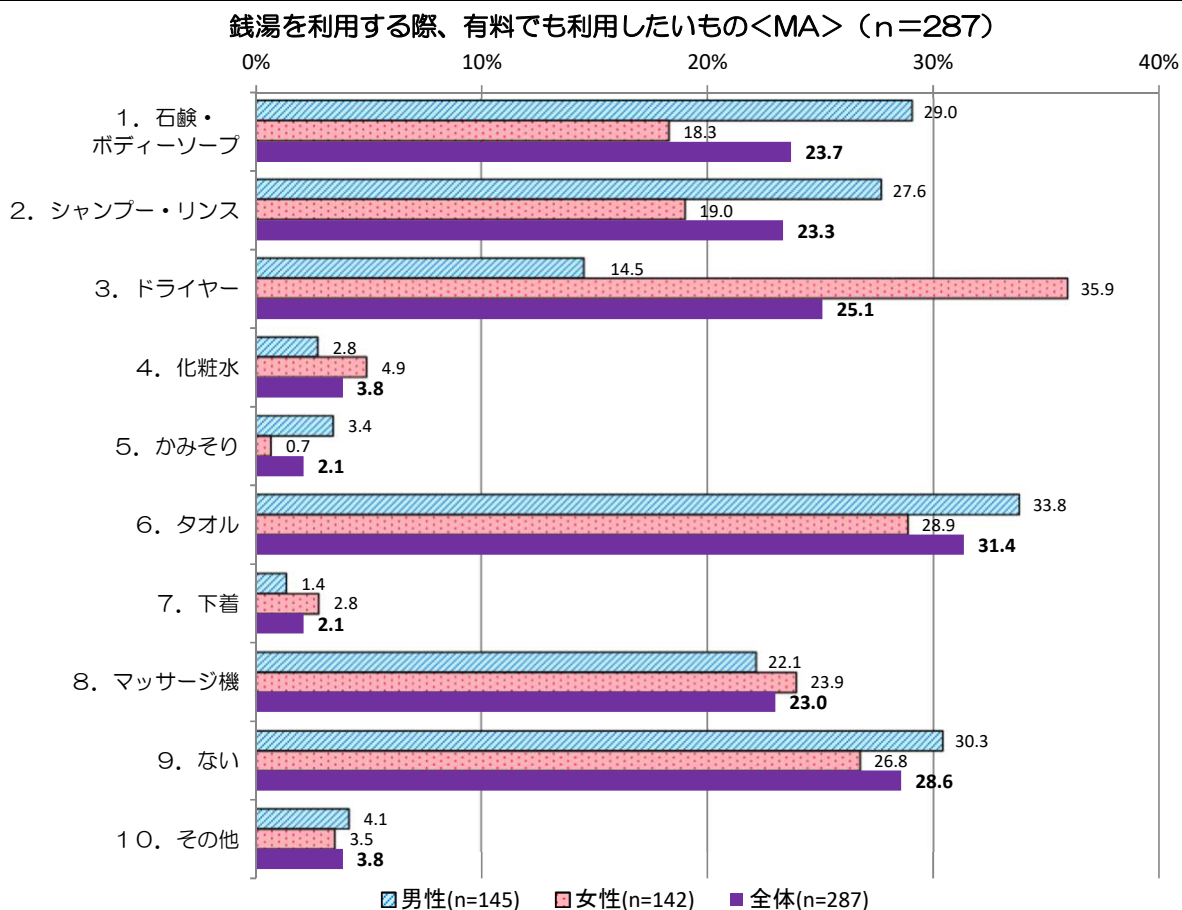
③船橋銭湯スタンプラリー



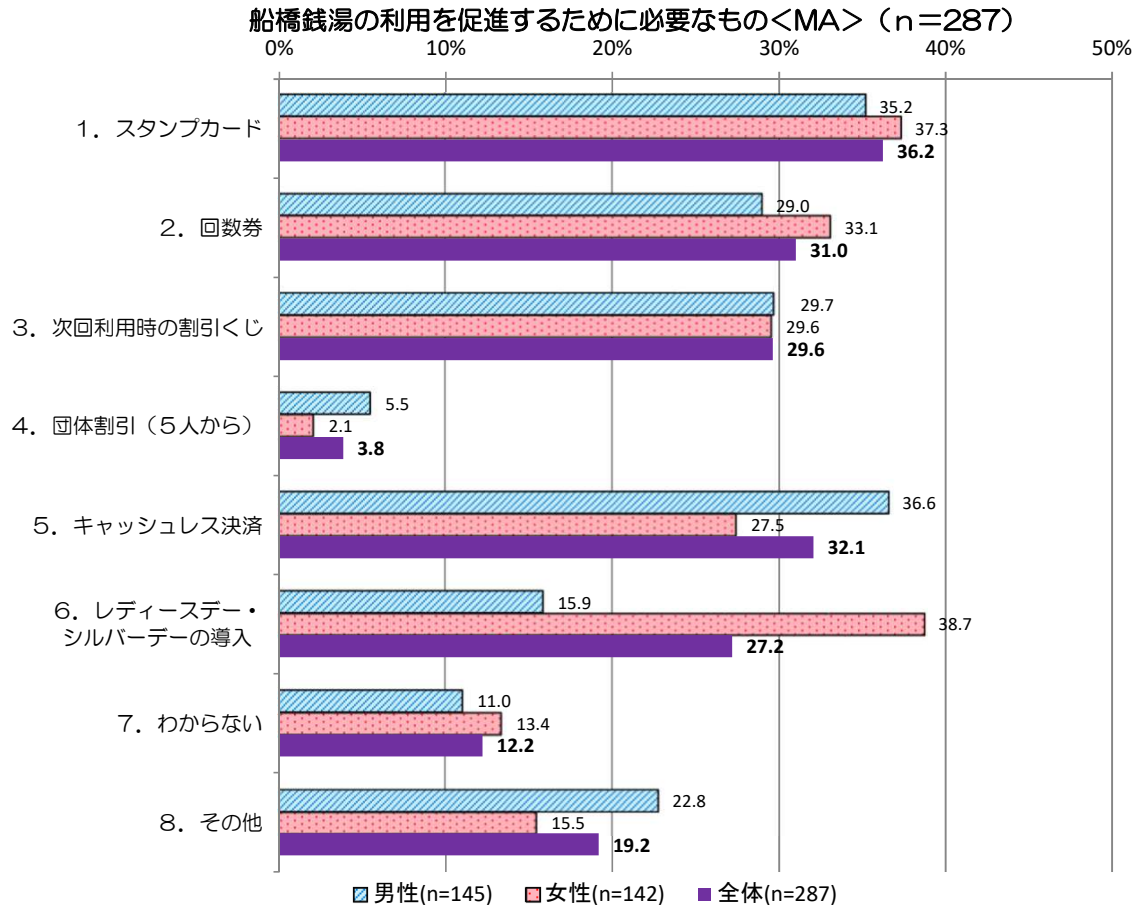
【問21】年齢、関係性に限らず、入浴イベントがあるなら利用してみたいですか。(複数選択可)



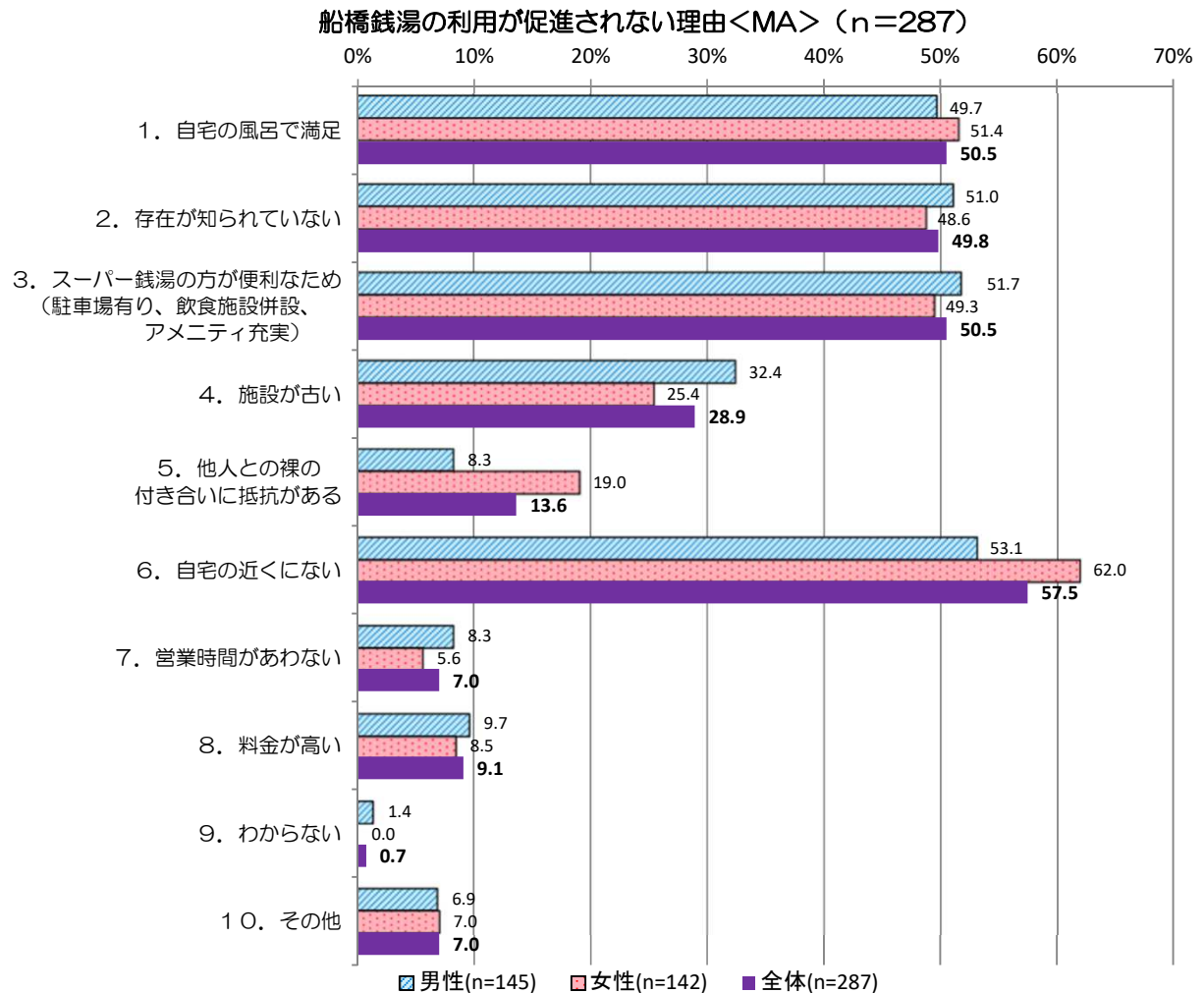
【問22】銭湯を利用する際、有料でも利用したいものはなんですか。(複数選択可)



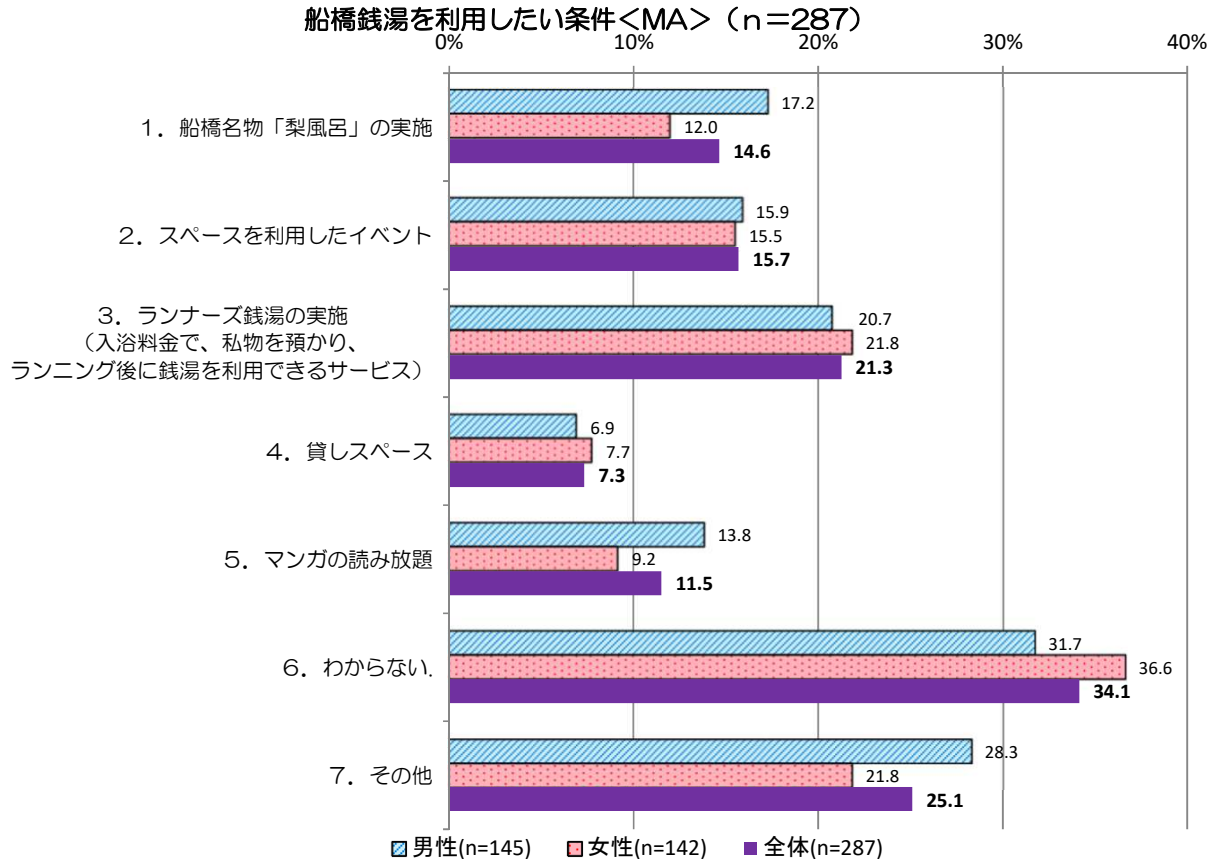
【問23】 船橋銭湯の利用を促進するために必要なものはなんでしょうか。（複数選択可）



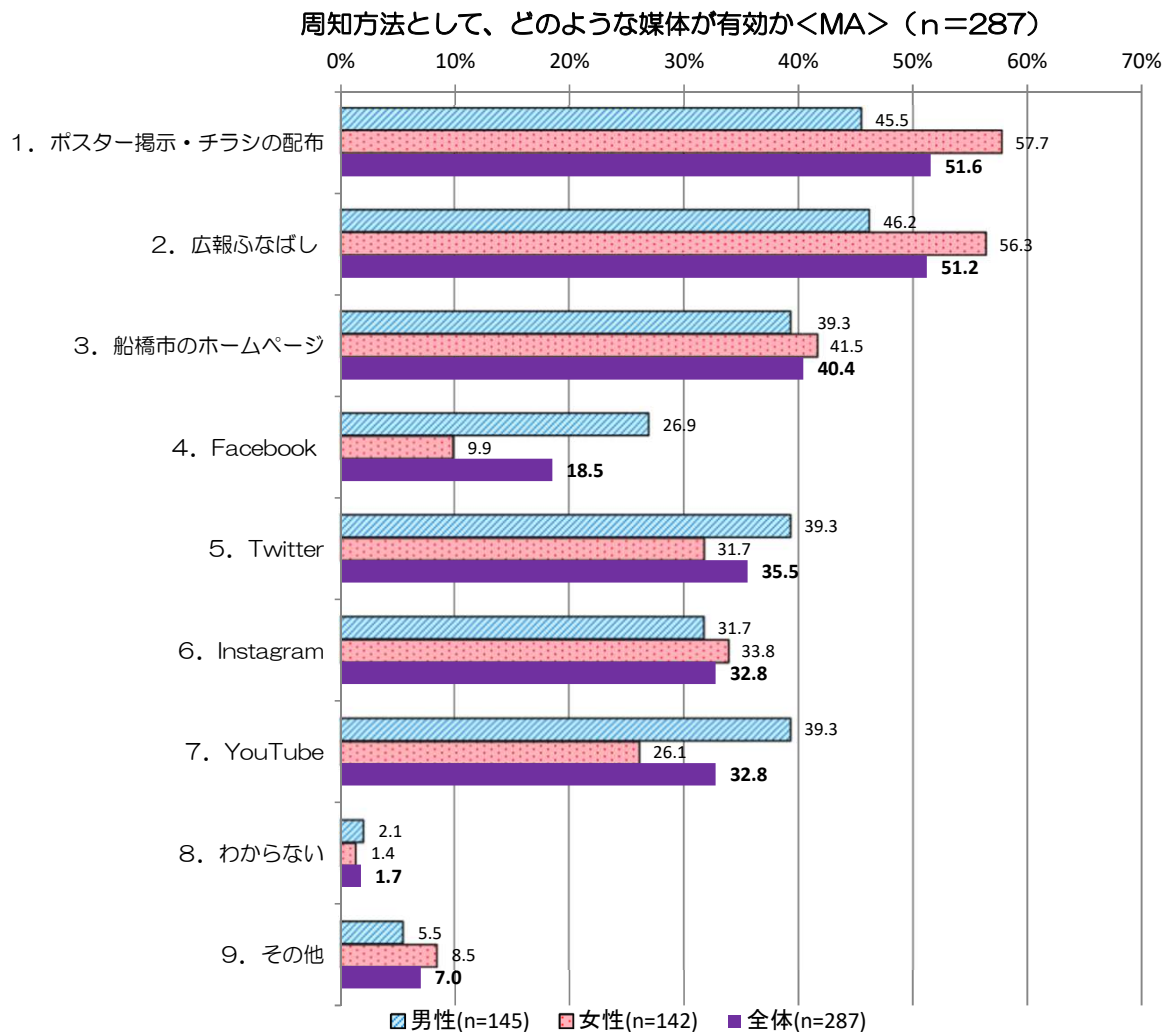
【問24】 船橋銭湯の利用が促進されない理由はなんでしょうか。（複数選択可）



【問25】 どのような条件なら船橋銭湯を利用したいですか。（複数選択可）

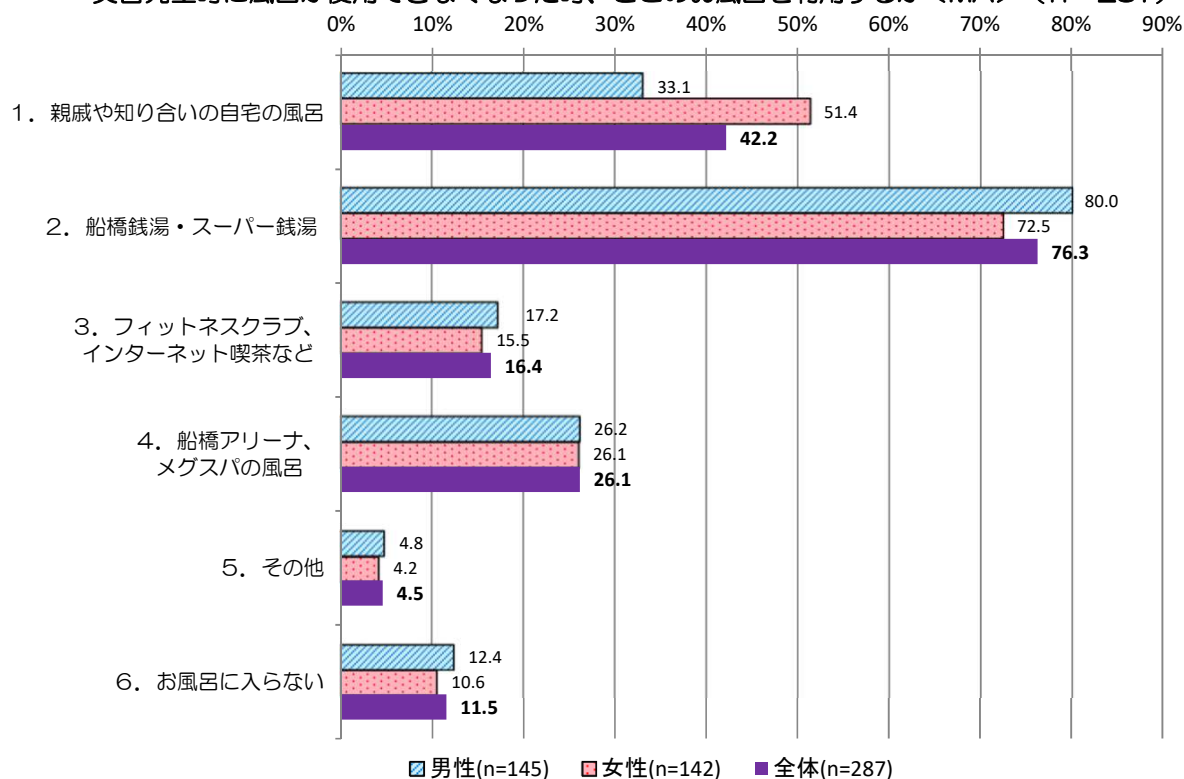


【問26】 船橋銭湯を市民により広く知っていただくため、周知方法として、どのような媒体が有効と思いますか。（複数選択可）



【問27】災害発生時に自宅のお風呂が使用できなくなった場合、どこのお風呂を利用しますか。
(複数選択可)

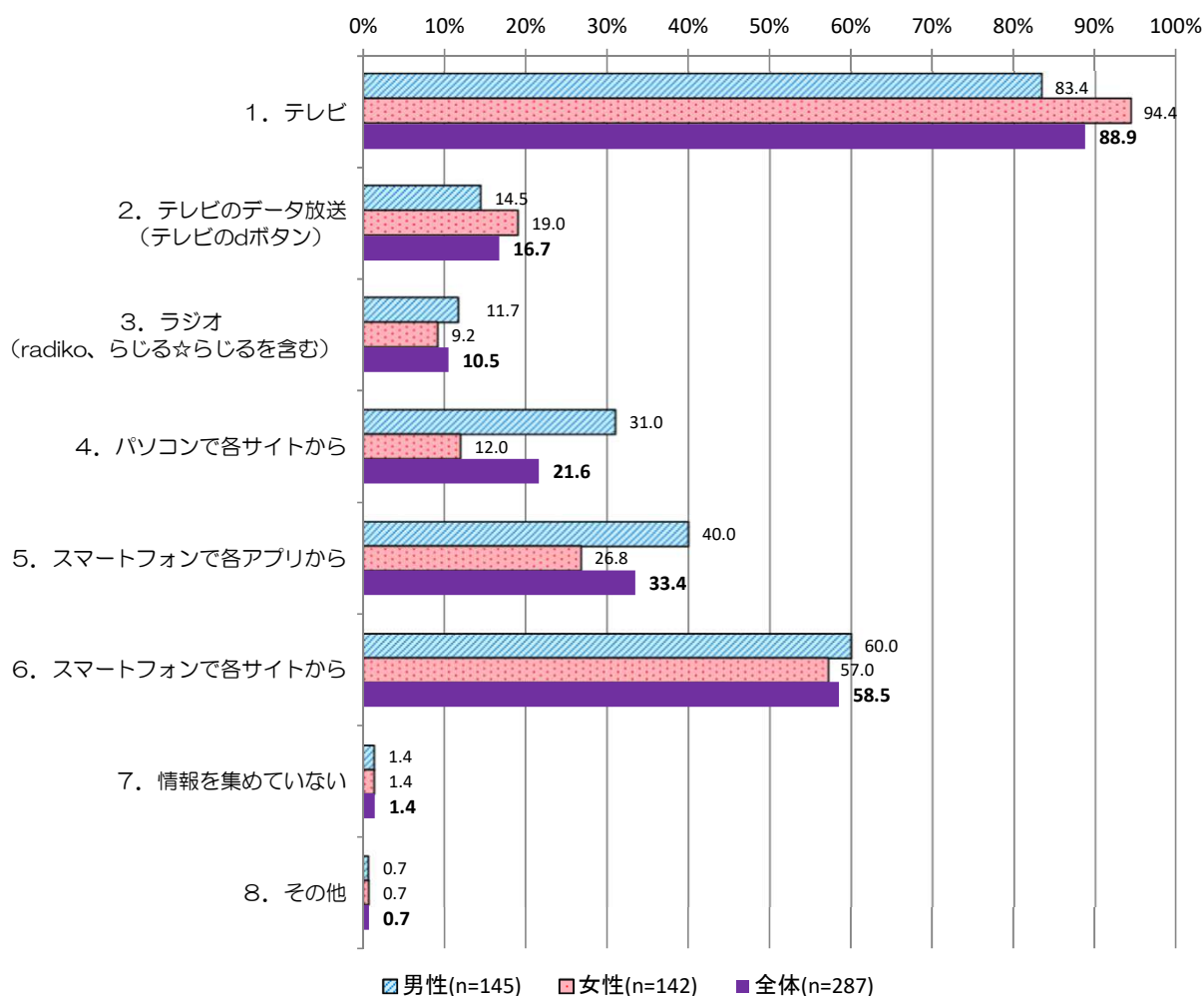
災害発生時に風呂が使用できなくなった時、どこのお風呂を利用するか<MA> (n=287)



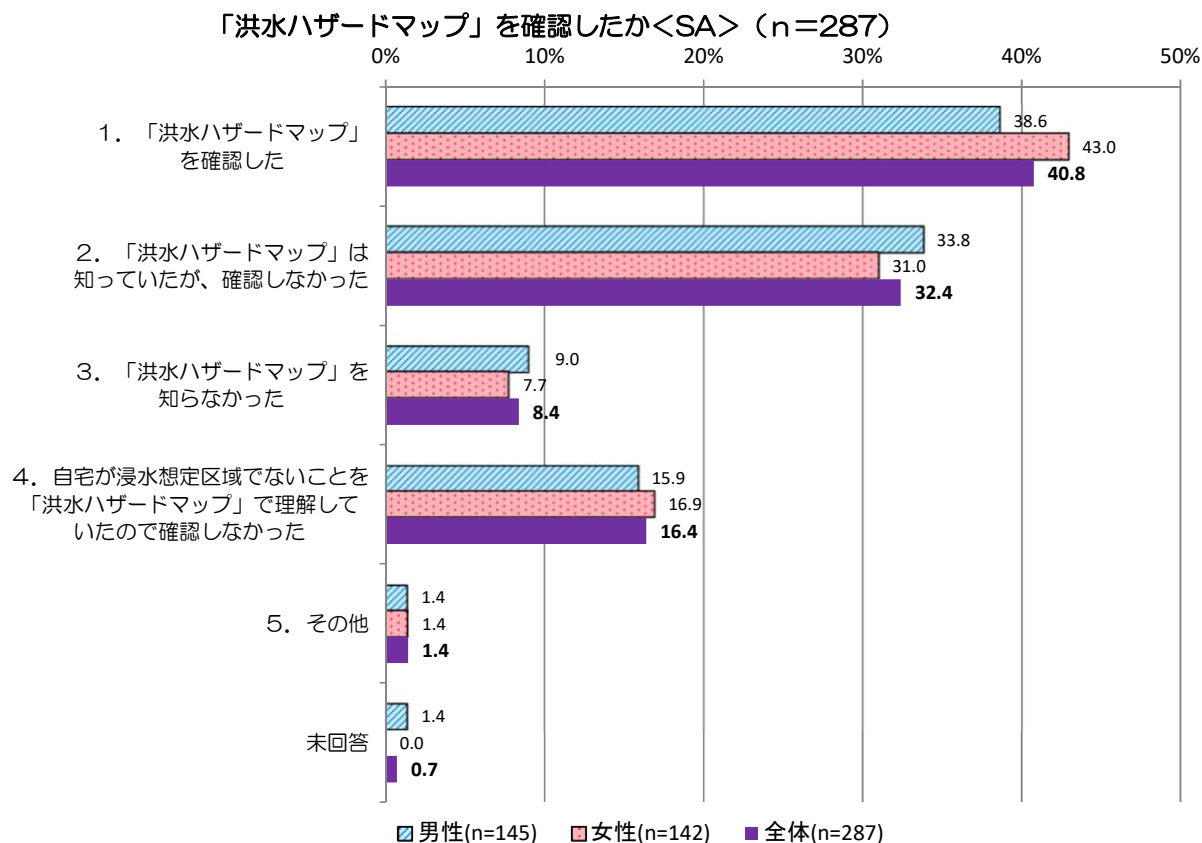
【「本市の災害対策」について】

【問28】昨年の台風第15号、台風第19号について、どのような方法で情報を集めましたか。
(複数選択可)

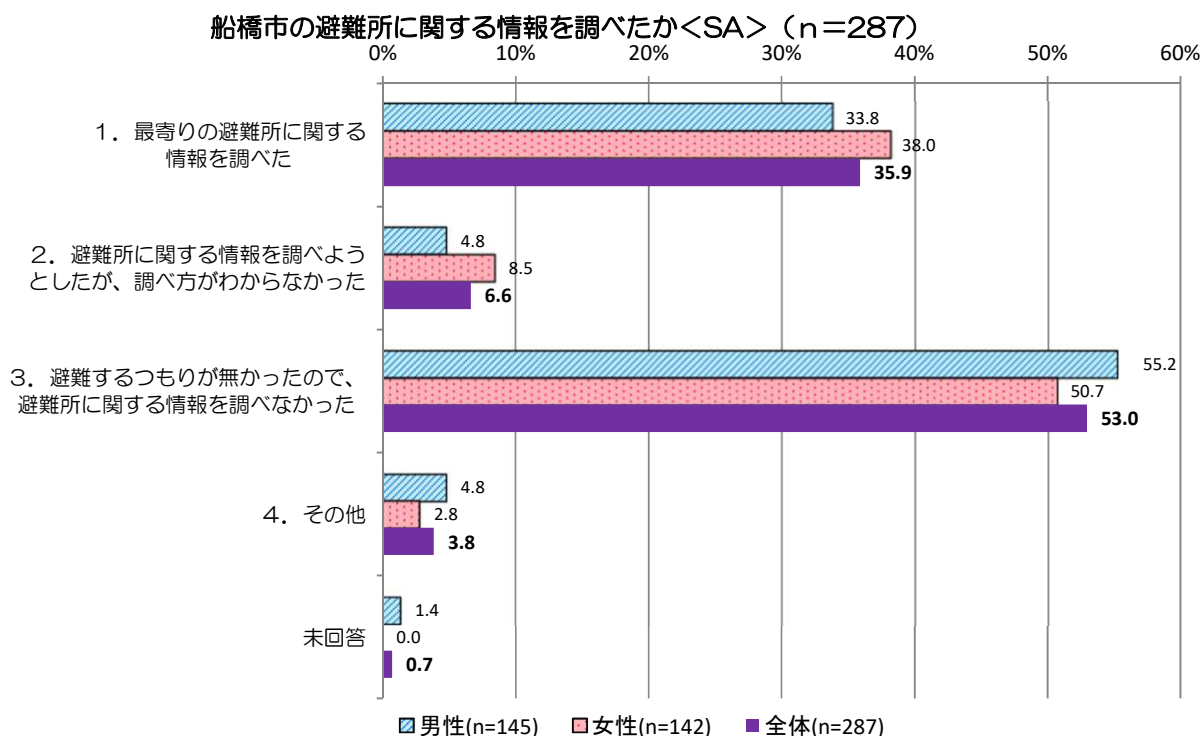
台風の情報をどのような方法で集めたか<MA> (n=287)



【問29】 昨年の台風第15号、台風第19号が接近した際に、船橋市の発行している「洪水ハザードマップ」を確認しましたか。（1つ選択）

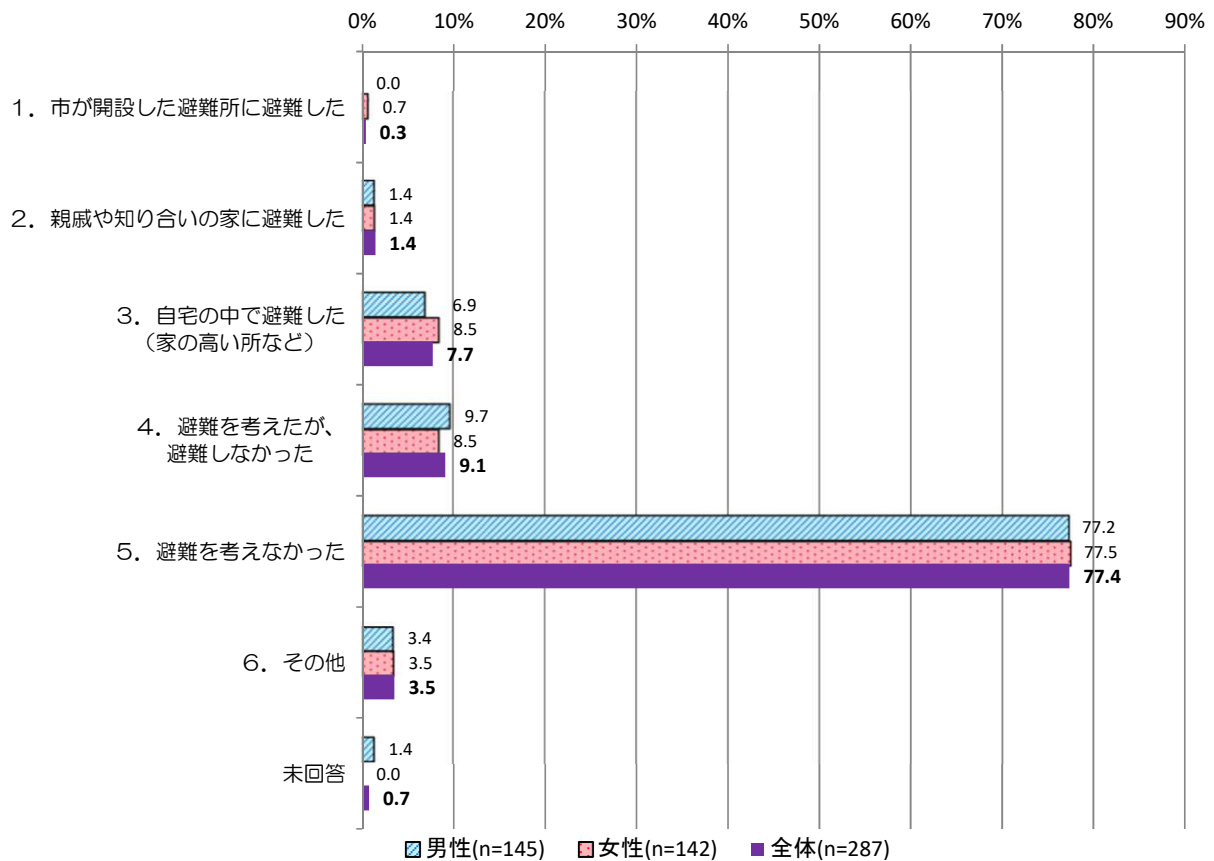


【問30】 昨年の台風第15号、台風第19号が接近した際に、船橋市の避難所に関する情報を調べましたか。（1つ選択）



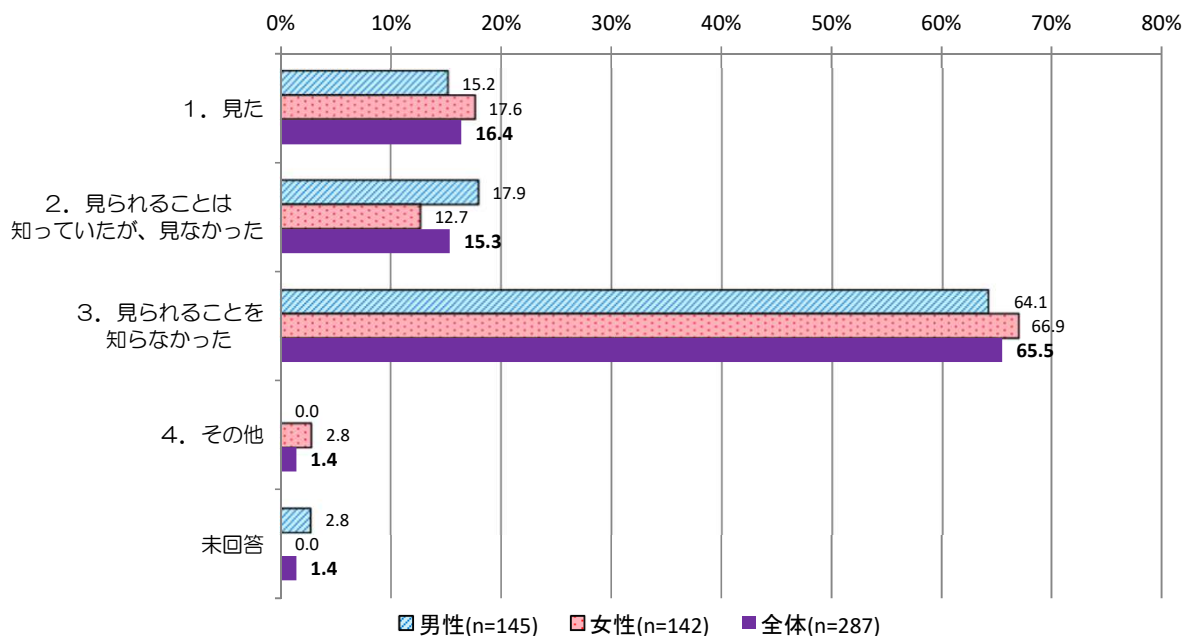
【問3 1】 昨年の台風第15号、台風第19号が接近した際に、避難を考えましたか。（1つ選択）

台風が接近した際に、避難を考えたくSA>（n=287）

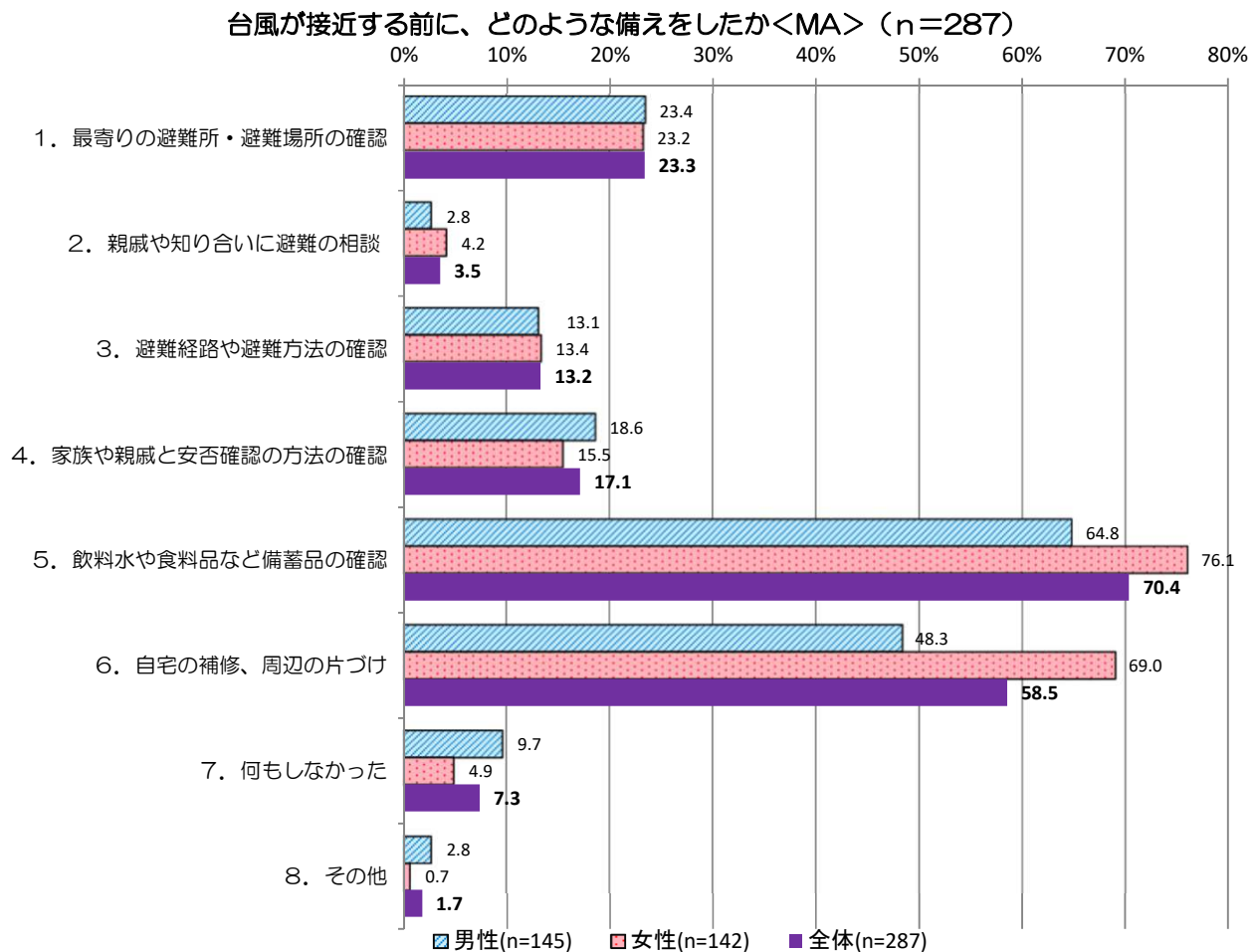


【問3 2】 昨年の台風第15号、台風第19号が接近した際に、テレビのデータ放送（テレビのリモコンのdボタン）で、Lアラートの情報を見ましたか。（1つ選択）

Lアラートの情報を見たくSA>（n=287）



【問33】 昨年の台風第15号、台風第19号が接近する前に、台風に対するどのような備えをしましたか。（複数選択可）



【問34】 昨年の台風第15号、台風第19号において、台風の情報収集で調べられなかったものはありますか。（複数選択可）

