

令和元年度

【第3回：市政モニターアンケート】

調査結果報告書



船 橋 市

市長公室 市民の声を聞く課

1. 調査の目的

この調査は船橋市の「自転車保険等への加入状況」「ふなばしメグスパ」「ごみの減量」「市政モニターアンケートの依頼・回答方法」について、広く市民の方々の意識や要望等をお伺いし、市民のニーズを把握、分析することにより、今後の施策に反映することを目的としています。

2. 調査方法

- ・調査区域 船橋市全域
- ・モニター数 299人
- ・調査期間 令和2年1月8日（水）～ 1月24日（金）
- ・調査対象者 市政モニター
- ・実施方法 郵送配付／郵送回収

3. アンケートの回収結果

- ①モニター数 299人
- ②有効回収数 282人（有効回答率 94.3%）

4. 集計にあたって

◇調査結果の数値は、原則として回答率（%）で表わし、小数点以下第2位を四捨五入し小数点以下第1位まで表記しています。このため、単数回答の合計が100.0%を上下する場合があります。また、1人の回答者が2つ以上の回答をしてもよい設問（複数回答）では、回答率は100.0%を上回る場合があります。

◇本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、場合によっては語句を簡略化しています。

◇文中の<n>「有効回答者数」、<SA>「単数回答」、<MA>「複数回答」を表しています。

5. 回答者のプロフィール

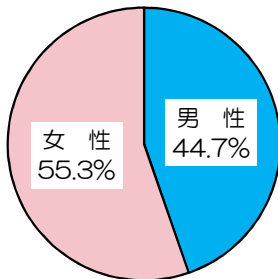
(1) 性別 n=282人

性別	回答数	構成比 (%)
男性	126人	44.7%
女性	156人	55.3%

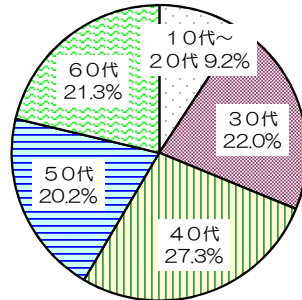
(2) 年代 n=282人

年代	回答数	構成比 (%)
10代~20代	26人	9.2%
30代	62人	22.0%
40代	77人	27.3%
50代	57人	20.2%
60代	60人	21.3%

(1) 性別



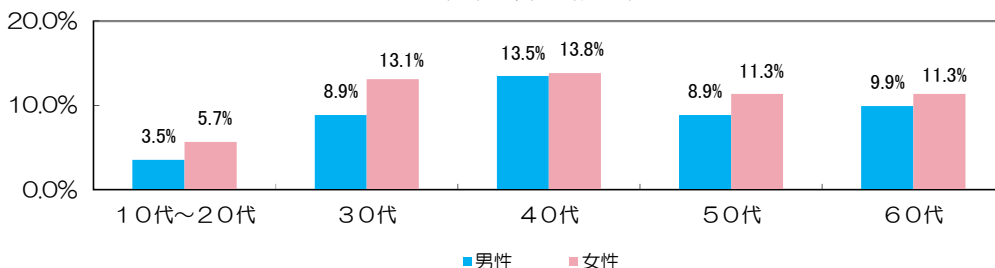
(2) 年代



(3) 年代（性別） n=282人

	回答数		構成比 (%)	
	男性 (人)	女性 (人)	男性	女性
10代~20代	10人	16人	3.5%	5.7%
30代	25人	37人	8.9%	13.1%
40代	38人	39人	13.5%	13.8%
50代	25人	32人	8.9%	11.3%
60代	28人	32人	9.9%	11.3%

(3) 年代（性別）

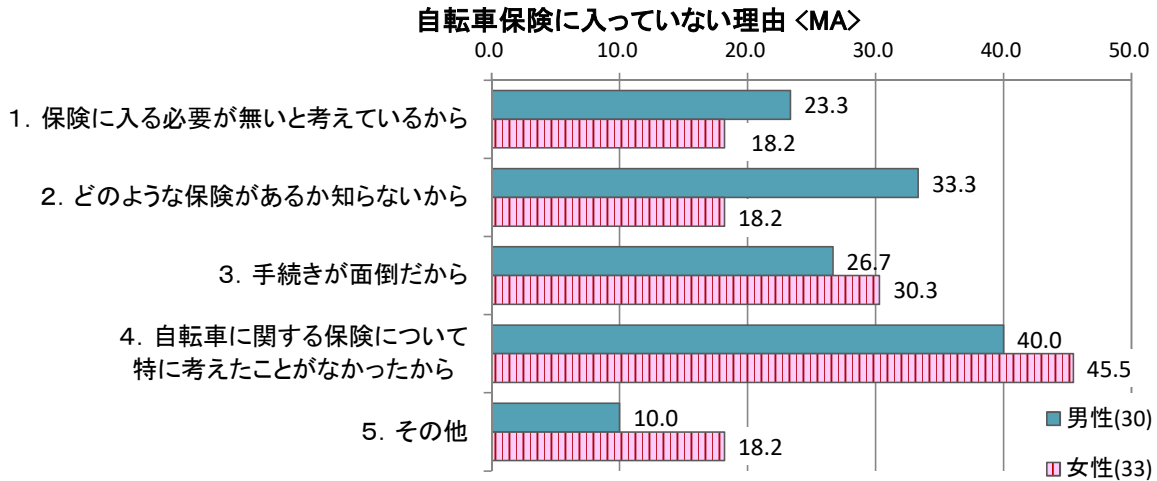


6. 概観

・【問4】自転車保険（自転車事故に対応できる保険を含む）に入っていない理由

問1・問2の設問の結果、自転車を利用するのは約6割、その中で自転車保険に入っていない割合は約4割だった。自転車保険に入っていない理由としては「4. 自転車に関する保険について特に考えたことがなかったから」との回答が一番多かった。

男女別に見てみると「1. 保険に入る必要が無いと考えているから」・「2. どのような保険があるか知らないから」は男性の方が多く、「3. 手続きが面倒だから」・「4. 自転車に関する保険について特に考えたことがなかったから」は女性の方が多かった。

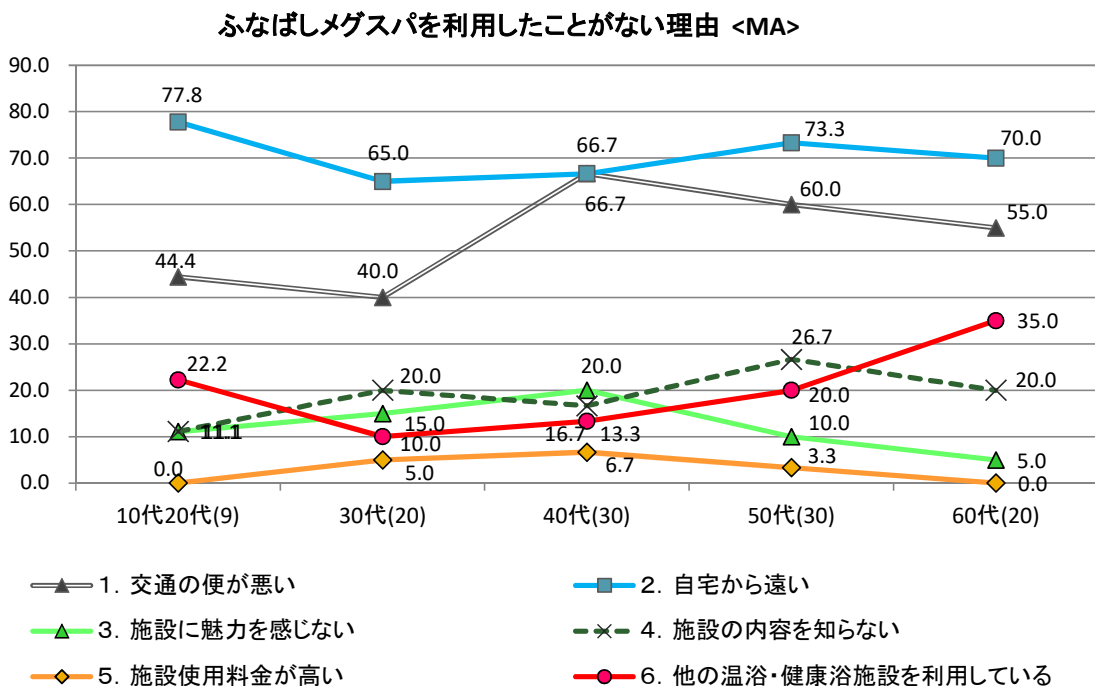


・【問10】「ふなばしメグspa」という名称を見た（聞いた）ことがあるが、利用したことがない理由

「ふなばしメグspa」という施設名称を見た（聞いた）ことがあるのは、約5割だった。実際に利用したことがある人は全体の約1割だった。残りの約4割は「ふなばしメグspa」という名称を見た（聞いた）ことがあるが、利用したことがないとの回答だった。理由として多かったのは「2. 自宅から遠い」「1. 交通の便が悪い」だった。「1. 交通の便が悪い」は年齢でバラつきがみられ10代~30代までは少なかった。「6.他の温浴・健康浴施設を利用している」との答えにも年齢によってバラつきがみられた。

理由として少なかったものは「5. 施設使用料金が高い」であった。

その他としてあげられたのは、「オムツを使用している子供が入れないから」・「行く機会がない」という意見があった。

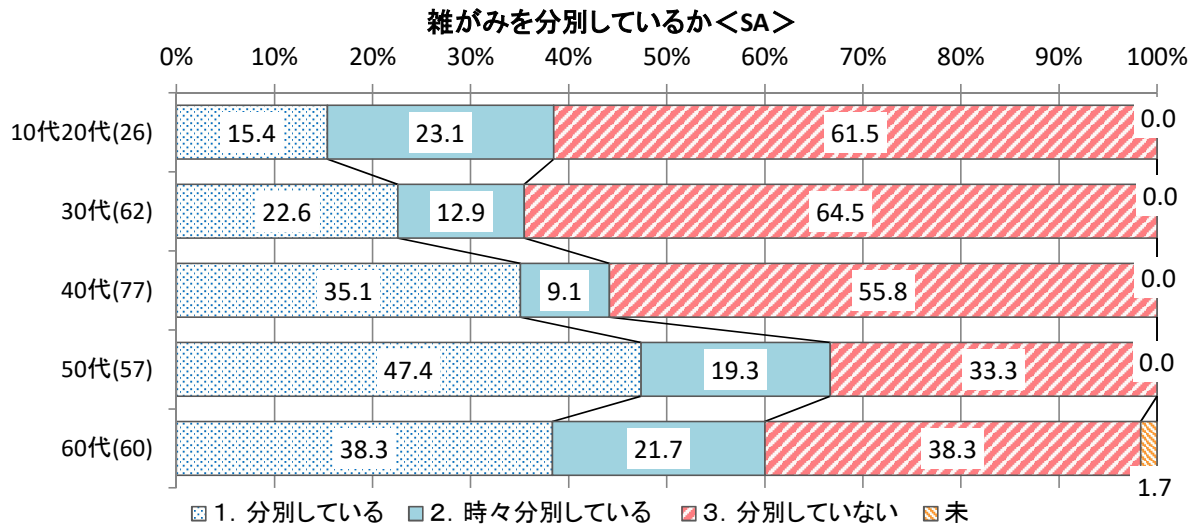


・【問17】 雑がみを分別しているか

雑がみを分別しているか年代毎でみてみると、10代～40代は「3. 分別していない」との回答が多かったが、50代では「1. 分別している」との回答が多かった。

30代は「1. 分別している」「2. 時々分別している」をあわせた割合は35.5%で最も低く、50代が66.7%で最も高い。

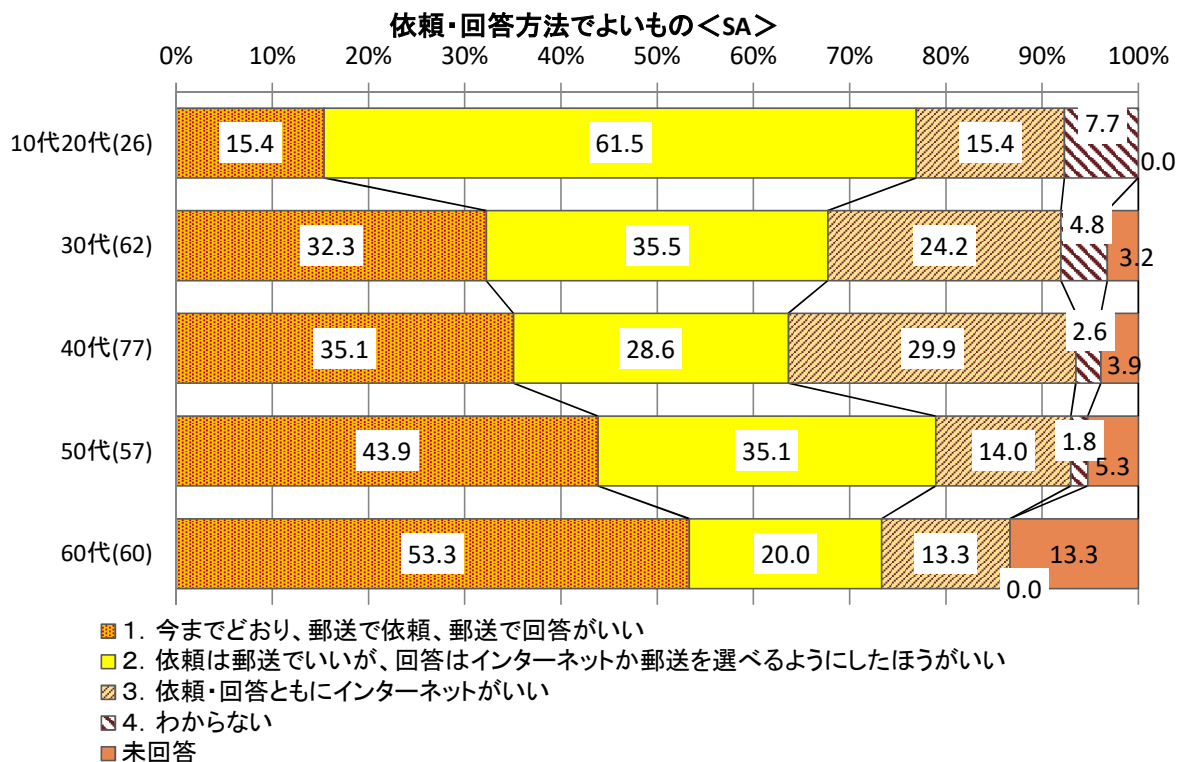
年齢が増えることによって、雑がみの分別をしている人が多い傾向がある。



・【問19】 市政モニターアンケートの依頼・回答方法でよいもの

年代別に回答の違いがみられた。10代20代は「2. 依頼は郵送でいいが、回答はインターネットか郵送を選ぶようにしたほうがいい」という回答が多かった。40代～60代では、「1. 今までどおり、郵送で依頼、郵送で回答がいい」という回答が一番多かった。30代、40代では20～30%代で意見がわかれた。

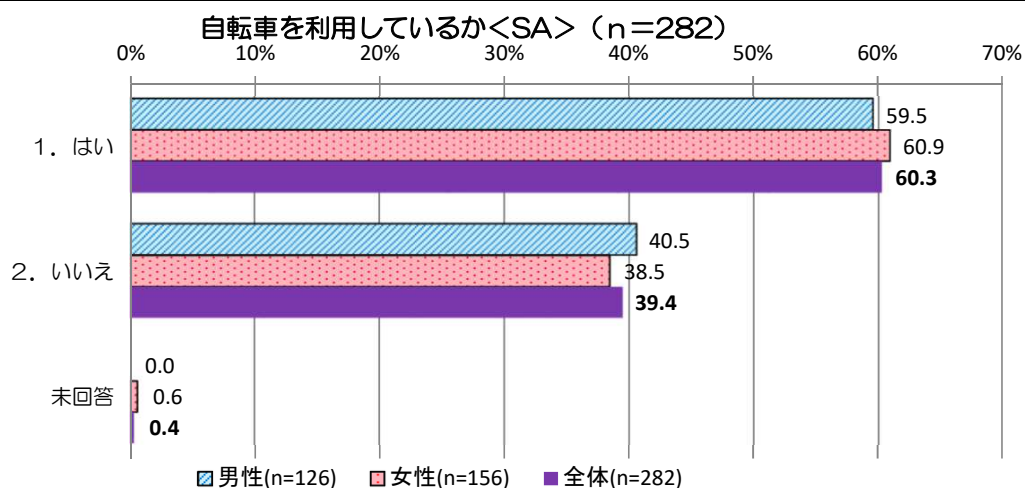
自由意見として、インターネットを使用する利点としては、郵送コストの削減や紙ごみが減るなどの意見があった。一方、欠点としてはセキュリティが心配、依頼メールが来ても気づかない、環境が整ってないので回答できないとの意見があった。



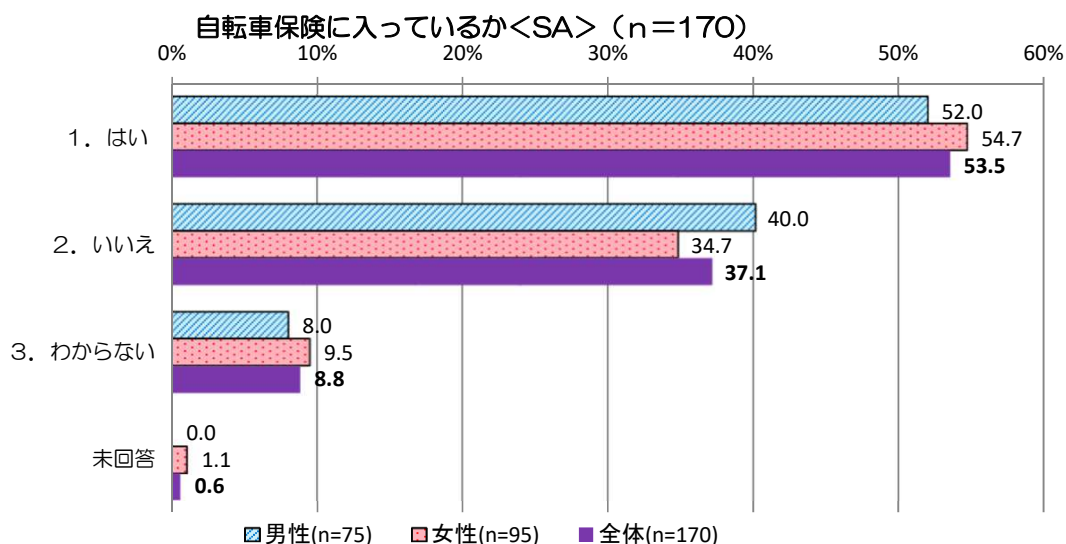
7. 調査結果

【「自転車保険等への加入状況」について】

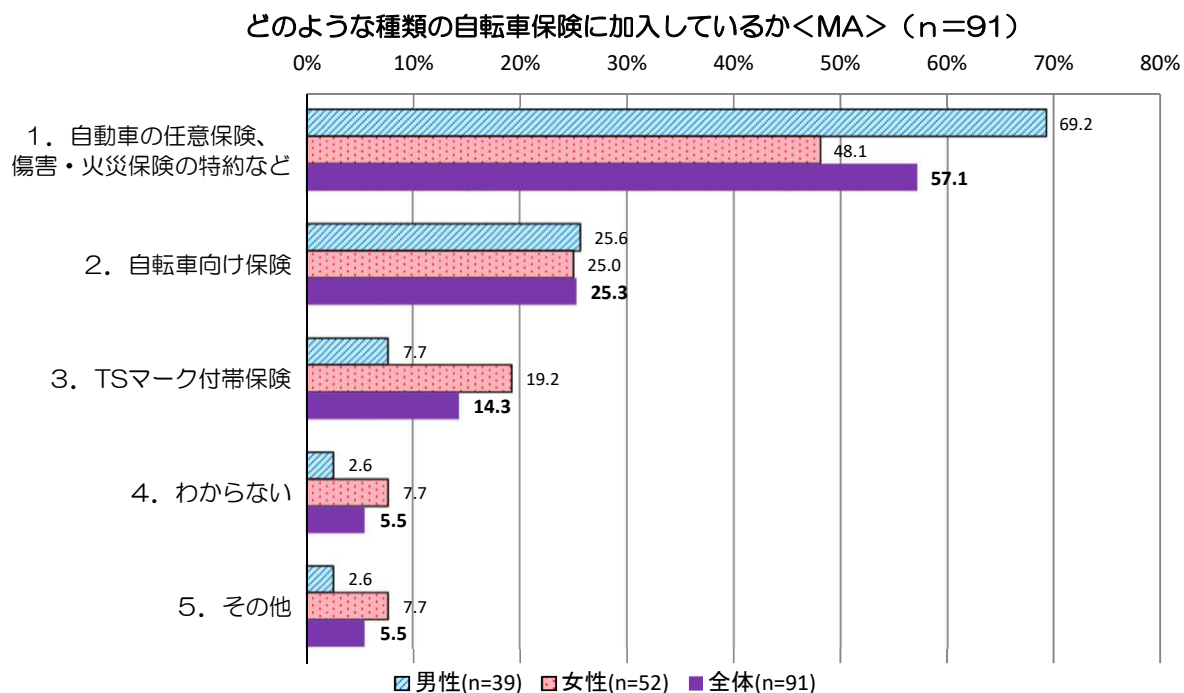
【問1】あなたは自転車を利用しますか。（1つ選択）



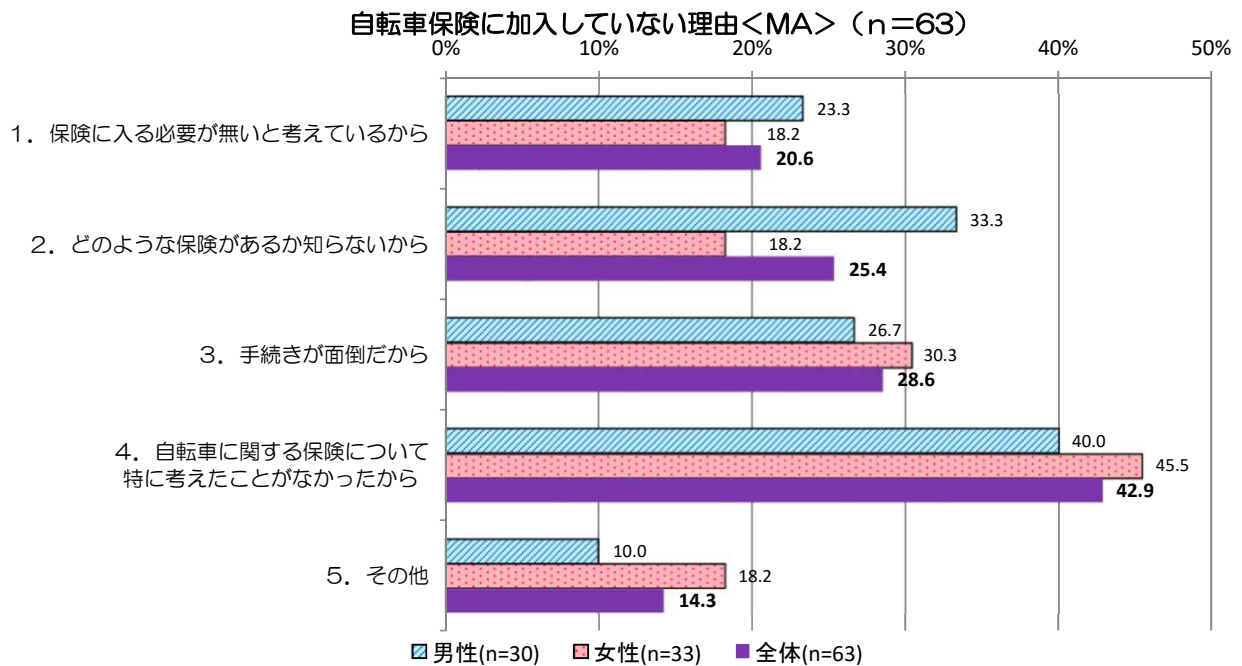
【問2】【問1】で「1. はい」を選んだ方にお聞きます。  
あなたは自転車保険（自転車事故に対応できる保険を含む）に入っていますか。（1つ選択）



【問3】【問2】で「1. はい」を選んだ方にお聞きます。  
どのような種類の保険に加入していますか。（複数選択可）



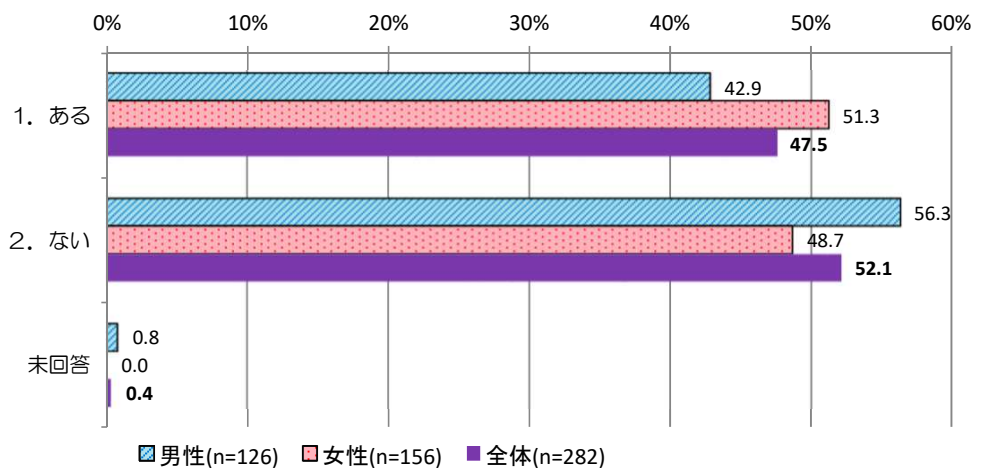
【問4】 【問2】で「2. いいえ」を選んだ方にお聞きします。その理由を教えてください。  
 (複数選択可)



【「ふなばしメグspa」について】

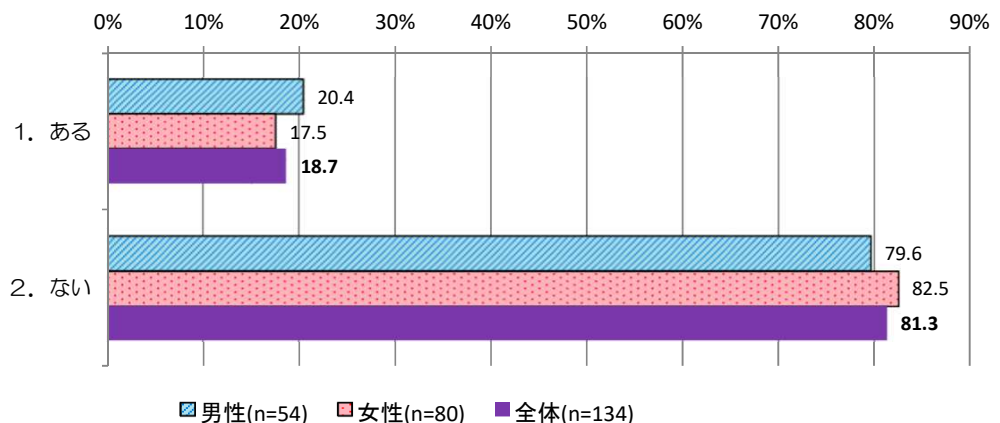
【問5】 「ふなばしメグspa」という施設名称を見た(聞いた)ことがありますか。(1つ選択)

「ふなばしメグspa」という施設名称を見た(聞いた)ことがあるか<SA> (n=282)



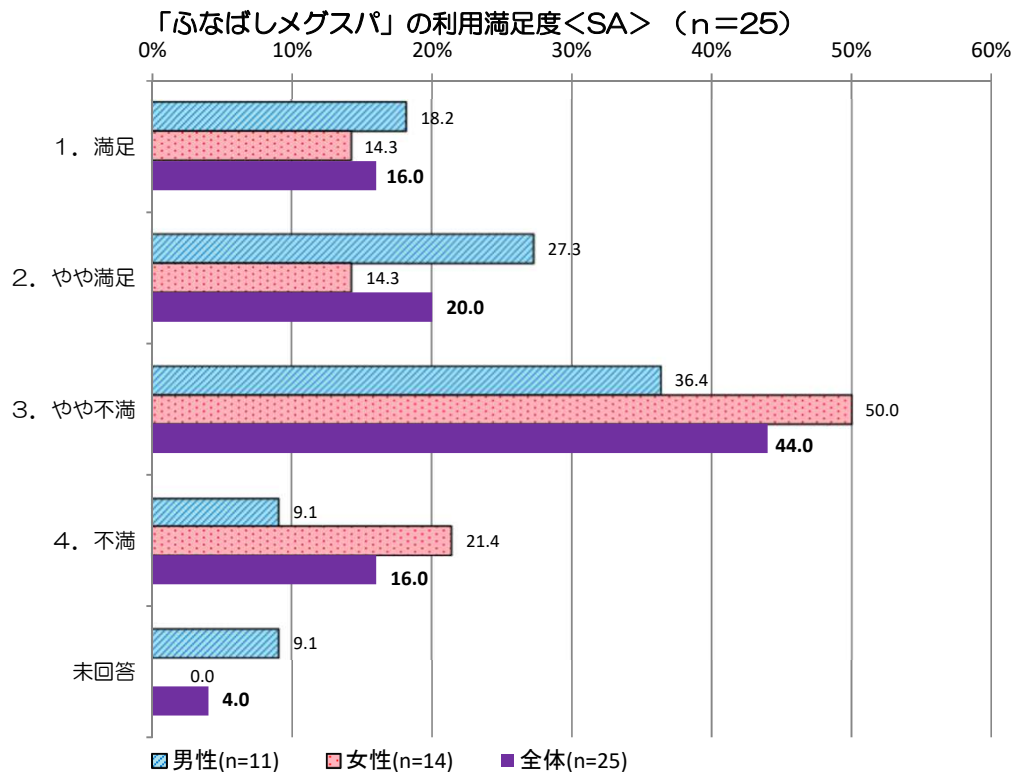
【問6】 【問5】で「1. ある」と回答された方にお聞きします。「ふなばしメグspa」を利用したことがありますか。(1つ選択)

「ふなばしメグspa」を利用したことがあるか<SA> (n=134)



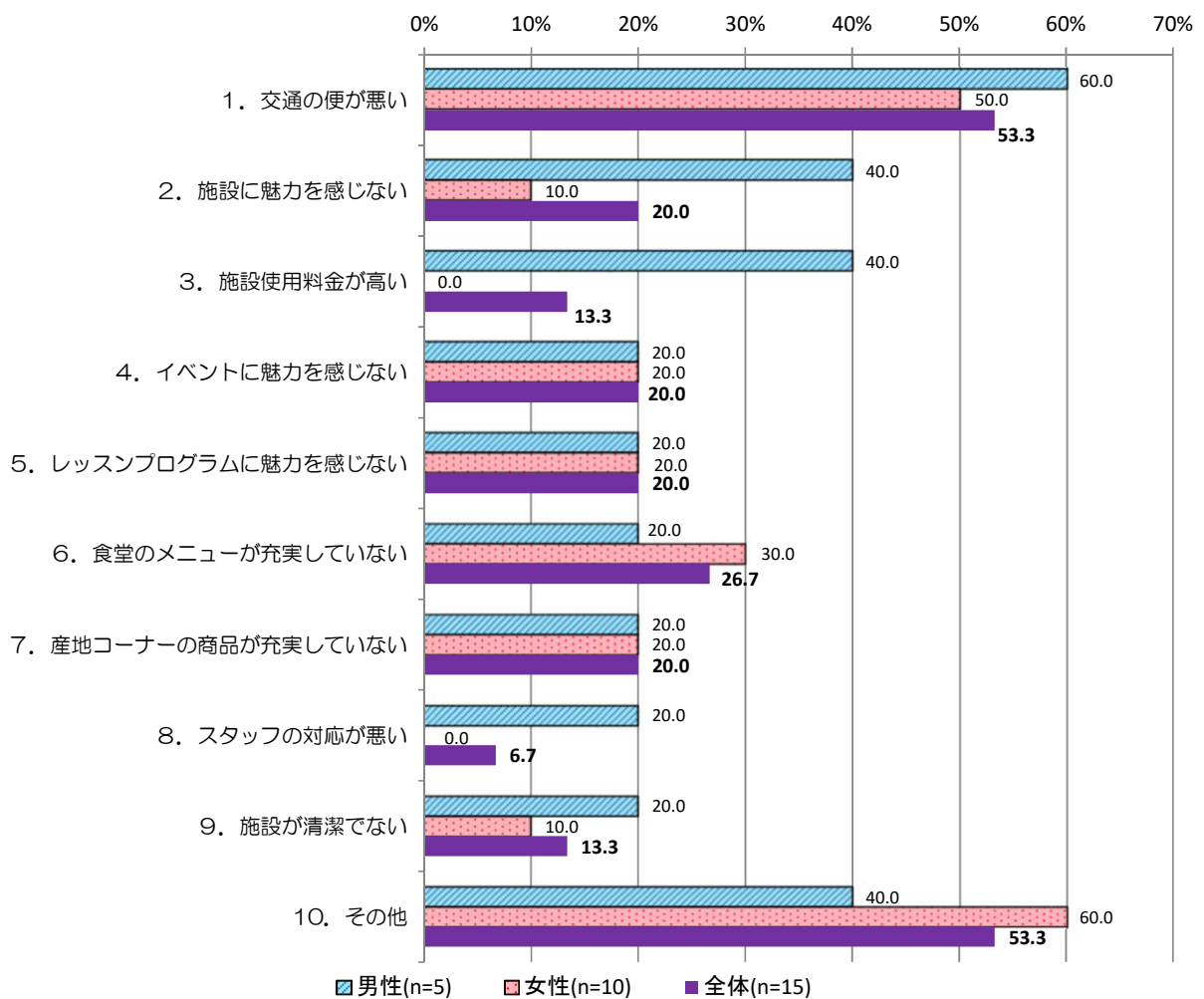


【問7】 【問6】で「1. ある」と回答された方にお聞きます。「ふなばしメグspa」の利用満足度について、次の中からあてはまるものを選んでください。（1つ選択）

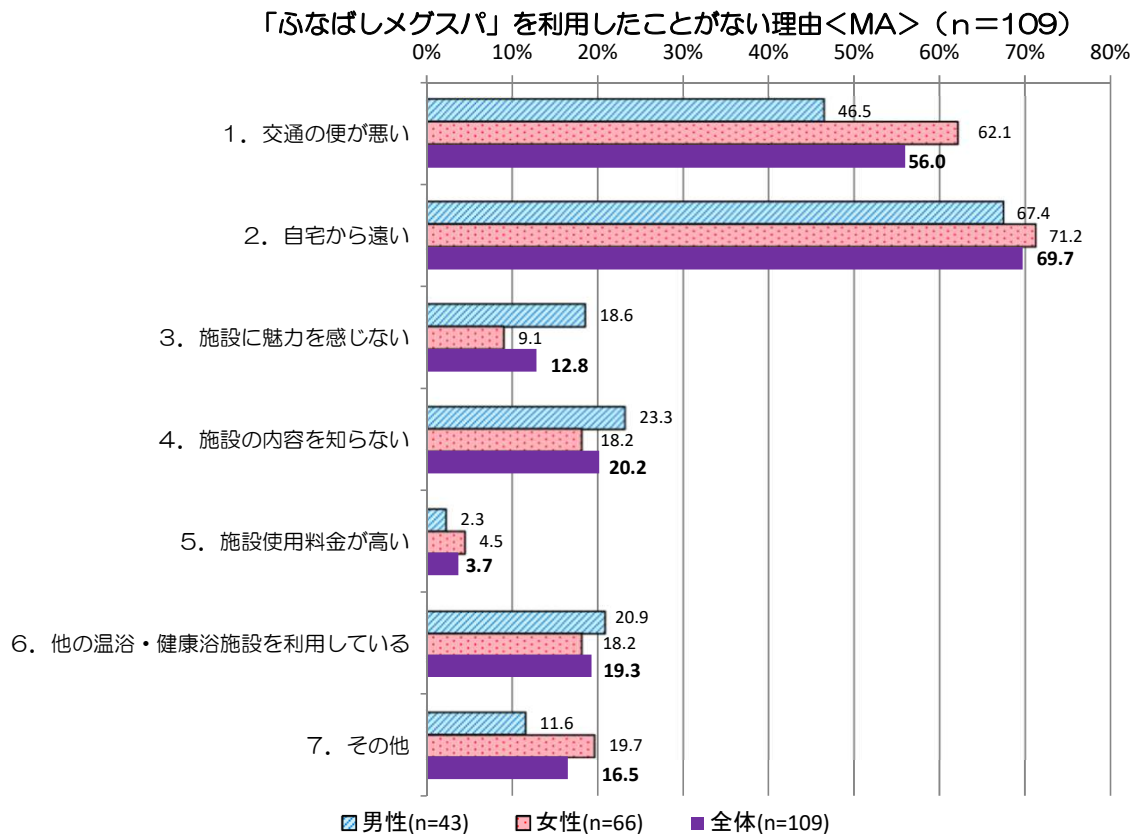


【問8】 【問7】で「3. やや不満」、「4. 不満」と回答された方にお聞きます。その理由を選んでください。（複数選択可）

「ふなばしメグspa」の利用満足度が「3. やや不満」、「4. 不満」な理由<MA> (n=15)

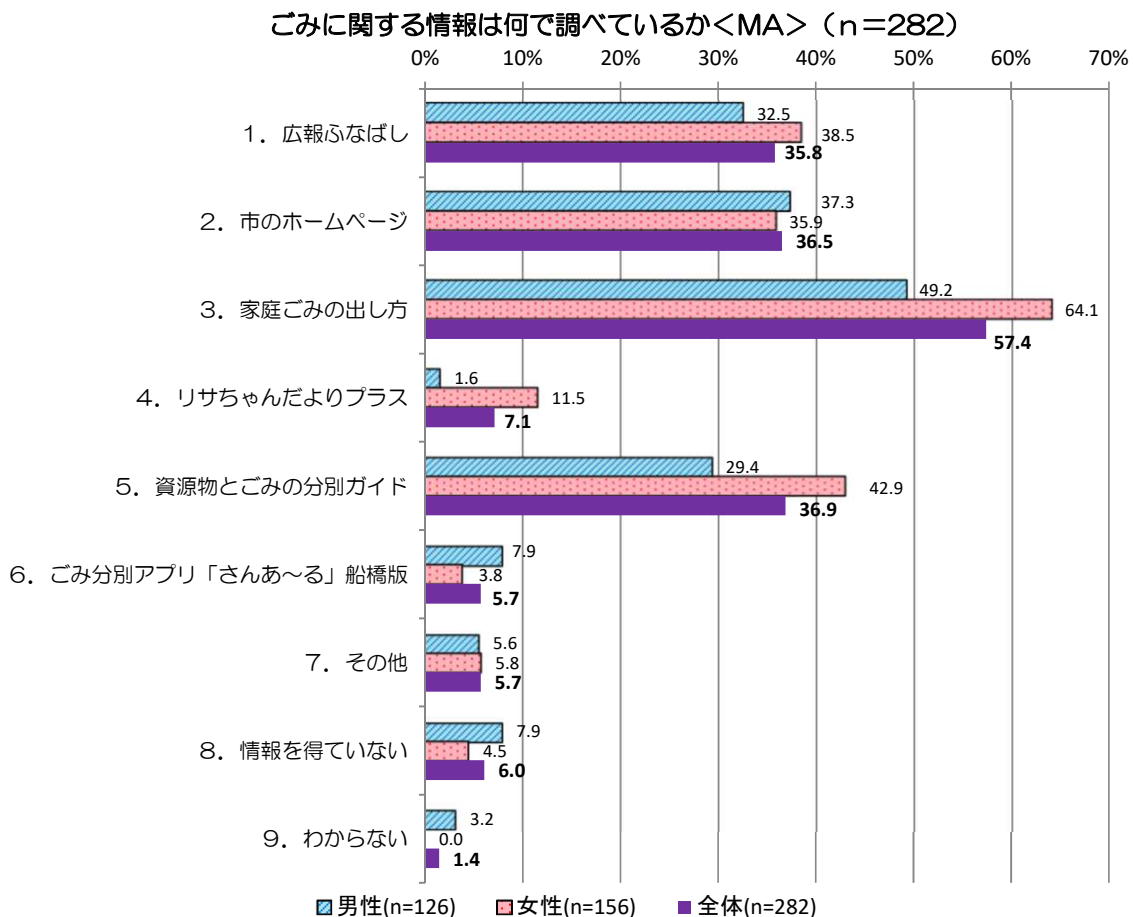


【問10】 【問6】で「2. ない」と回答された方にお聞きします。  
その理由を選んでください。（複数選択可）



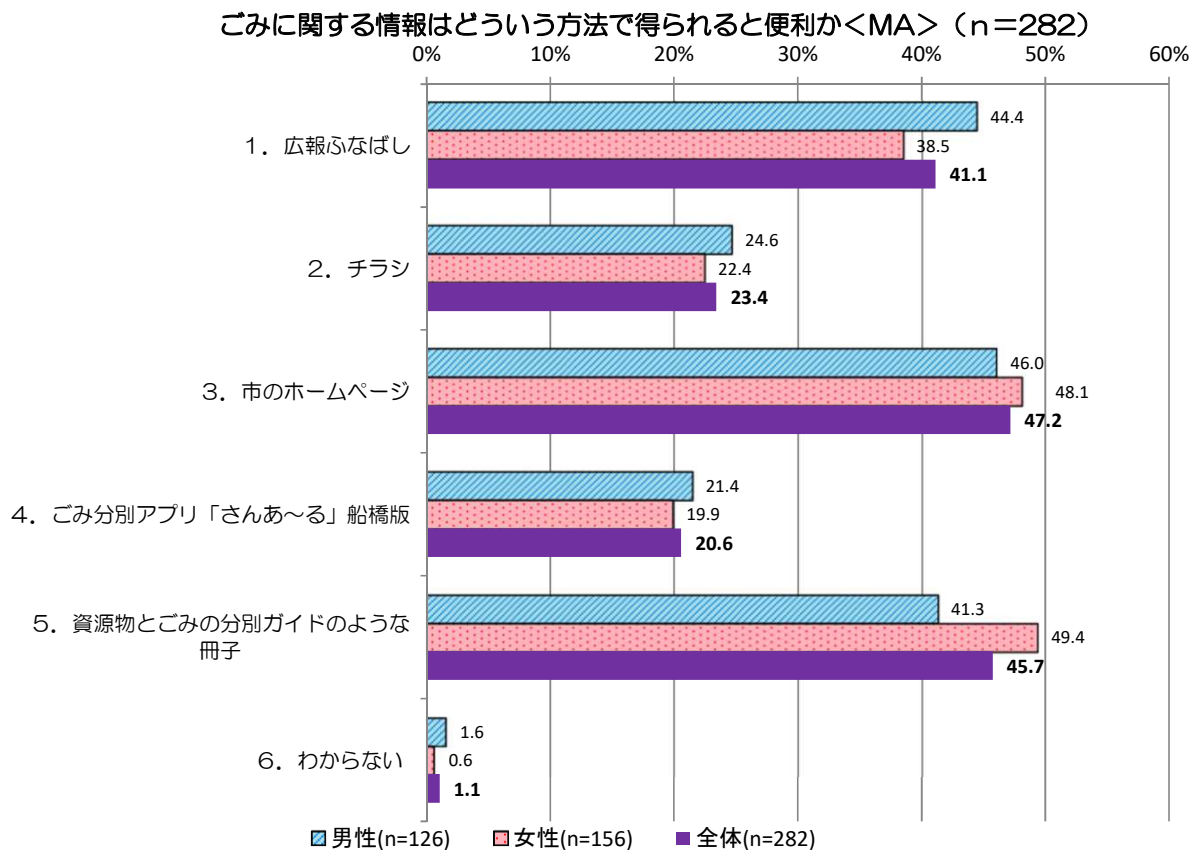
【「ごみの減量」について】

【問11】 ごみに関する情報は何で調べていますか。（複数選択可）

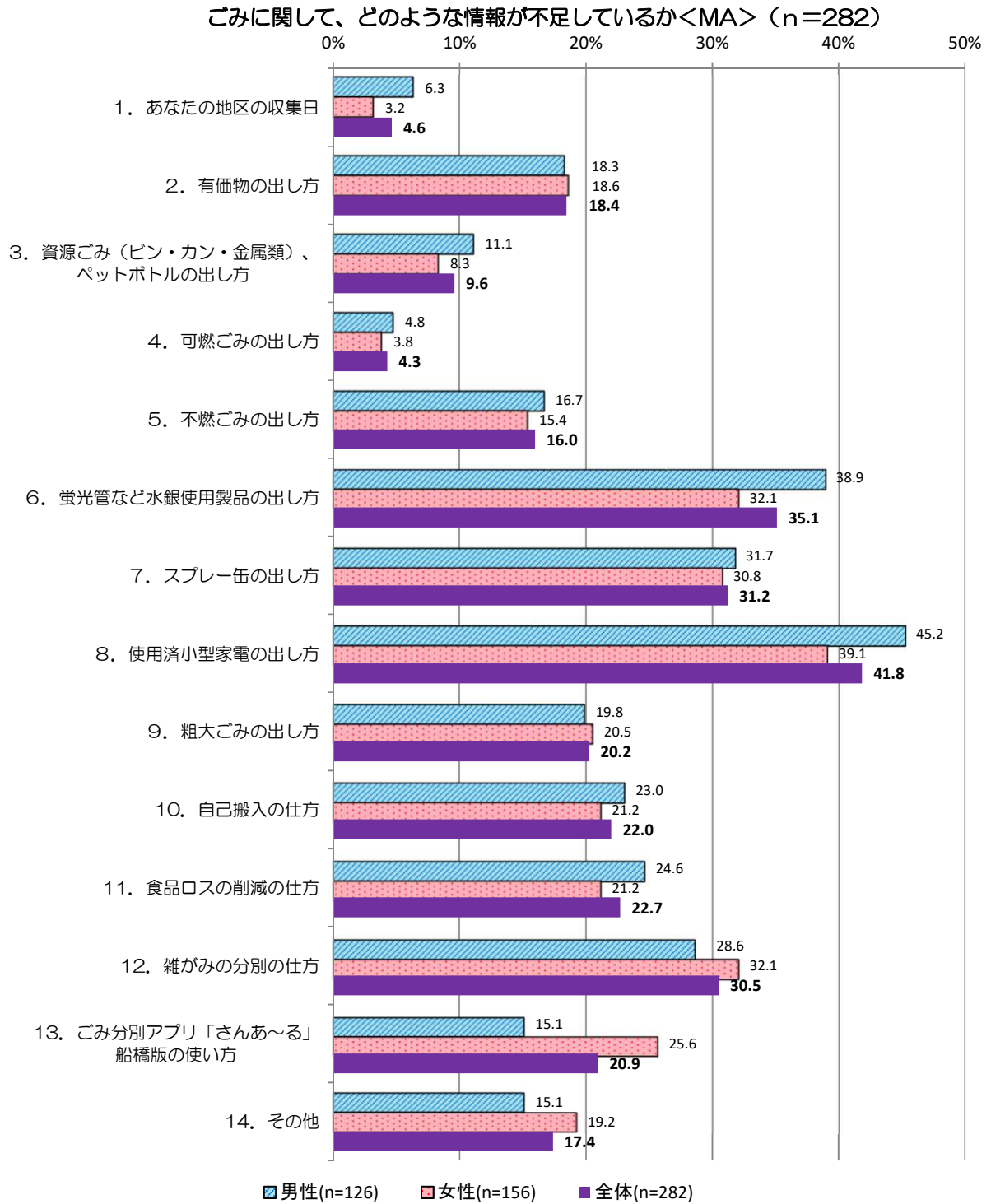




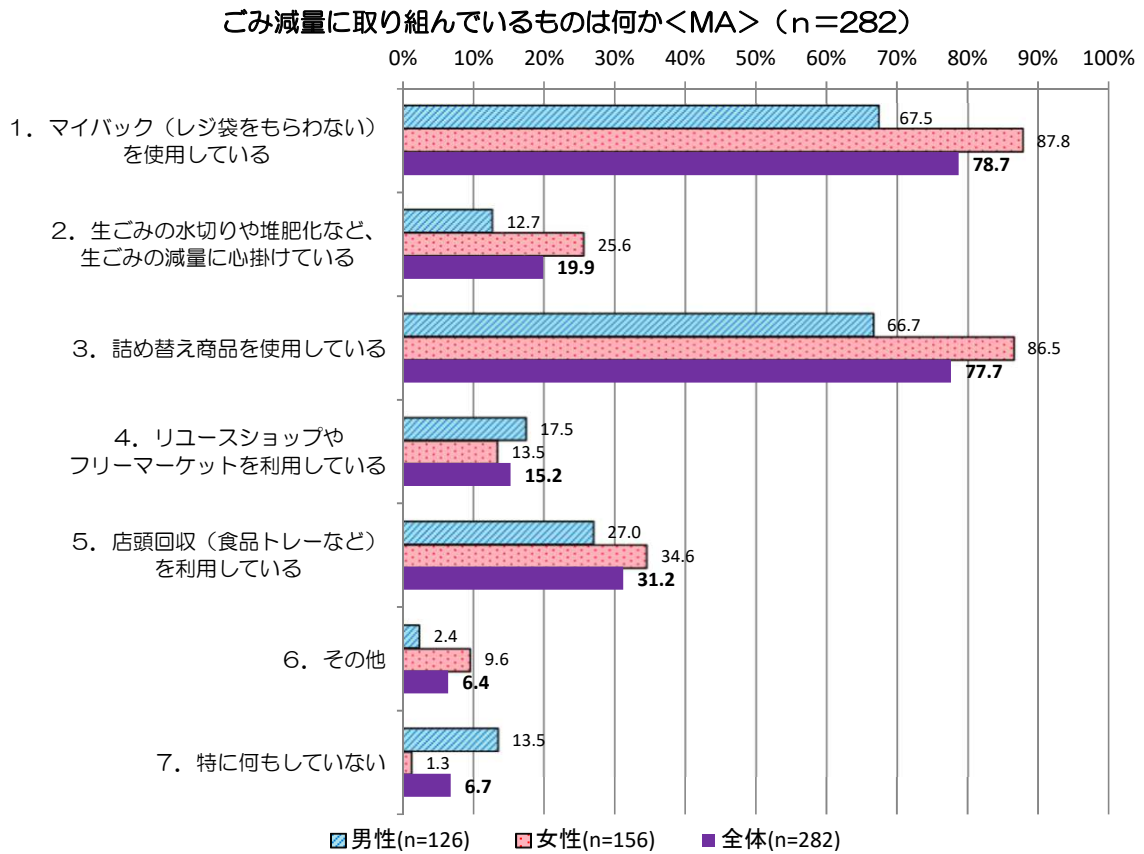
【問12】 ごみに関する情報はどのような方法で得られると便利ですか。（複数選択可）



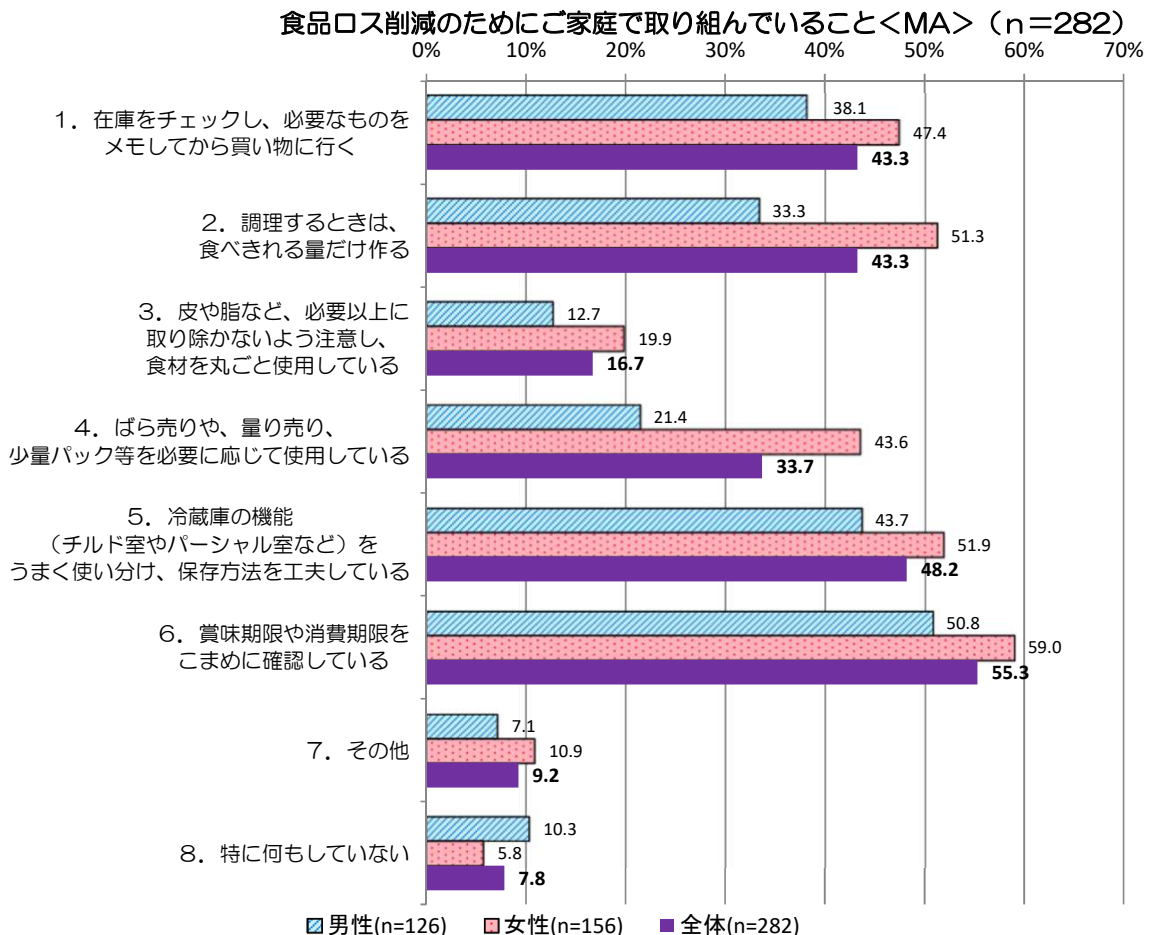
【問13】 ごみに関して、どのような情報が不足していると思いますか。（複数選択可）



【問14】ごみ減量に取り組んでいるものは何ですか。（複数選択可）

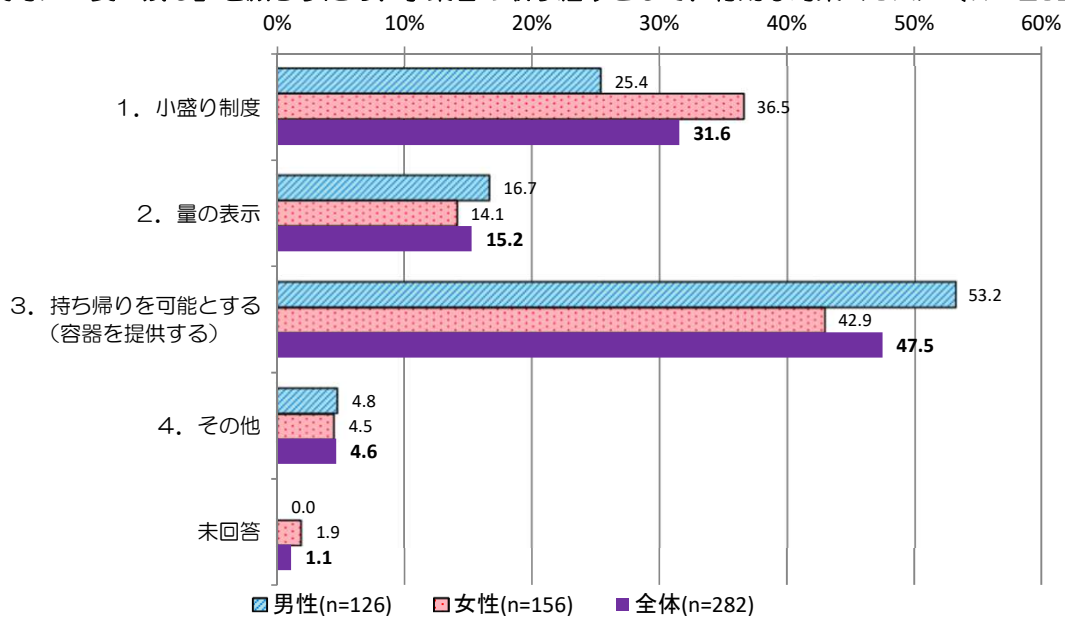


【問15】食品ロス削減のためにご家庭で取り組んでいることは何ですか。（複数選択可）  
（食品ロスとは、食べ残しや消費期限切れなどで、本来は食べることができたはずの食品を捨ててしまうことです）



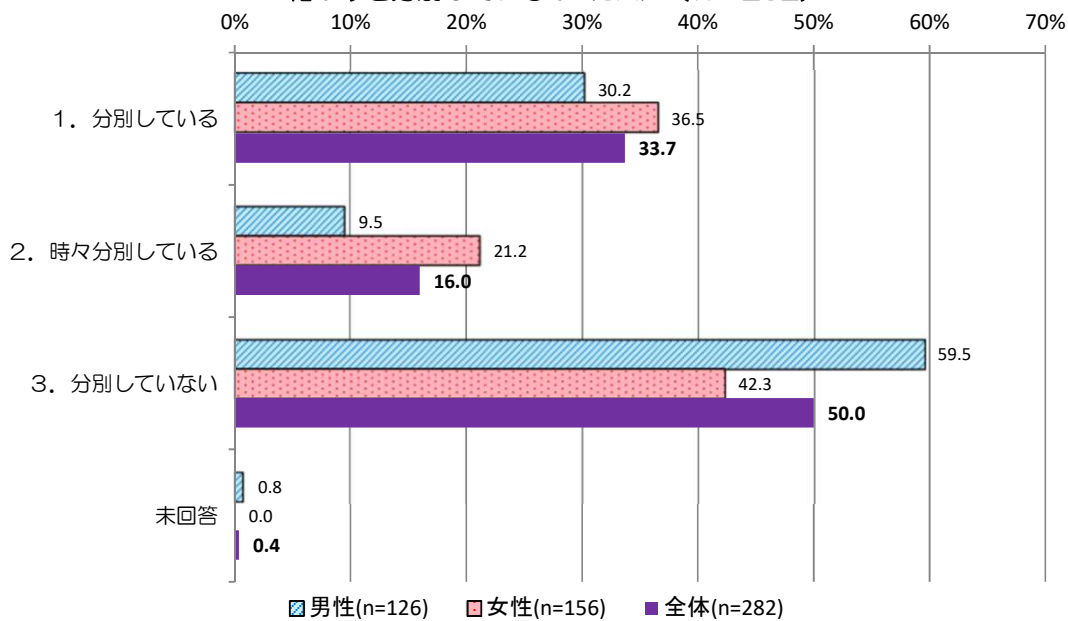
【問16】 外食時に「食べ残し」を減らすため、事業者の取り組みとして、最も有効な対策は何だと思えますか。（1つ選択）

外食時に「食べ残し」を減らすため、事業者の取り組みとして、有効な対策<SA>（n=282）

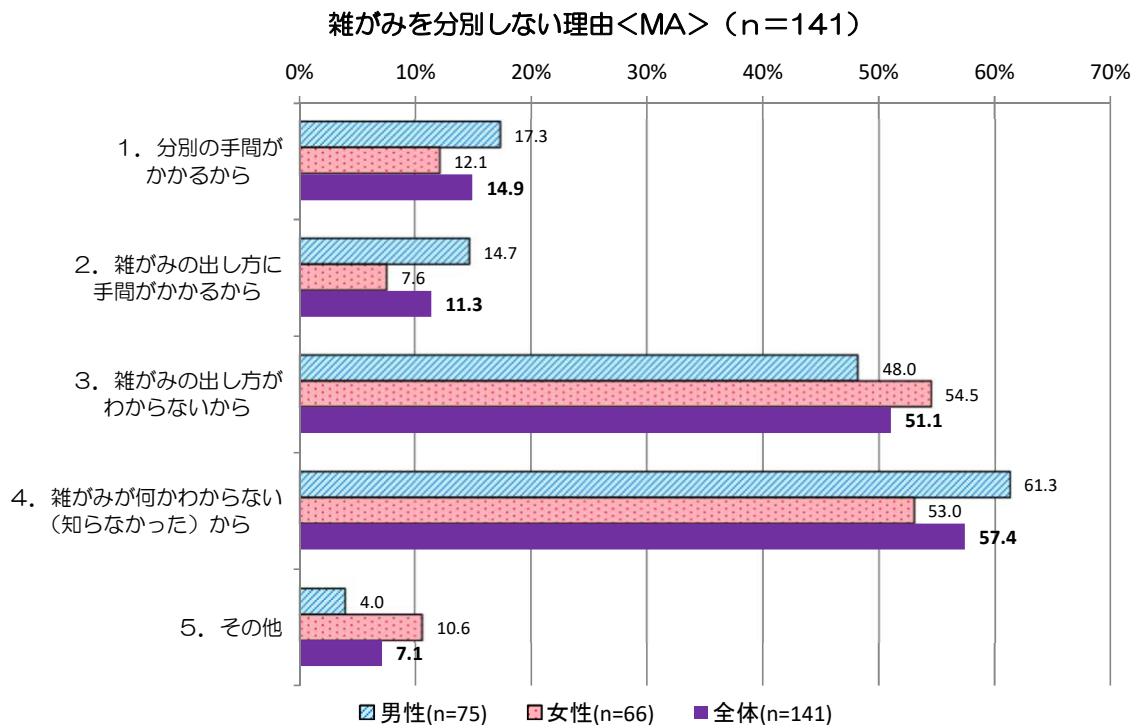


【問17】 雑がみを分別していますか。（1つ選択）  
 （雑がみとは、ティッシュペーパーの箱、お菓子の箱、トイレトペーパーの芯、タグ、封筒ちらしなどをいいます）

雑がみを分別しているか<SA>（n=282）



【問18】 【問17】で「3. 分別していない」を選んだ方にお聞きします。  
その理由は何ですか。（複数選択可）



【「市政モニターアンケートの依頼・回答方法」について】

【問19】 依頼・回答方法は、どのような方法がいいですか。（1つ選択）

