

令和元年度

【第1回：市政モニターアンケート】

調査結果報告書



市長公室 市民の声を聞く課

1. 調査の目的

この調査は船橋市の「ICTを活用したサービスの導入及び拡充」と「都市計画マスタープラン」について、広く市民の方々の意識や要望等をお伺いし、市民のニーズを把握、分析することにより、今後の施策に反映することを目的としています。

2. 調査方法

- ・調査区域 船橋市全域
- ・モニター数 300人
- ・調査期間 令和元年5月31日(金) ~ 6月10日(月)
- ・調査対象者 市政モニター
- ・実施方法 郵送配付/郵送回収

3. アンケートの回収結果

- ①モニター数 300人
- ②有効回収数 290人 (有効回答率 96.7%)

4. 集計にあたって

◇調査結果の数値は、原則として回答率(%)で表わし、小数点以下第2位を四捨五入し小数点以下第1位まで表記しています。このため、単数回答の合計が100.0%を上下する場合があります。また、1人の回答者が2つ以上の回答をしてもよい設問(複数回答)では、回答率は100.0%を上回る場合があります。

◇本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、場合によっては語句を簡略化しています。

◇文中の<n>「有効回答者数」、<SA>「単数回答」、<MA>「複数回答」を表しています。

5. 回答者のプロフィール

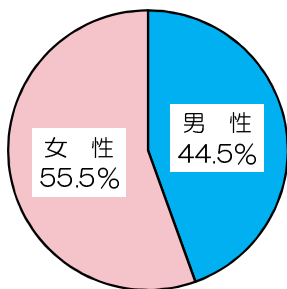
(1) 性別 n=290人

性別	回答数	構成比(%)
男性	129人	44.5%
女性	161人	55.5%

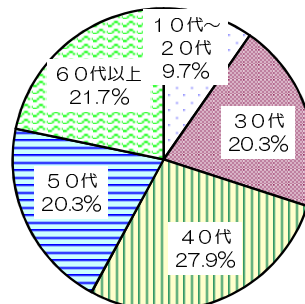
(2) 年代 n=290人

年代	回答数	構成比(%)
10代~20代	28人	9.7%
30代	59人	20.3%
40代	81人	27.9%
50代	59人	20.3%
60代以上	63人	21.7%

(1) 性別



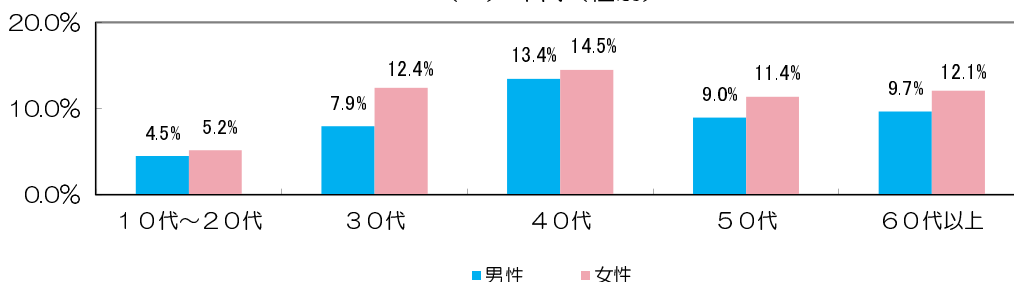
(2) 年代



(3) 年代(性別) n=290人

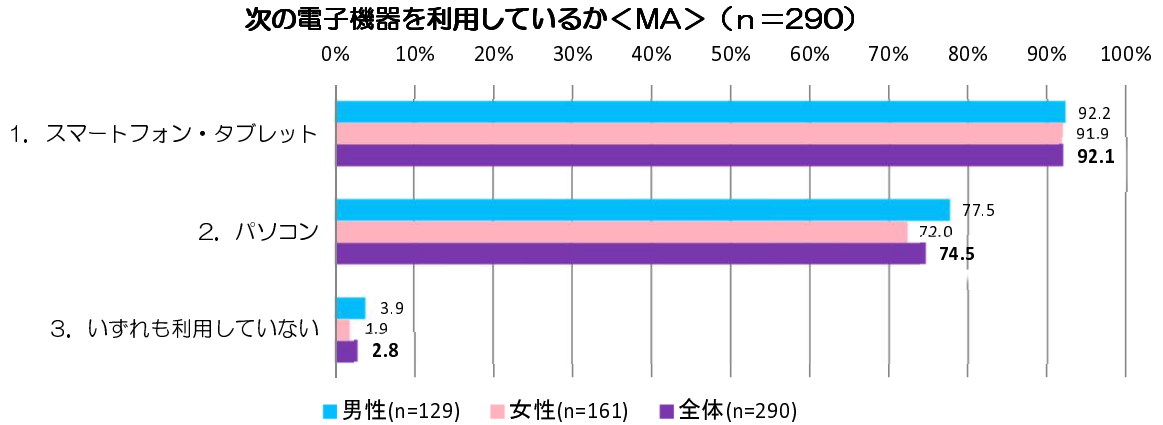
	回答数		構成比(%)	
	男性(人)	女性(人)	男性	女性
10代~20代	13人	15人	4.5%	5.2%
30代	23人	36人	7.9%	12.4%
40代	39人	42人	13.4%	14.5%
50代	26人	33人	9.0%	11.4%
60代以上	28人	35人	9.7%	12.1%

(3) 年代(性別)

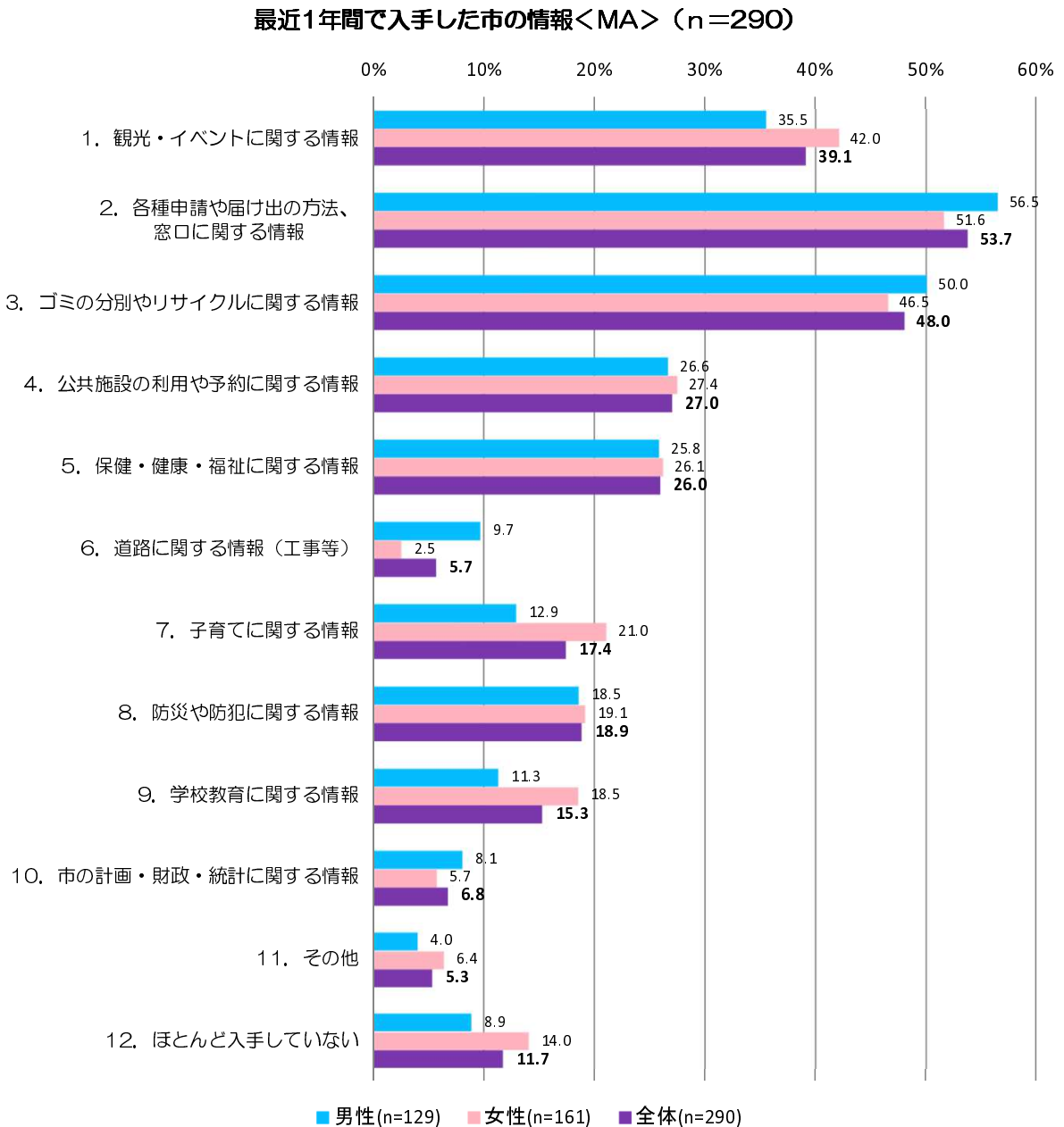


【ICTを活用したサービスの導入及び拡充について】

【問1】 私生活の中で、次の電子機器を利用していますか。（複数選択可）

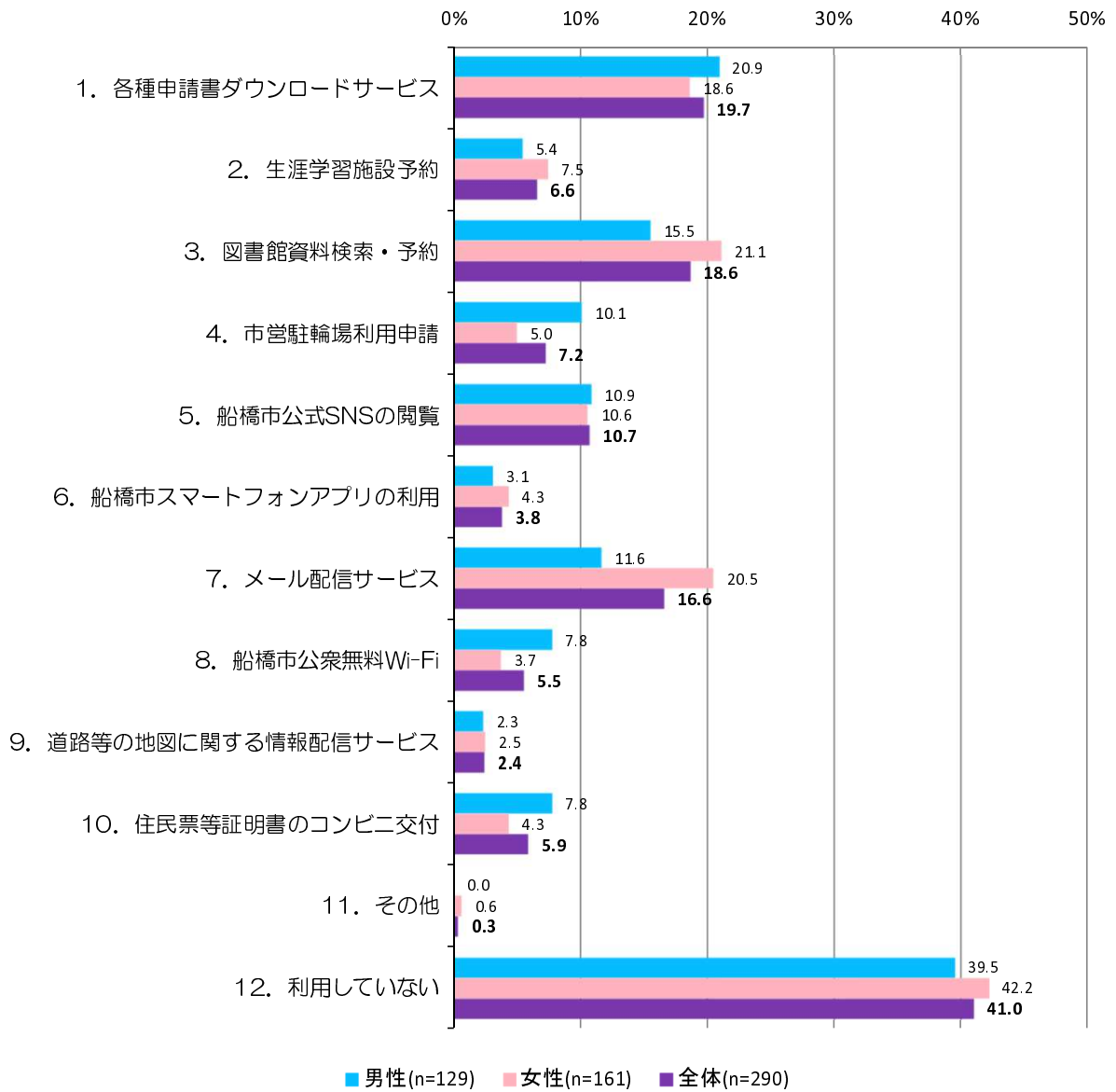


【問2】 最近1年間で、スマートフォン・タブレットやパソコンを利用して市のどのような情報を入手しましたか。（複数選択可）



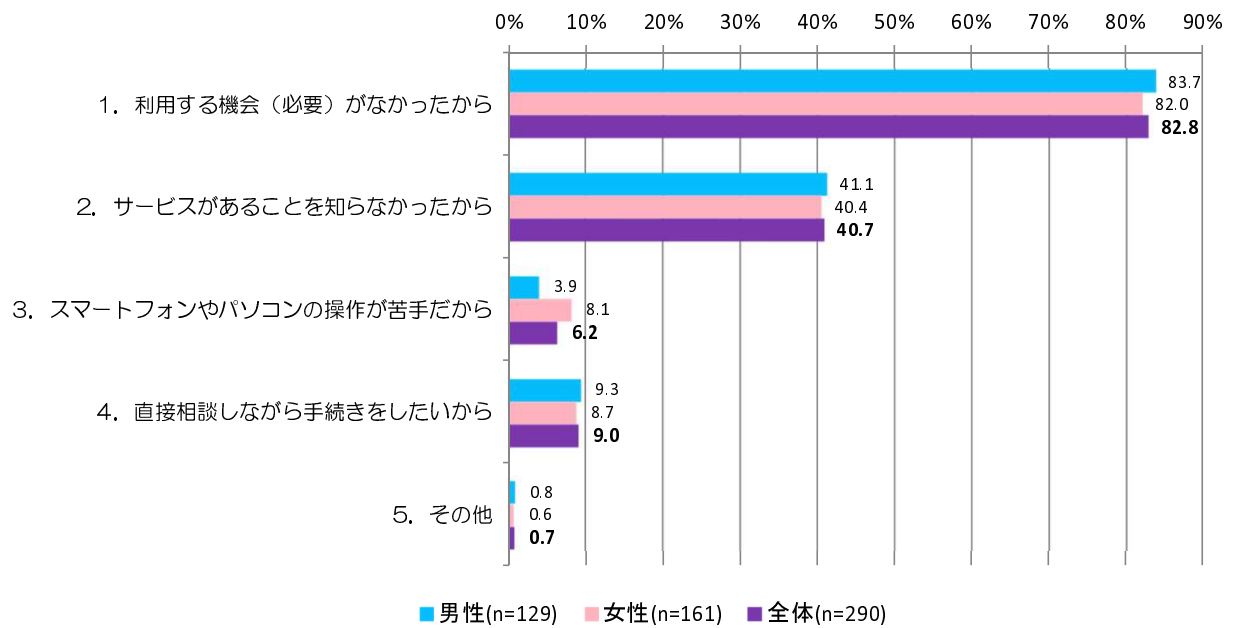
【問3】最近1年間で、市が提供している以下のICTを活用したサービスを利用しましたか。（複数選択可）

最近1年間で利用した市が提供しているサービス<MA> (n=290)



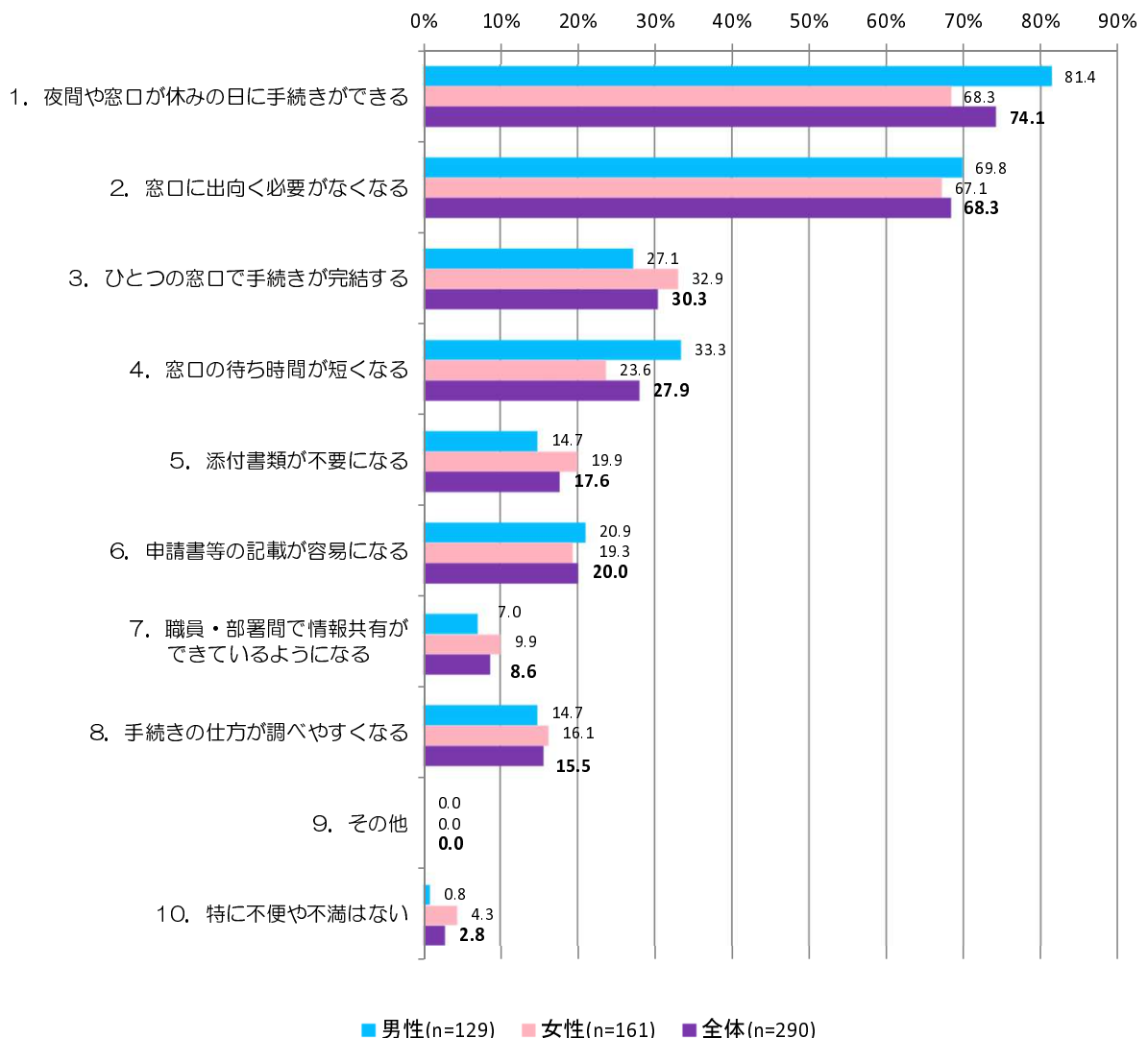
【問4】 【問3】で選択していないサービスについてお聞きます。サービスを利用していない主な理由を教えてください。（複数選択可）

サービスを利用していない理由<MA> (n=290)



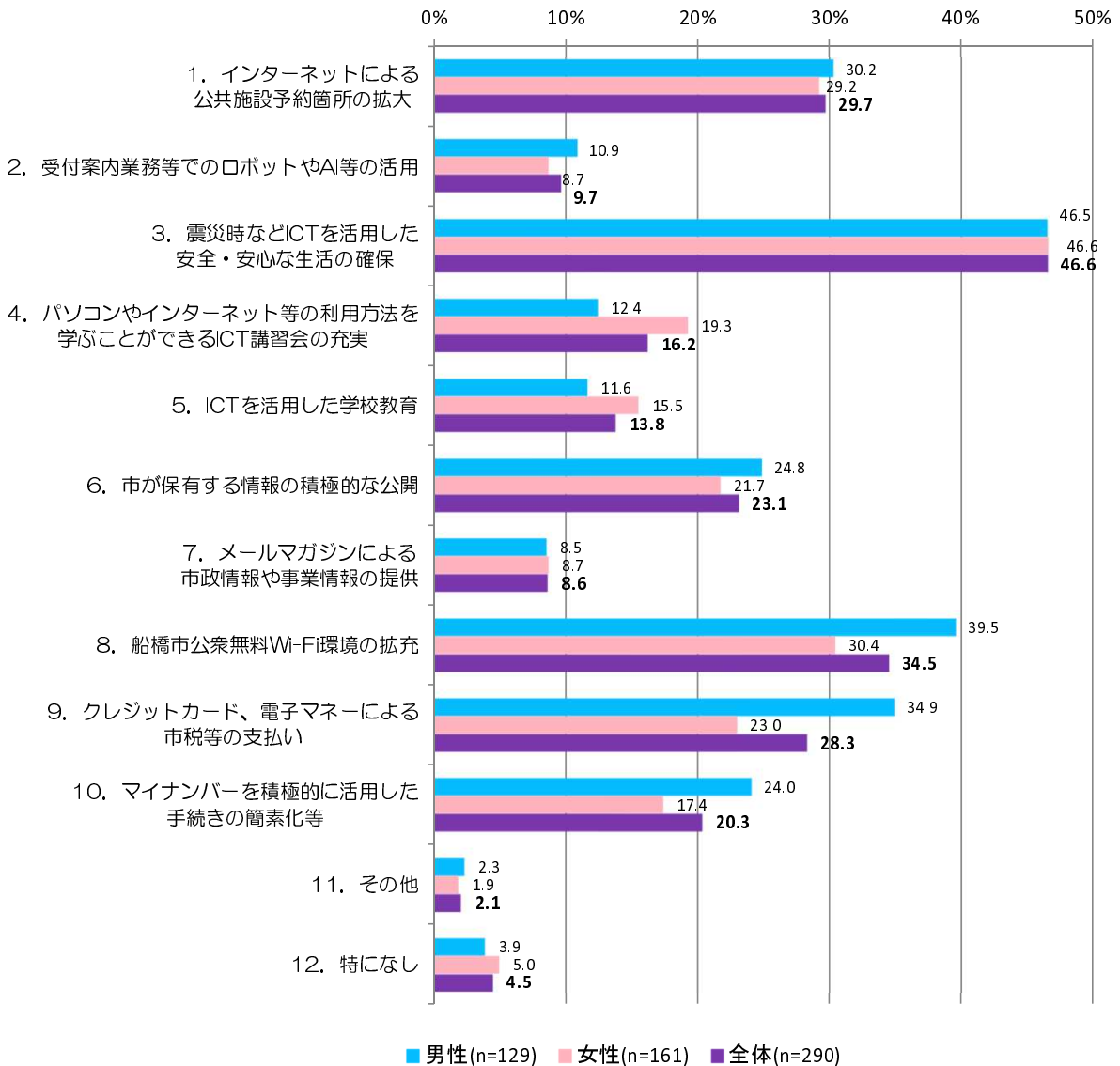
【問5】市の申請手続き等において、ICTを活用してどのようなことができるようになることが望ましいですか。（3つまで選択）

ICTを活用してできるようになると望ましいこと<MA> (n=290)



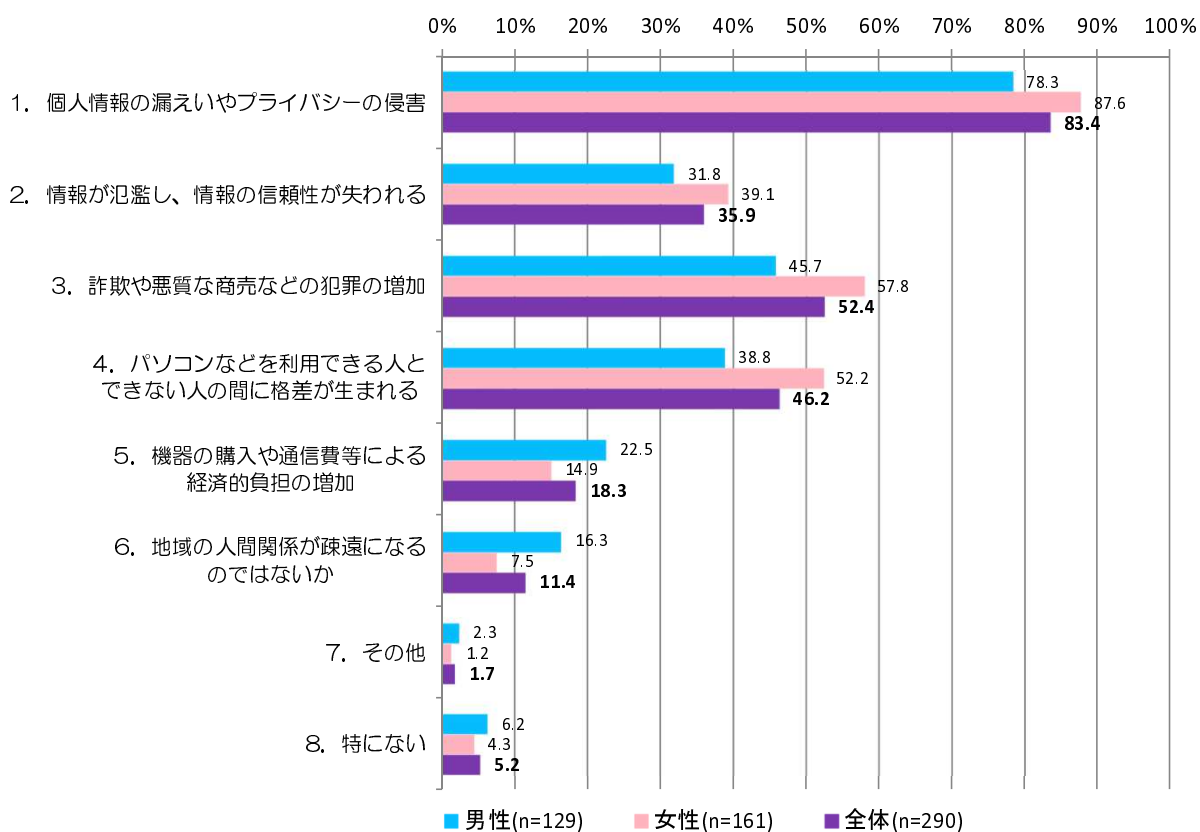
【問7】 今後、市がICTを活用していくにあたり、特にどのようなサービスの拡充や新規サービスの導入を期待しますか。（3つまで選択）

ICTの活用で今後期待するサービス<MA> (n=290)



【問8】 パソコンやスマートフォンを利用したサービスが増えていくことについて、不安に感じることはありますか。（複数選択可）

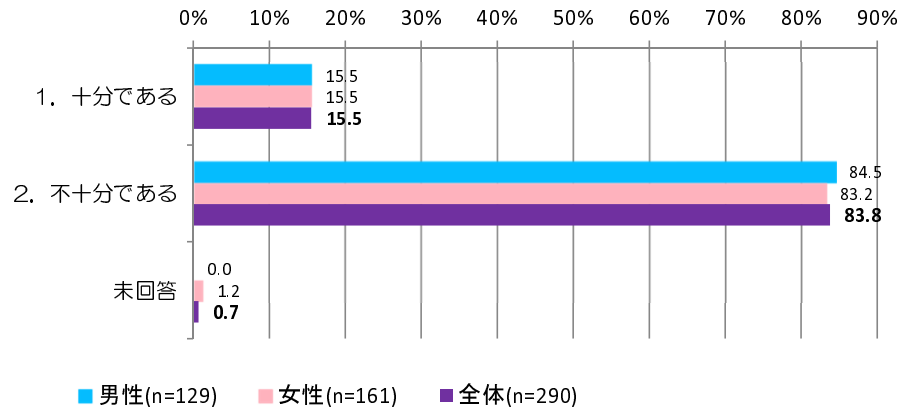
パソコンやスマートフォンを利用したサービスの増加で不安に感じること ＜MA＞（n=175）



【都市計画マスタープランについて】

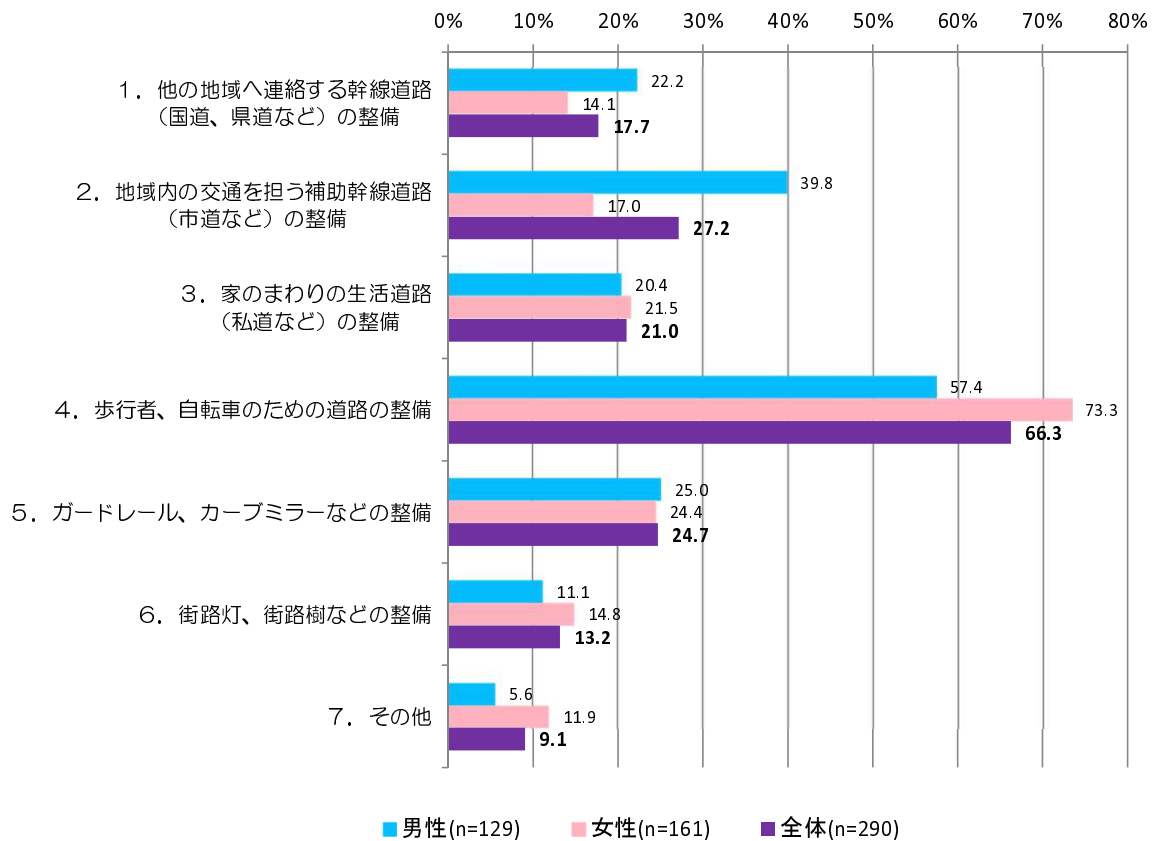
【問9】 あなたがお住まいの周辺地域の道路の整備状況は、十分だと思いますか。（1つ選択）

周辺地域の道路の整備状況<SA> (n=290)



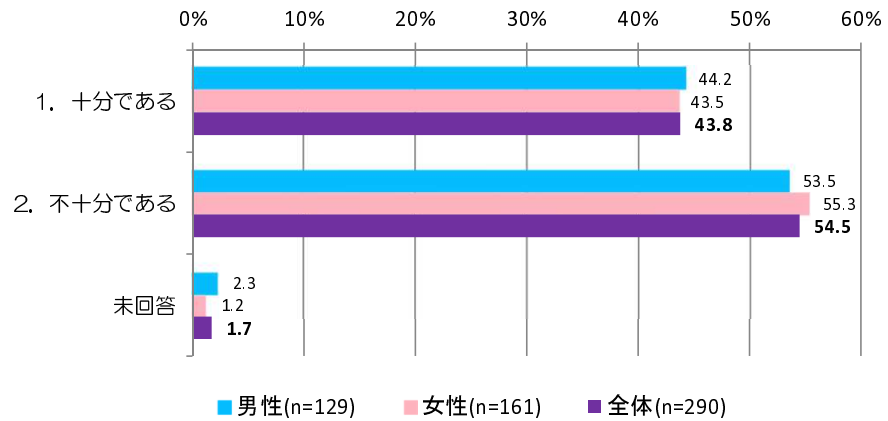
【問9-1】 【問9】で「2. 不十分である」を選んだ方にお聞きします。あなたが不十分であると思うのは、どのようなところですか。（2つまで選択）

道路の整備状況で不十分だと思うところ<MA> (n=290)



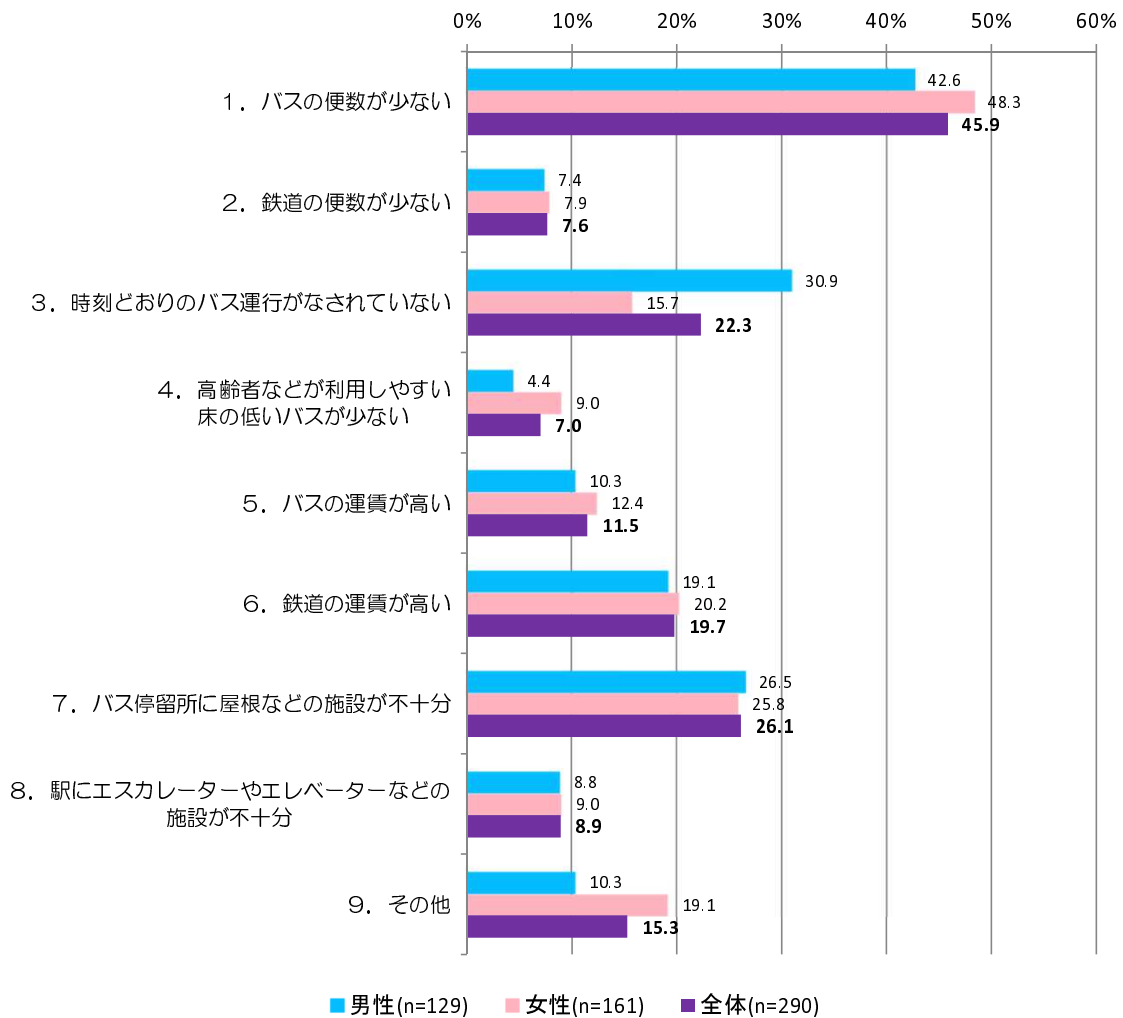
【問10】 あなたがお住まいの周辺地域の公共交通機関の整備状況は、十分だと思いますか。（1つ選択）

周辺地域の公共交通機関の整備状況<SA> (n=290)



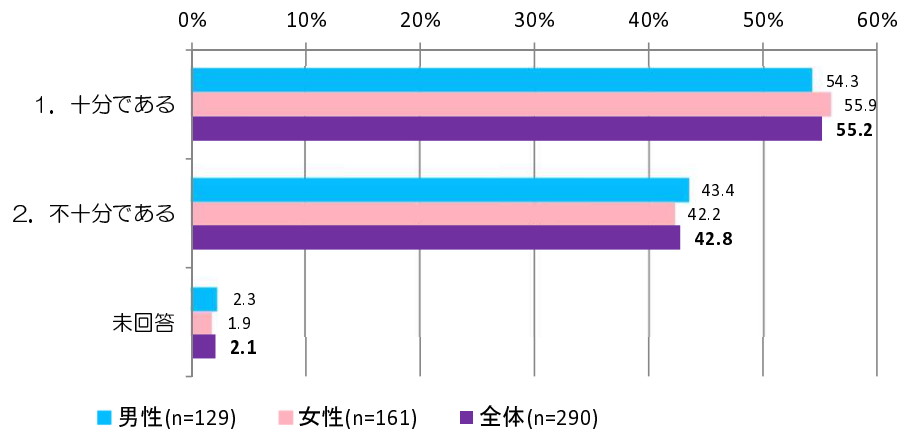
【問10-1】 【問10】で「2. 不十分である」を選んだ方にお聞きします。あなたが不十分であると思うのは、どのようなところですか。（2つまで選択）

公共交通機関の整備状況で不十分だと思うところ<MA> (n=290)



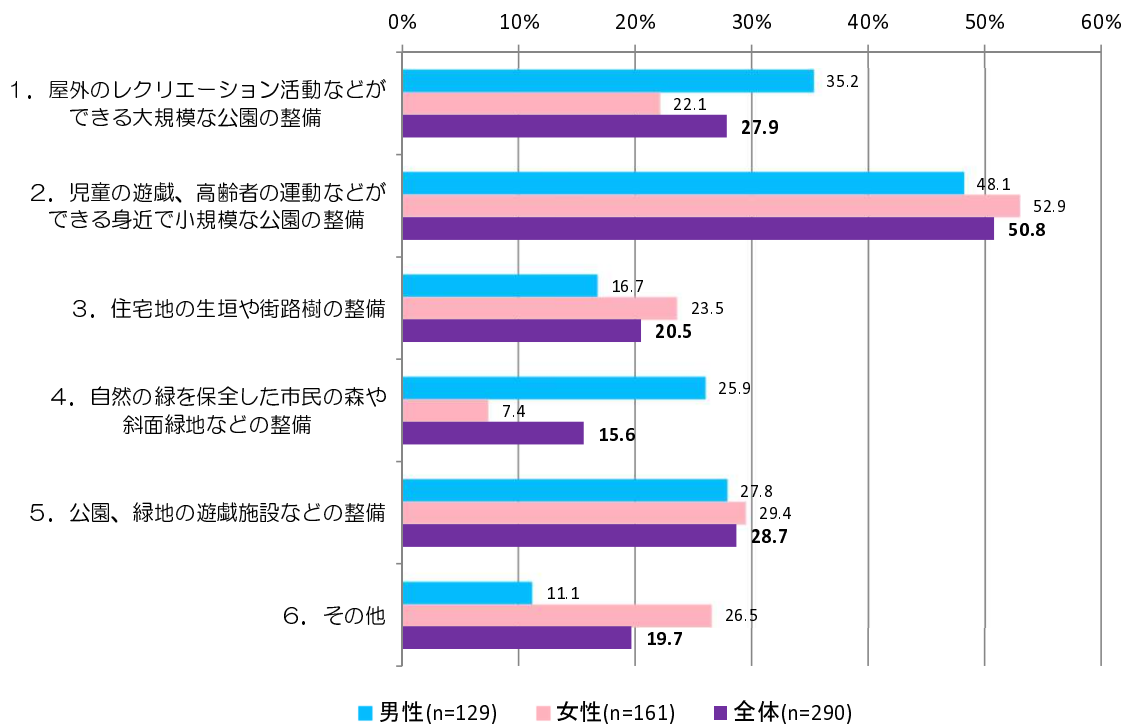
【問11】 あなたがお住まいの周辺地域の公園・緑地の整備状況は、十分だと思いますか。（1つ選択）

周辺地域の公園・緑地の整備状況<SA>（n=290）



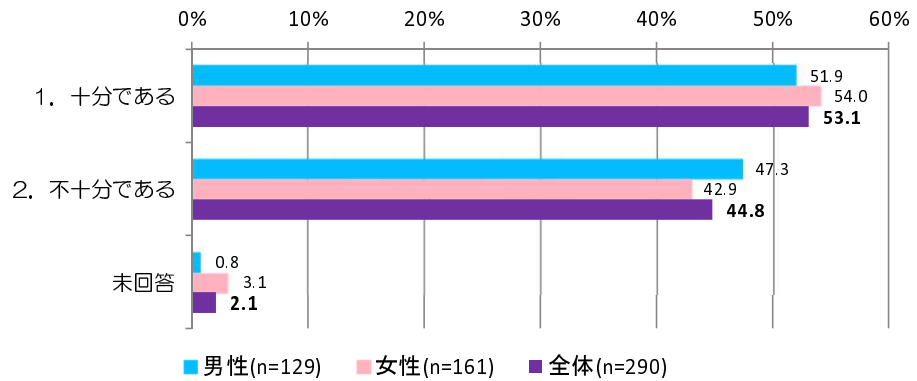
【問11-1】 【問11】で「2. 不十分である」を選んだ方にお聞きします。あなたが不十分であると思うのは、どのようなところですか。（2つまで選択）

公園・緑地の整備状況で不十分だと思うところ<MA>（n=290）



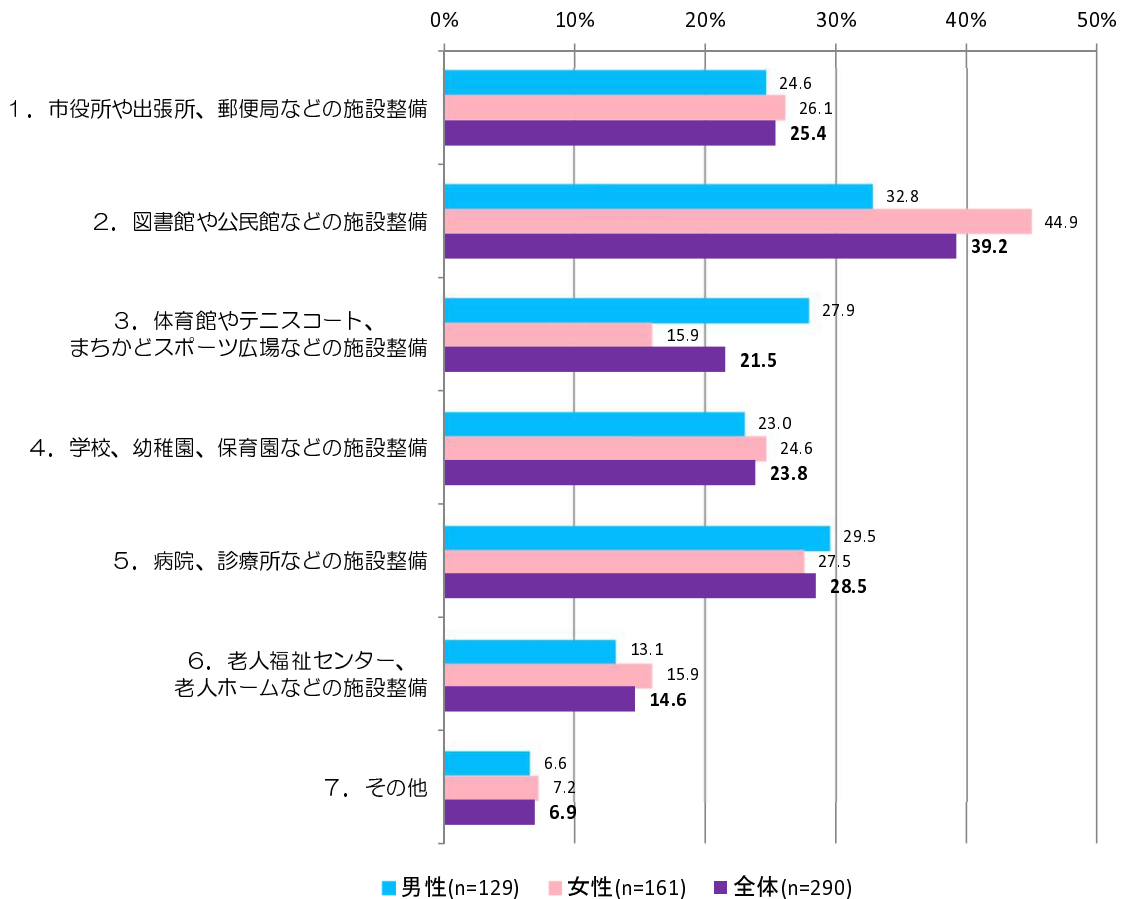
【問12】 あなたがお住まいの周辺地域の市役所や出張所、公民館、学校、病院といった公共施設等の整備状況は、十分であると思いますか。（1つ選択）

周辺地域の公共施設等の整備状況<SA> (n=290)



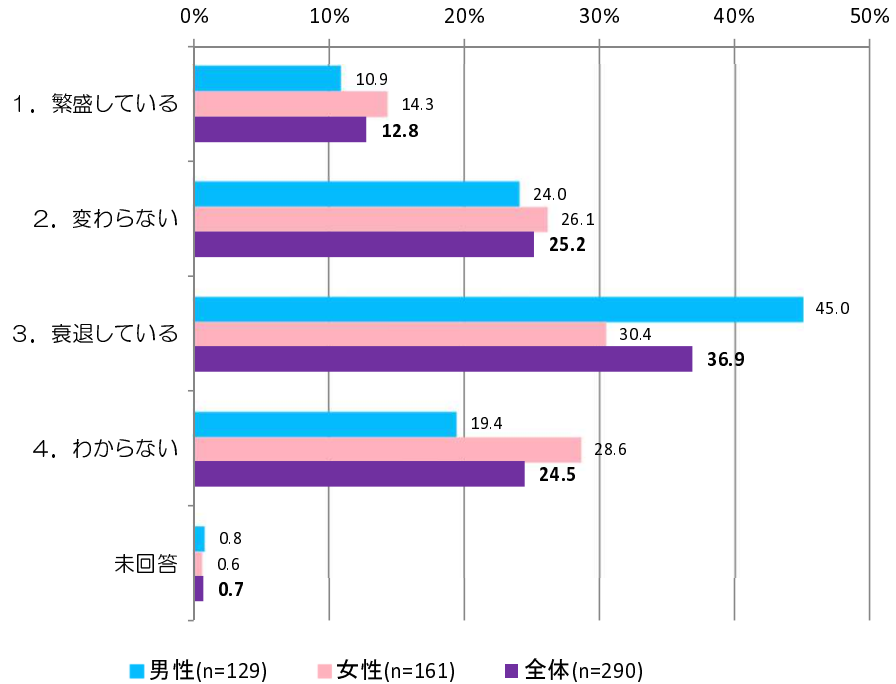
【問12-1】 【問12】で「2. 不十分である」を選んだ方にお聞きします。あなたが不十分であると思うのは、どのようなところですか。（2つまで選択）

公共施設等の整備状況で不十分だと思うところ<MA> (n=290)



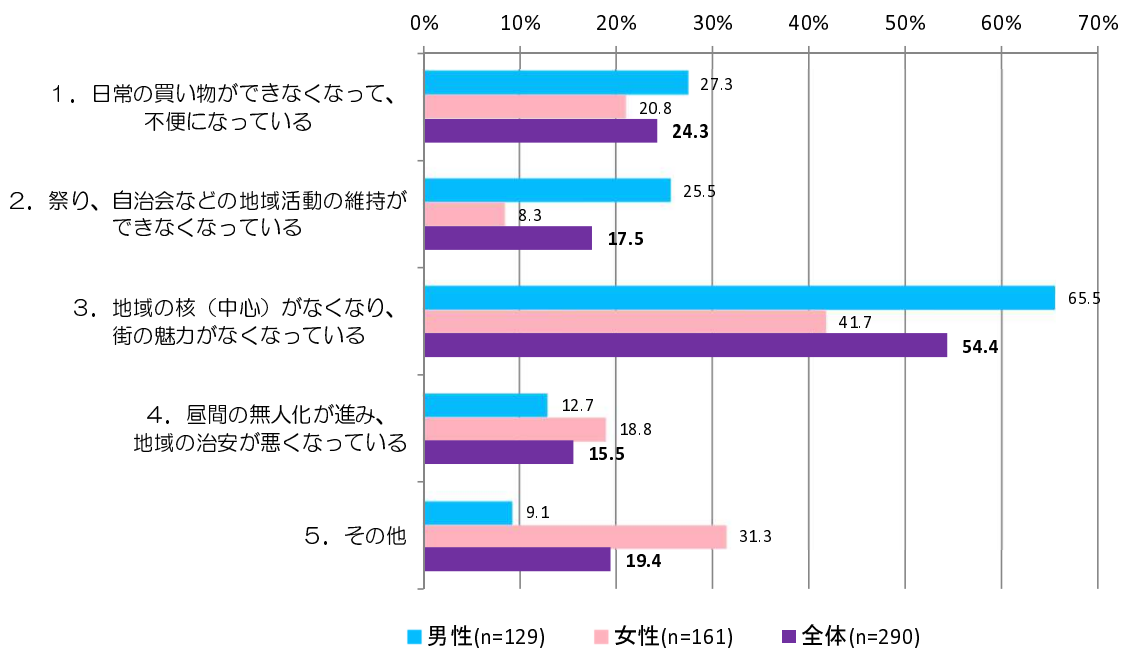
【問13】 あなたがお住まいの周辺地域の商店街は、10年くらい前と比べてどのようになっていると感じますか。(1つ選択)

10年くらい前と比較した周辺地域の商店街の状況<SA> (n=290)



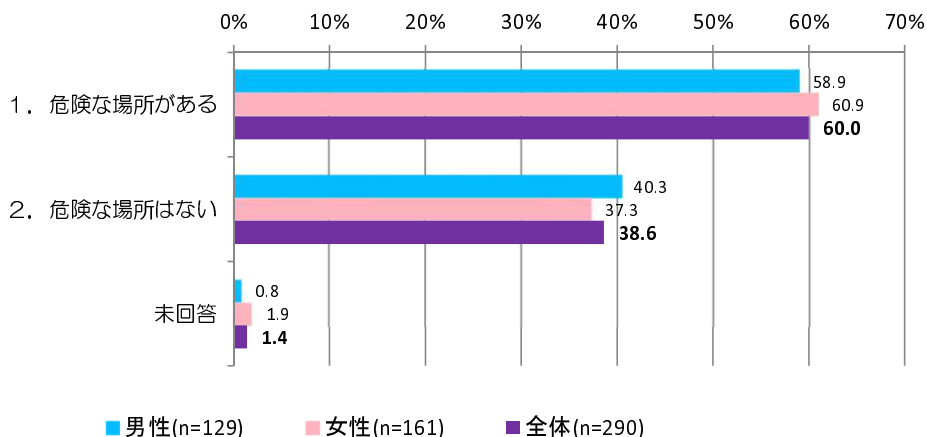
【問13-1】 【問13】で「3. 衰退している」を選んだ方にお聞きします。商店街の衰退によって、どのような問題が起きていますか(または予想されますか)。(2つまで選択)

商店街の衰退によって起きた問題・予想される問題<MA> (n=290)



【問14】 あなたがお住まいの周辺地域で地震による災害が起こったとき、あなた自身が危険であると感じている場所がありますか。（1つ選択）

周辺地域で地震が起こったとき危険な場所があるか<SA> (n=290)



【問14-1】 【問14】で「1. 危険な場所がある」を選んだ方にお聞きします。あなたが危険であると感じているのはどのような場所ですか。（2つまで選択）

地震が起こったとき危険だと感じる場所<MA> (n=290)

