

平成28年度

【第2回：市政モニターアンケート】

調査結果報告書



船 橋 市

市長公室 市民の声を聞く課

1. 調査の目的

この調査は船橋市の「船橋市保健福祉センター」「ふなばし健康ダイヤル24」「マイナンバー制度」「都市計画マスタープラン」について、広く市民の方々の意識や要望等をお伺いし、市民のニーズを把握、分析することにより、今後の施策に反映することを目的としています。

2. 調査方法

- 調査区域 船橋市全域
- モニター数 297人
- 調査期間 平成28年9月5日(月) ~ 9月23日(金)
- 調査対象者 市政モニター
- 実施方法 郵送配付/郵送回収

3. アンケートの回収結果

- ①モニター数 297人
- ②有効回収数 246人 (有効回答率 82.8%)

4. 集計にあたって

◇調査結果の数値は、原則として回答率(%)で表わし、小数点以下第2位を四捨五入し小数点以下第1位まで表記しています。このため、単数回答の合計が100.0%を上下する場合があります。また、1人の回答者が2つ以上の回答をしてもよい設問(複数回答)では、回答率は100.0%を上回る場合があります。

◇本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、場合によっては語句を簡略化しています。

◇文中の<n>「有効回答数」、<SA>「単数回答」、<MA>「複数回答」を表しています。

5. 回答者のプロフィール

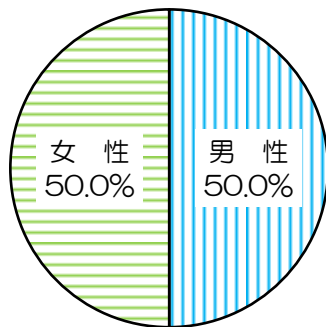
(1) 性別 n=246人

性別	回答数	構成比(%)
男性	123人	50.0%
女性	123人	50.0%

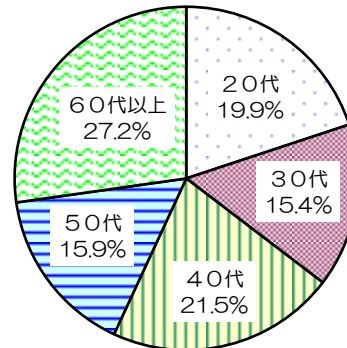
(2) 年代 n=246人

年代	回答数	構成比(%)
20代	49人	19.9%
30代	38人	15.4%
40代	53人	21.5%
50代	39人	15.9%
60代以上	67人	27.2%

(1) 性別



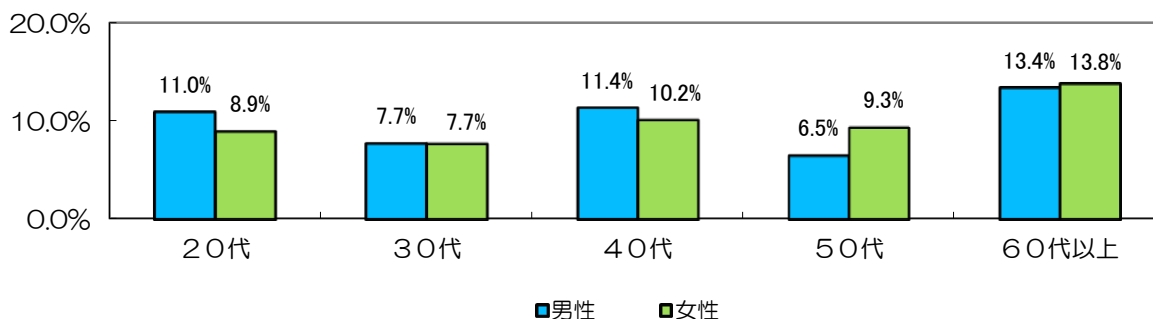
(2) 年代



(3) 年代(性別) n=246人

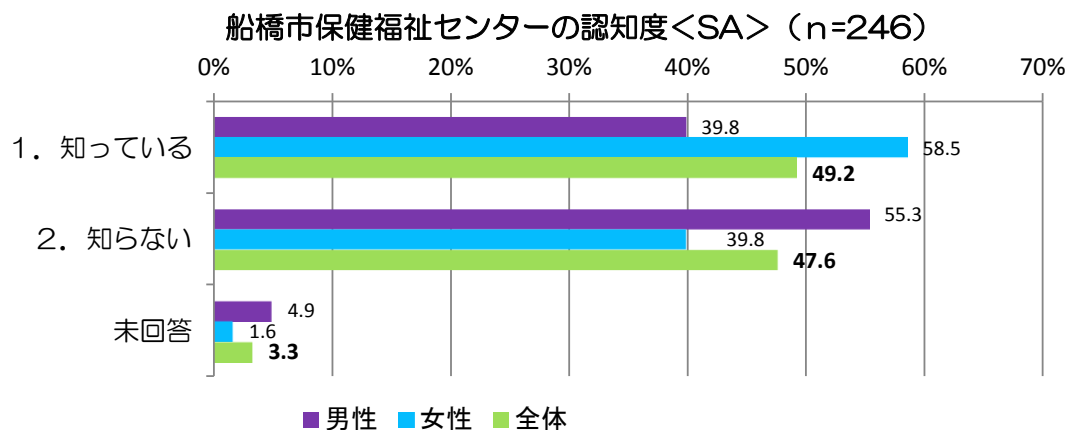
	回答数		構成比(%)	
	男性(人)	女性(人)	男性	女性
20代	27人	22人	11.0%	8.9%
30代	19人	19人	7.7%	7.7%
40代	28人	25人	11.4%	10.2%
50代	16人	23人	6.5%	9.3%
60代以上	33人	34人	13.4%	13.8%

(3) 年代(性別)

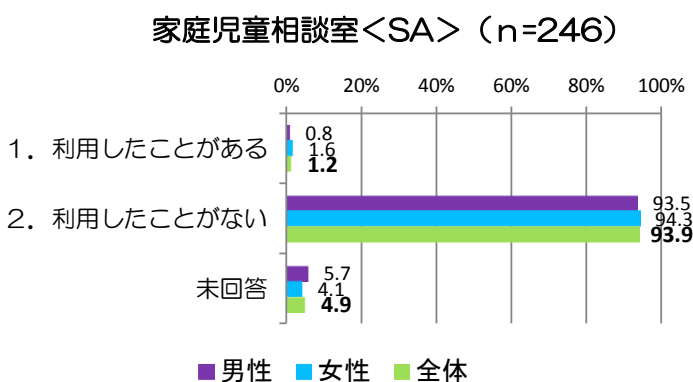
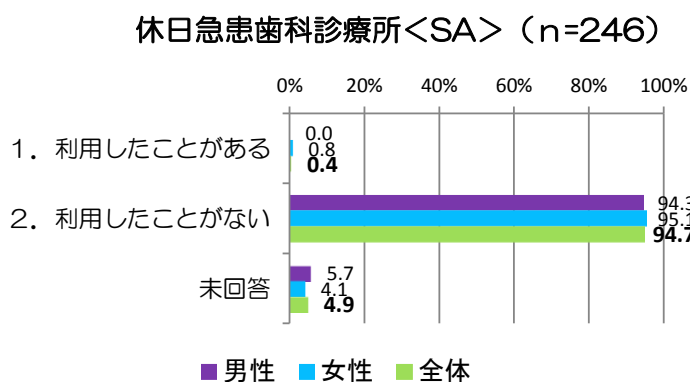
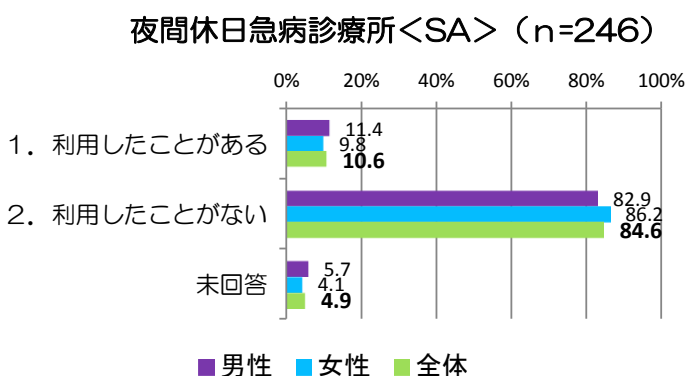
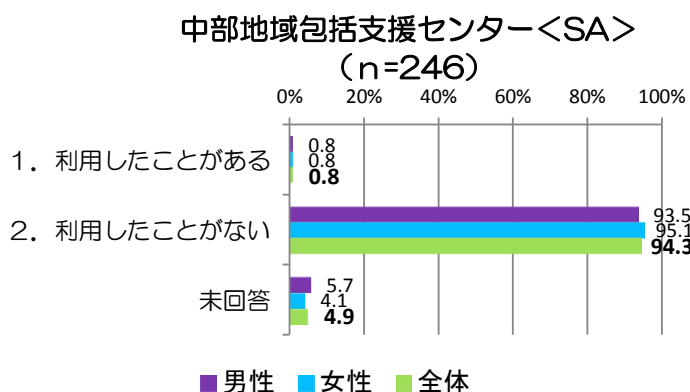
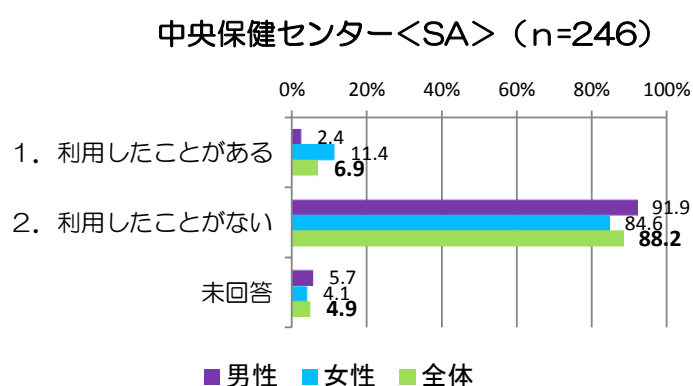
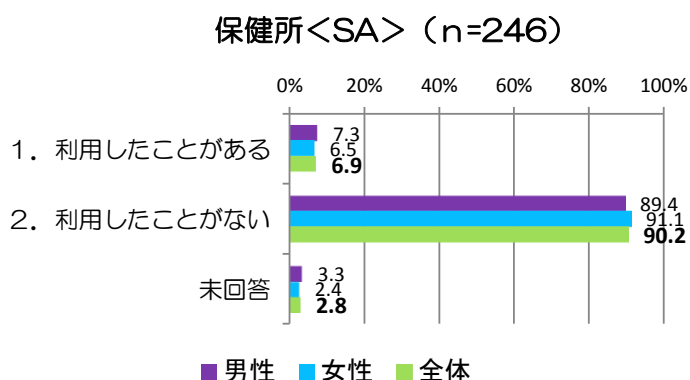


【船橋市保健福祉センターについて】

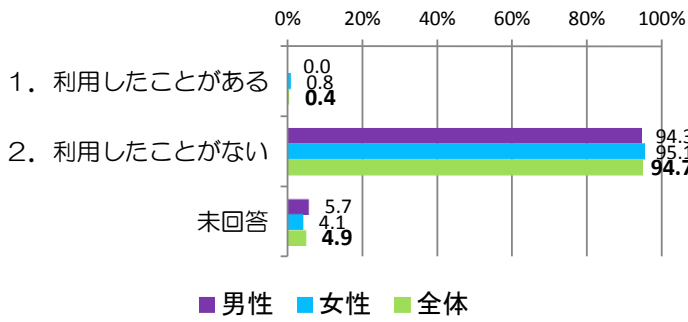
【問1】保健・医療・福祉サービスの拠点である、保健所、保健センターなどを併設した「船橋市保健福祉センター」を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。



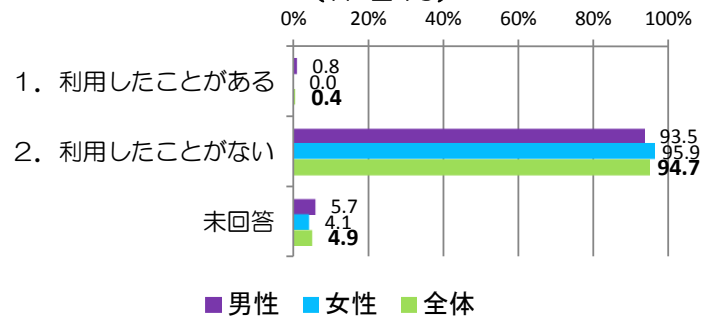
【問2①】平成27年10月1日以降に保健福祉センターの施設を利用したことがありますか。



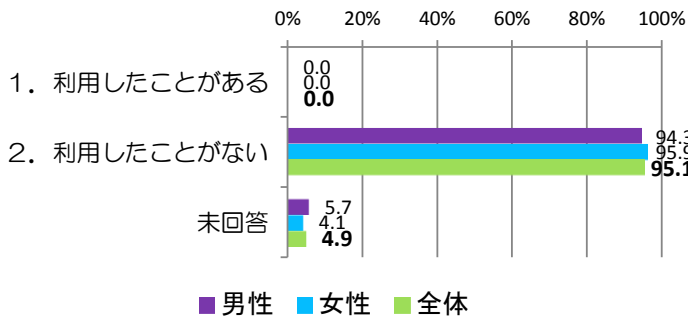
地域活動支援センター<SA>
(n=246)



こども発達相談センター<SA>
(n=246)

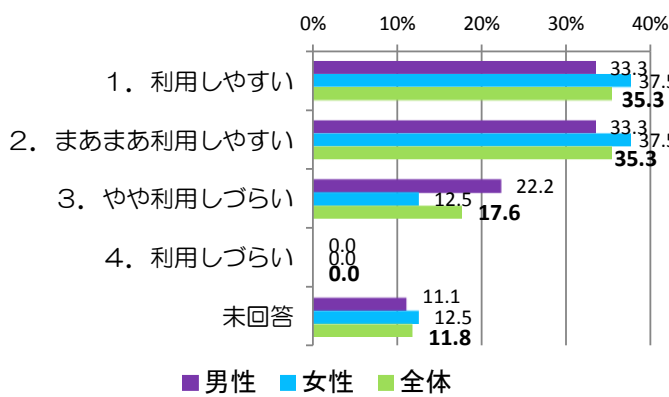


在宅医療支援拠点<SA> (n=246)

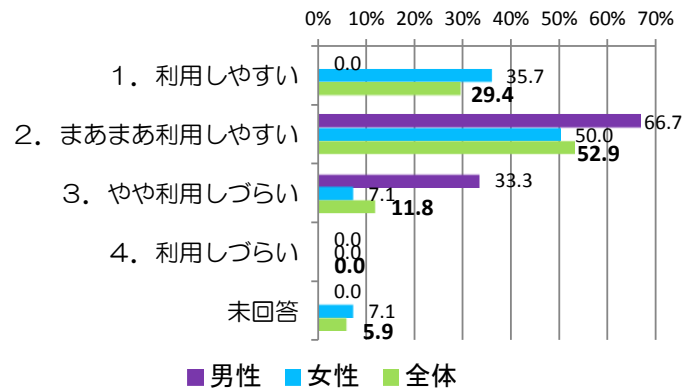


【問2②】【問2①】で「1. 利用したことがある」を選んだ方にお聞きします。その施設の建物は利用しやすいですか。※在宅医療支援拠点については、選択者がいなかったため省略しています。

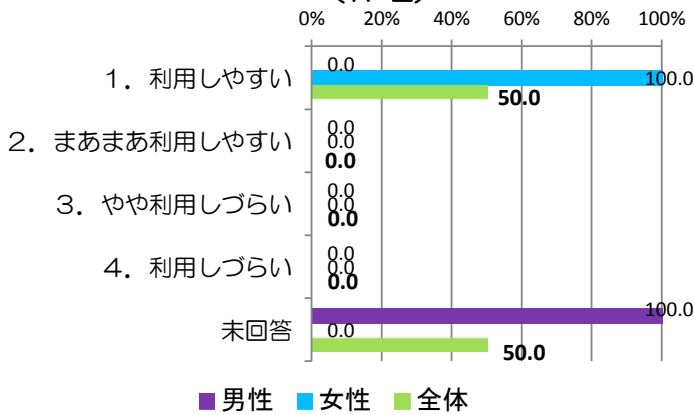
保健所<SA> (n=17)



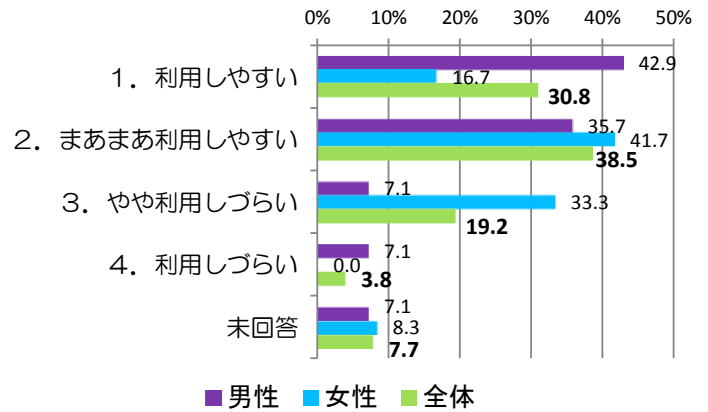
中央保健センター<SA> (n=17)



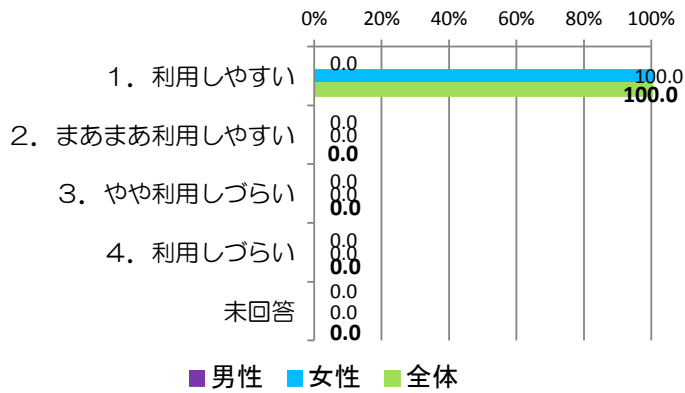
中部地域包括支援センター<SA>
(n=2)



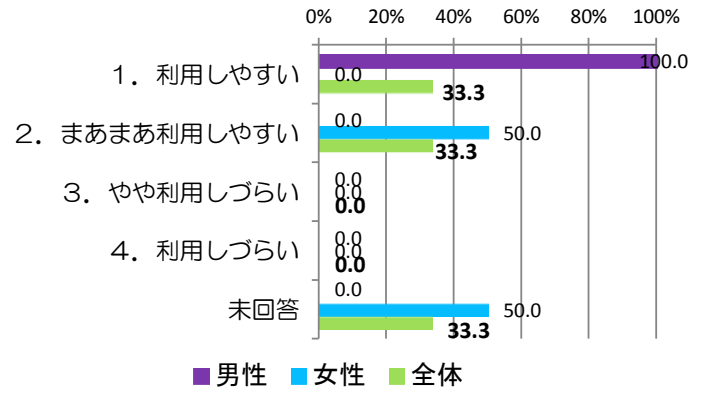
夜間休日急病診療所<SA> (n=26)



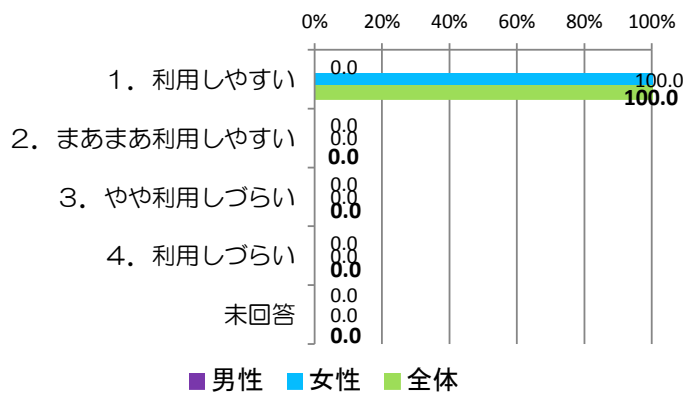
休日急患歯科診療所<SA> (n=1)



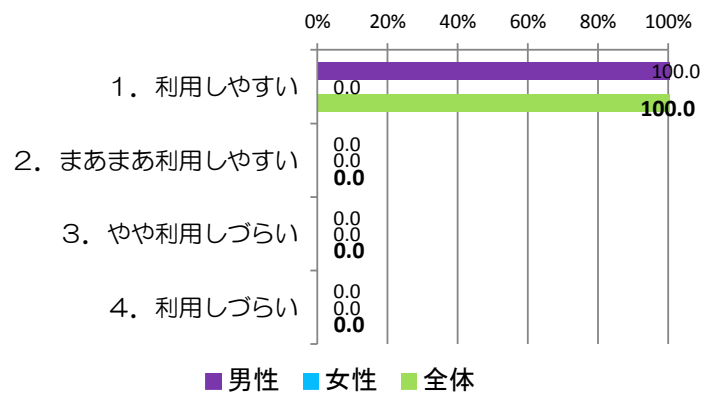
家庭児童相談室<SA> (n=3)



地域活動支援センター<SA> (n=1)

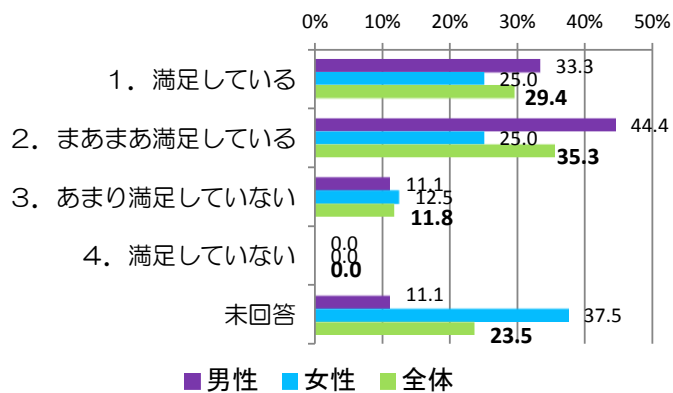


こども発達相談センター<SA> (n=1)

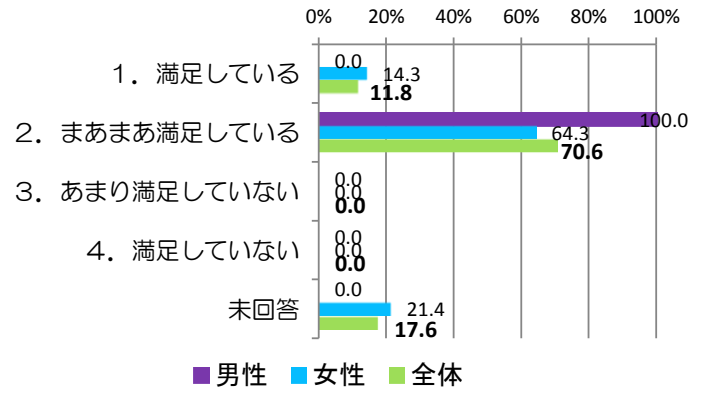


【問2③】【問2①】で「1. 利用したことがある」を選んだ方にお聞きします。その施設のサービス（業務）についてどう思いますか。※在宅医療支援拠点については、選択者がいなかったため省略しています。

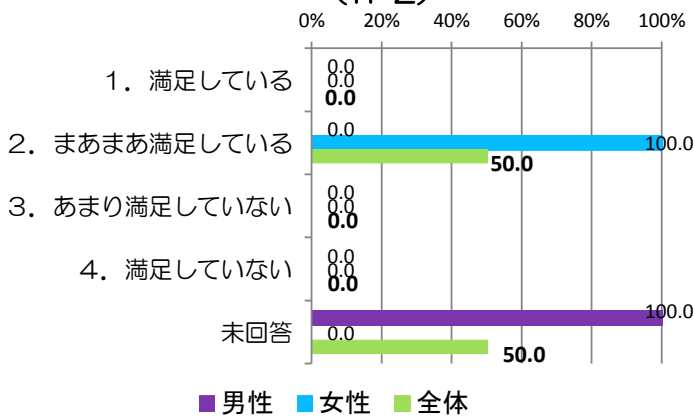
保健所<SA> (n=17)



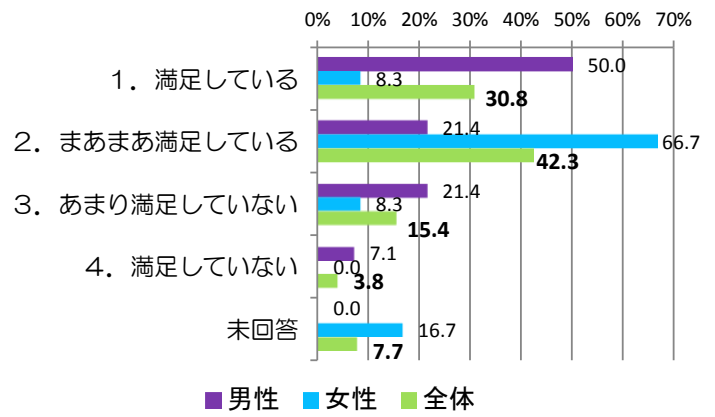
中央保健センター<SA> (n=17)



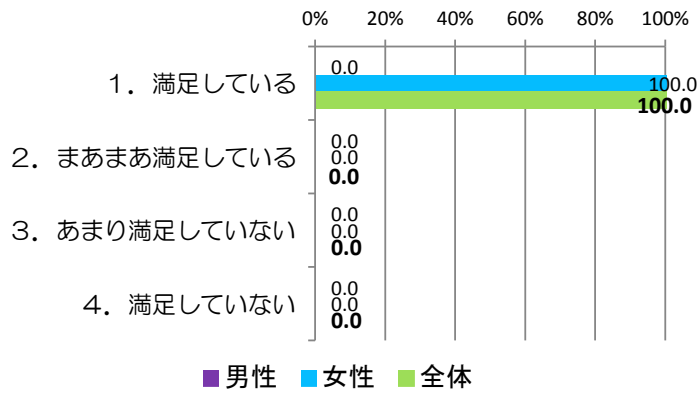
中部地域包括支援センター<SA> (n=2)



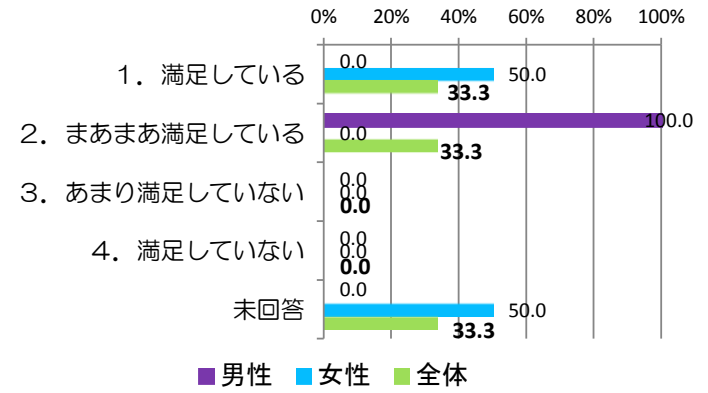
夜間休日急病診療所<SA> (n=26)



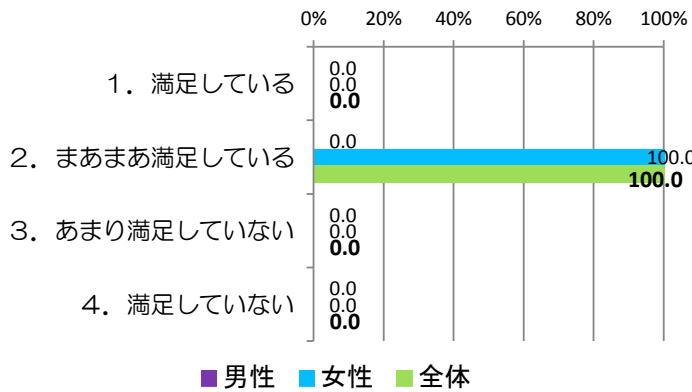
休日急患歯科診療所<SA> (n=1)



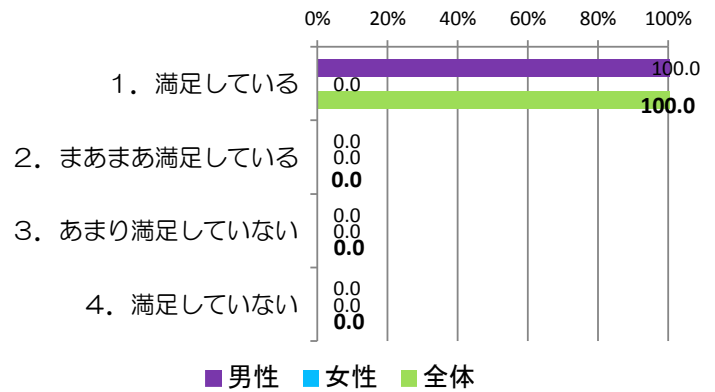
家庭児童相談室<SA> (n=3)



地域活動支援センター<SA> (n=1)

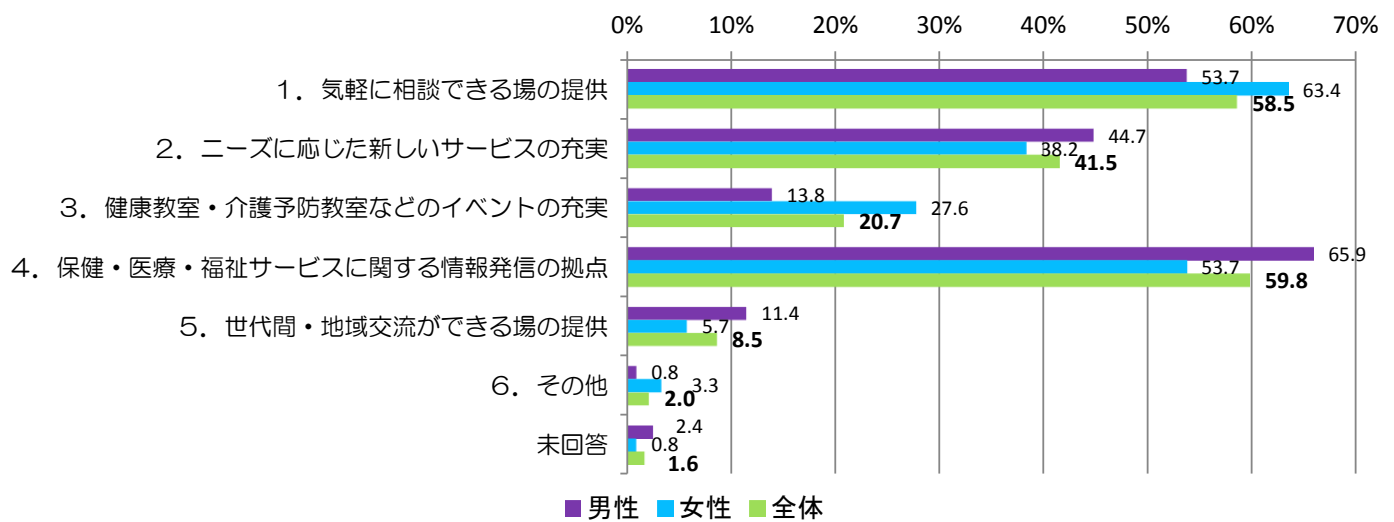


こども発達相談センター<SA> (n=1)



【問3】あなたが船橋市保健福祉センターに期待することは何ですか。次の中から2つだけ選んでください。

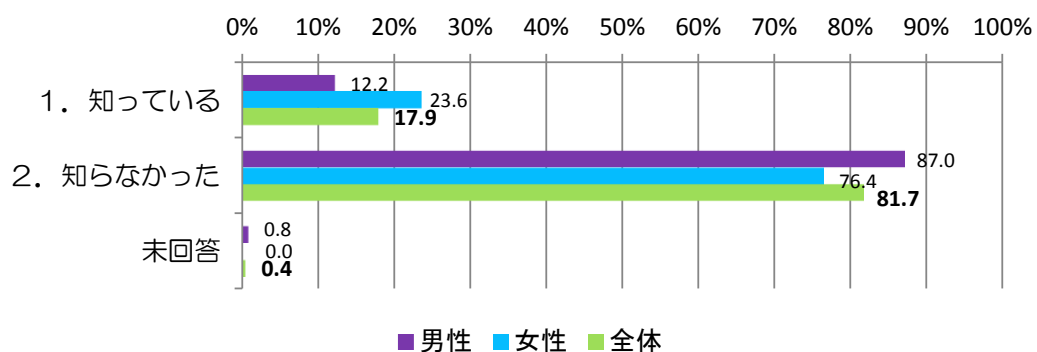
船橋市保健福祉センターに期待すること<MA> (n=246)



【ふなばし健康ダイヤル24について】

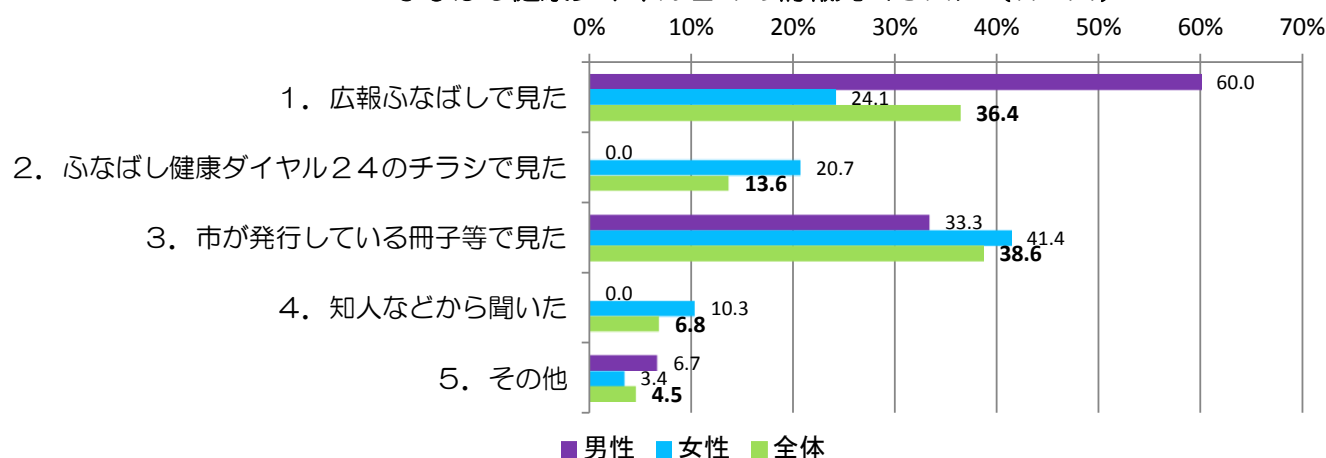
【問4】あなたは、「ふなばし健康ダイヤル24」をご存知でしたか。次の中から1つだけ選んでください。

ふなばし健康ダイヤル24の認知度<SA> (n=246)



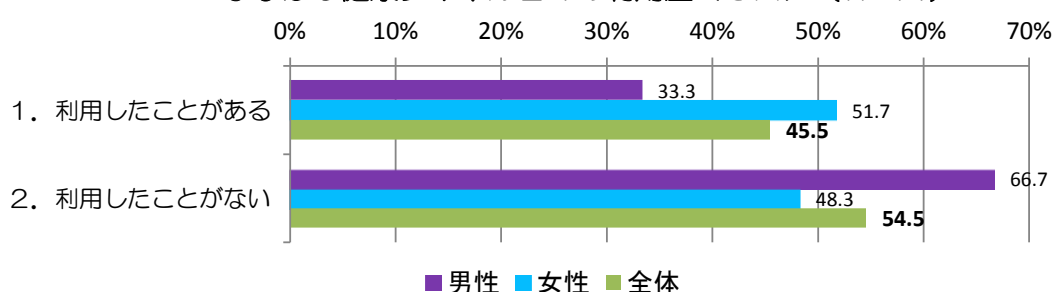
【問4-1】【問4】で「1. 知っている」を選んだ方にお聞きします。「ふなばし健康ダイヤル24」をどのように知りましたか。次の中から1つだけ選んでください。

ふなばし健康ダイヤル24の情報元<SA> (n=44)



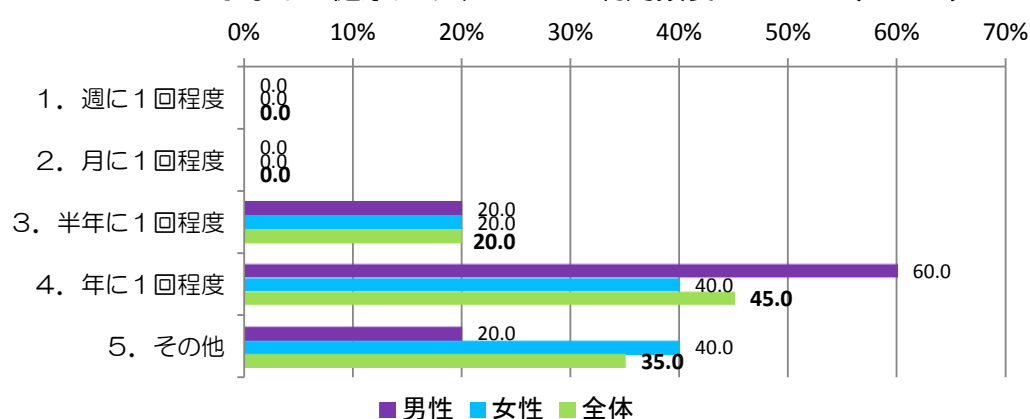
【問4-2】【問4】で「1. 知っている」を選んだ方にお聞きします。これまでに「ふなばし健康ダイヤル24」を利用したことはありますか。次の中から1つだけ選んでください。

ふなばし健康ダイヤル24の利用歴<SA> (n=44)



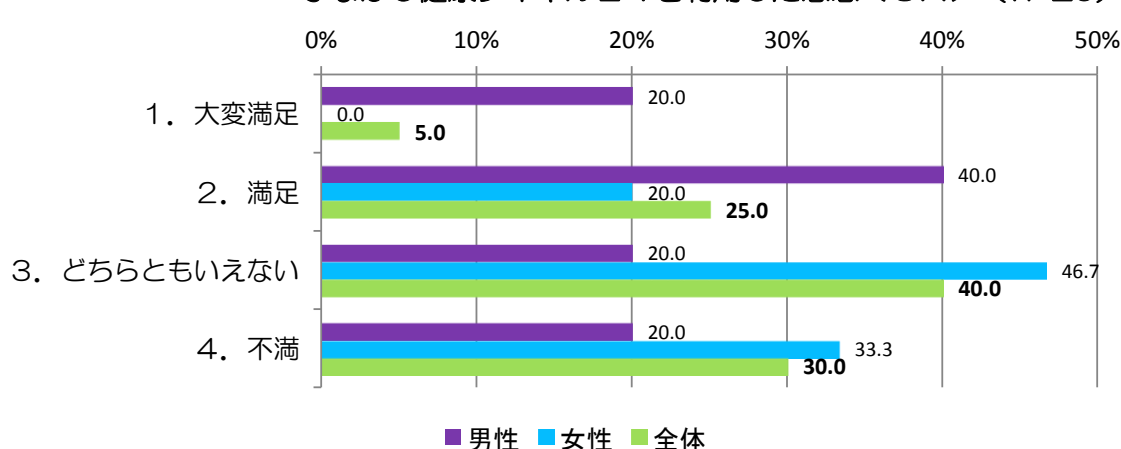
【問4-2-1】【問4-2】で「1. 利用したことがある」を選んだ方にお聞きします。どのくらいの頻度で利用していますか。次の中から1つだけ選んでください。

ふなばし健康ダイヤル24の利用頻度<SA> (n=20)



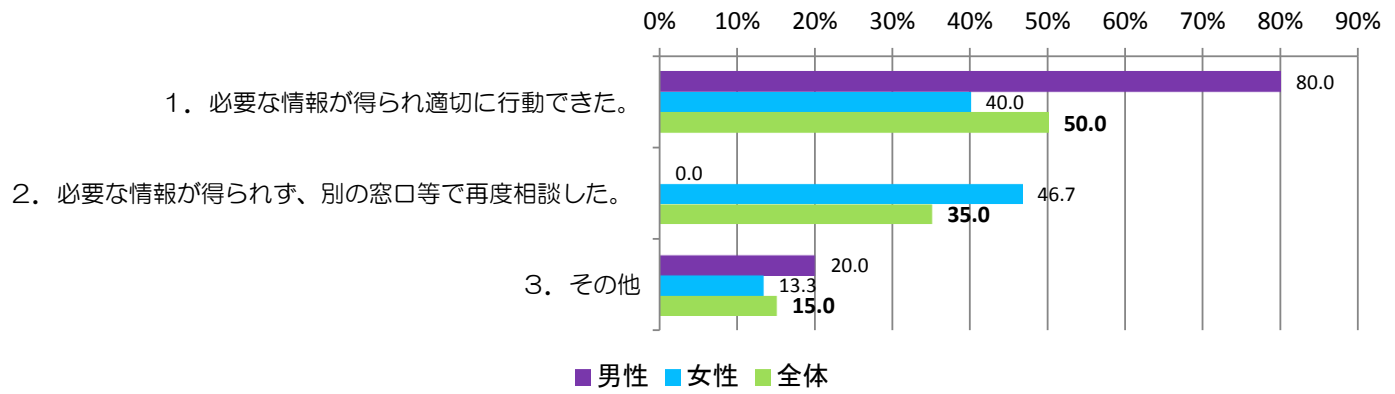
【問4-2-2】【問4-2】で「1. 利用したことがある」を選んだ方にお聞きします。利用された感想はいかがですか。次の中から1つだけ選んでください。

ふなばし健康ダイヤル24を利用した感想<SA> (n=20)



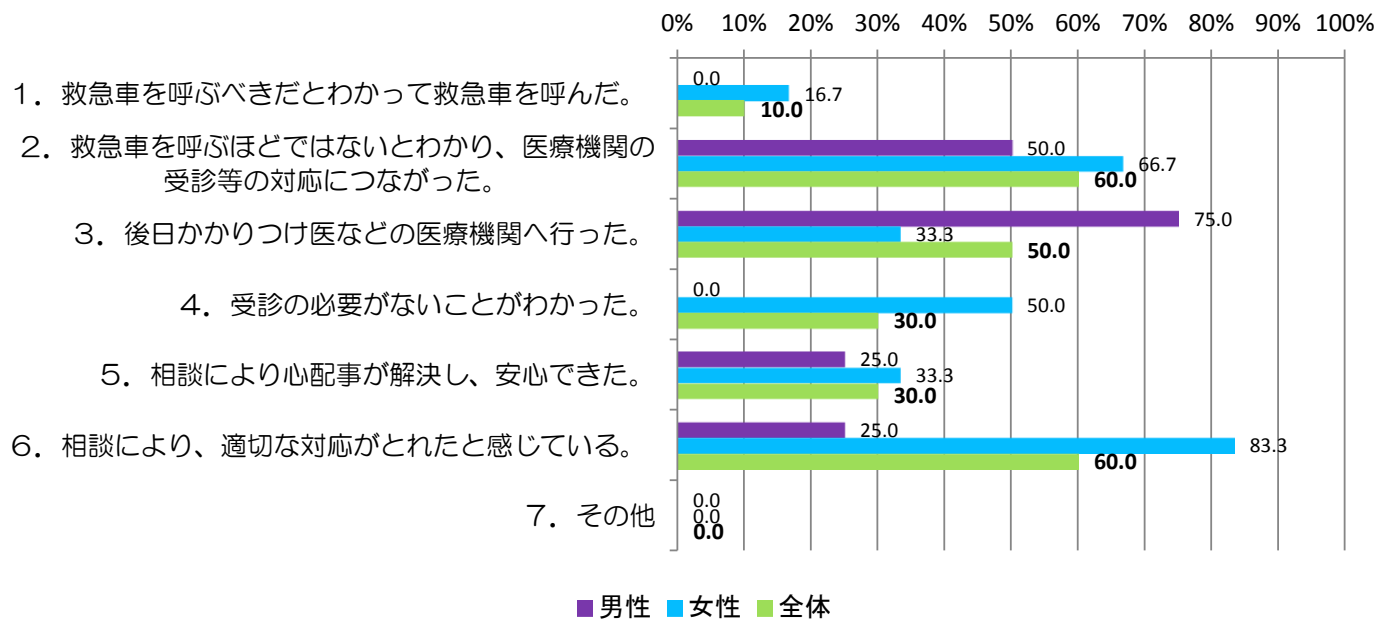
【問4-2-3】【問4-2】で「1. 利用したことがある」を選んだ方にお聞きします。相談した結果はいかがでしたか。次の中から1つだけ選んでください。

ふなばし健康ダイヤル24へ相談した結果<SA> (n=20)



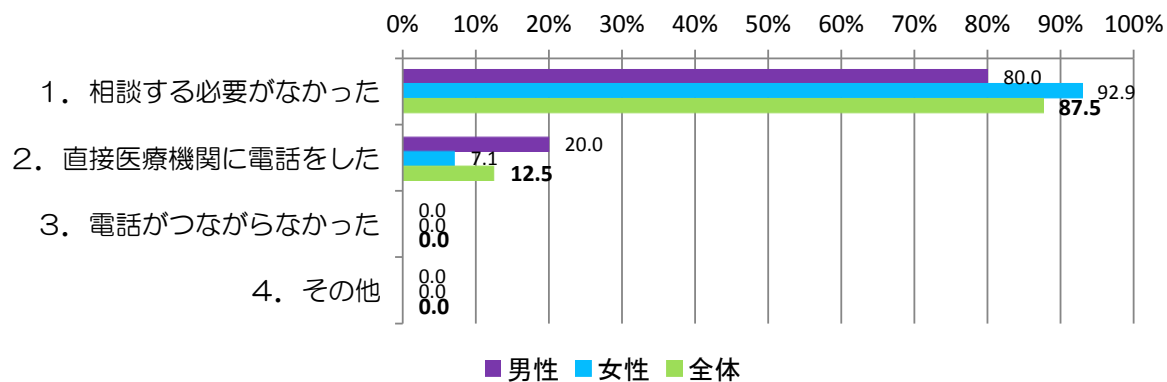
【問4-2-4】【問4-2-3】で「1. 必要な情報が得られ適切に行動できた」を選んだ方にお聞きします。相談した結果どのように行動しましたか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。

ふなばし健康ダイヤル24へ相談後の行動<MA> (n=10)



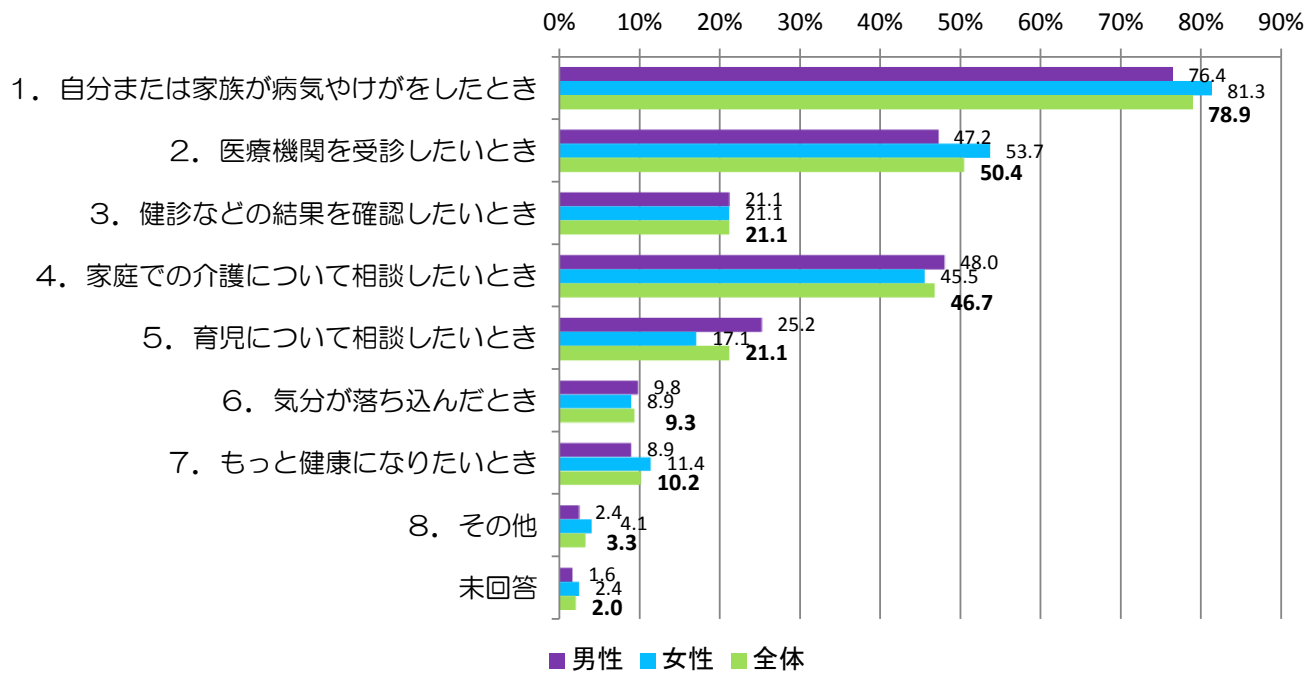
【問4-2-5】【問4-2】で「2. 利用したことがない」を選んだ方にお聞きします。これまで利用されなかった理由は何ですか。次の中から1つだけ選んでください。

ふなばし健康ダイヤル24を利用しなかった理由<SA> (n=24)



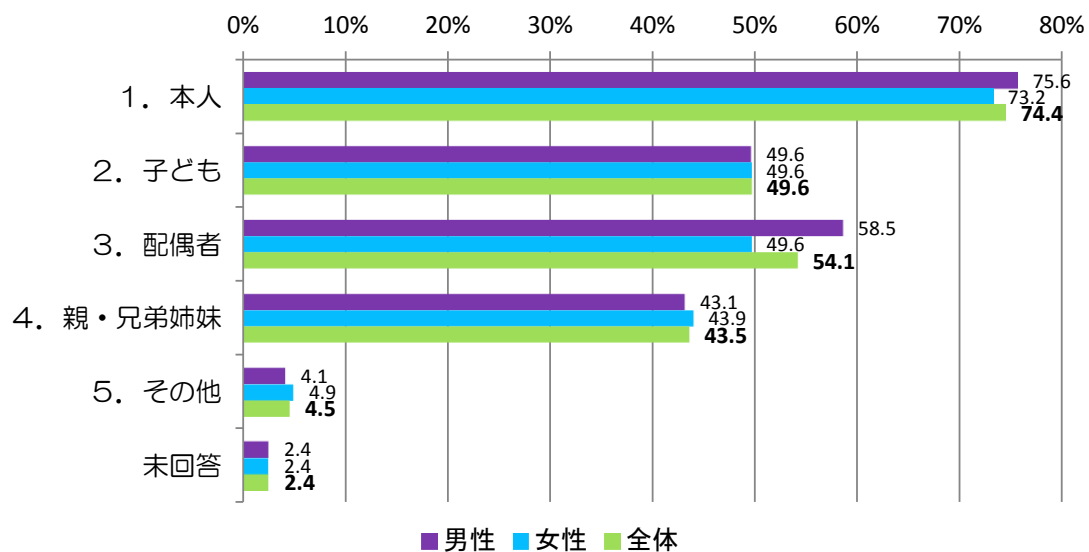
【問5】どのようなときに相談を利用したいと思いますか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。

ふなばし健康ダイヤル24を利用したいと思う時<MA> (n=246)



【問6】どなたに関する相談をしたいと思いますか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。

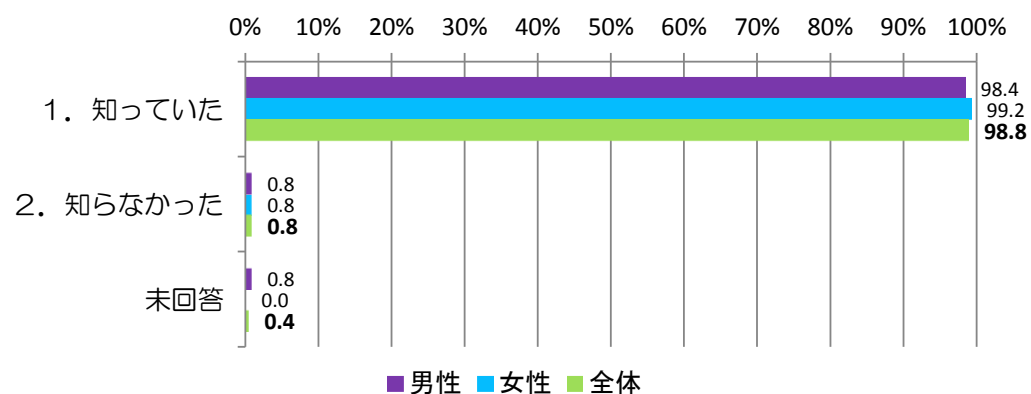
ふなばし健康ダイヤル24で相談したい対象<MA> (n=246)



【マイナンバー制度について】

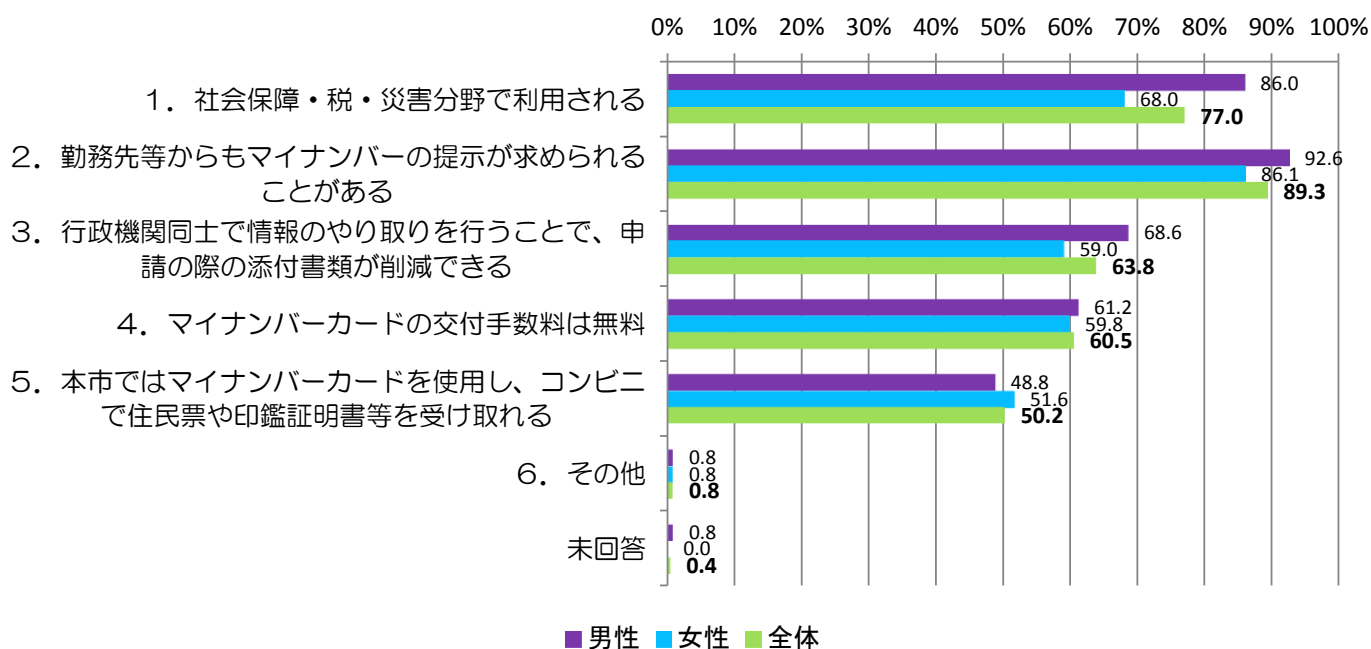
【問7】「マイナンバー制度」をご存知でしたか。次の中から1つだけ選んでください。

マイナンバー制度の認知度<SA> (n=246)



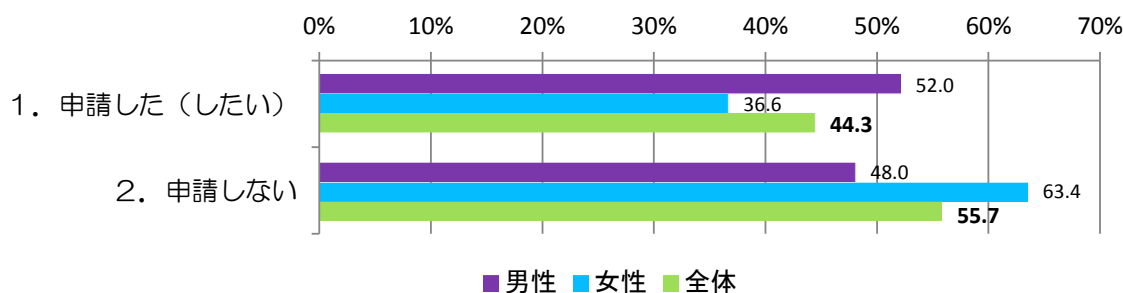
【問7-1】【問7】で「1. 知っていた」を選んだ方にお聞きします。マイナンバー制度の内容についてご存知のことは何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。

マイナンバー制度の内容についての認知度<MA> (n=243)



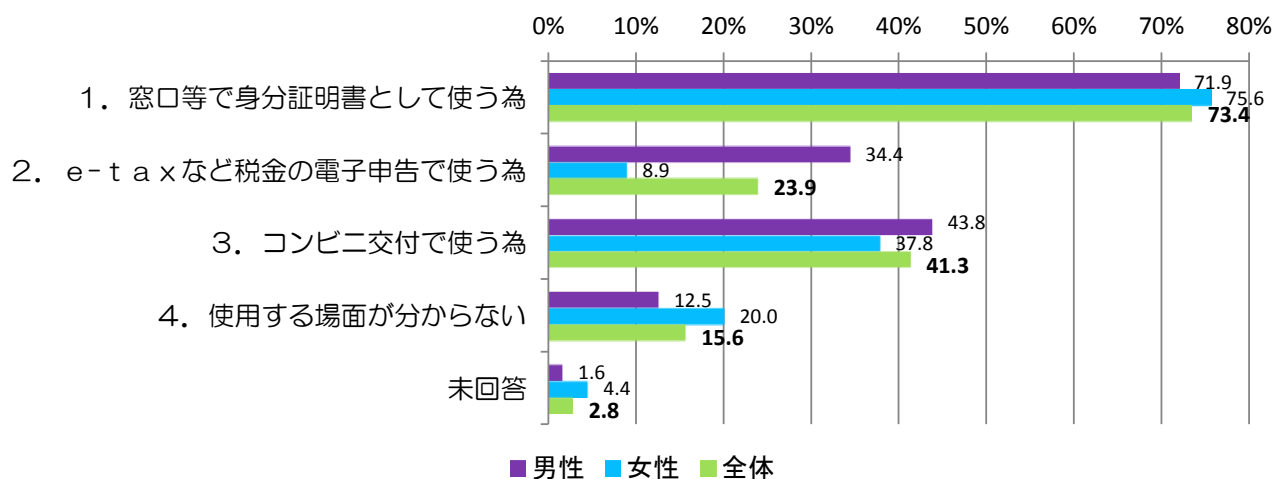
【問8】マイナンバーカード（個人番号カード）を申請した又は申請したいと思いませんか。次の中から1つだけ選んでください。

マイナンバーカードの申請希望<SA> (n=246)



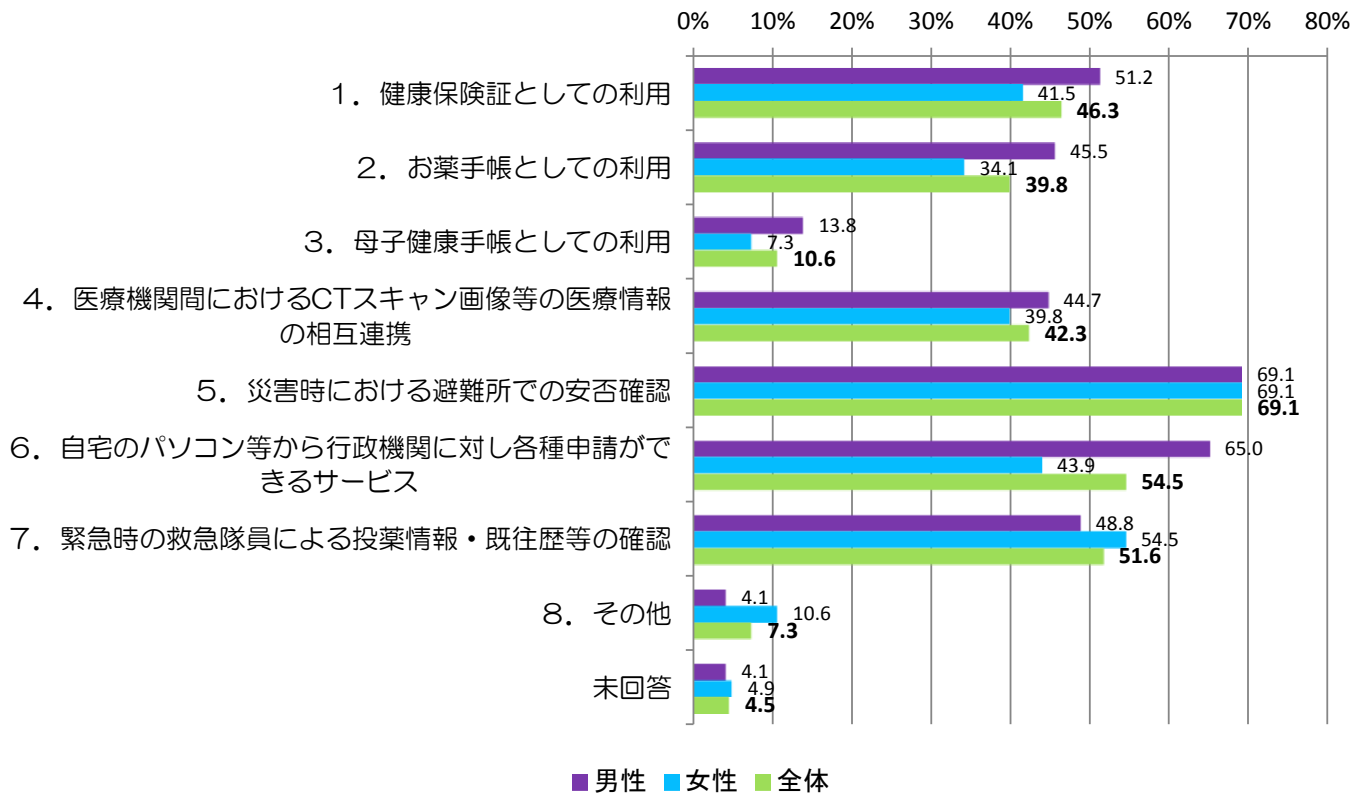
【問8-1】【問8】で「1. 申請した（したい）」を選んだ方にお聞きします。マイナンバーカードをどのような場面で使用した（したい）か。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。

マイナンバーカードの使用方法<MA> (n=109)



【問9】現在、国においてマイナンバーカードを活用したサービスが検討されています。今後、カードの利活用について利用したいと思うサービスがありましたら、次の中からあてはまるものをすべて選んでください。

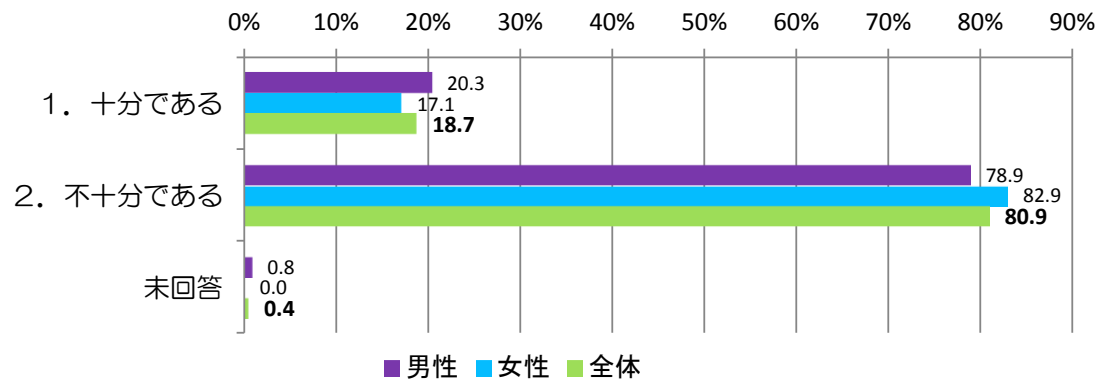
今後利用したいと思うマイナンバーカードのサービス<MA> (n=246)



【都市計画マスタープランについて】

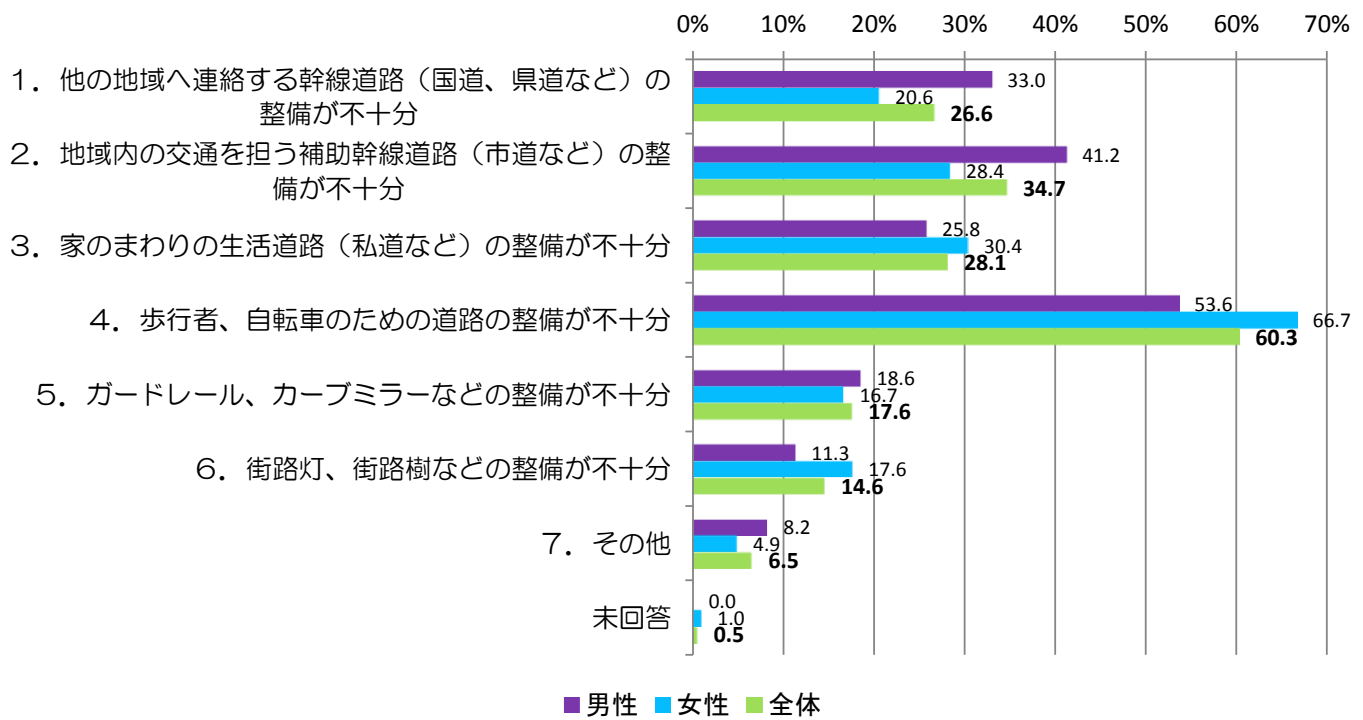
【問10】あなたがお住まいの周辺地域の道路の整備状況は、十分だと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

道路整備状況の満足度<SA> (n=246)



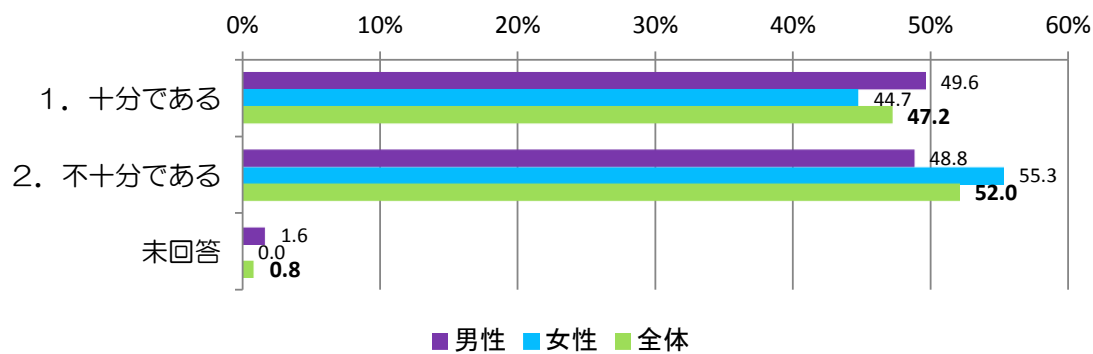
【問10-1】【問10】で「2. 不十分である」を選んだ方にお聞きします。あなたが不十分であると思うのは、どのようなところでしょうか。次の中から2つだけ選んでください。

不十分である理由<MA> (n=199)



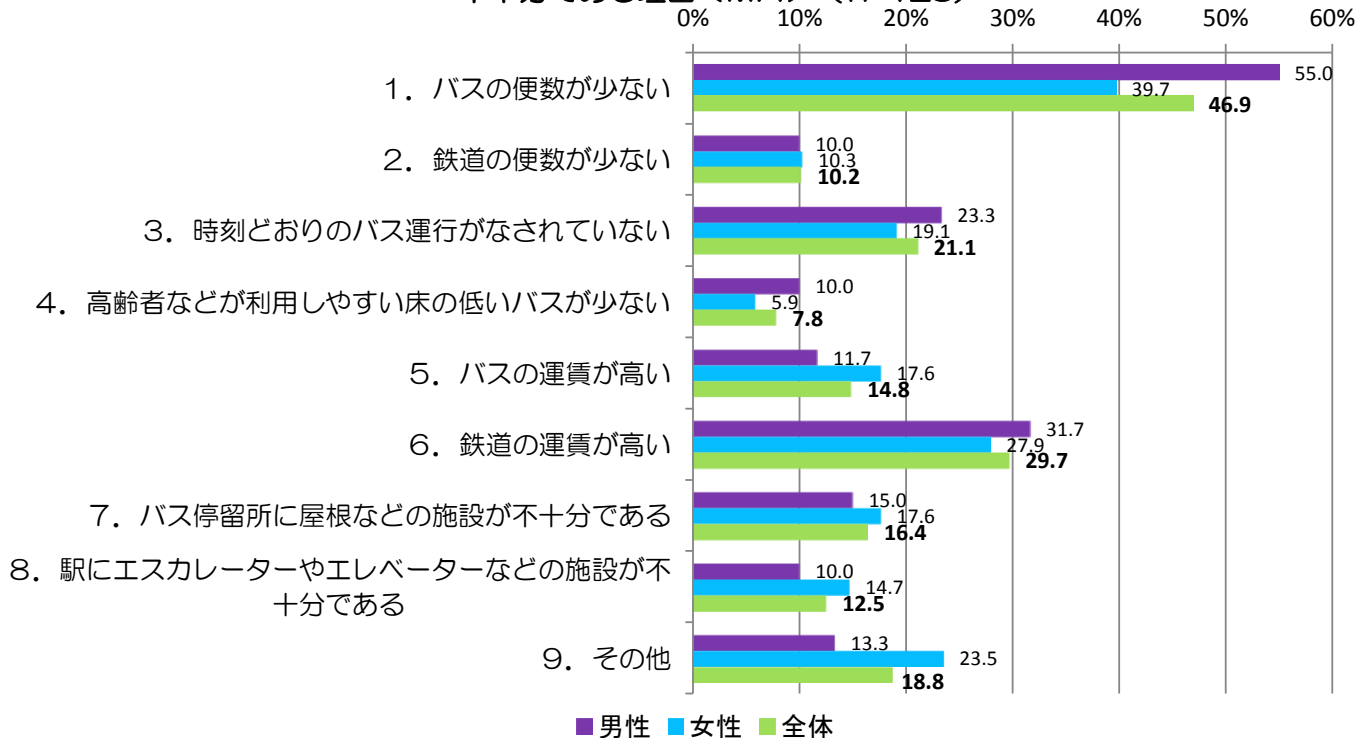
【問11】あなたがお住まいの周辺地域の公共交通機関の整備状況は、十分であると思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

公共交通機関の整備状況の満足度<SA> (n=246)

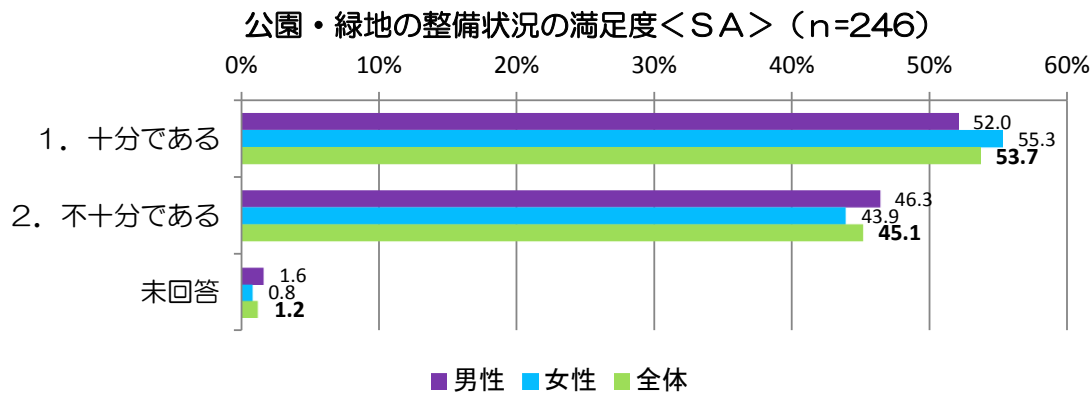


【問11-1】【問11】で「2. 不十分である」を選んだ方にお聞きします。あなたが不十分であると思うのは、どのようなところでしょうか。次の中から2つだけ選んでください。

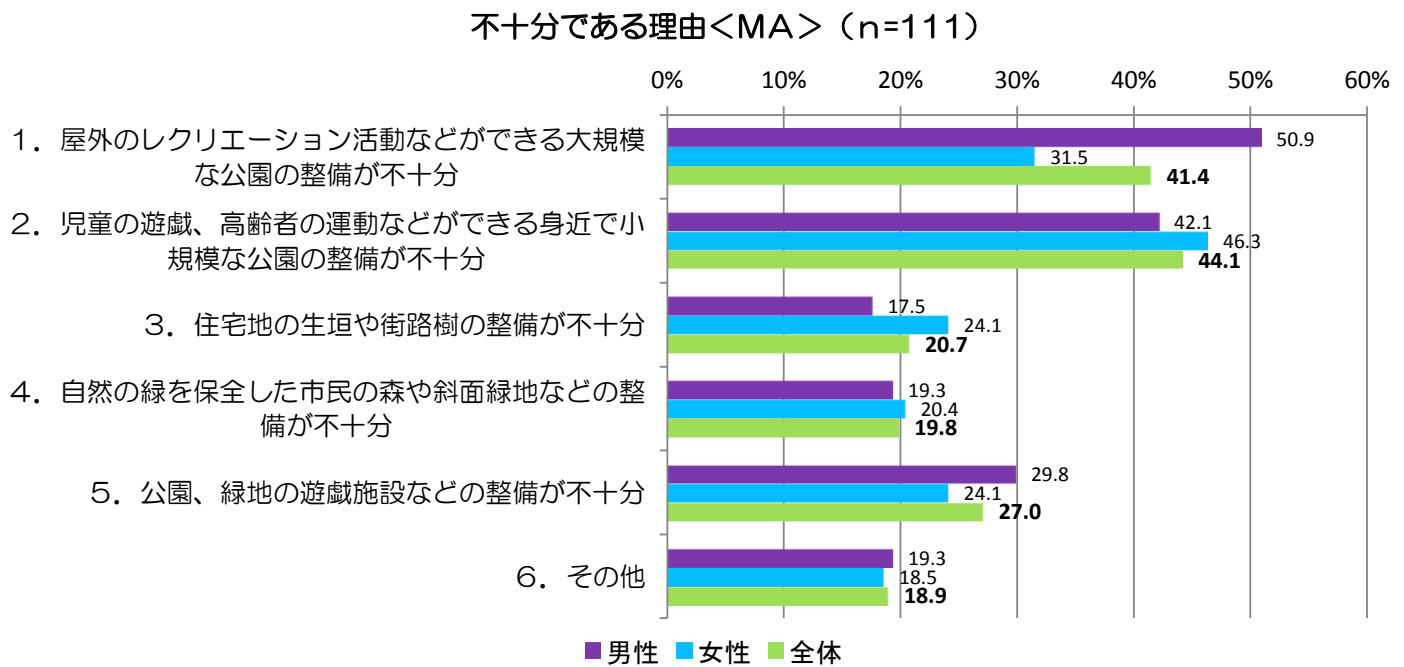
不十分である理由<MA> (n=128)



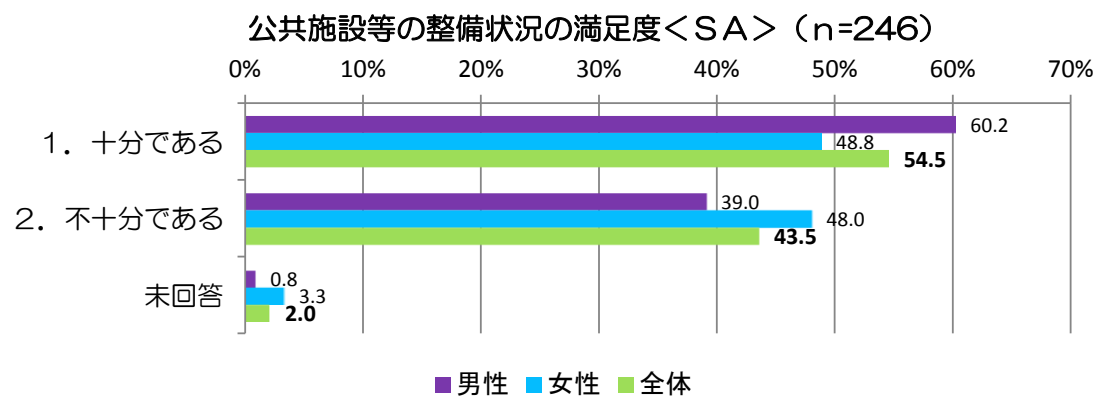
【問12】あなたがお住まいの周辺地域の公園・緑地の整備状況は、十分だと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。



【問12-1】【問12】で「2. 不十分である」を選んだ方にお聞きします。あなたが不十分であると思うのは、どのようなところでしょうか。次の中から2つだけ選んでください。

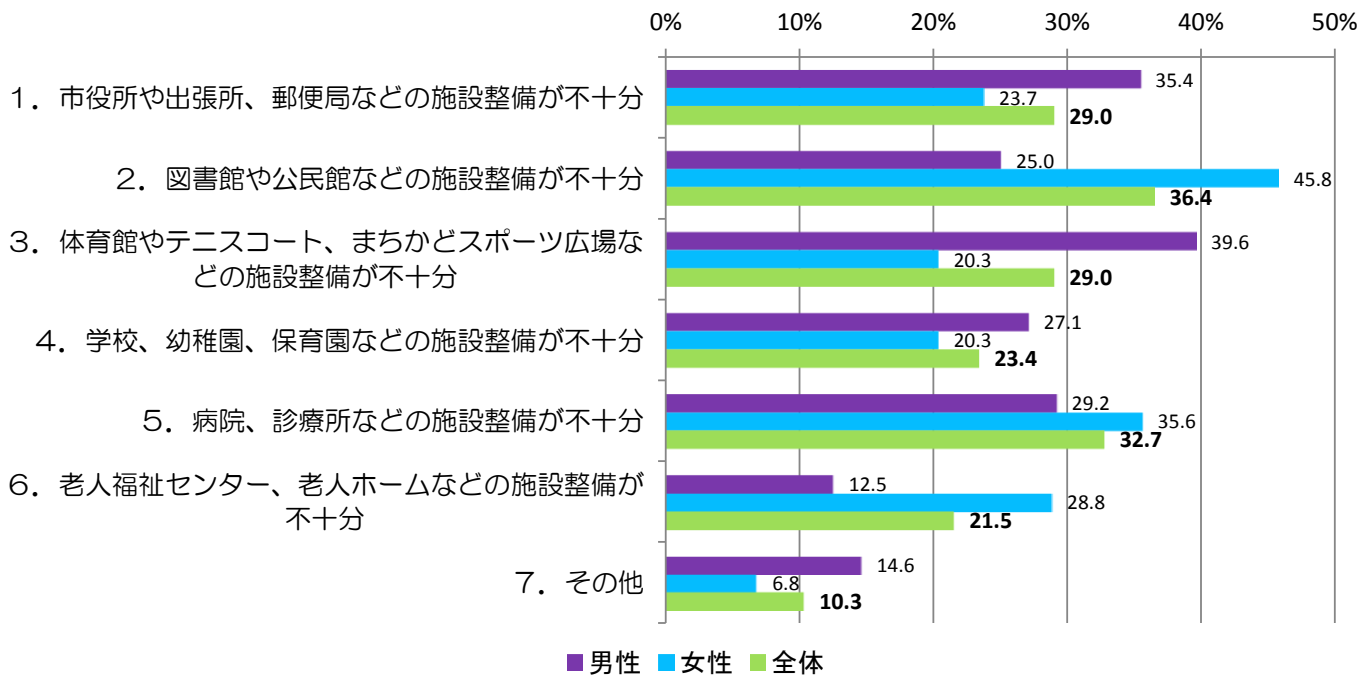


【問13】あなたがお住まいの周辺地域の市役所や出張所、公民館、学校、病院といった公共施設等の整備状況は、十分だと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。



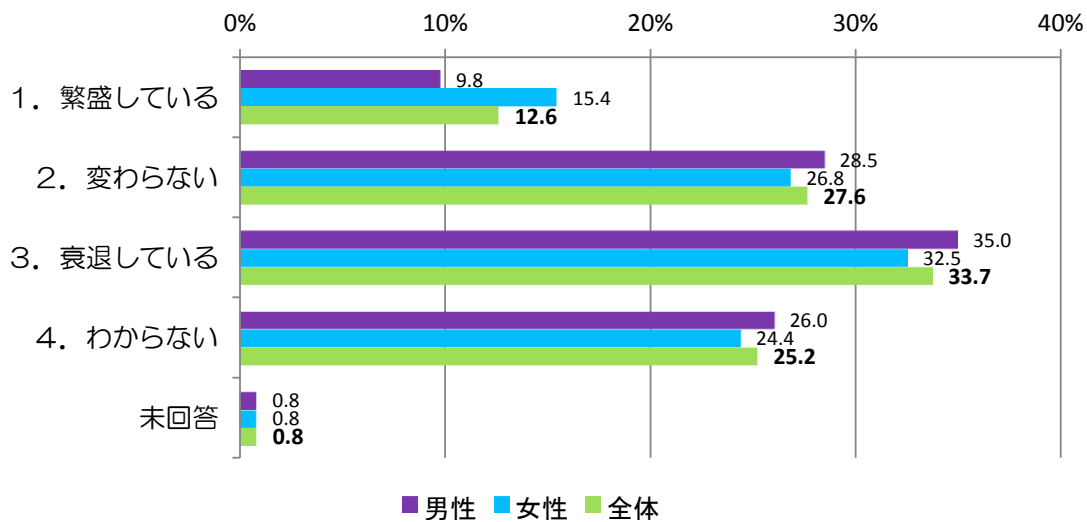
【問13-1】【問13】で「2. 不十分である」を選んだ方にお聞きします。あなたが不十分であると思うのは、どのようなところでしょうか。次の中から2つだけ選んでください。

不十分である施設<MA> (n=107)



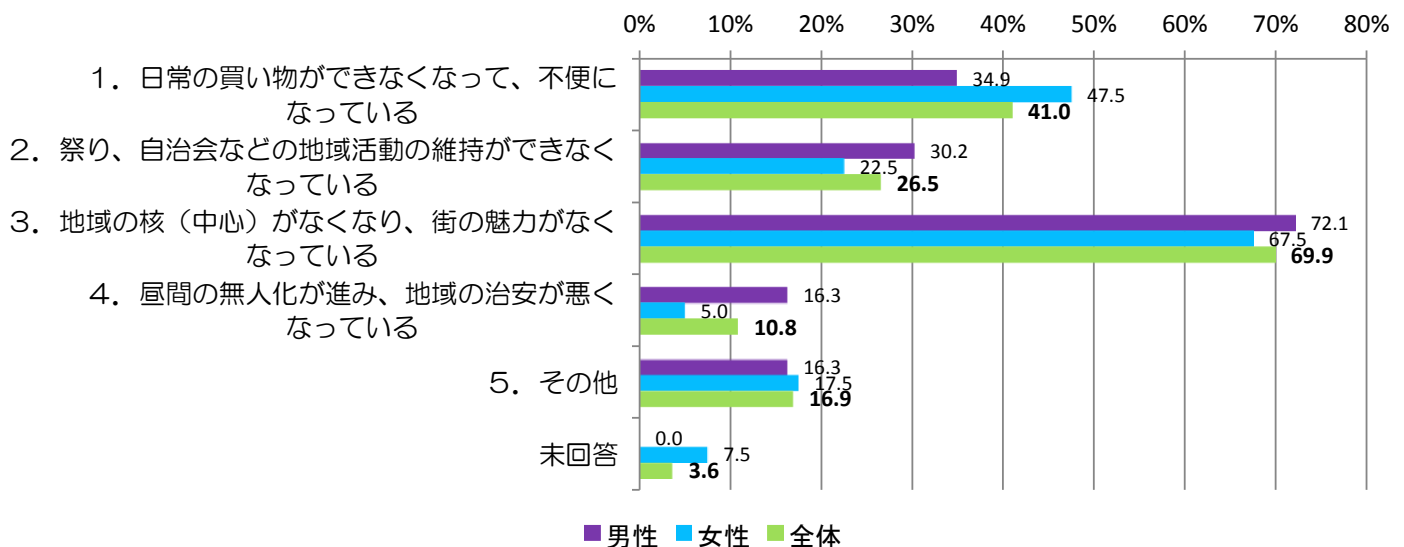
【問14】あなたがお住まいの周辺地域の商店街は、10年くらい前と比べてどのような感じになっていますか。次の中から1つだけ選んでください。

商店街の状況<SA> (n=246)

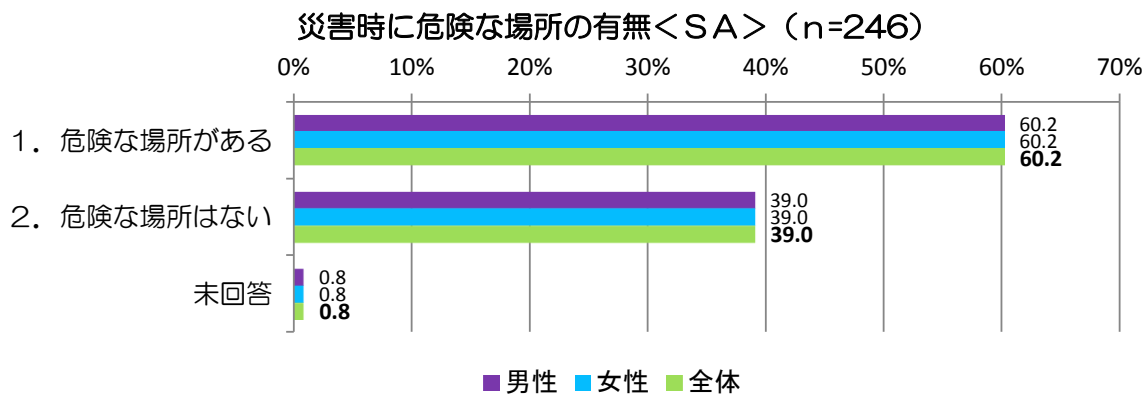


【問14-1】【問14】で「3. 衰退している」を選んだ方にお聞きします。商店街の衰退によって、どのような問題が起きていますか（または予想されますか）。次の中から2つだけ選んでください。

商店街の衰退による問題<MA> (n=83)



【問15】あなたがお住まいの周辺地域で地震による災害が起こったとき、あなた自身が危険であると感じている場所がありますか。次の中から1つだけ選んでください。



【問15-1】【問15】で「1. 危険な場所がある」を選んだ方にお聞きします。あなたが危険であると感じているのはどのような場所ですか。次の中から2つだけ選んでください。

