

平成25年度

【第3回：市政モニターアンケート】

調査結果報告書



船橋市

市長公室 市民の声を聞く課

## 1. 調査の目的

この調査は船橋市の「健康づくり」「市ホームページ」について、広く市民の方々から意識や要望等をお伺いし、市民のニーズを把握、分析することにより、今後の施策に反映することを目的としています。

## 2. 調査方法

- ・調査区域 船橋市全域
- ・モニター数 272人
- ・調査期間 平成25年12月10日(火) ~ 12月25日(水)
- ・調査対象者 市政モニター
- ・実施方法 郵送配付/郵送回収

## 3. アンケートの回収結果

- ①モニター数 272人
- ②有効回収数 213人 (有効回答率 78.3%)

## 4. 集計にあたって

◇調査結果の数値は、原則として回答率(%)で表わし、小数点以下第2位を四捨五入し小数点以下第1位まで表記している。このため、単数回答の合計が100.0%を上下する場合もある。また、1人の回答者が2つ以上の回答をしてもよい設問(複数回答)では、回答率は100.0%を上回る場合もある。

◇本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、場合によっては語句を簡略化している。

◇文中の<n>「有効回答数」、<SA>「単数回答」、<MA>「複数回答」を表している。

## 5. 回答者のプロフィール

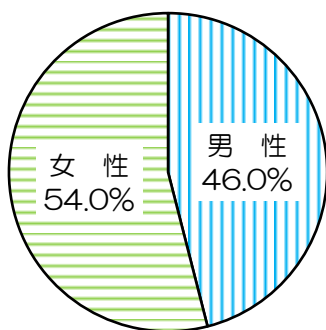
(1) 性別 n=213人

性別	回答数	構成比(%)
男性	98人	46.0%
女性	115人	54.0%

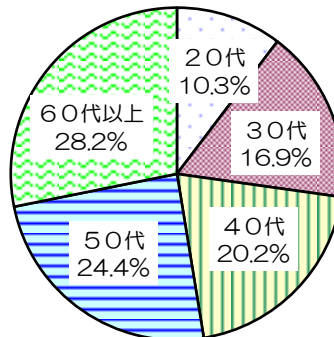
(2) 年代 n=213人

年代	回答数	構成比(%)
20代	22人	10.3%
30代	36人	16.9%
40代	43人	20.2%
50代	52人	24.4%
60代以上	60人	28.2%

(1) 性別



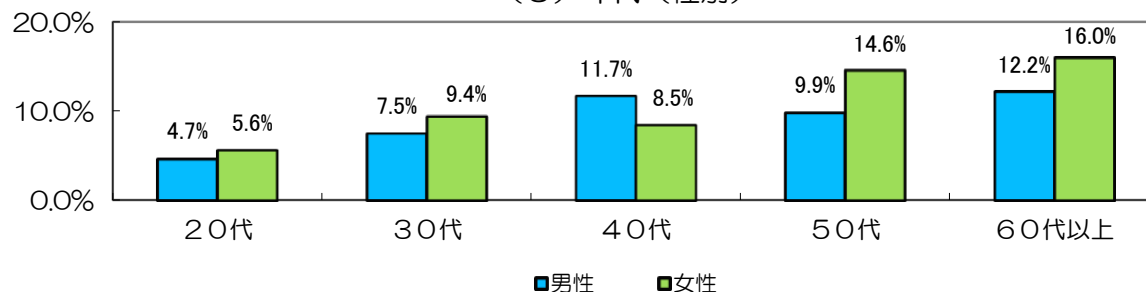
(2) 年代



(3) 年代(性別) n=213人

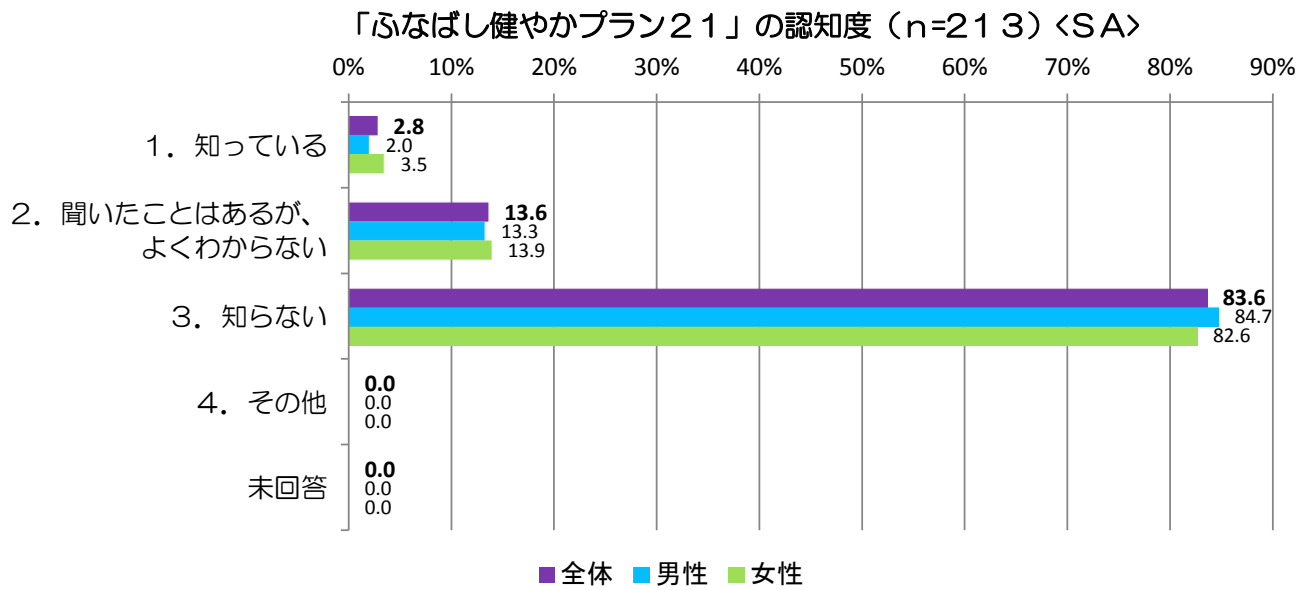
	回答数		構成比(%)	
	男性(人)	女性(人)	男性	女性
20代	10人	12人	4.7%	5.6%
30代	16人	20人	7.5%	9.4%
40代	25人	18人	11.7%	8.5%
50代	21人	31人	9.9%	14.6%
60代以上	26人	34人	12.2%	16.0%

(3) 年代(性別)

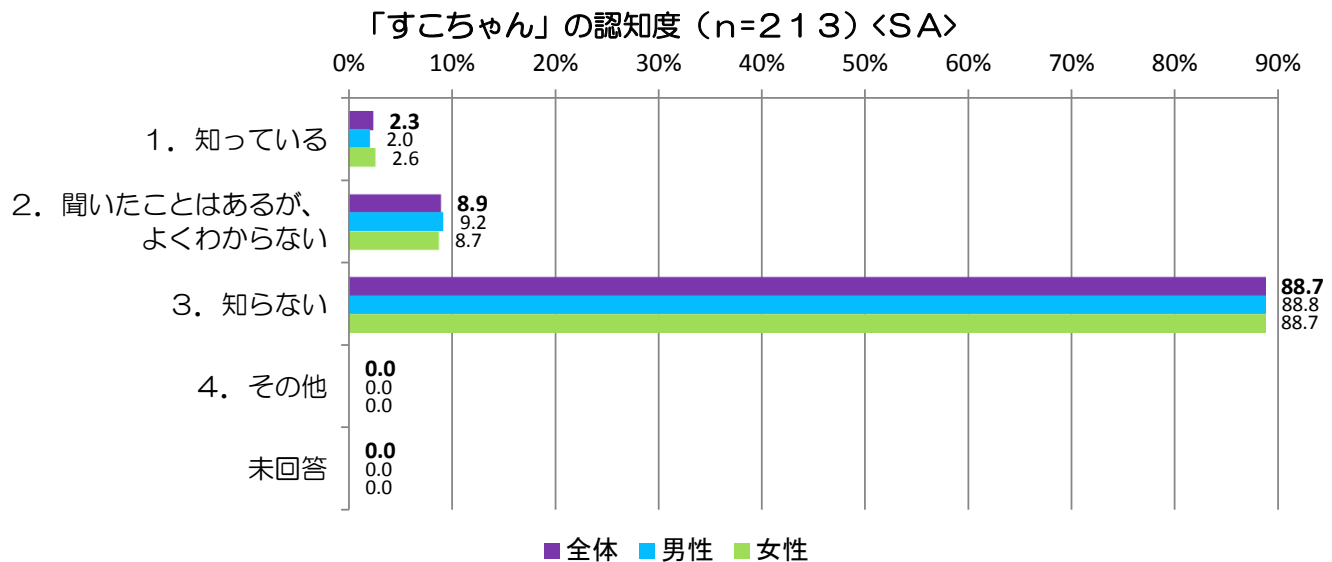


【1. 健康づくりについて】

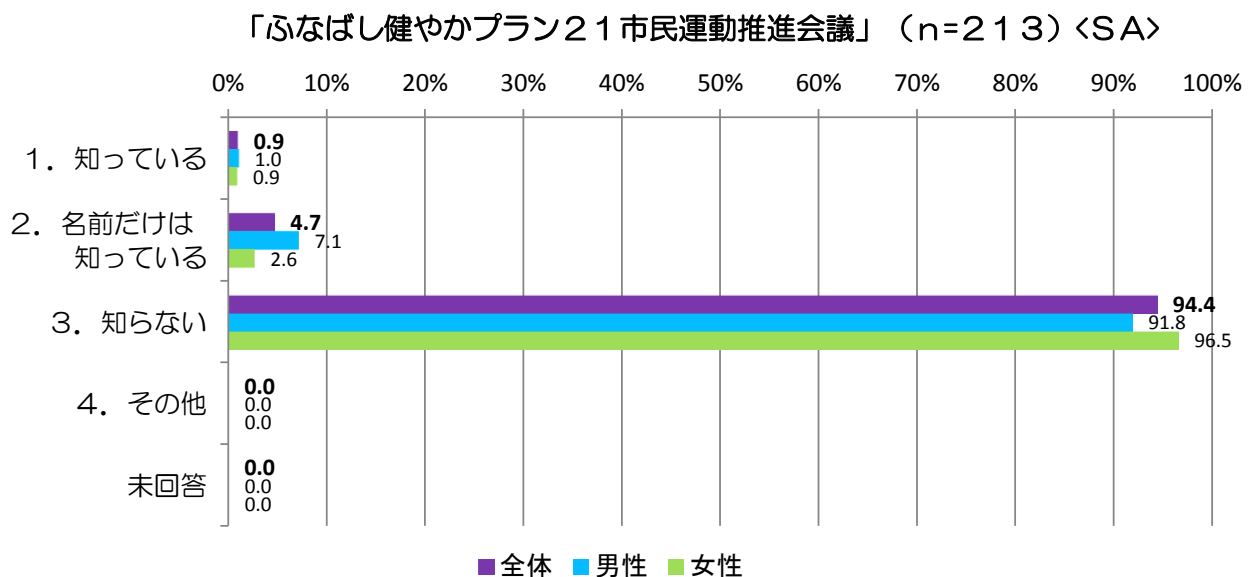
問1. 市民の健康づくりの指針である「ふなばし健やかプラン21～声かけて支えあってまちづくり～」をご存知ですか。次の中から1つだけ選んでください。



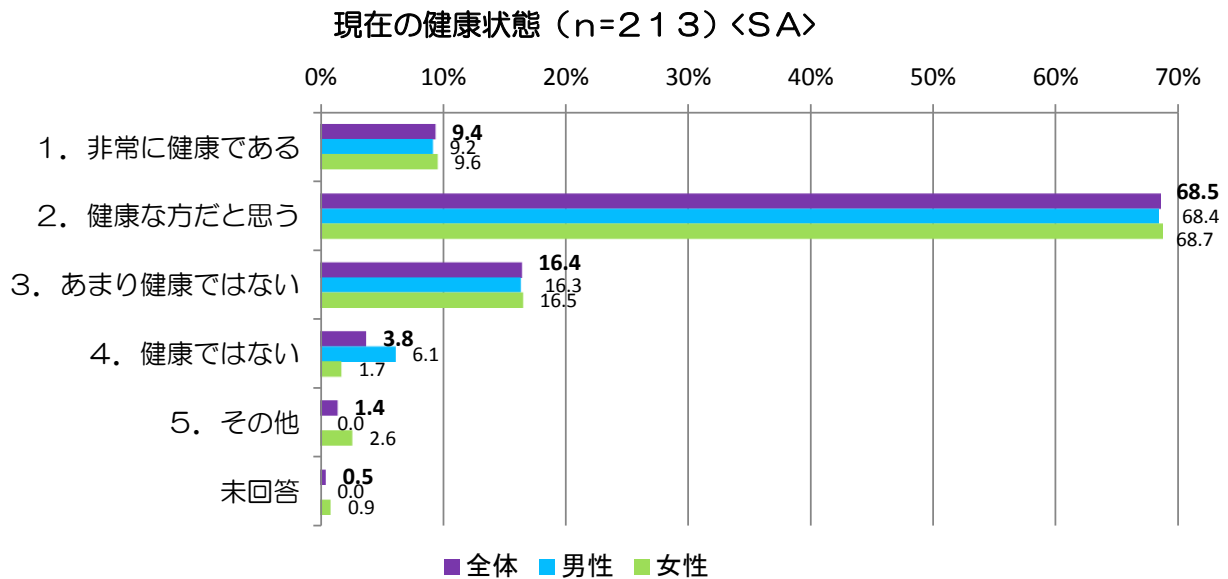
問2. 「ふなばし健やかプラン21」のマスコットキャラクター「すこちゃん」をご存知ですか。次の中から1つだけ選んでください。



問3. 「ふなばし健やかプラン21」を市民の立場で推進している「ふなばし健やかプラン21市民運動推進会議」をご存知ですか。次の中から1つだけ選んでください。

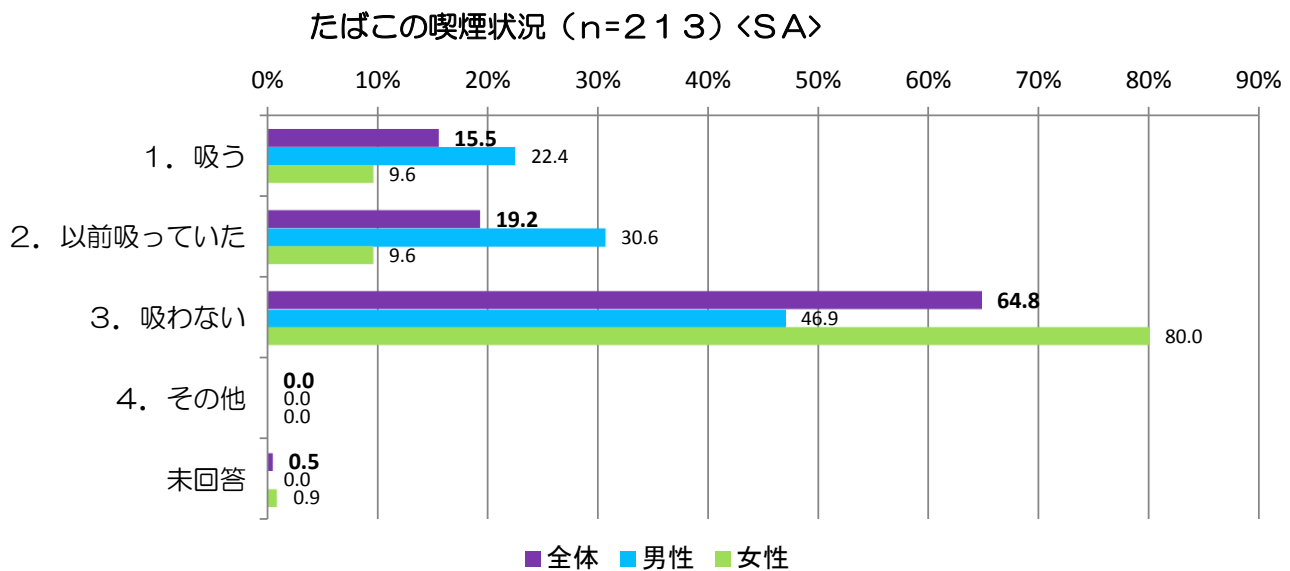


問4. あなたの現在の健康状態についてお聞きします。次の中から1つだけ選んでください。

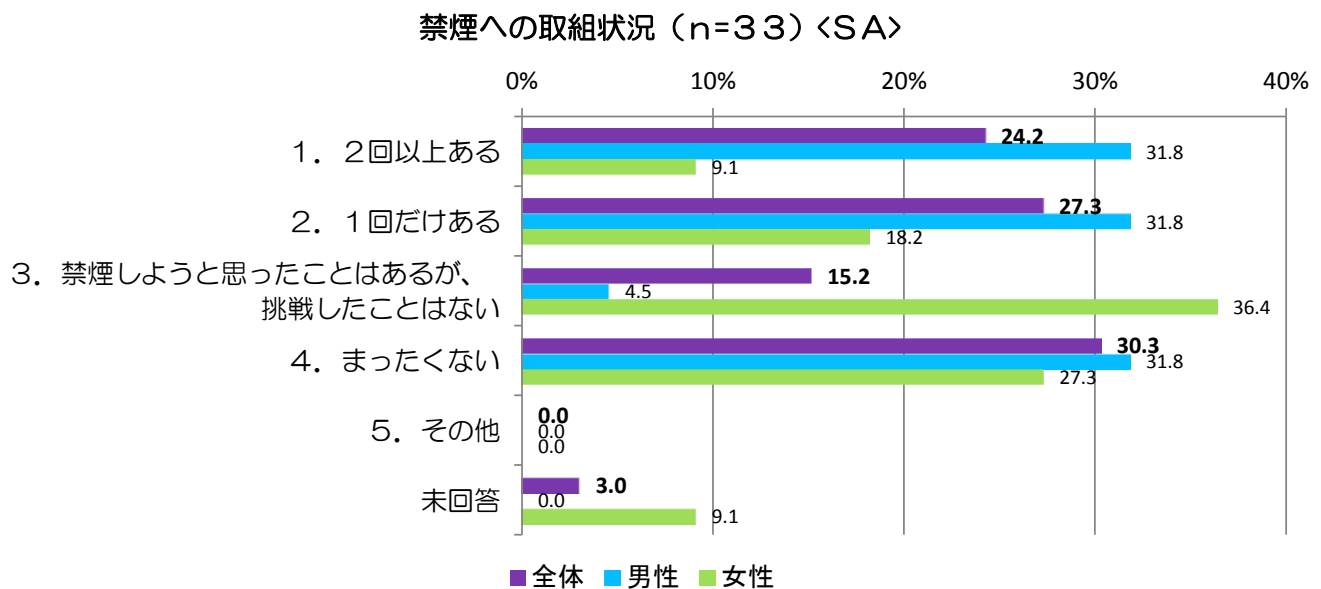


【2. たばこについて】

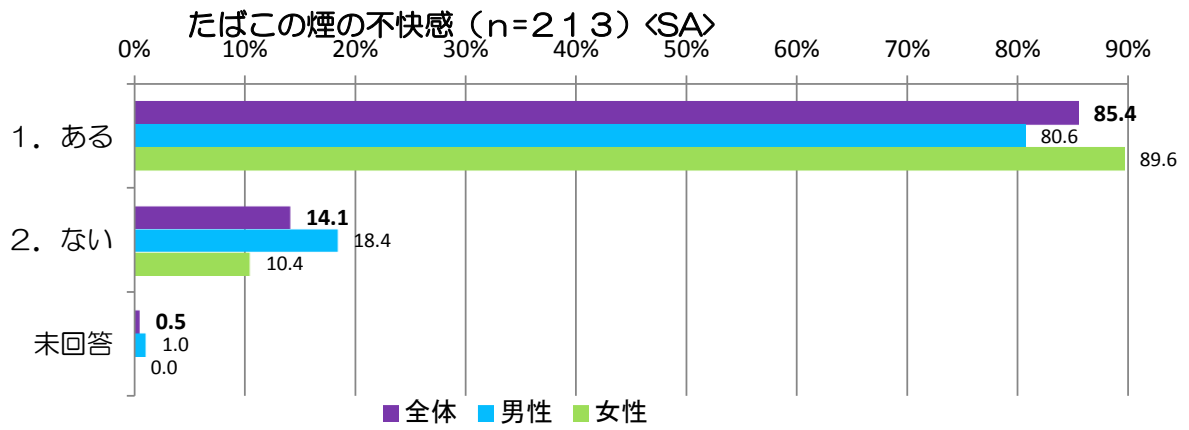
問5. あなたは、たばこを吸いますか。次の中から1つだけ選んでください。



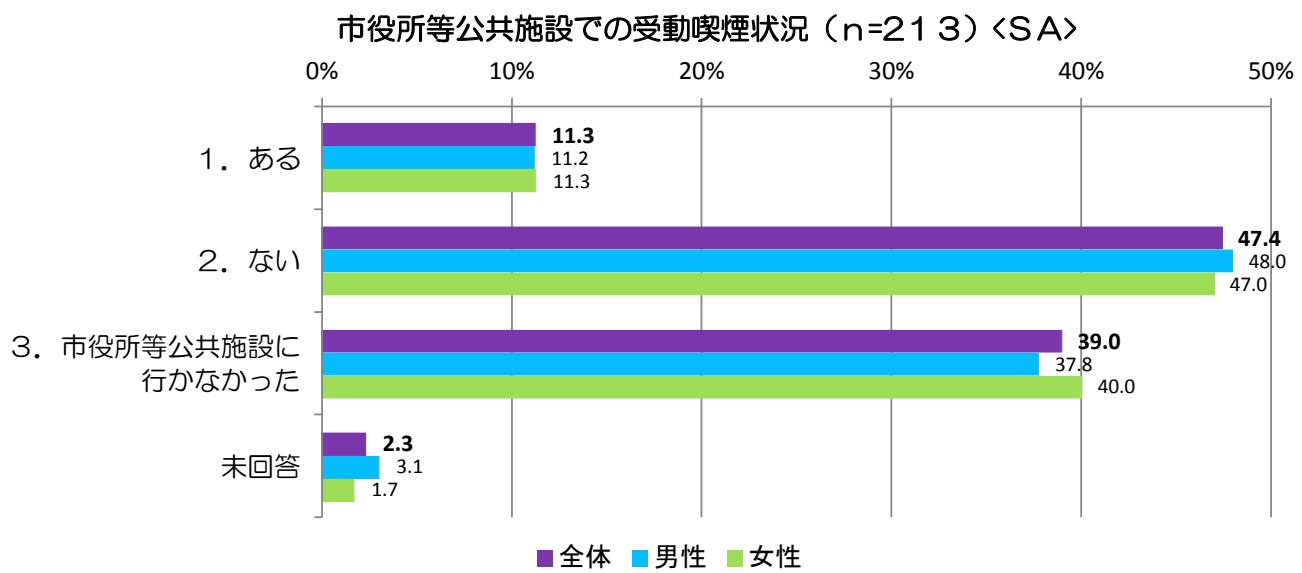
問5-1. 問5で「1. 吸う」とお答えの方にお聞きします。禁煙に挑戦したことはありますか。次の中から1つだけ選んでください。



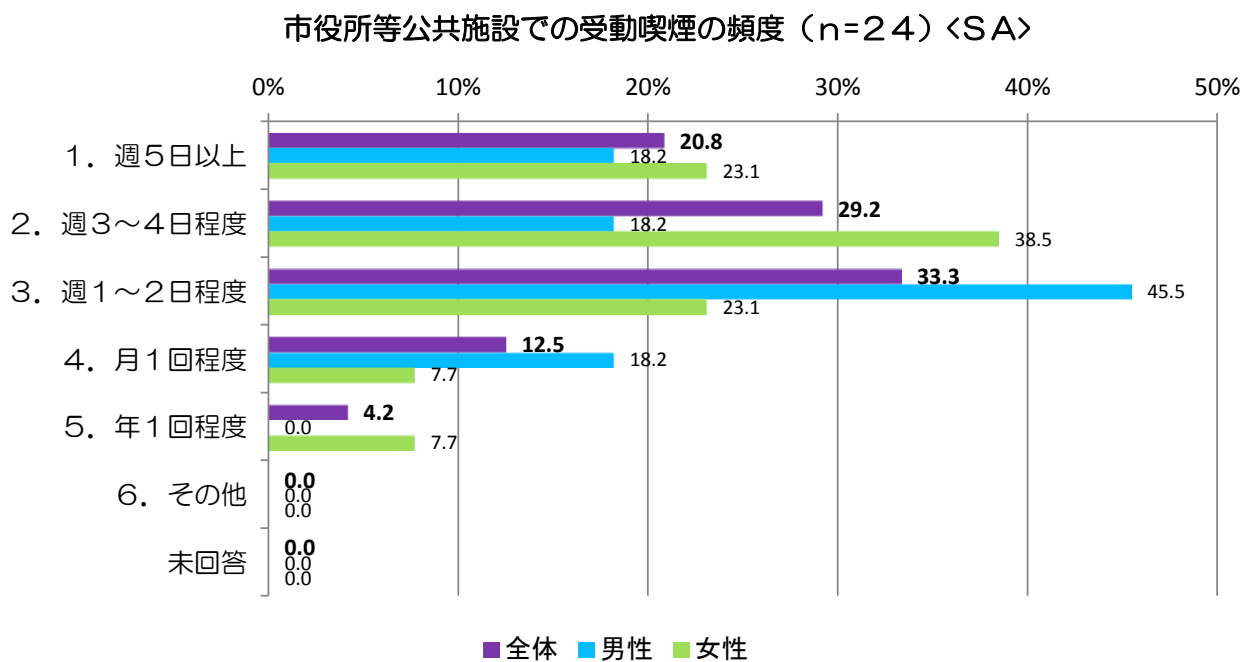
問6. あなたは、自分以外の方が吸ったたばこの煙で不快な思いをしたことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。



問7. あなたは、この1か月間に市役所等公共施設で、自分以外の方が吸っていたたばこの煙を吸う機会(受動喫煙)がありましたか。次の中から1つだけ選んでください。

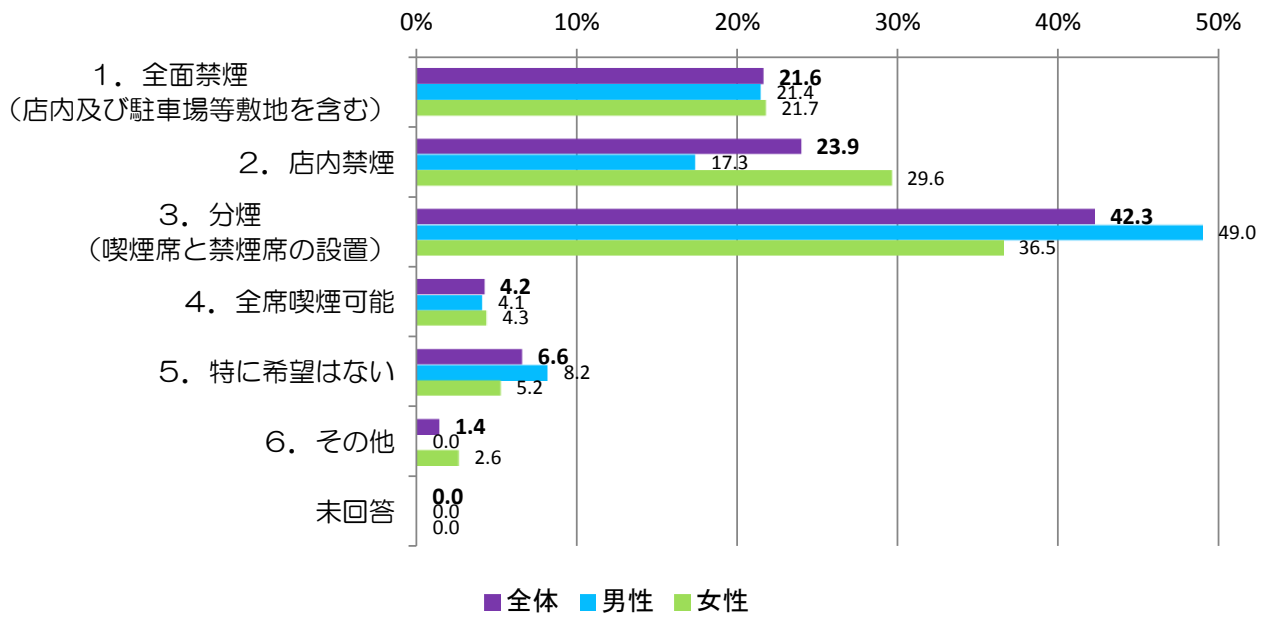


問7-1. 問7で「1. ある」とお答えの方にお聞きします。その頻度はどれぐらいですか。次の中から1つだけ選んでください。



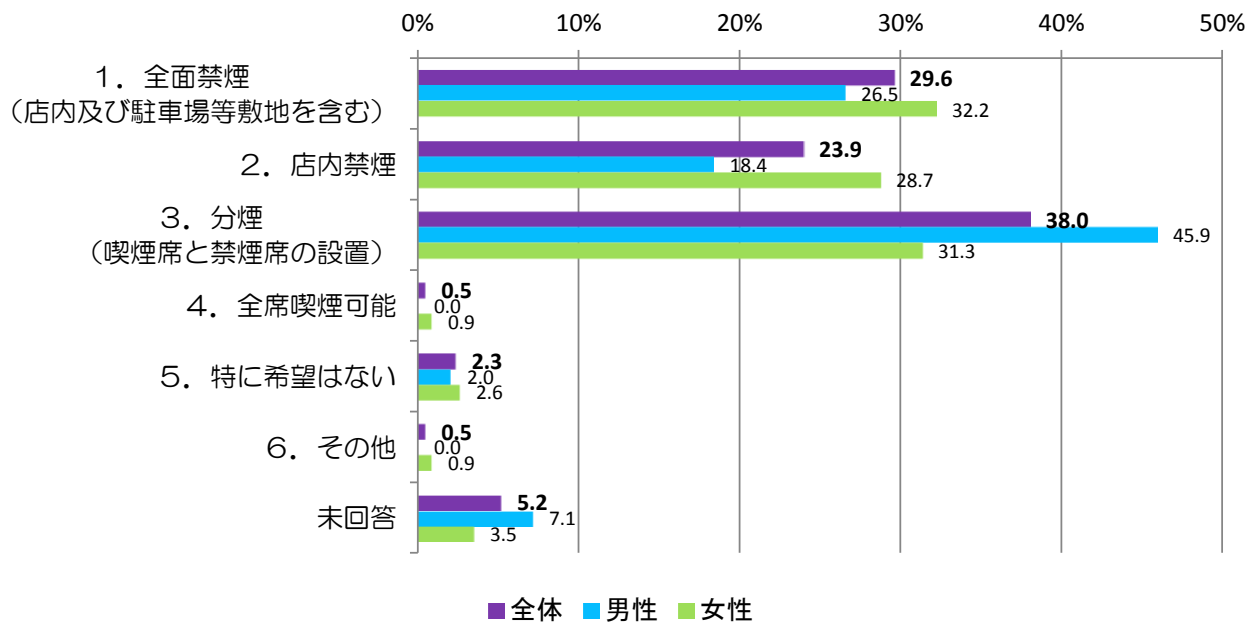
問8. 飲食店（居酒屋等）の喫煙状況について、あなたが望むものはどれですか。次の中から1つだけ選んでください。

飲食店（居酒屋等）の喫煙状況に望むこと（n=213）〈SA〉



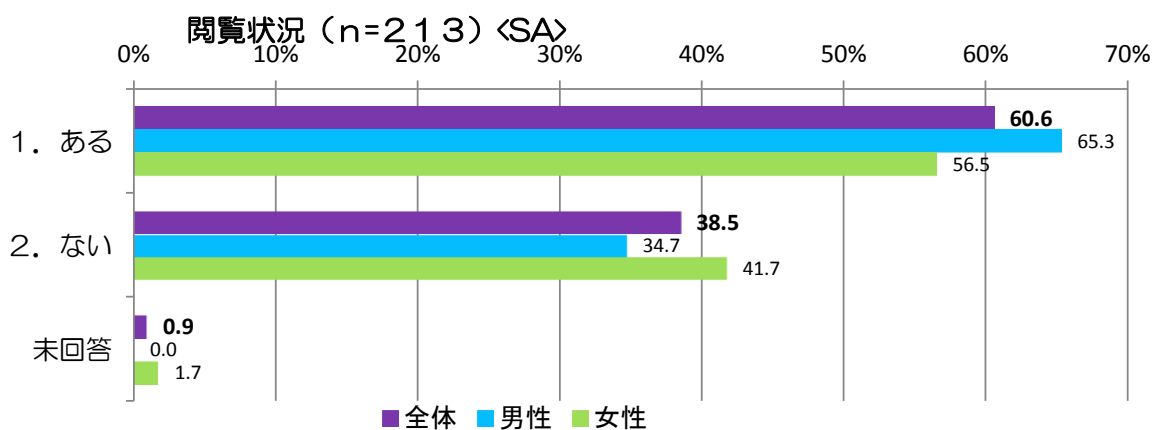
問9. 飲食店（喫茶店やレストラン等）の喫煙状況について、あなたが望むものはどれですか。次の中から1つだけ選んでください。

飲食店（喫茶店やレストラン等）の喫煙状況に望むこと（n=213）〈SA〉



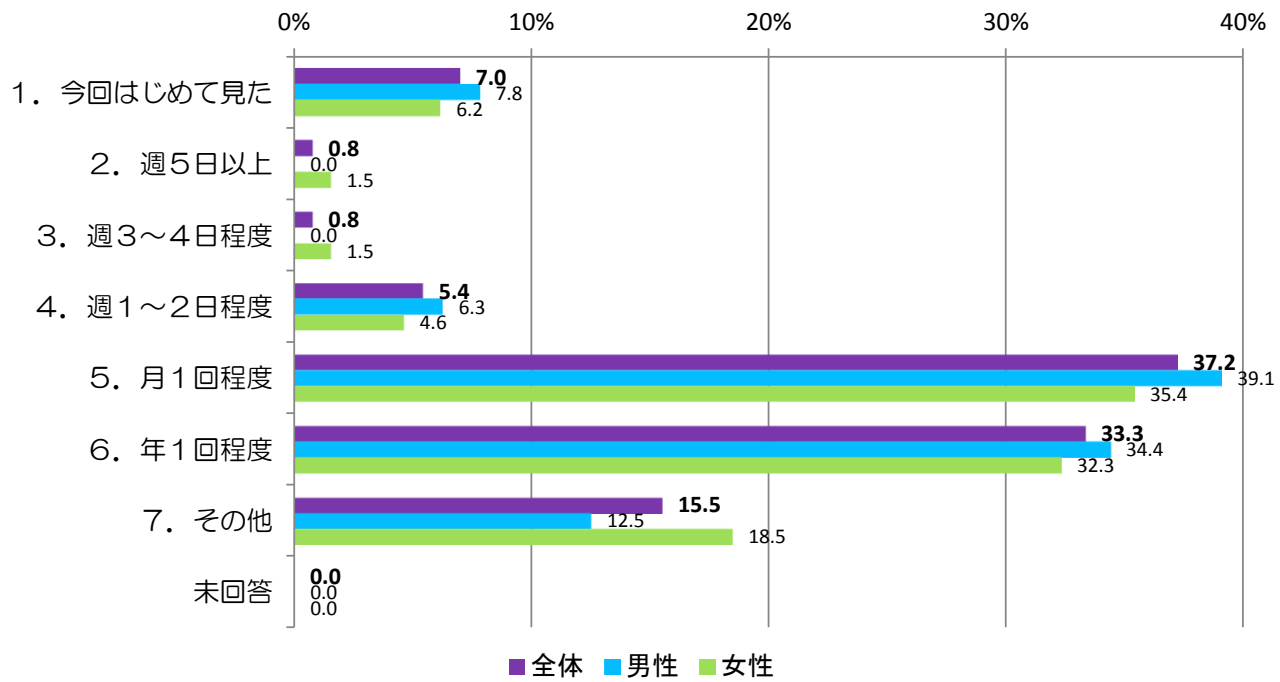
【3. 市ホームページについて】

問10. 船橋市のホームページをご覧になったことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。



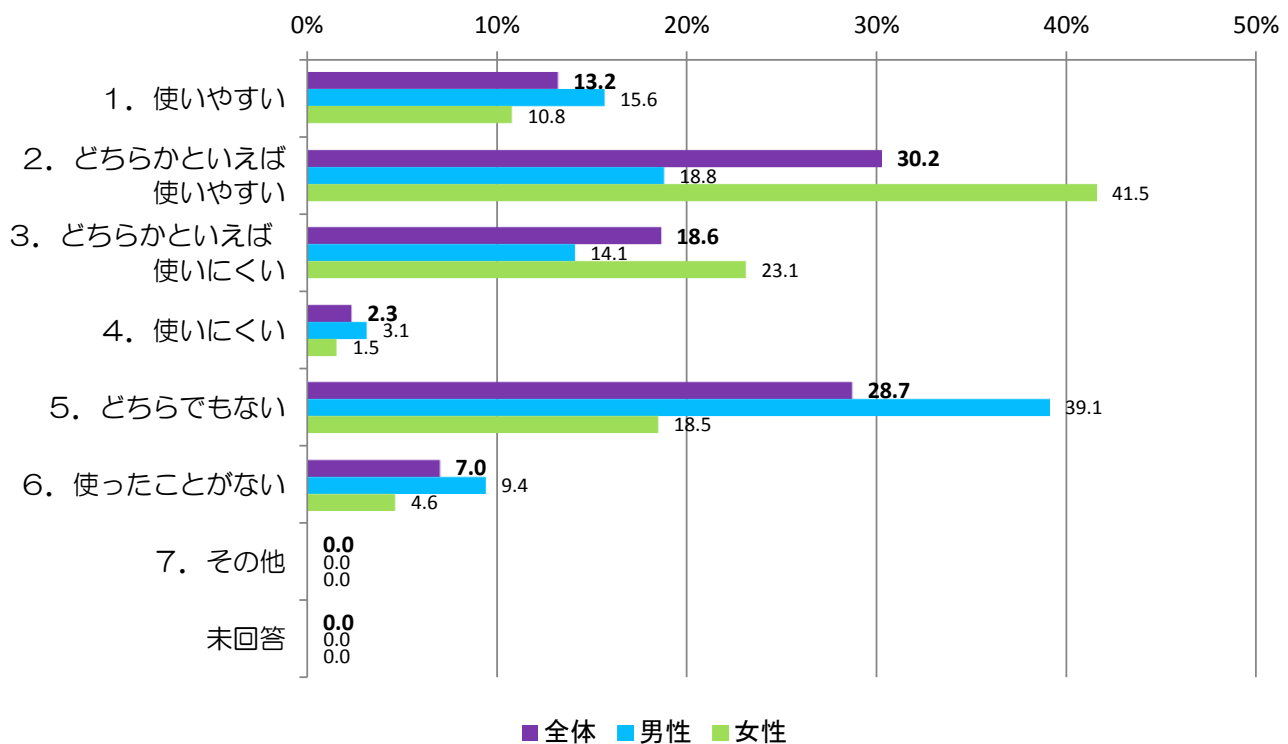
問10-1. 問10で「1. ある」とお答えの方にお聞きします。どれぐらいの頻度でご覧になっていま  
すか。次の中から1つだけ選んでください。

閲覧頻度 (n=129) <SA>



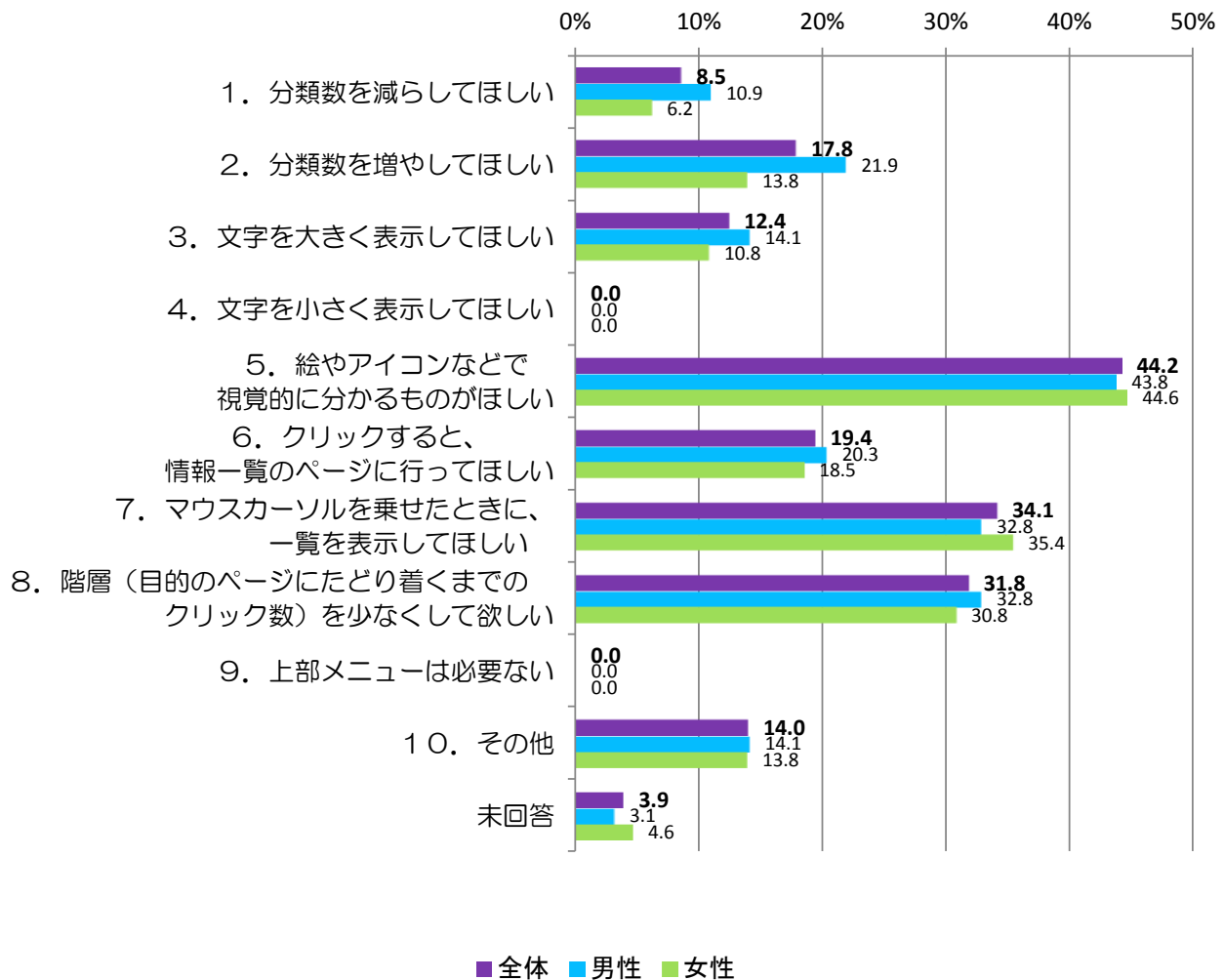
問10-2. 問10で「1. ある」とお答えの方にお聞きします。トップページ上部に表示している6区  
分のメニュー（「暮らし」「子ども・教育」「健康・福祉・衛生」「まちづくり・住まい」「事業者向  
け」「市政・市の紹介」から検索していく仕組み）の使いやすさはいかがですか。次の中から1つだけ  
選んでください。

トップページの使いやすさ (n=129) <SA>



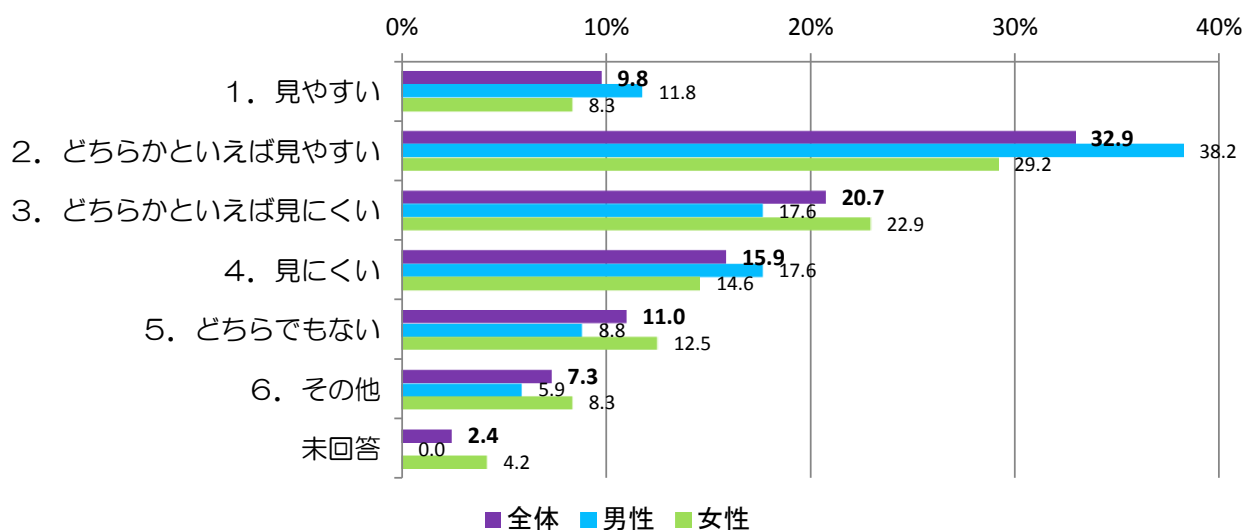
問10-3. 問10で「1. ある」とお答えの方にお聞きします。あなたがトップページ上部に表示される6区分のメニューに求めることは何ですか。次の中からあてはまるものすべてを選んでください。

表示される6区分のメニューに求めること (n=129) <MA>



問11-1. 問10で「2. ない」とお答えの方にお聞きします。トップページをご覧になった印象はいかがですか。次の中から1つだけを選んでください。

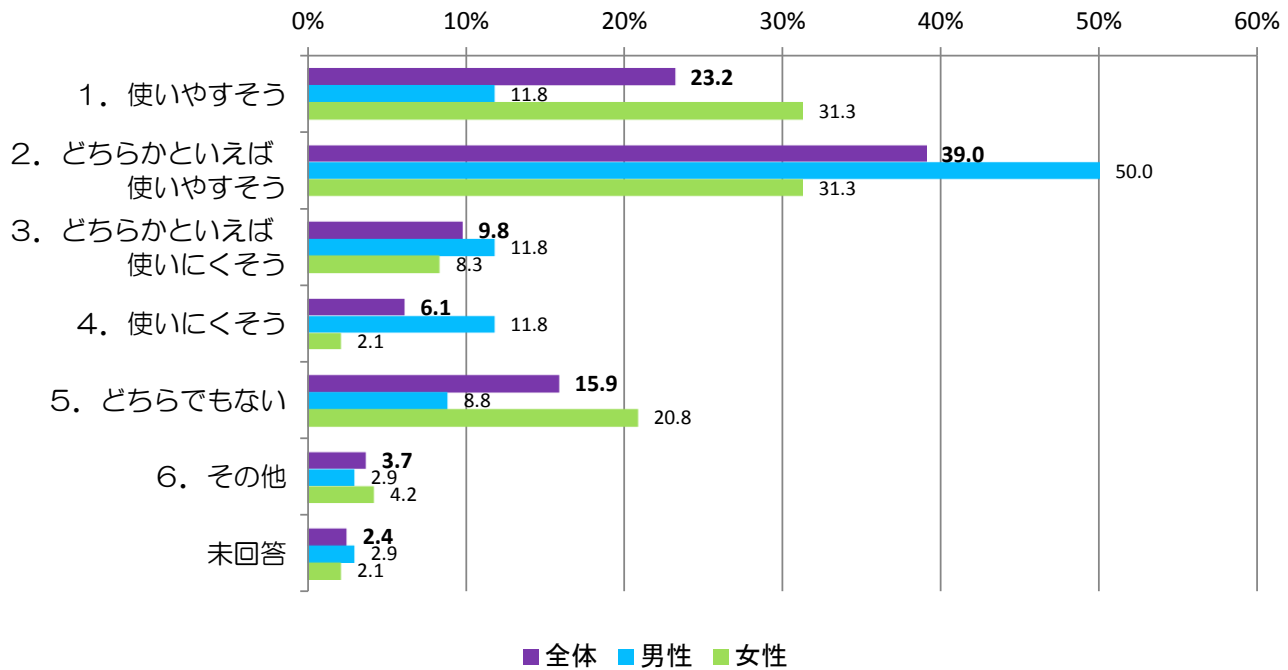
トップページの印象（見やすさ） (n=82) <SA>





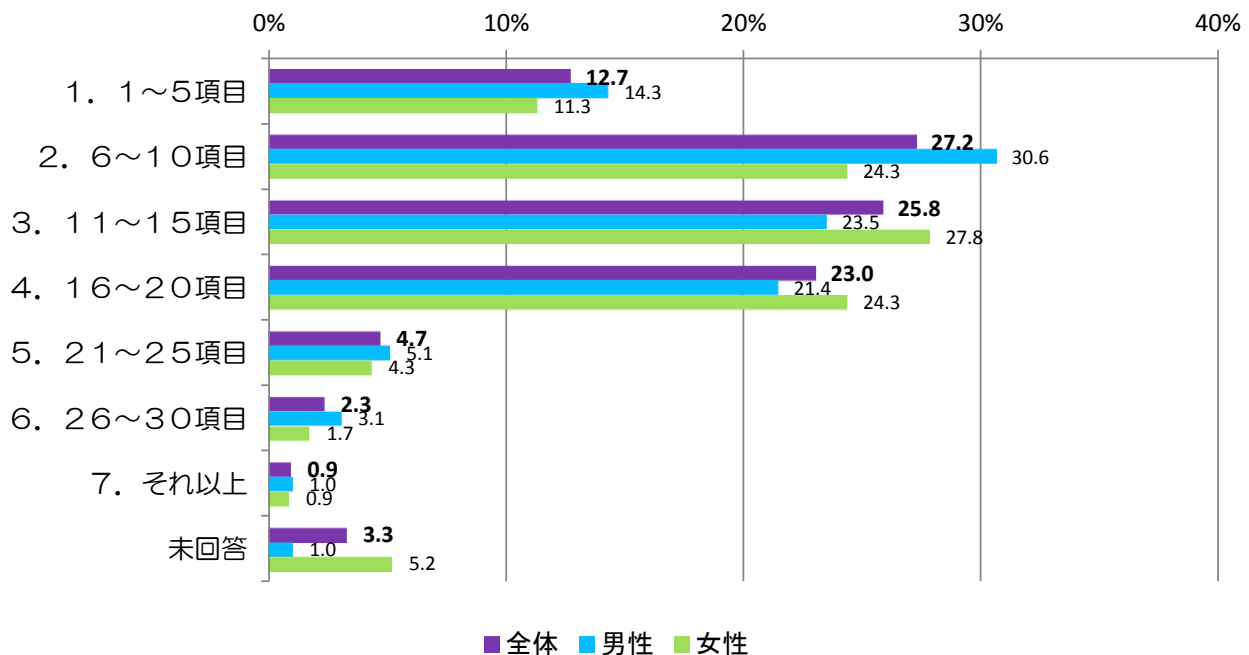
問11-2. 問10で「2. ない」とお答えの方にお聞きします。トップページ上部に表示している6区分のメニュー（「暮らし」「子ども・教育」「健康・福祉・衛生」「まちづくり・住まい」「事業者向け」「市政・市の紹介」から検索していく仕組み）の印象はいかがですか。次の中から1つだけ選んでください。

表示される6区分のメニューの印象（使いやすさ）（n=82）〈SA〉



問12. トップページ中央に掲載されている、「お知らせ」「募集」「イベント・講座」の項目数はどれくらいが見やすいと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。※現在、20項目を表示しています。

トップページ中央の項目数（n=213）〈SA〉



問13. トップページに左右欄に表示されている項目のなかで、今よりも目立たせて欲しい項目があればお答えください。

トップページの左右欄に表示されている項目のなかで、今よりも目立たせて欲しい項目について、聞いたところ、109件の意見が寄せられた。次に主な意見を掲載した。

- いざという時に…45件
- 便利なサービス…24件
- 夜間・休日の診療や医療機関に関する情報…12件
- 市の施設や施設案内…8件
- 市政情報、市役所案内…各6件
- 市民参加、イベントカレンダー…各5件

問14. トップページに左右欄に表示されている項目のなかで、今ほど目立たせなくてよいと思う項目があればお答えください。

トップページの左右欄に表示されている項目のなかで、今ほど目立たせなくてよい項目について、聞いたところ、57件の意見が寄せられた。次に主な意見を掲載した。

- 放射能関係、ふなばしセレクション…各6件
- ふおっとニュース、メール配信サービス、市民参加、市政情報…各5件
- ふなばしプラス、Twitter、市議会、市役所案内…各4件
- 市長室へようこそ…3件

問15. トップページに左右欄に表示されている項目のなかで、表示する必要のないと思う項目があればお答えください。

トップページの左右欄に表示されている項目のなかで、表示する必要のないと思う項目について、聞いたところ、35件の意見が寄せられた。次に主な意見を掲載した。

- このままでよい…5件
- 船橋市の天気情報、市政情報…各3件
- ふおっとニュース、市民参加、放射能関係、ふなばし市民便利帳…各2件

問16. あなたが今までにご覧になった自治体・企業・NGO等のホームページで、船橋市のホームページよりも情報を探しやすいと思ったページがあれば、お答えください。

船橋市のホームページよりも情報を探しやすいと思ったホームページについて、聞いたところ、47件の意見が寄せられた。次に主な意見を掲載した。

- Yahoo、市川市…各3件
- 松戸市…2件
- 自治体関係（千葉県、千葉県警、墨田区、葛飾区、印西市、横浜市、名古屋市など）
- 企業等（エプソン、東京ディズニーリゾートなど）

問17. 船橋市のホームページについて、ご意見等をお聞かせください。

船橋市のホームページについて、聞いたところ、96件の意見が寄せられた。次に主な意見を掲載した。

- ・スマホ用のページを作ってほしいです。(20代女性)
- ・基本的に見にくい。欲しい情報が見つげづらい。検索をしなければ、どこに載っているか全くわからない。(20代男性)
- ・何年か前にもホームページを見たことがあるが、今は分かり易くなっている。(30代女性)
- ・シンプルなページに仕上げしてほしい。(30代男性)
- ・イラストなどでわかりやすく表示することでさらに見やすいホームページになるのでは…と思います。特に年配の方のために見出しも大きめがいいです。(40代女性)
- ・青が目につき、落ち着いた感じがして疲れません。項目は、少し削ったほうがもっと見易くなると思います。(40代男性)
- ・初めて船橋市のホームページを開いてみました。情報が盛りだくさんで楽しかったです。これから見てみたいになりました。(50代女性)
- ・パッと見て、ごちゃごちゃしていると思う。多項目ならば、あいうえお順で上下スクロールが良い。(50代男性)
- ・もっと生活に密着したものも取り上げてほしい。(60代女性)
- ・基本的には見易くなっているが、更新を常に試みるのが重要です。見る人の立場が見れば作成者にも理解できると思います。(60代男性)