

平成23年度

【第3回：市政モニターアンケート】

調査結果報告書



船橋市

市長公室 市民の声を聞く課

## 1. 調査の目的

この調査は船橋市の「船橋市のホームページ」「市職員の人材育成」について、広く市民の方々から意識や要望等をお伺いし、市民のニーズを把握、分析することにより、今後の施策に反映することを目的としています。

## 2. 調査方法

- 調査区域 船橋市全域
- 調査対象者 市政モニター
- モニター数 276人
- 実施方法 郵送配付/郵送回収
- 調査期間 平成23年12月13日(火) ~ 12月26日(月)

## 3. アンケートの回収結果

- ①モニター数 276人
- ②有効回収数 221人 (有効回答率 80.1%)

## 4. 集計にあたって

◇調査結果の数値は、原則として回答率(%)で表わし、小数点以下第2位を四捨五入し小数点以下第1位まで表記している。このため、単数回答の合計が100.0%を上下する場合もある。また、1人の回答者が2つ以上の回答をしてもよい設問(複数回答)では、回答率は100.0%を上回る場合もある。

◇本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、場合によっては語句を簡略化している。

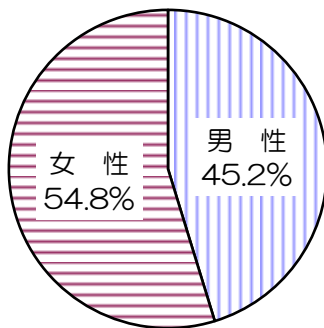
◇文中の<n>「有効回答数」、<SA>「単数回答」、<MA>「複数回答」を表している。

## 5. 回答者のプロフィール

### (1) 性別 n=221

性別	回答数	構成比(%)
男性	100人	45.2%
女性	121人	54.8%

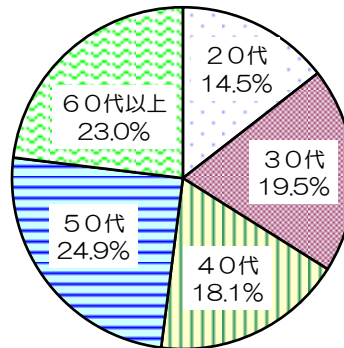
(1) 性別



### (2) 年代 n=221

年代	回答数	構成比(%)
20代	32人	14.5%
30代	43人	19.5%
40代	40人	18.1%
50代	55人	24.9%
60代以上	51人	23.1%

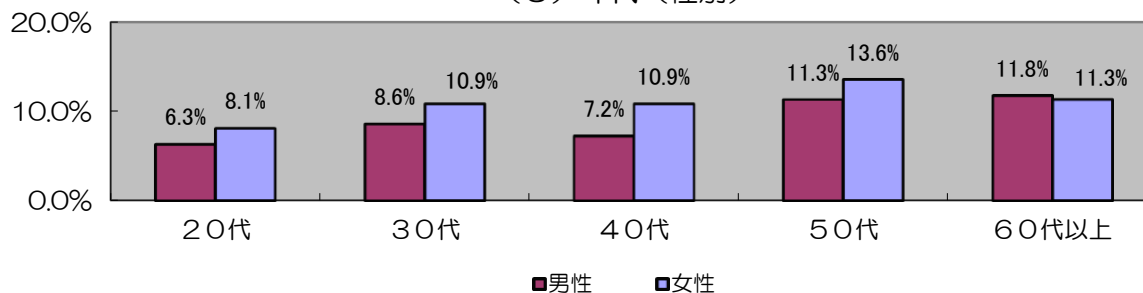
(2) 年代



### (3) 年代(性別) n=221

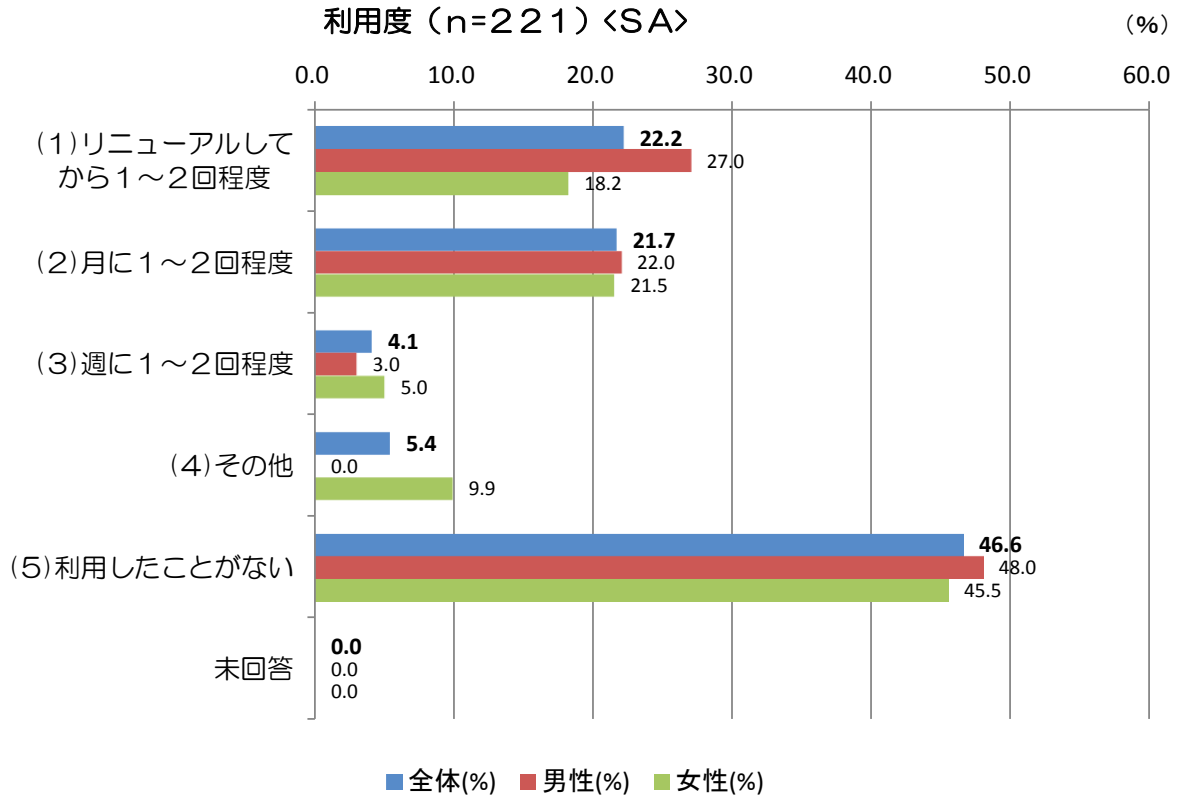
	回答数		構成比(%)	
	男性(人)	女性(人)	男性	女性
20代	14人	18人	6.3%	8.1%
30代	19人	24人	8.6%	10.9%
40代	16人	24人	7.2%	10.9%
50代	25人	30人	11.3%	13.6%
60代以上	26人	25人	11.8%	11.3%

(3) 年代(性別)

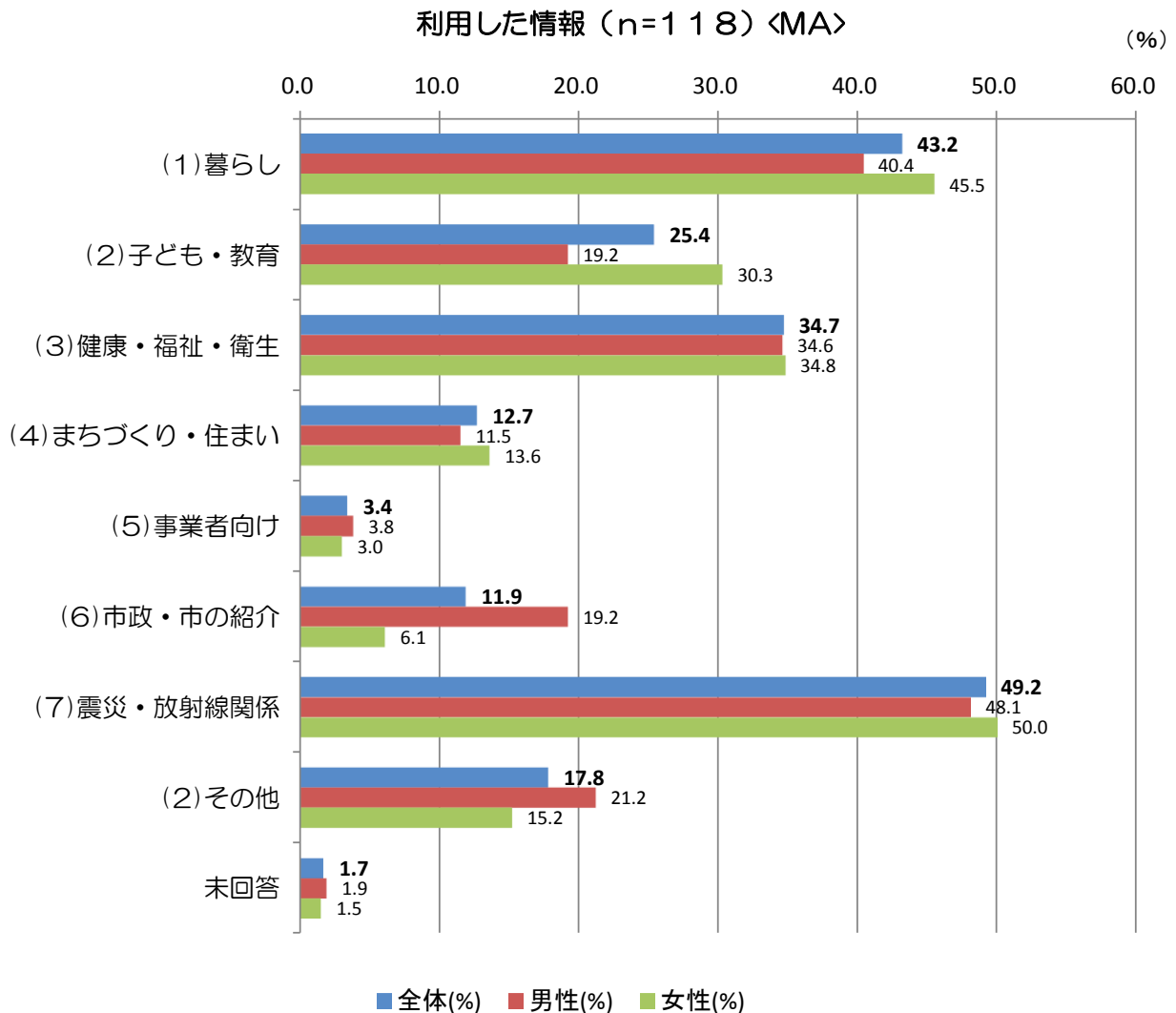


【1. 船橋市のホームページについて】

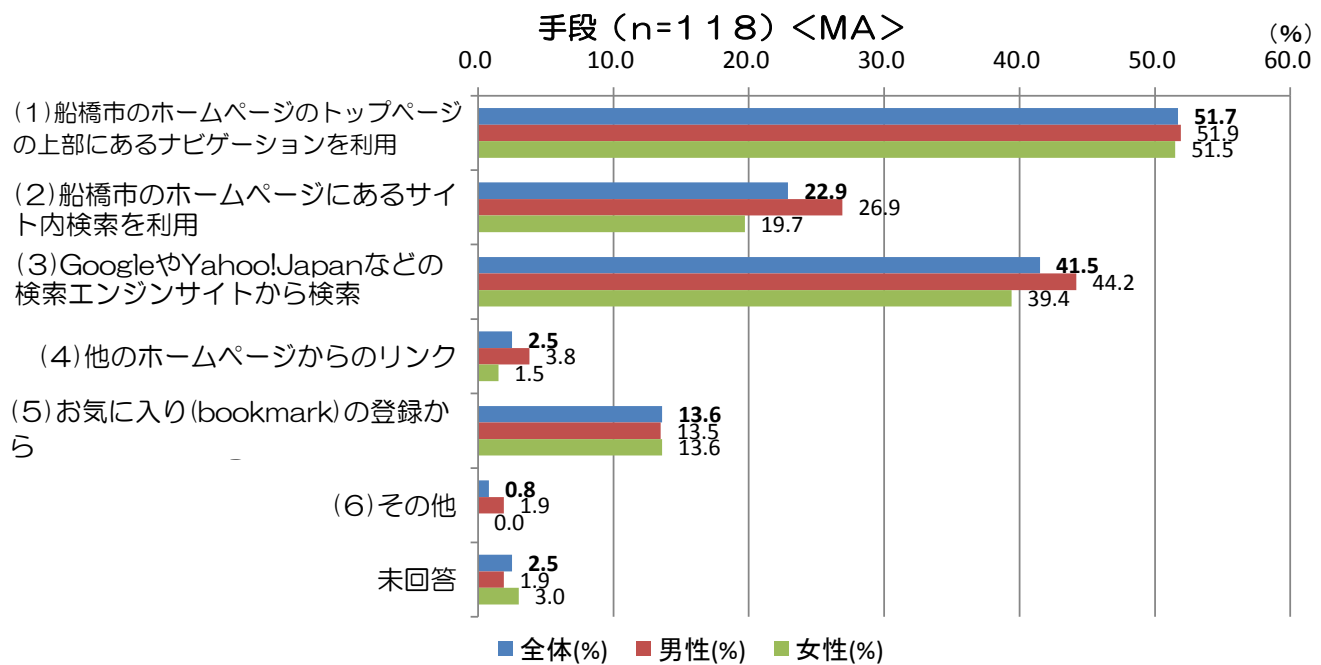
問1. あなたは、リニューアル後の船橋市のホームページをどのくらい利用しましたか。次の中から1つだけ選んでください。



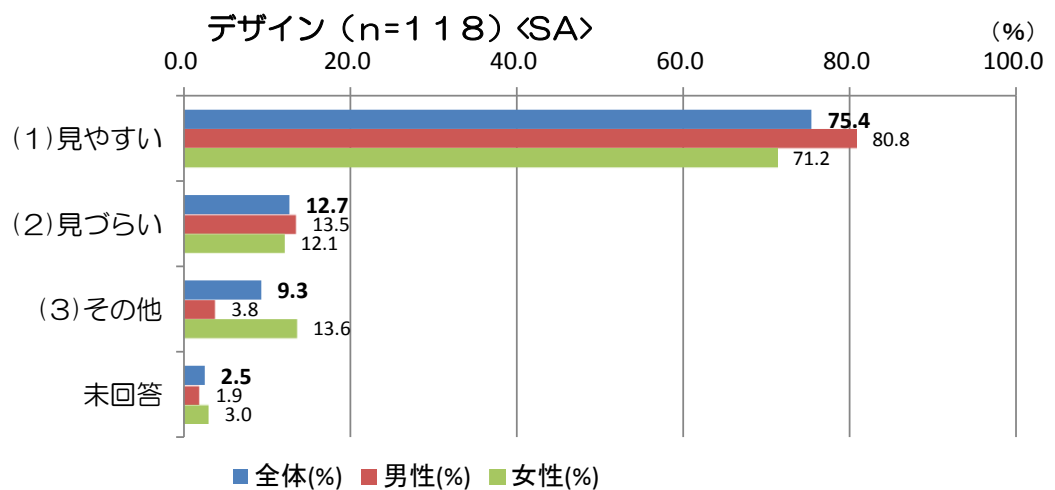
問1-1. 問1で「1.」～「4.」とお答えの方にお聞きします。あなたが利用したのはどのような情報ですか。次の中からいくつでも選んでください。(複数回答)



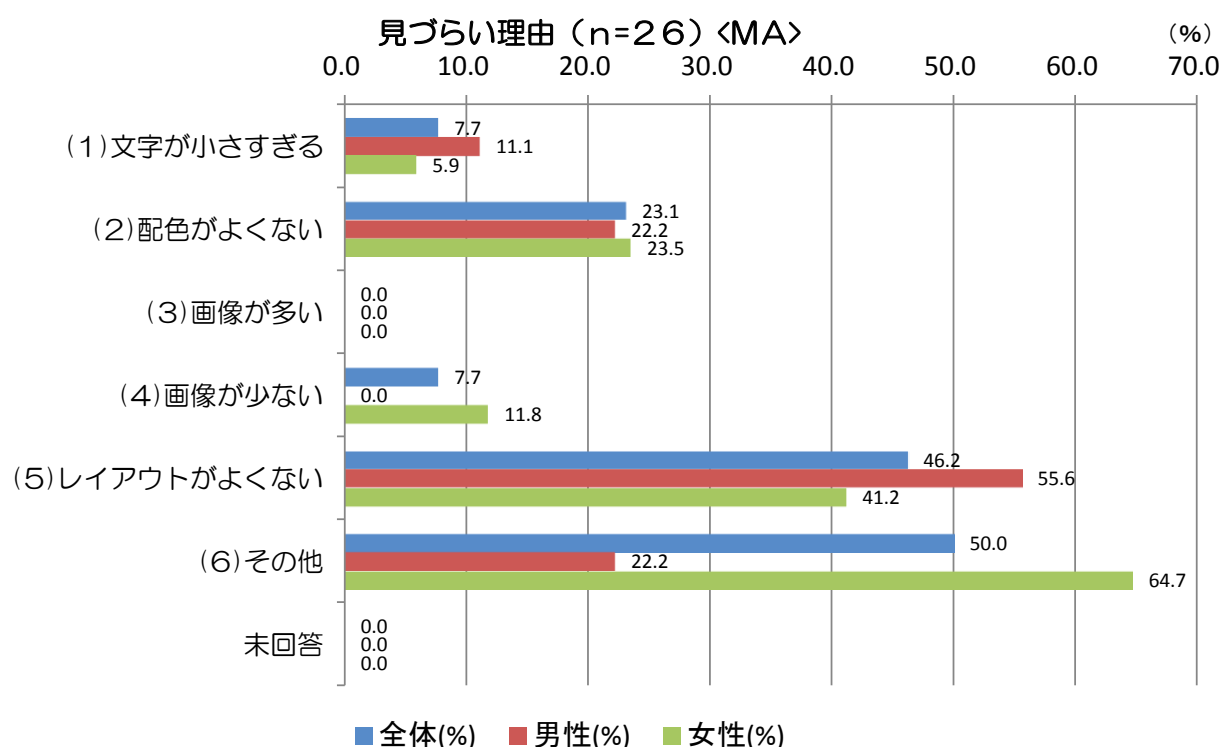
問1-2. 問1で「1.」～「4.」とお答えの方にお聞きします。あなたは目的の情報までどのような手段でたどりつきましたか。次の中からいくつでも選んでください。（複数回答）



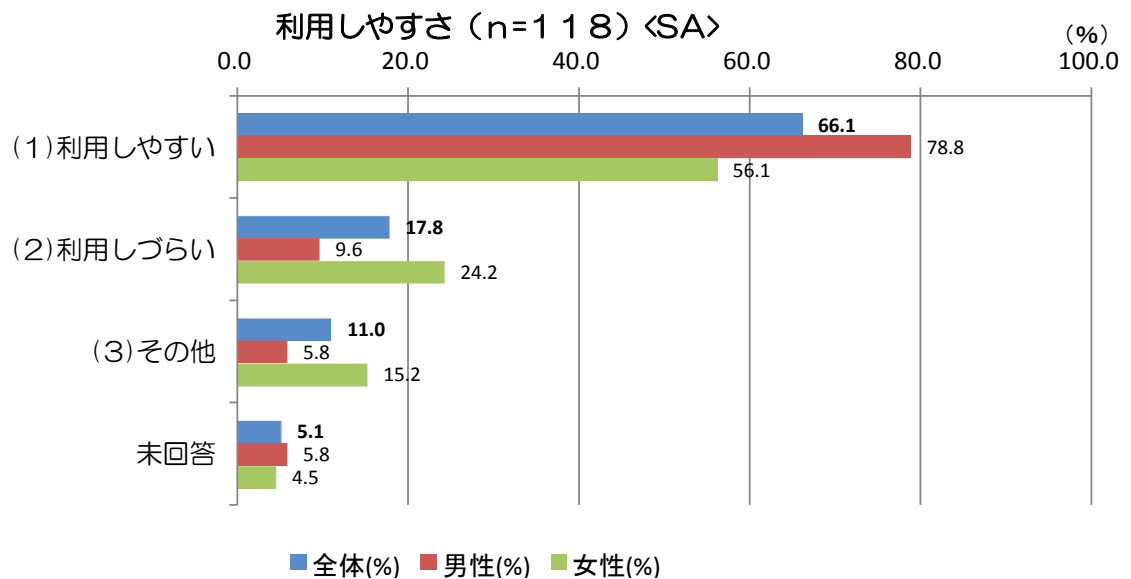
問1-3. 問1で「1.」～「4.」とお答えの方にお聞きします。あなたはリニューアル後のホームページのデザインについてどう思いますか。次の中から1つだけ選んでください。



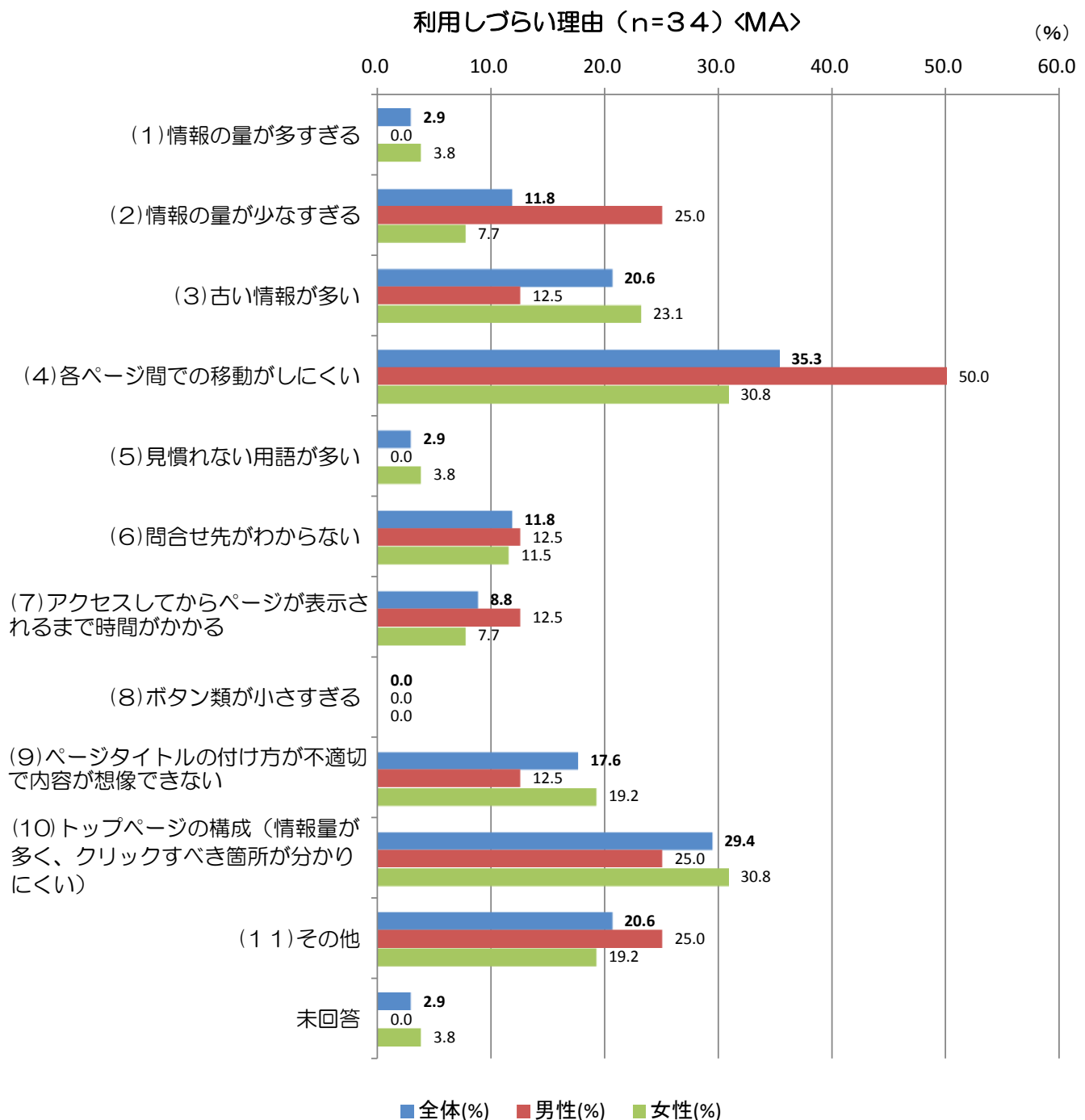
問1-3-1. 問1-3で「2.」「3.」とお答えの方にお聞きします。それはなぜですか。次の中からいくつでも選んでください。（複数回答）



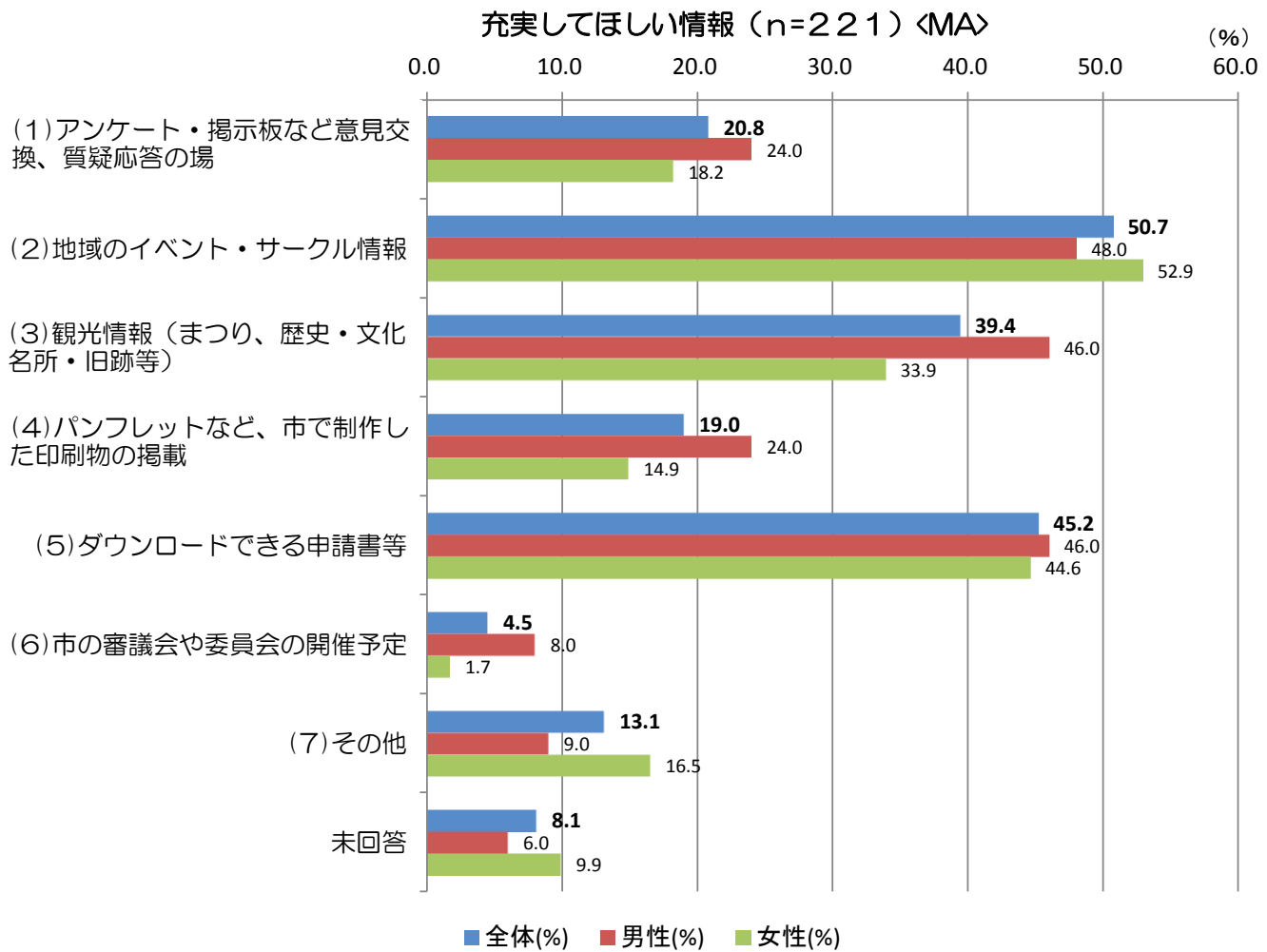
問1-4. 問1で「1.」～「4.」とお答えの方にお聞きします。あなたはリニューアル後のホームページの利用しやすさについてどう思いますか。次の中から1つだけ選んでください。



問1-4-1. 問1-4で「2.」「3.」とお答えの方にお聞きします。それはなぜですか。次の中からいくつでも選んでください。(複数回答)

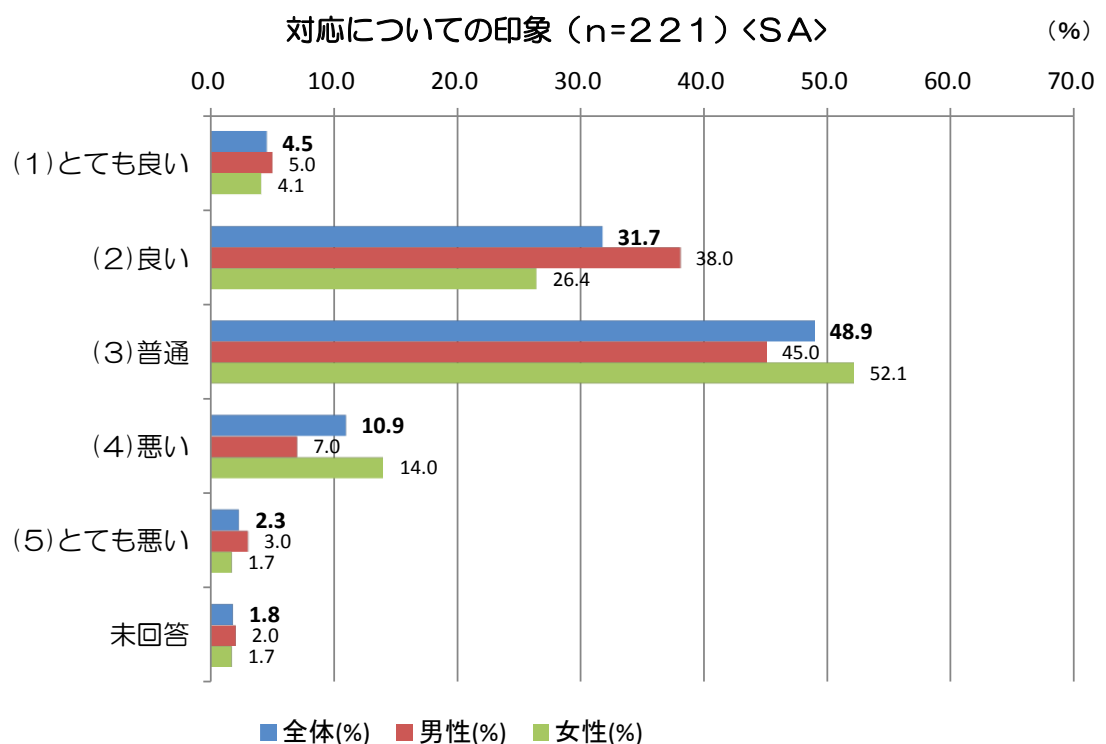


問2. あなたが船橋市のホームページで充実してほしいと思う情報は何か。次の中からいくつでも選んでください。（複数回答）

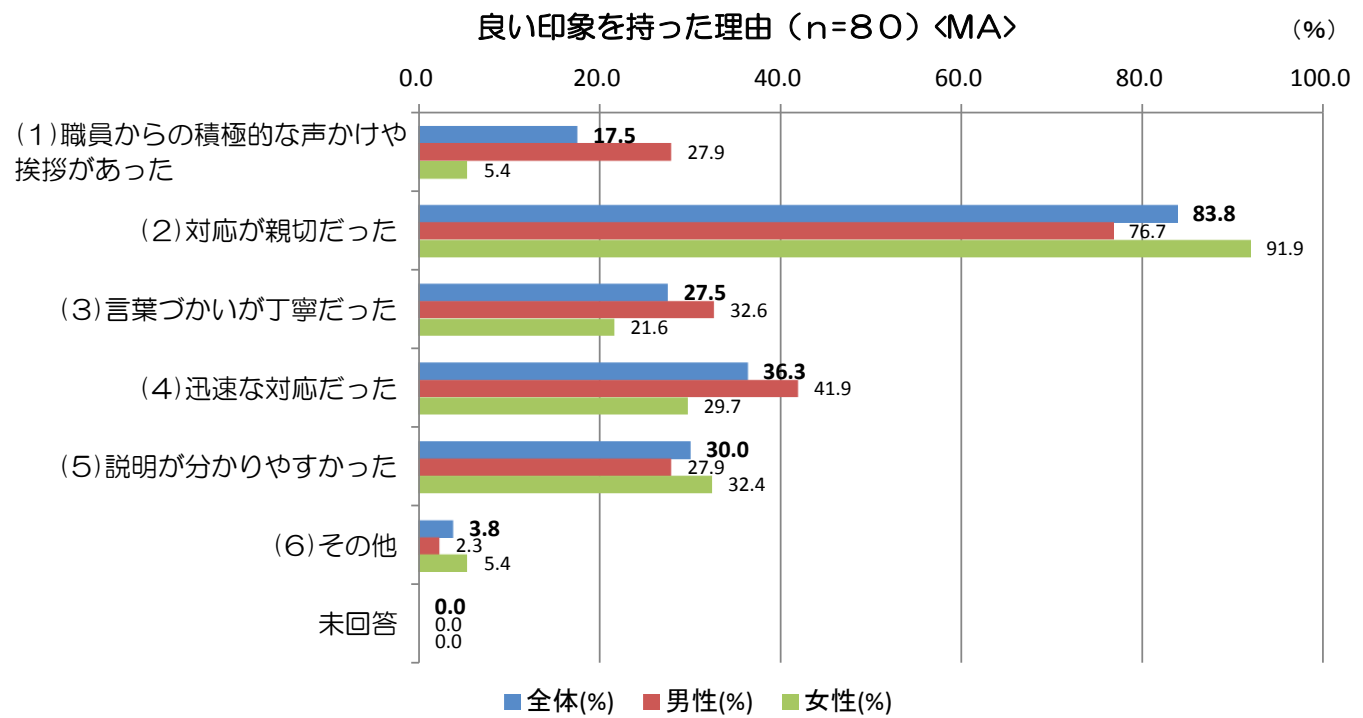


【2. 市職員の人材育成について】

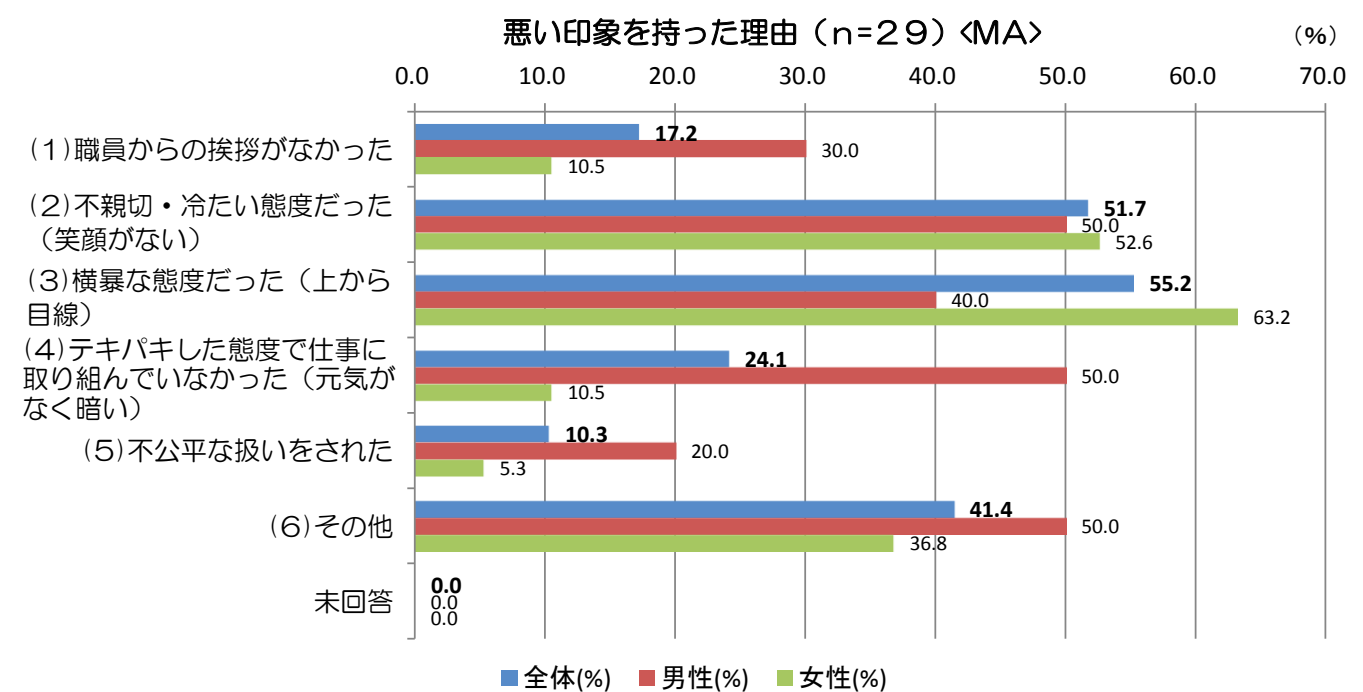
問3. あなたは市職員の窓口や電話での対応について、どのような印象を持っていますか。次の中から1つだけ選んでください。



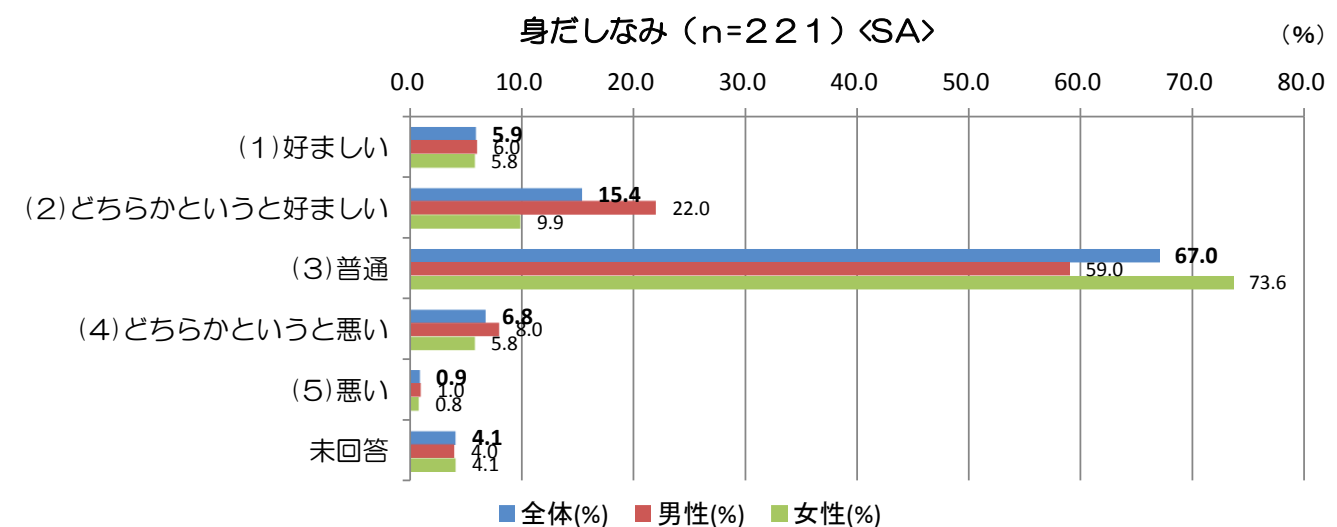
問3-1. 問3で「1.」「2.」とお答えの方にお聞きします。あなたが良い印象を持った理由は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。（複数回答）



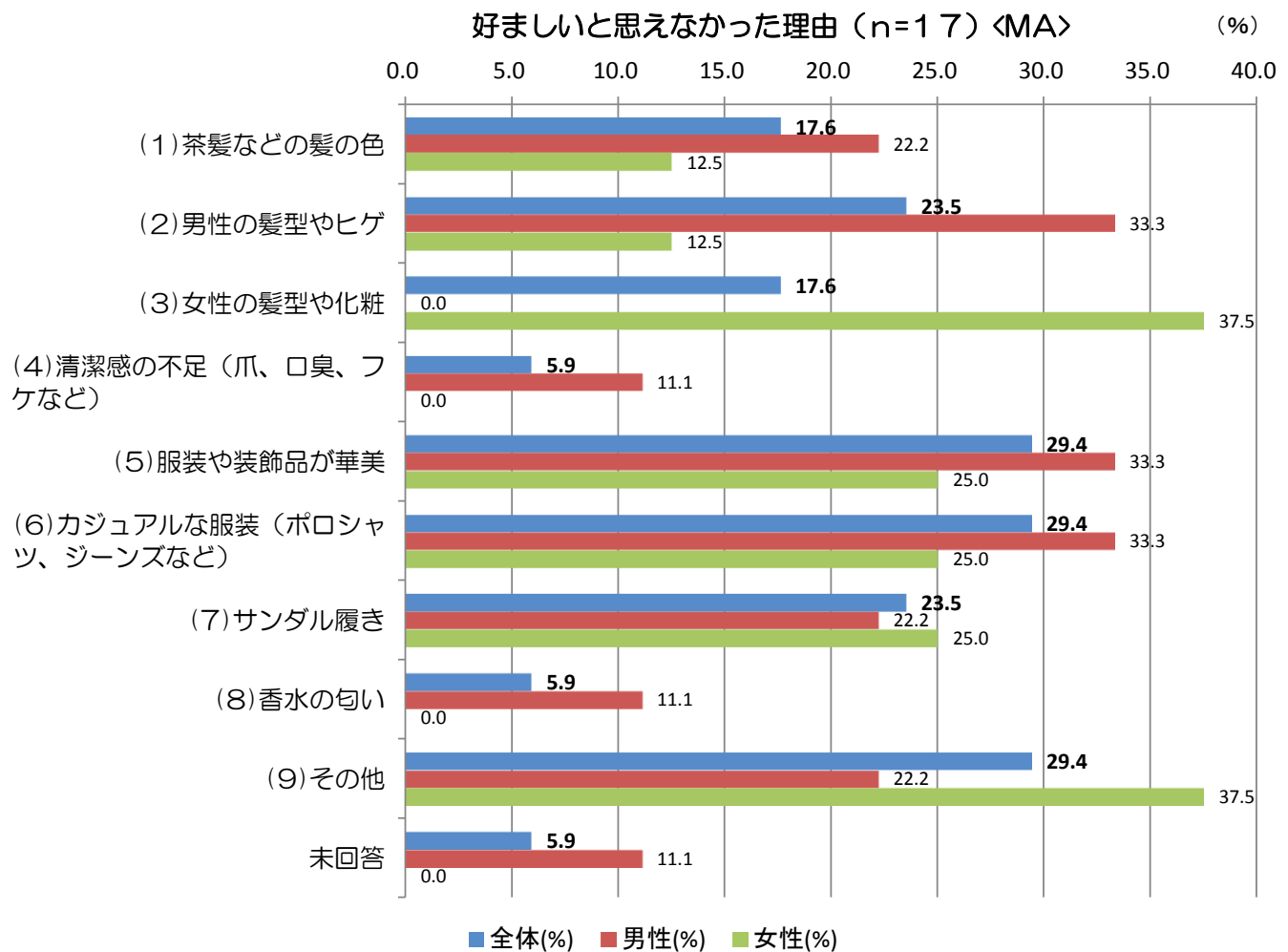
問3-2. 問3で「4.」「5.」とお答えの方にお聞きします。あなたが悪い印象を持った理由は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。（複数回答）



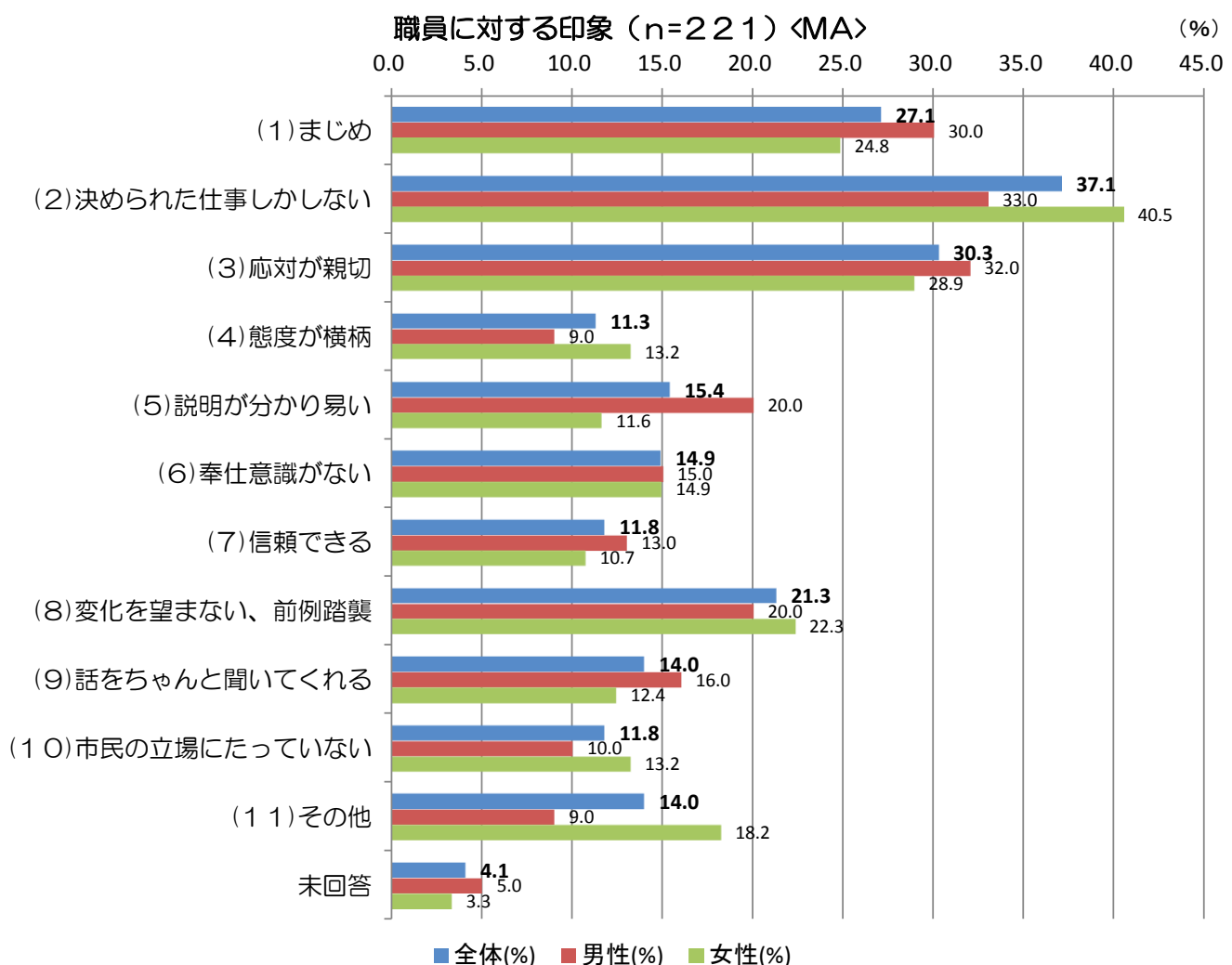
問4. 市の職員の身だしなみについて、あなたはどのように感じていますか。次の中から1つだけ選んでください。



問4-1. 問4で「4.」「5.」とお答えの方にお聞きします。あなたが職員の身だしなみを好ましいと思えなかった点は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。（複数回答）

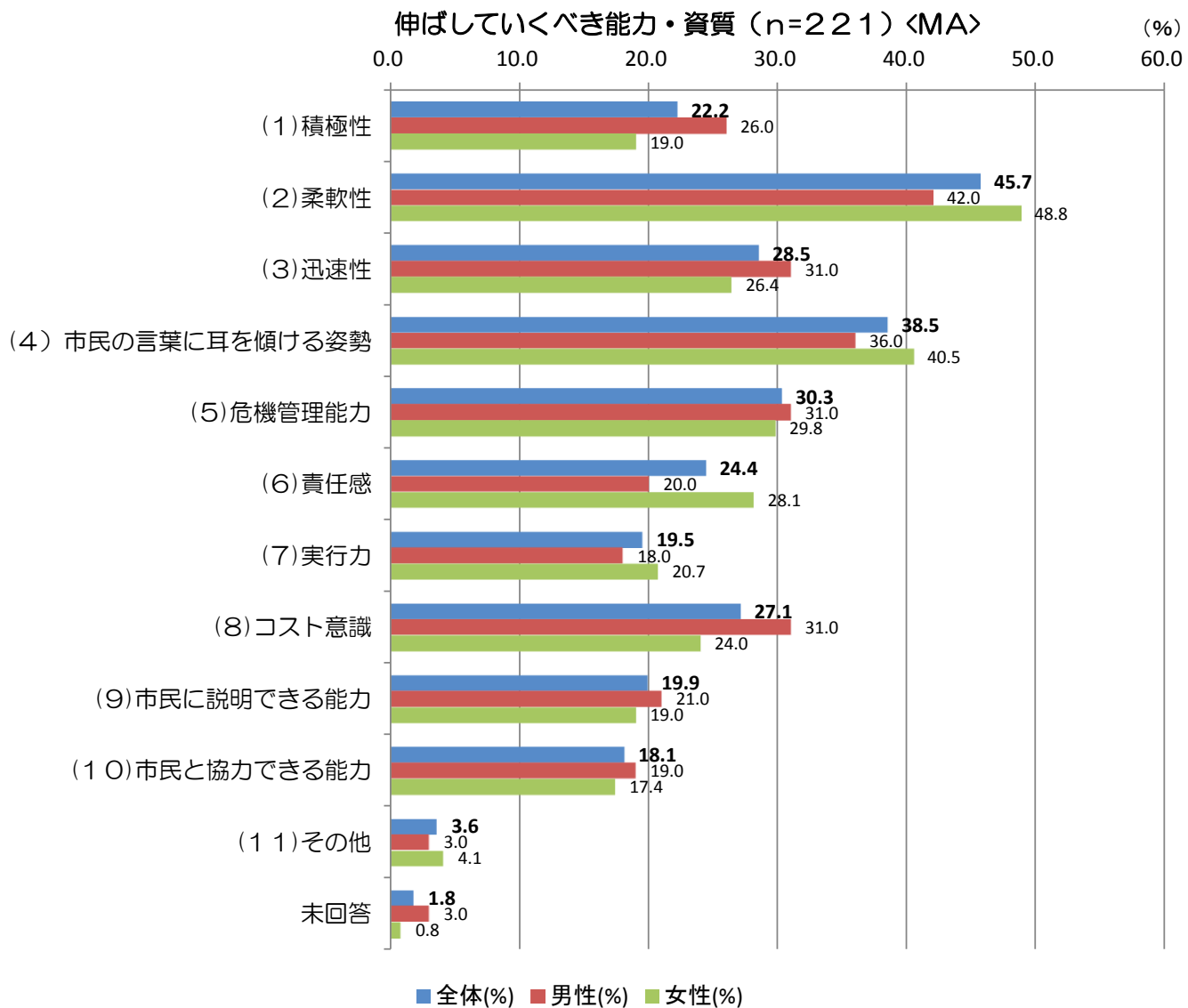


問5. あなたは市の職員に対してどのような印象をもっていますか。次の中からいくつでも選んでください。（複数回答）





問6. 市職員の能力・資質についてお聞きします。  
 ①これからの船橋市を担う職員が、さらに伸ばしていくべき重要な能力・資質は何だと思えますか。次の中から3つだけ選んでください。(複数回答)



問6. 市職員の能力・資質についてお聞きします。  
 ②現在の市職員について次の能力・資質が備わっていると思えますか。それぞれの項目について別紙回答用紙のあてはまるところに○をしてください。

