

平成21年度

【第2回：市政モニターアンケート】

調査結果報告書



船橋市

市長公室 市民の声を聞く課

1. 調査の目的

この調査は船橋市の「街路樹」「東京湾・三番瀬の自然環境」「市民相談」「市政モニター」について、広く市民の方々から意識や要望等をお伺いし、市民のニーズを把握、分析することにより、今後の施策に反映することを目的としています。

2. 調査方法

- ・調査区域 船橋市全域
- ・モニター数 300人
- ・調査期間 平成21年9月4日(金) ~ 9月18日(金)
- ・調査対象者 市政モニター
- ・実施方法 郵送配付/郵送回収

3. アンケートの回収結果

- ①モニター数 300人
- ②有効回収数 265人 (有効回答率 88.3%)

4. 集計にあたって

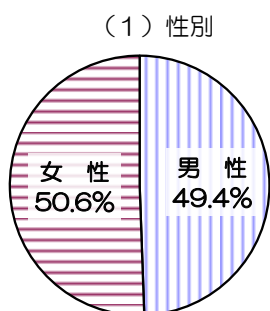
◇調査結果の数値は、原則として回答率(%)で表わし、小数点以下第2位を四捨五入し小数点以下第1位まで表記している。このため、単数回答の合計が100.0%を上下する場合もある。また、1人の回答者が2つ以上の回答をしてもよい設問(複数回答)では、回答率は100.0%を上回る場合もある。

◇本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、場合によっては語句を簡略化している。
◇文中の<n>「有効回答数」、<SA>「単数回答」、<MA>「複数回答」を表している。

5. 回答者のプロフィール

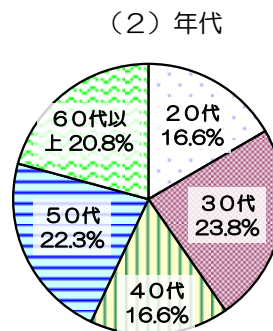
(1) 性別 n=265

性別	回答数	構成比(%)
男性	131人	49.4%
女性	134人	50.6%



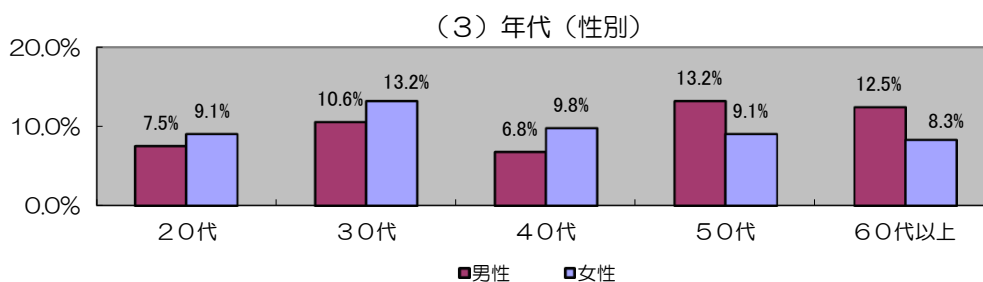
(2) 年代 n=265

年代	回答数	構成比(%)
20代	44人	16.6%
30代	63人	23.8%
40代	44人	16.6%
50代	59人	22.3%
60代以上	55人	20.8%



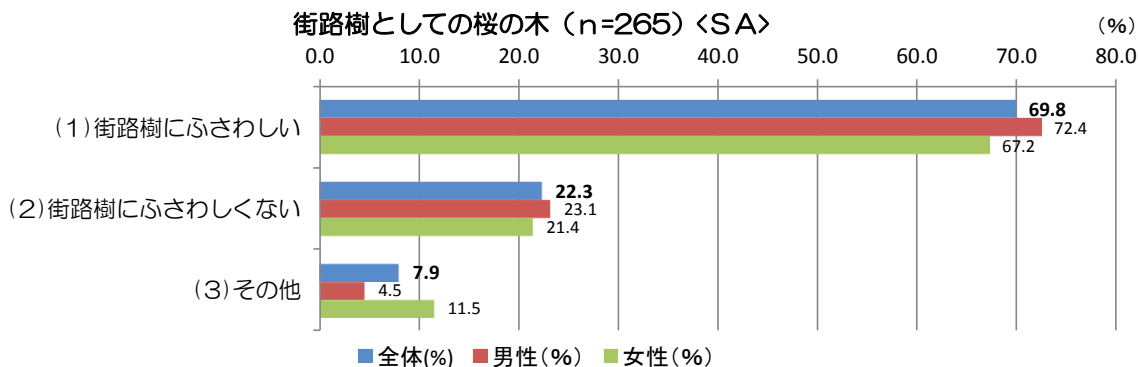
(3) 年代(性別) n=265

	回答数		構成比(%)	
	男性(人)	女性(人)	男性	女性
20代	20人	24人	7.5%	9.1%
30代	28人	35人	10.6%	13.2%
40代	18人	26人	6.8%	9.8%
50代	35人	24人	13.2%	9.1%
60代以上	33人	22人	12.5%	8.3%

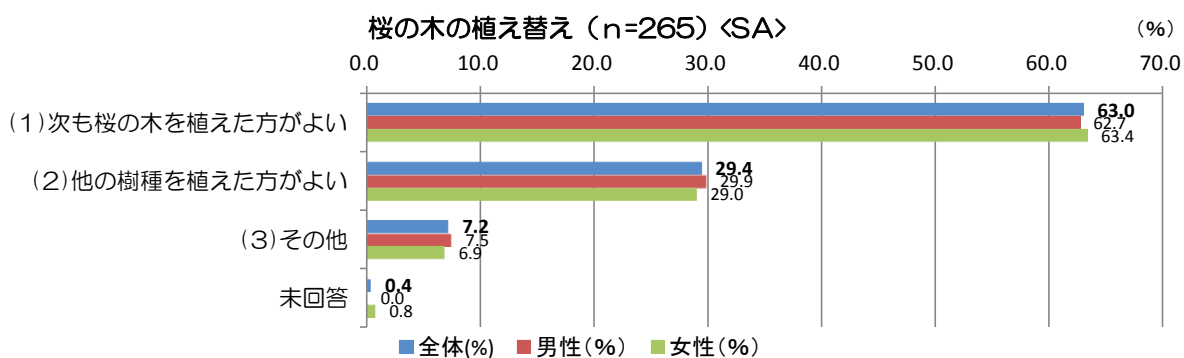


【1. 街路樹について】

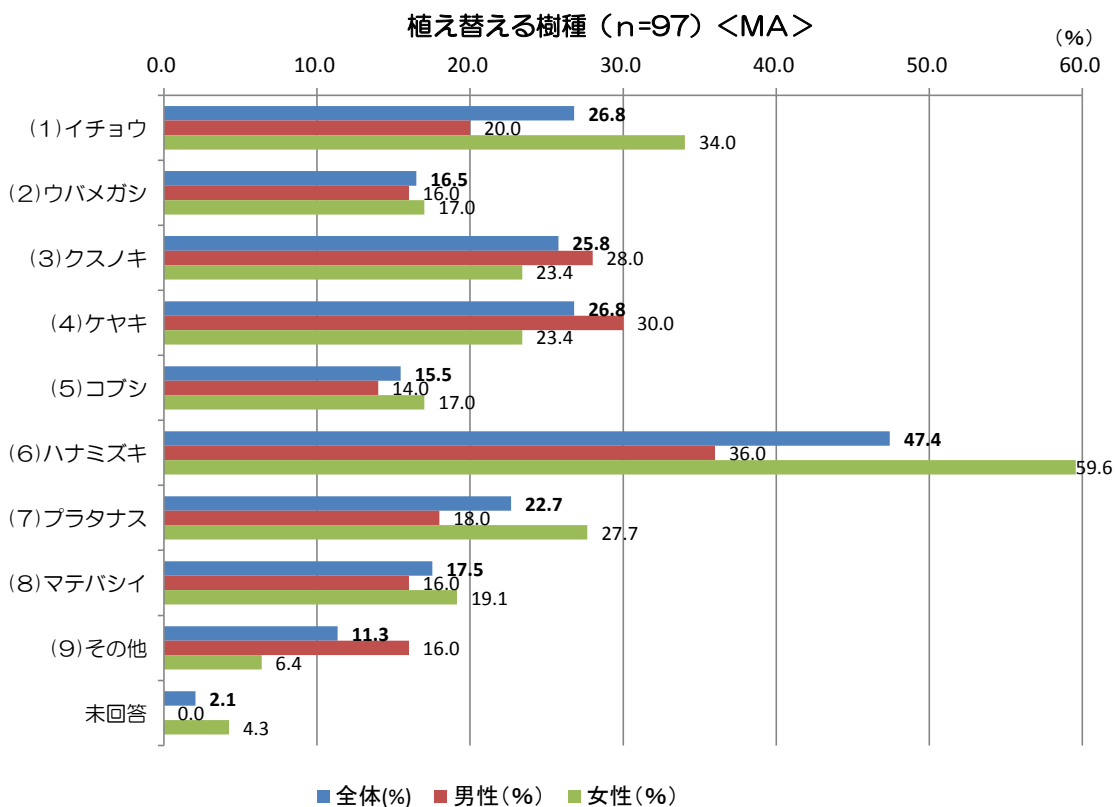
問1 街路樹として、桜の木をどう思いますか。次の中から1つだけ選んでください。



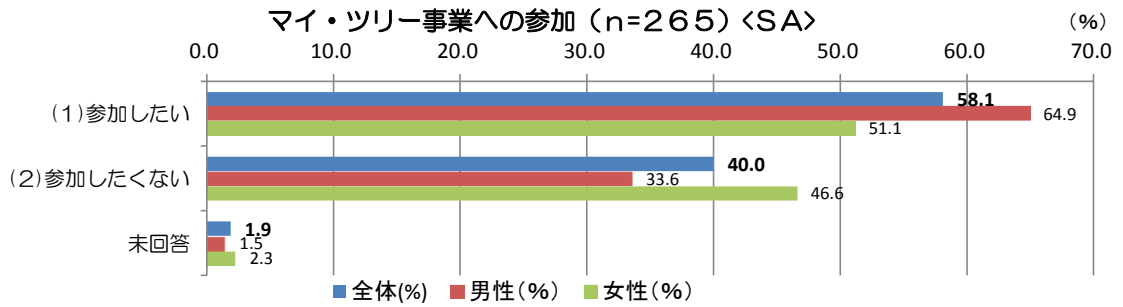
問2. 倒木等の危険がある桜の木を伐採し、植え替えることについて、どう思いますか。次の中から1つだけ選んでください。



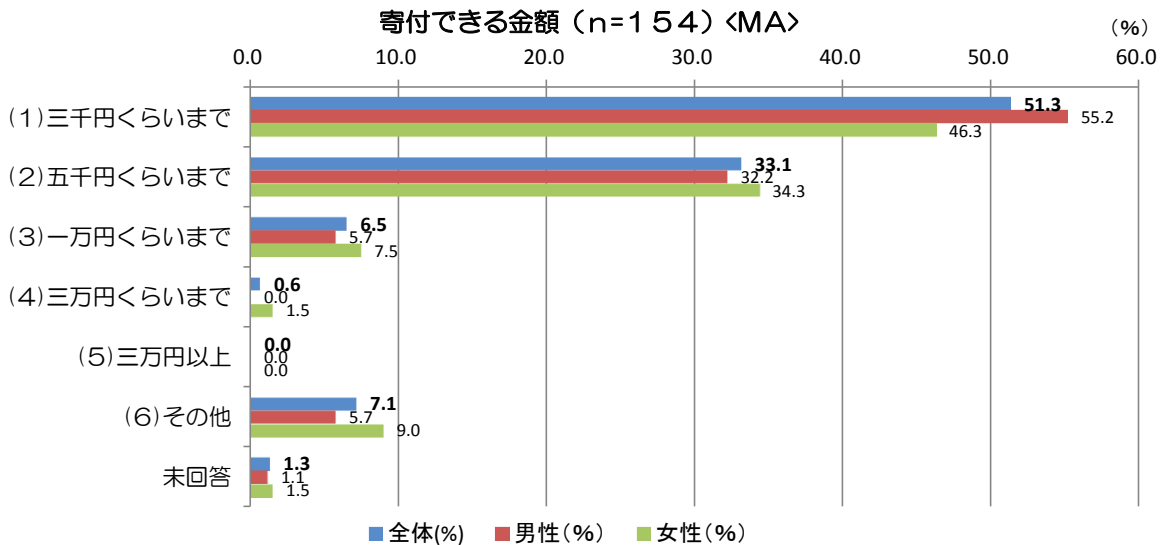
問2-1. 問2で「2. 他の樹種を植えた方がよい」または「3. その他」とお答えの方にお聞きします。植え替えるとしたらどんな樹種がよいと思いますか。次の中からいくつでも選んでください。(複数回答)



問3. マイ・ツリー事業が発足した場合、参加したいと思いますか。
次の中から1つだけ選んでください。

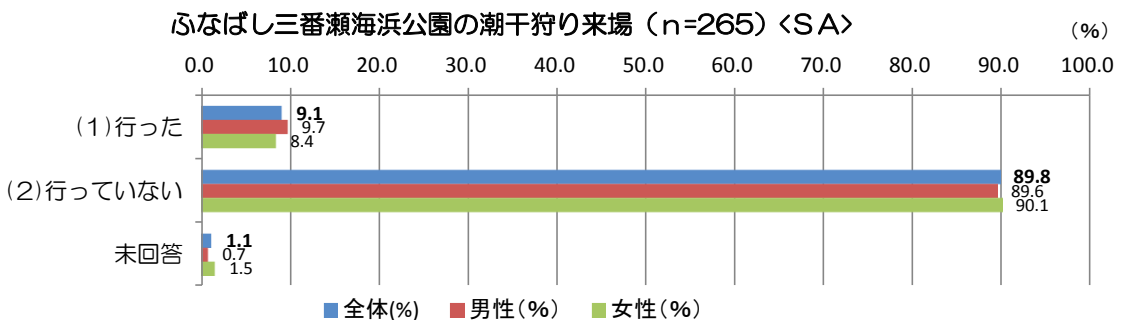


問3-1. 問3で「1. 参加したい」とお答えの方にお聞きします。
寄付はいくら位までならば参加したいと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

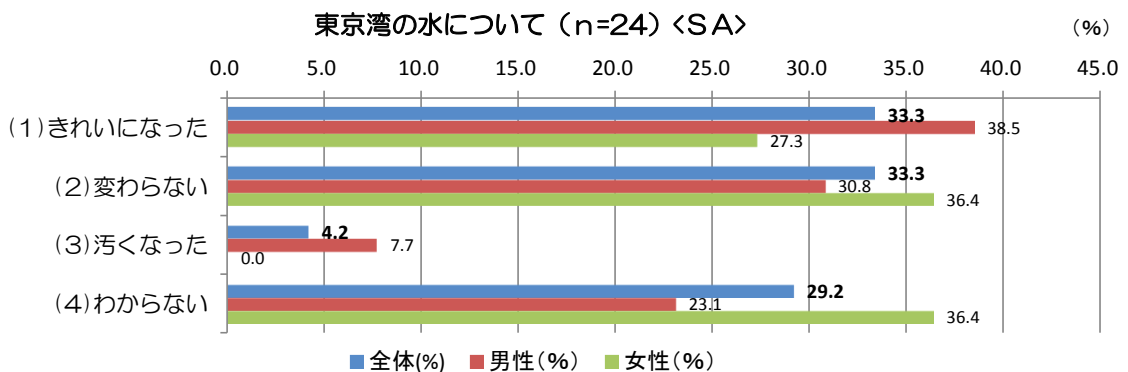


[2. 東京湾・三番瀬の自然環境について]

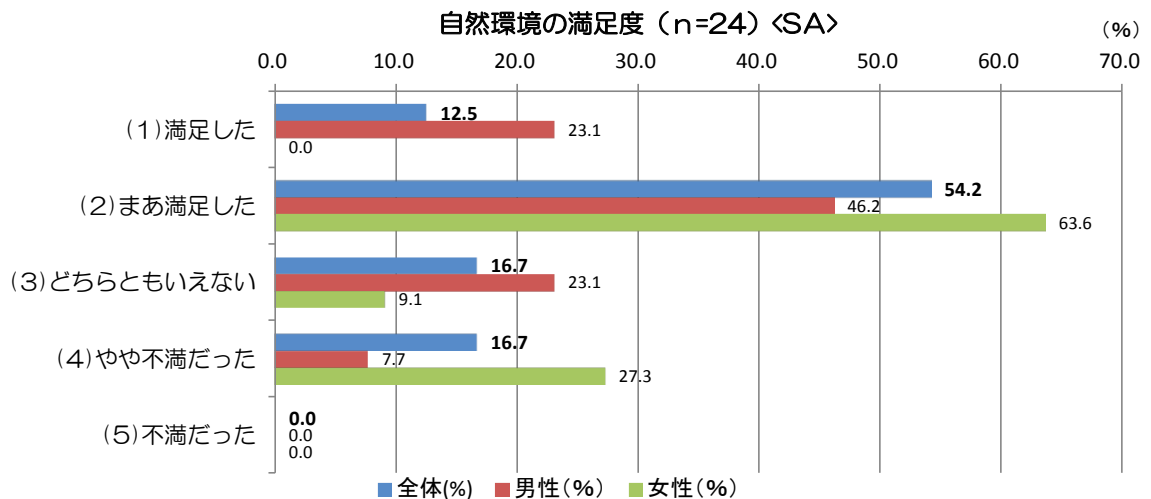
問4. 今年、ふなばし三番瀬海浜公園の潮干狩りに来場しましたか。
次の中から1つだけ選んでください。



問4-1. 問4で「1. 行った」とお答えの方にお聞きします。
東京湾の水はきれいになりましたか。次の中から1つだけ選んでください。



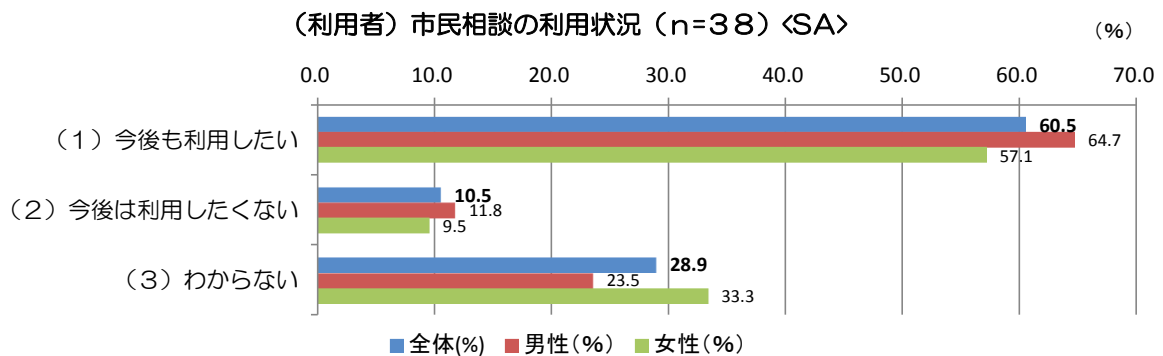
問4ー2. 問4で「1. 行った」とお答えの方にお聞きます。潮干狩り場の水質や砂浜の自然環境について、満足しましたか。次の中から1つだけ選んでください。



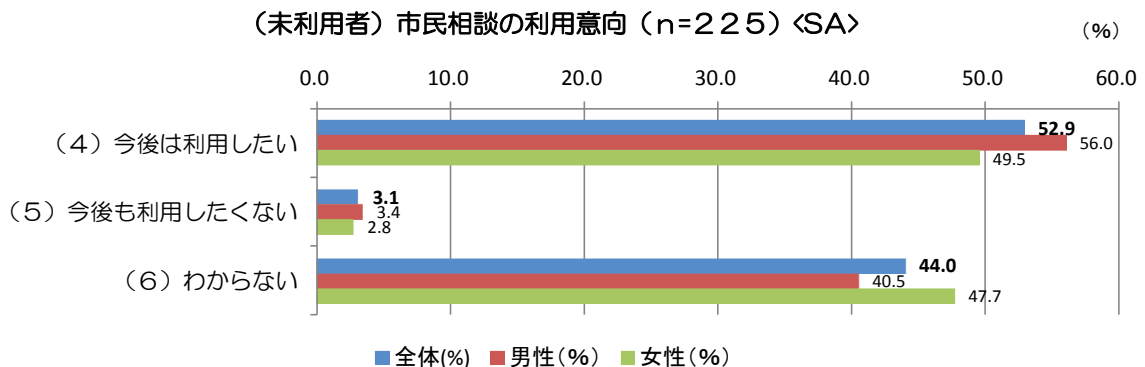
【3. 市民相談について】

問5. 市では日常生活で起きるトラブルなどを解決するために、専門家などによる様々な相談を無料で行っております。市で行っている相談の利用について、次の中から1つだけ選んでください。

【*市民相談を利用したことがある方*】

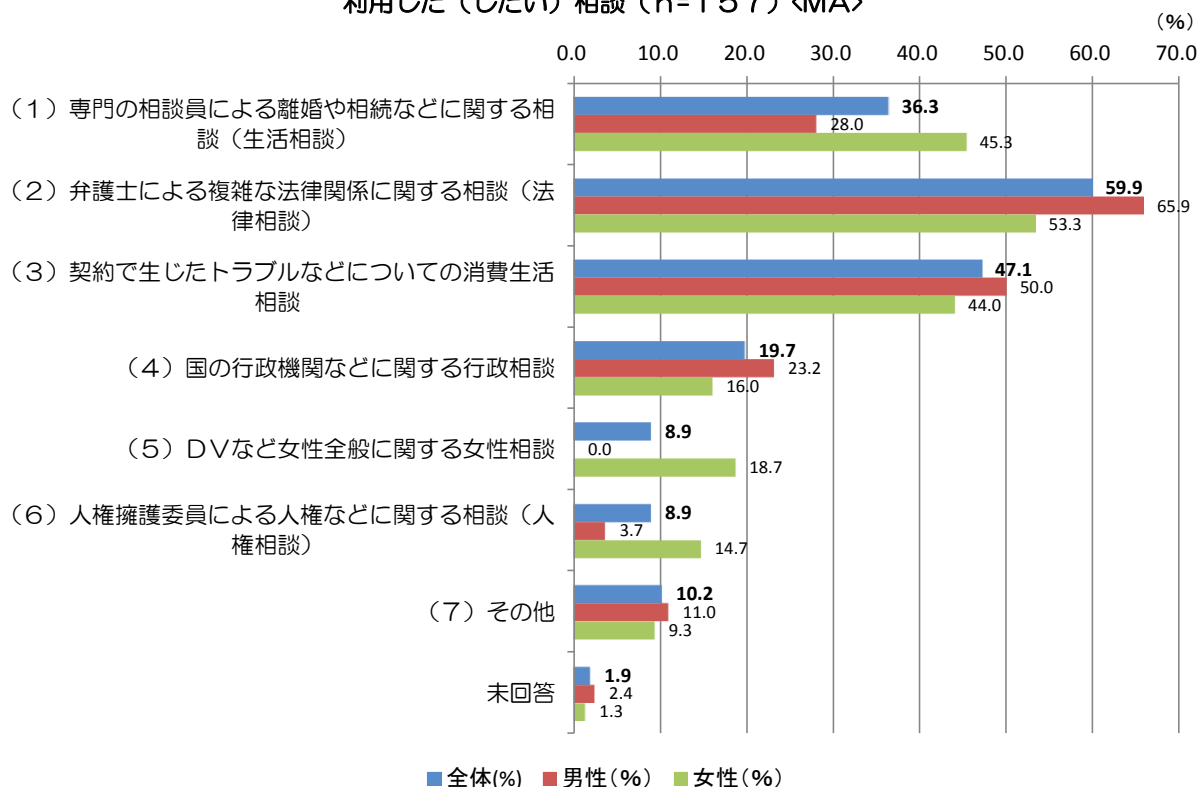


【*市民相談を利用したことがない方*】



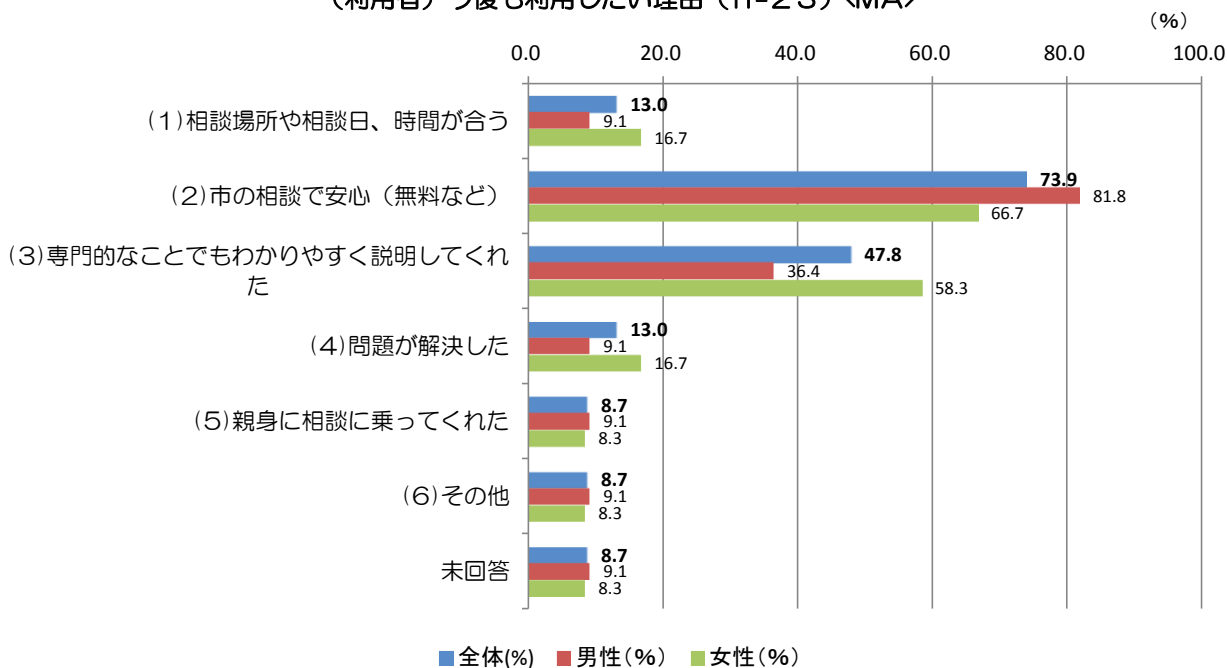
問5-1. 問5で「1.」～「4.」とお答えの方にお聞きします。あなたが、利用した（利用したことはないが、今後は利用したい）相談は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。（複数回答）

利用した（したい）相談（n=157）〈MA〉



問5-2. 問5で（利用したことがある方）「1. 今後も利用したい」とお答えの方にお聞きします。あなたが、今後も利用したい理由は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。（複数回答）

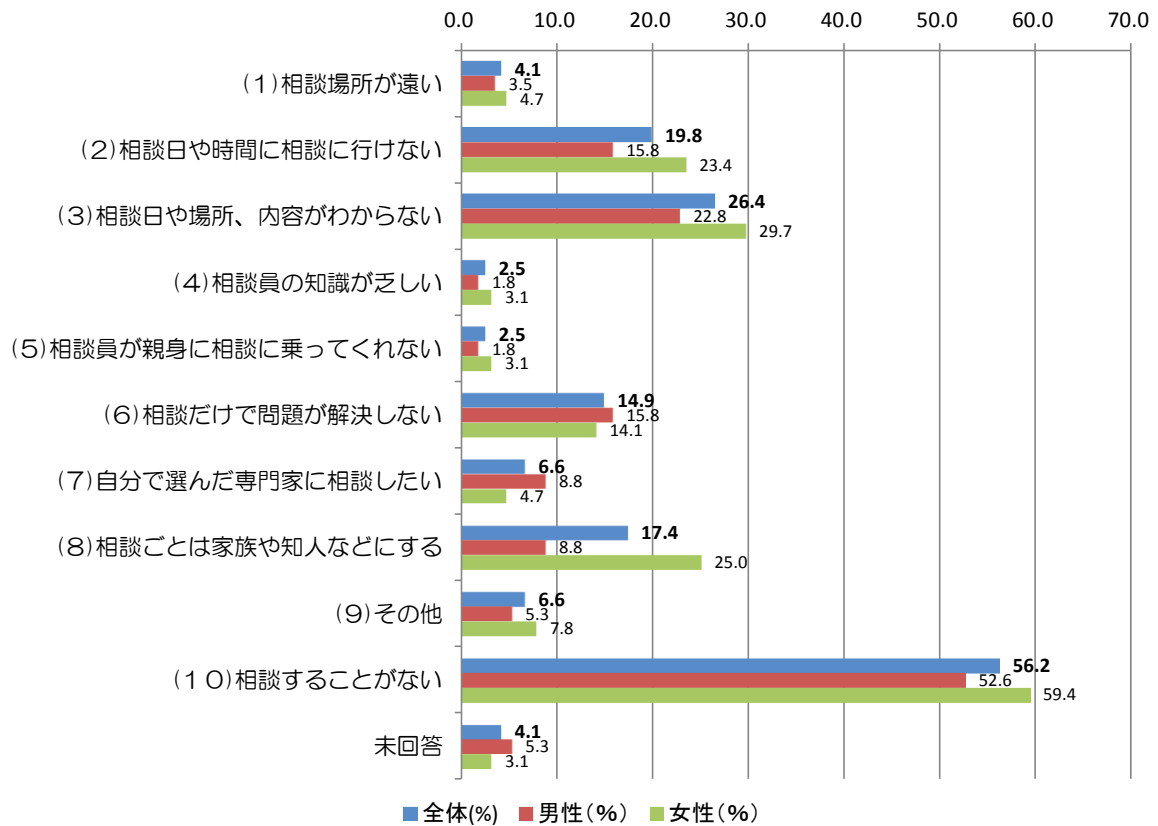
（利用者）今後も利用したい理由（n=23）〈MA〉



問5-3. 問5で「2.」「3.」「5.」「6.」とお答えの方にお聞きします。
 あなたが、そう思う理由は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。（複数回答）

(利用者・未利用者) 利用したくない理由 (n=121) <MA>

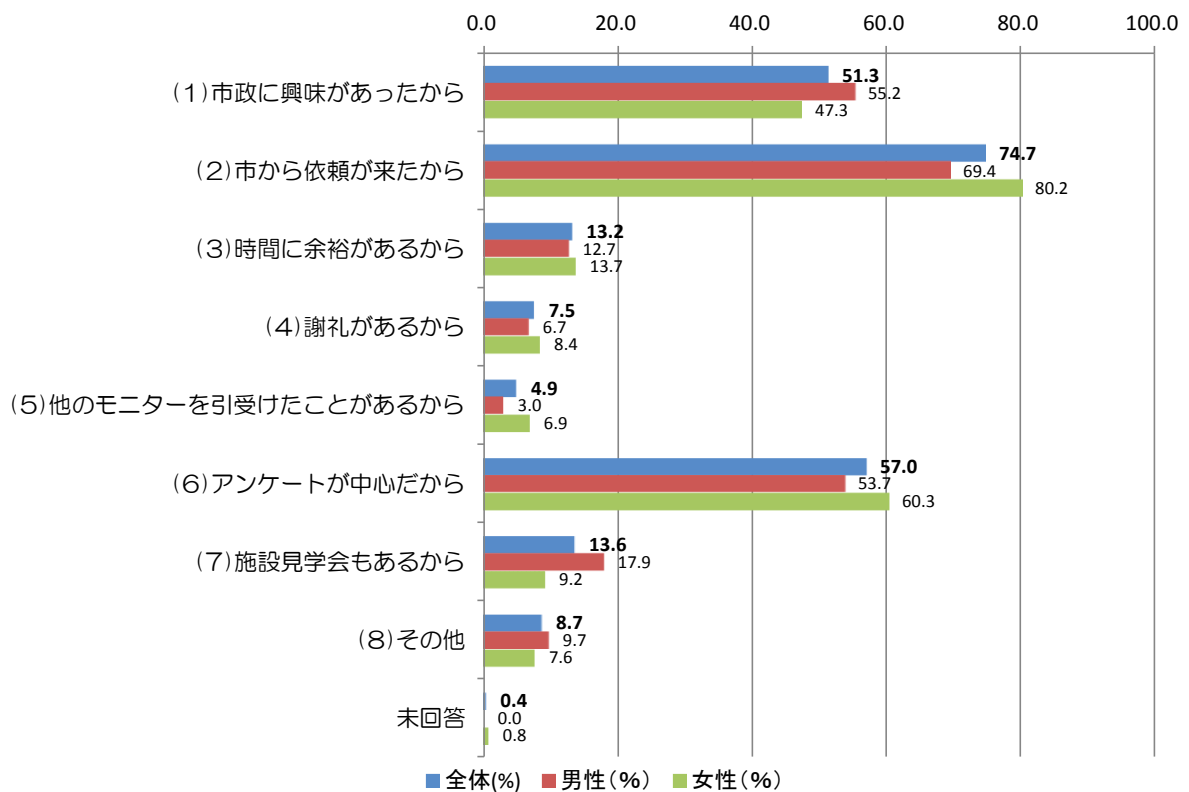
(%)



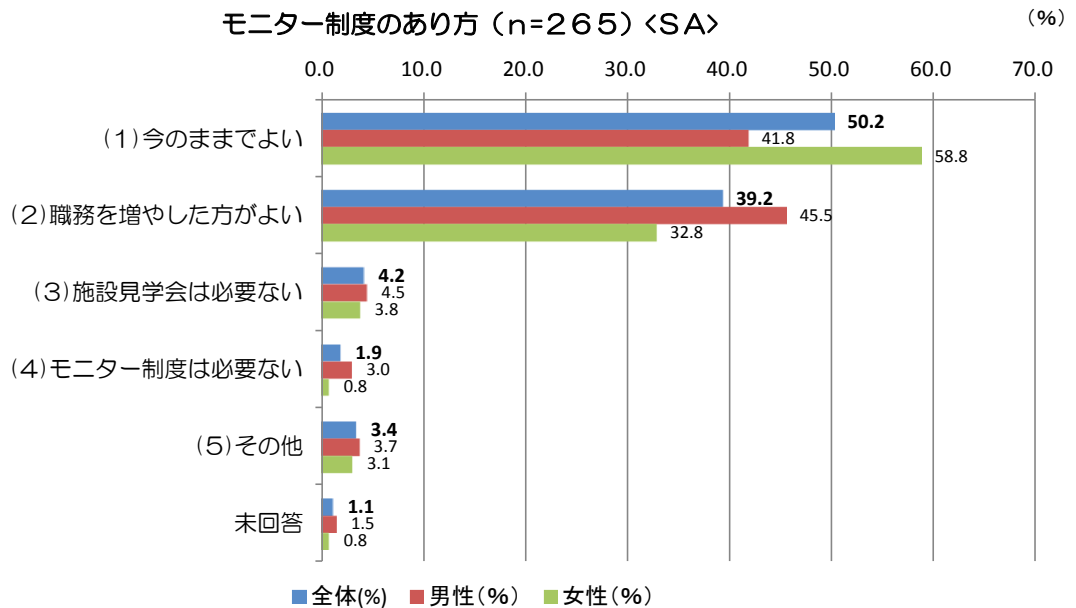
問6. あなたが市政モニターに応募した理由は何ですか。
 次の中からあなたの考えに近いものをいくつでも選んでください。（複数回答）

モニターを引き受けた理由 (n=265) <MA>

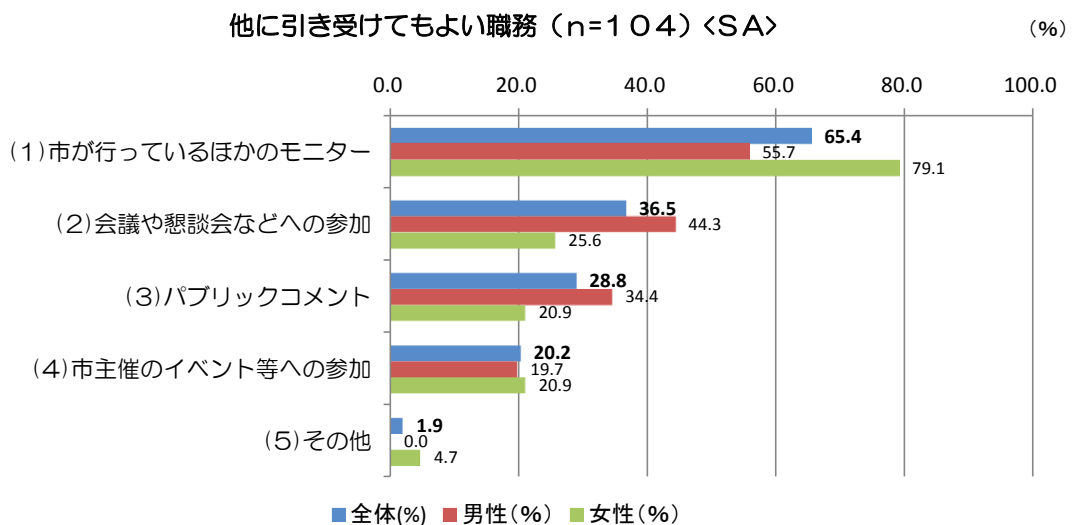
(%)



問7. 市政モニターの皆さまには年数回のアンケート及び施設見学会の参加にご協力いただきますが、現在の市政モニター制度についてどう思われますか。次の中から1つだけ選んでください。



問7-1. 【問7で「2. アンケートや施設見学会以外にも職務を増やした方がよい」とお答えの方に】あなたは、その他にどのようなことなら引受けてもよいと思いませんか。次の中からあなたの考えに近いものをいくつでも選んでください。(複数回答)



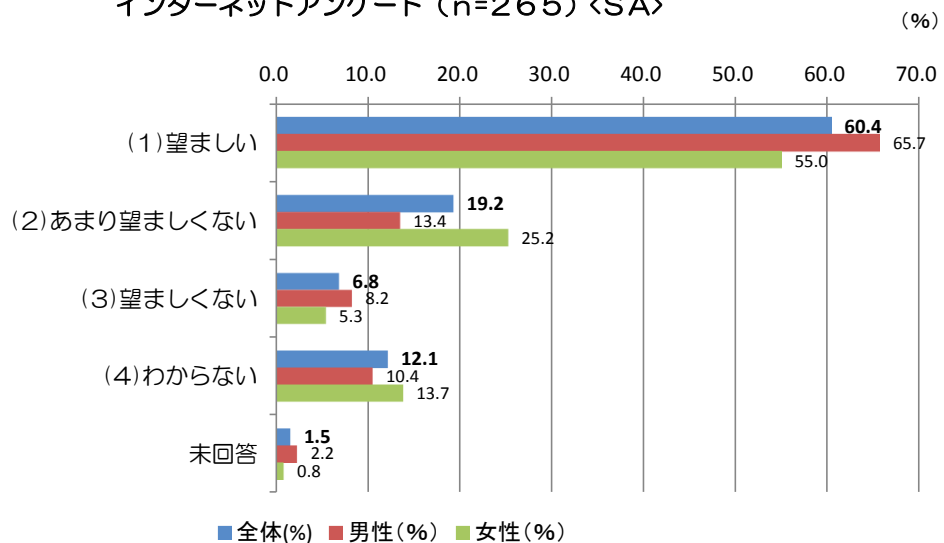
問7-2. 【問7で「3.」「4.」とお答えの方に】あなたが、そう思う理由は何ですか。あなたのお考えを回答欄にご記入ください。(記述式)

問7において、「施設見学会は必要ない(3)」「モニター制度は必要ない(4)」と回答した方に自由記載でその理由を聞いたところ、15件の意見が寄せられた。
また、それぞれ主な意見を原文のまま引用した。

- 今後に反映することが目的とあるが具体的に反映が不明 (男性 30代)
- 時間に余裕がない (男性 60代)
- 改善・改良が期待できない。費用のムダ (男性 70代)
- 一部の意見だから (女性 20代)
- 見学して何の意味があるかわからない (女性 30代)
- 忙しいから (女性 70代)

問8. あなたは、市からのアンケート調査（市政モニターアンケートなど）をメールや市のホームページを利用して実施することについて、どのように思われますか。次の中から1つだけ選んでください。

インターネットアンケート（n=265）〈SA〉



問8-1. 【問8で「2.」「3.」とお答えの方に】
あなたが、そう思う理由は何ですか。あなたのお考えを回答欄にご記入ください。（記述式）

問8において、「あまり望ましくない（2）」「望ましくない（3）」と回答した方に自由記載でその理由を聞いたところ、67件の意見が寄せられた。

そのうち多く寄せられた意見は、
デジタル・ディバイド（「情報格差」パソコンやインターネットなどの情報技術（IT）を使いこなせる者と使いこなせない者（特に高齢者）の間に生じる、機会などの格差）問題から生じるアンケート結果（意見）の偏りや不安などについての意見（44件）が一番多く、
次いでインターネットのセキュリティに関する意見（9件）が続く。

また、それぞれ主な意見を原文のまま引用した。

- あまり効果がなさそう。PRすれば別（男性 20代）
- 郵便代、紙代など経費の節約になるので良いと思うが、メールやインターネットは使える人間に限られているので、その辺を考慮する必要があると思うから（男性 30代）
- ウィルス等でのPC被害・個人情報漏えい（男性 40代）
- メールになると顔も何も見えないから逆に匿名の無責任な意見が増して、混乱をきたす（男性 50代）
- 余計なことだ。自分たちの仕事を増やすためにできた制度だ（男性 70代）
- メールアドレス等から個人情報が漏れるかもしれないので（女性 30代）
- PCは便利なようで時間をとられるのでこれくらいのアンケートなら筆記の方が手軽にできる。またPCができない人の意見が吸い上げられない（女性 40代）
- モニターは年代が幅広いのでメールやホームページを使いこなせない人がいるため（女性 50代）
- メール・ホームページのみでなく広く全般から調査したほうがよいと思います（女性 60代）