

平成 2 1 年度

【第 1 回：市政モニターアンケート】

調査結果報告書



船 橋 市

市長公室 市民の声を聞く課

1. 調査の目的

この調査は船橋市のオンラインサービスについて、広く市民の方々から意識や要望等をお伺いし、市民のニーズを把握、分析することにより、今後の施策に反映することを目的としています。

2. 調査方法

- ・調査区域 船橋市全域
- ・調査対象者 市政モニター
- ・モニター数 300人
- ・実施方法 郵送配付 / 郵送回収
- ・調査期間 平成21年6月1日(月) ~ 6月15日(月)

3. アンケートの回収結果

モニター数 300人
有効回収数 273人 (有効回答率 91.0%)

4. 集計にあたって

調査結果の数値は、原則として回答率(%)で表わし、小数点以下第2位を四捨五入し小数点以下第1位まで表記している。このため、単数回答の合計が100.0%を上下する場合もある。また、1人の回答者が2つ以上の回答をしてもよい設問(複数回答)では、回答率は100.0%を上回る場合もある。

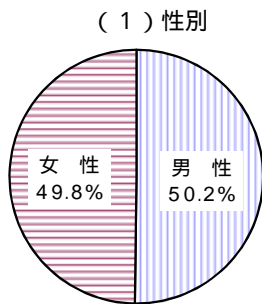
本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、場合によっては語句を簡略化している。

文中の<n>「有効回答数」、<SA>「単数回答」、<MA>「複数回答」を表している。

5. 回答者のプロフィール

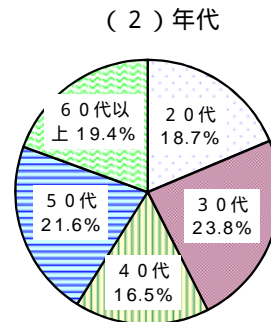
(1) 性別 n=273

性別	回答数	構成比(%)
男性	137人	50.2%
女性	136人	49.8%



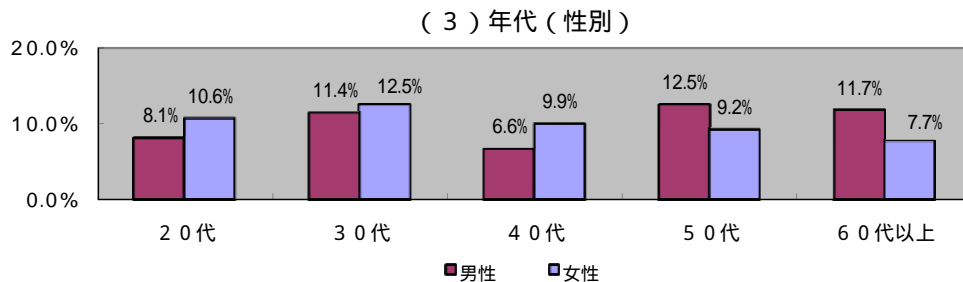
(2) 年代 n=273

年代	回答数	構成比(%)
20代	51人	18.7%
30代	65人	23.8%
40代	45人	16.5%
50代	59人	21.6%
60代以上	53人	19.4%



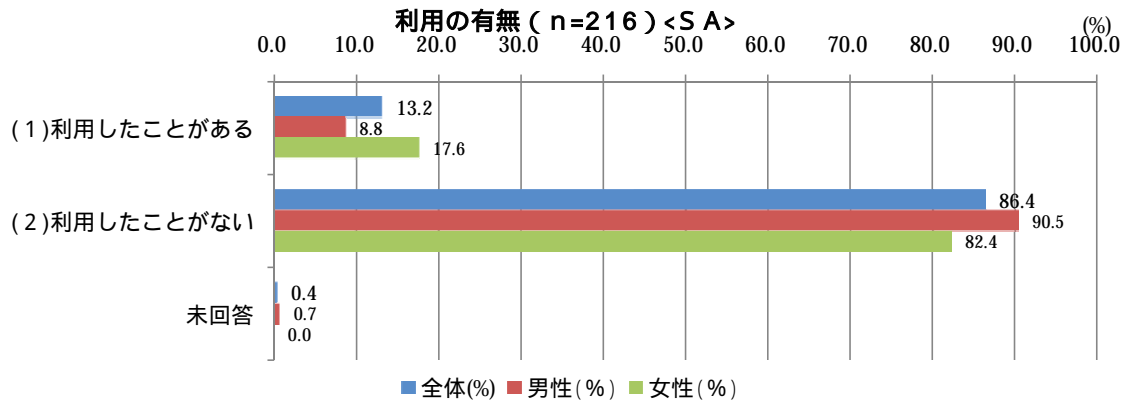
(3) 年代(性別) n=273

	回答数		構成比(%)	
	男性(人)	女性(人)	男性	女性
20代	22人	29人	8.1%	10.6%
30代	31人	34人	11.4%	12.5%
40代	18人	27人	6.6%	9.9%
50代	34人	25人	12.5%	9.2%
60代以上	32人	21人	11.7%	7.7%

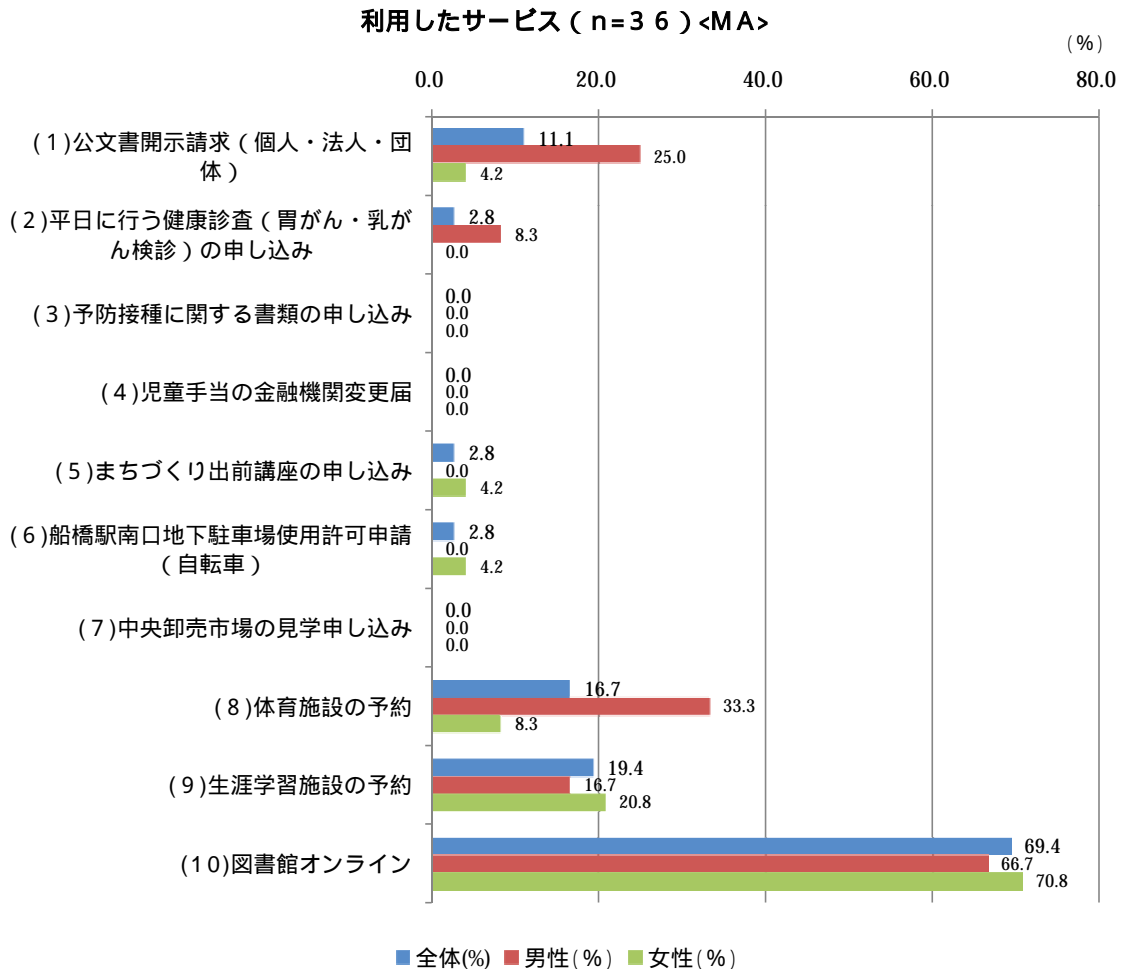


【オンラインサービスについて】

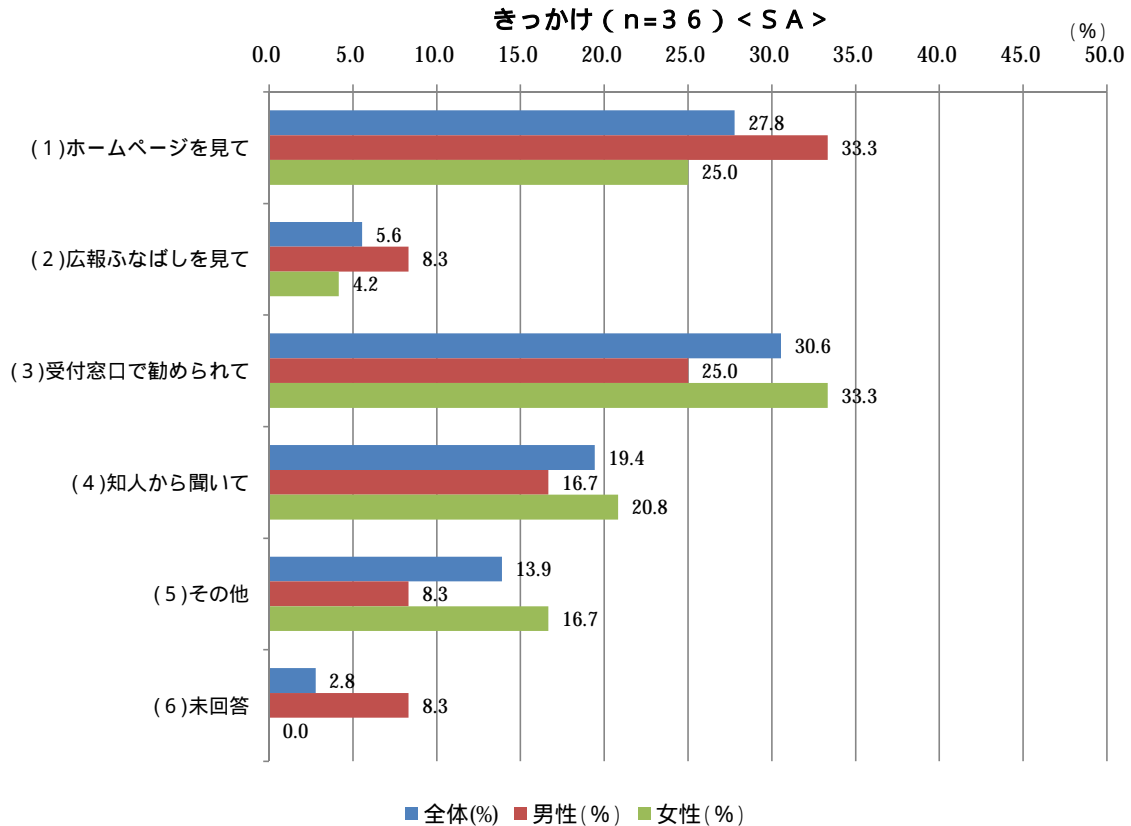
問1 あなたは船橋市で提供しているオンラインサービスを利用したことがありますか。
次の中から1つだけ選んでください。



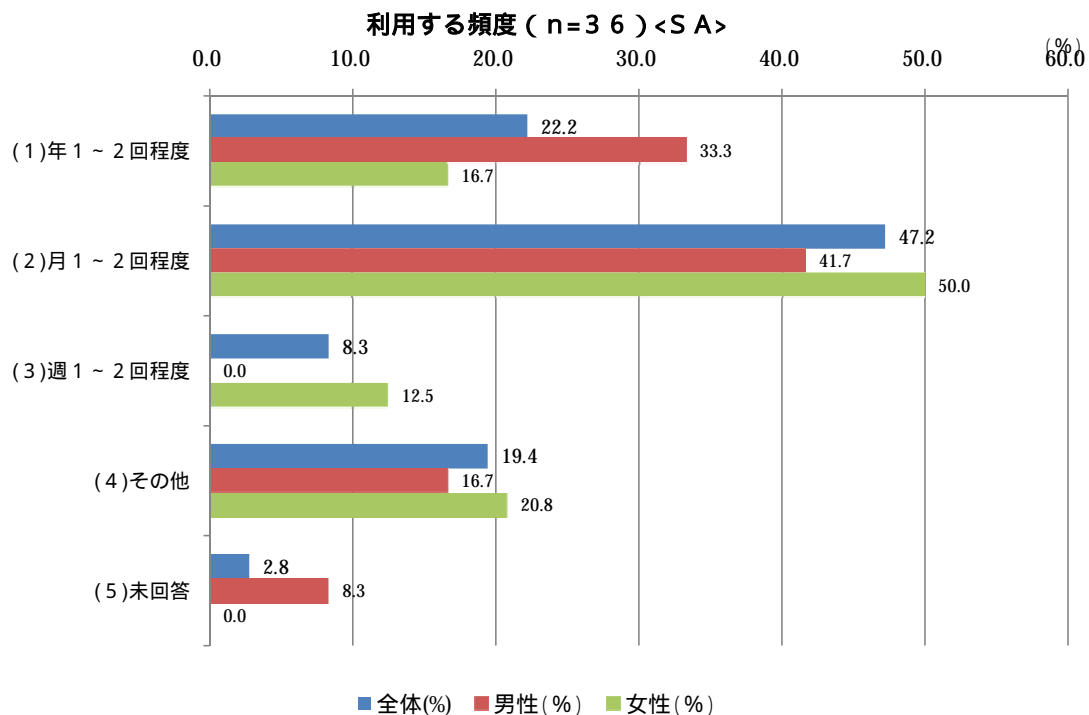
問1-1 問1で「1. 利用したことがある」とお答えの方にお聞きます。あなたが利用したのはどのサービスですか。次の中からいくつでも選んでください。(複数回答)



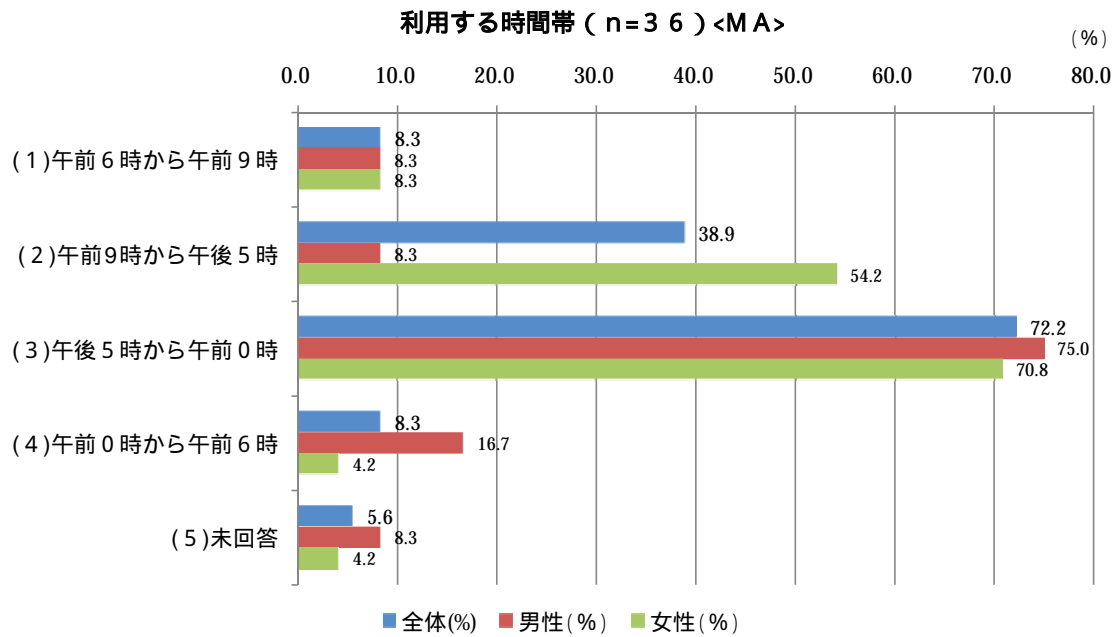
問1 - 2 . 問1で「1 . 利用したことがある」とお答えの方にお聞きます。オンラインサービスを利用するきっかけとなったものは何ですか。次の中から1つだけ選んでください。



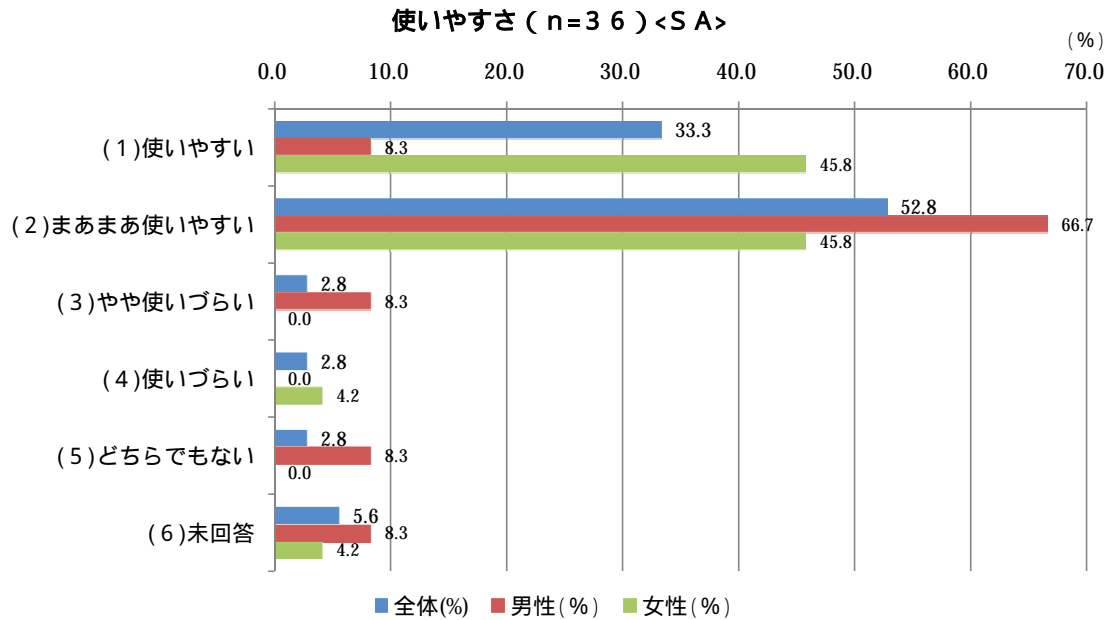
問1 - 3 . オンラインサービスを利用する頻度はどのくらいですか。次の中から1つだけ選んでください。



問1 - 4 . オンラインサービスをよく利用する時間帯はいつごろですか。
 次の中からいくつでも選んでください。(複数回答)



問1 - 5 . オンラインサービスを実際にご利用いただいた感想はいかがですか。
 次の中から1つだけ選んでください。



問1-6. 問1-5であなたがそうお考えになる理由は何ですか。その理由を回答欄へご記入ください。(記述式)

問1-5(オンラインサービスの使いやすさ)について、選択した理由を自由記載でその理由を聞いたところ、29件の意見が寄せられた。それぞれ主な意見を原文のまま引用した。

「使いやすい」と答えた方の意見

- ・(図書館オンラインの利用について)図書館に出向かなくても好きな時に予約ができるから迷うことなく予約できるのでとてもわかりやすい。 女性20代

「まあまあ使いやすい」と答えた方の意見

- ・(図書館オンラインの利用について)画面どおりにすればできる。 女性50代
- ・(体育施設の予約について)使いやすいが目的の所に行くまでに少し手間取る。 男性20代

「やや使いづらい」と答えた方の意見

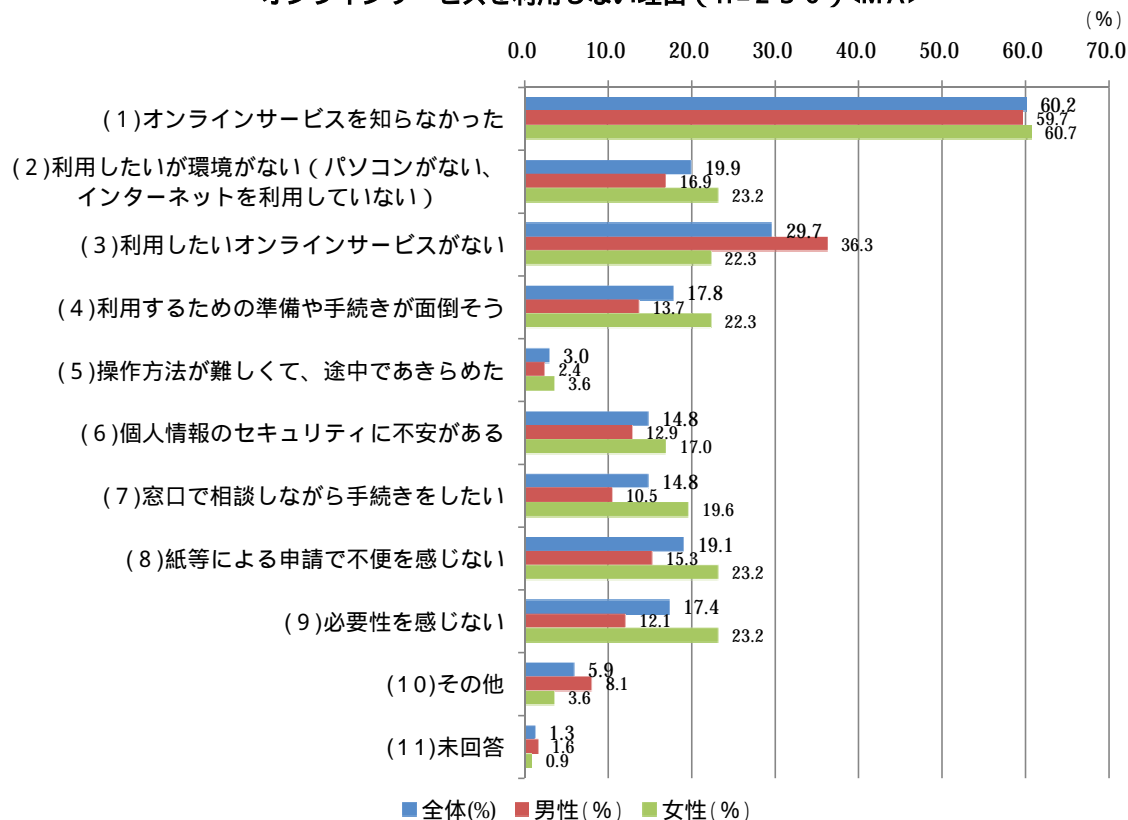
- ・機能的には不満はないが、ややデザインが殺風景である。 男性30代

「使いづらい」と答えた方の意見

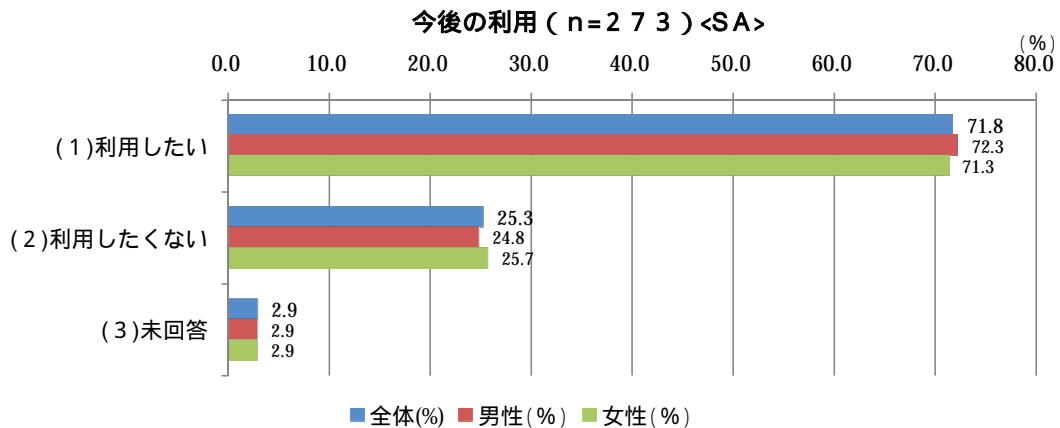
- ・(図書館オンラインの利用について)予約がまとめて出来ない。検索がしづらい。習志野市のサービスのほうが充実しているのでそちらばかり使っています。 女性30代

問1-7. 問1で「2. 利用したことがない」とお答えの方にお聞きします。オンラインサービスを利用したことがない理由はなぜですか。次の中からいくつでも選んでください。(複数回答)

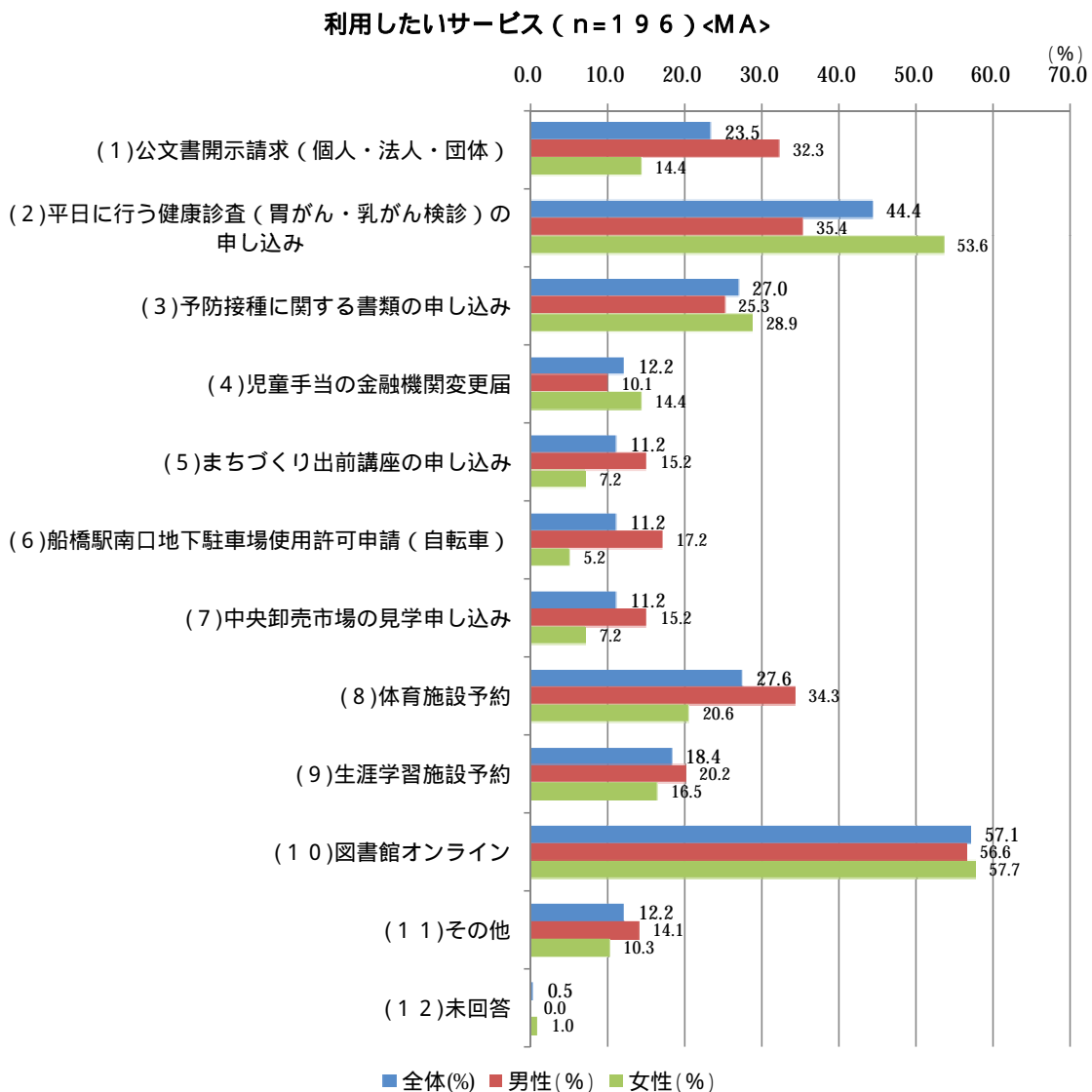
オンラインサービスを利用しない理由(n=236)<MA>



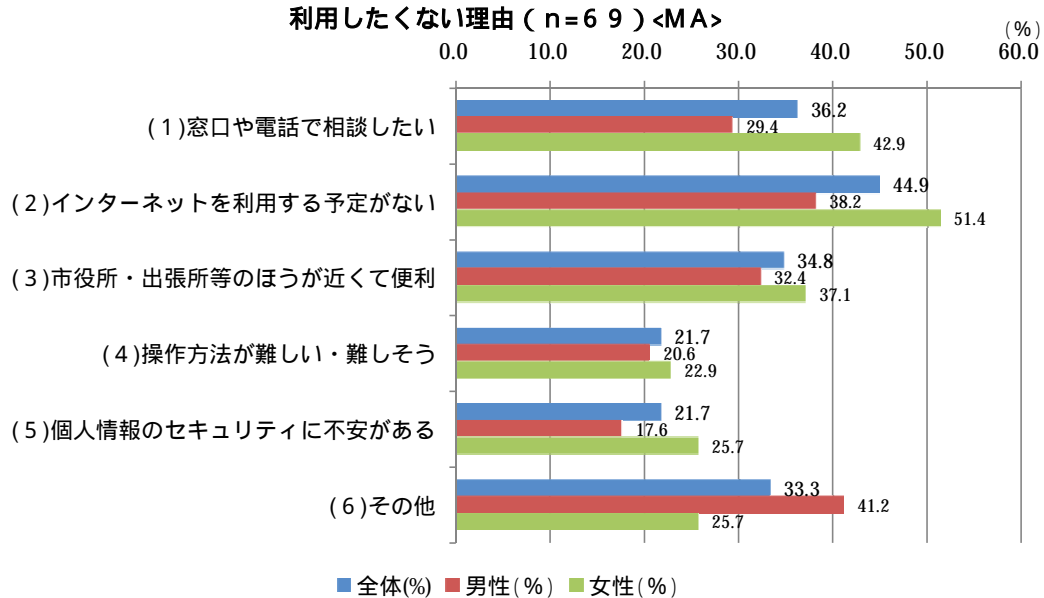
問2. あなたは今後、オンラインサービスを利用したいと思いますか。
次の中から1つだけ選んでください。



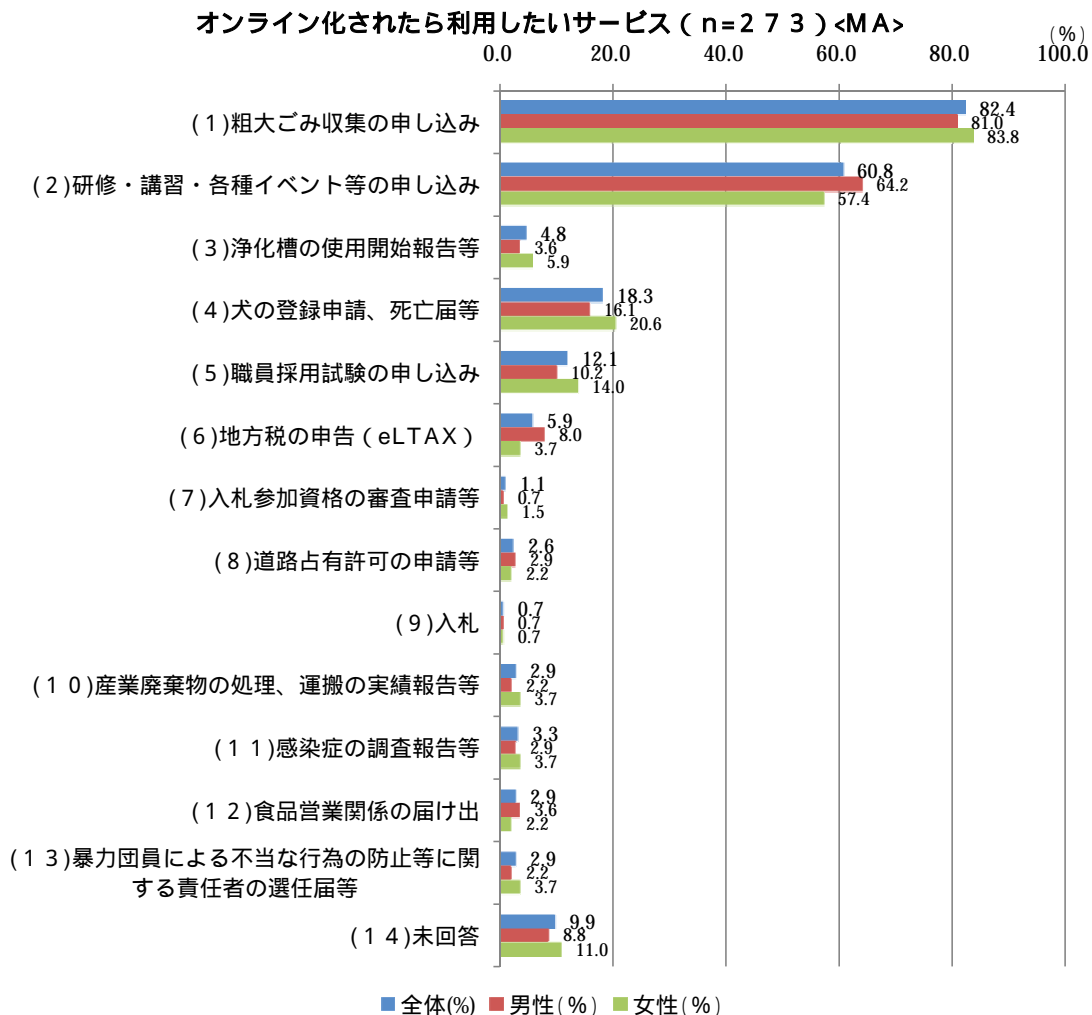
問2 - 1. 問2で「1. 利用したい」とお答えの方にお聞きます。
あなたが今後利用したいのはどのサービスですか。次の中からいくつでも選んでください。



問2 - 2 . 問2で「2 . 利用したくない」とお答えの方にお聞きします。あなたがオンラインサービスを利用したくない理由は何故ですか。次の中からいくつでも選んでください。(複数回答)



問3 . 総務省では、住民等の利便性や業務の効率化が高いと考えられる手続きのオンライン化を進めています。オンライン化された場合に、利用してみたいサービスはありますか。次の中からいくつでも選んでください。(複数回答)



問4．オンラインサービスを利用するにあたってどのようなことを重視または希望しますか。
次の中からいくつでも選んでください。（複数回答）

オンラインサービスの利用にあたり重視するもの（n=273）<MA>

