令和2年度地方創生推進交付金事業の効果検証

【事業名】

訪日外国人旅行客誘客促進及び消費環境整備事業

【担当部課】

経済部 商工振興課

【船橋市まち・ひと・しごと総合戦略における基本目標】

基本目標3 行ってみたい魅力があふれるまち・船橋【魅力の創生】

【事業の目的・概要】(事業の具体的な内容は別紙のとおり)

市内店舗の多言語化対応推進と外国人旅行客の消費活性化を目的に、多言語で店舗を紹介するサイト「千葉おもてなし SHOP ガイド」の運用を、千葉市と共同により平成30年7月に開始した。

令和2年度はコロナ禍の新生活様式においてニーズが見込まれる「テイクアウト」と「出前」対応する店舗を表示・検索できる機能や、条件検索機能を強化するために店舗情報(ジャンル、営業情報等)の項目、外国語翻訳機能を追加・修正する改修を行った。

また令和2年度から習志野市が加わり、3市運用となった。

【事業実績額】	716,571 円 【交付額】	358,000 円
【計画期間】	平成 30 年 3 月 30 日~令和 3 年 3 月 31 日	

【本事業における重要業績評価指標 (KPI)】

指標名		事業	1年目	2年目	3 年目	田土
日	開始前	H30 年度	R1 年度	R2 年度	累計	
年間閲覧数	KPI	39, 476	10,000	12, 600	13, 200	75, 276
(単位:回)	実績 【前年度比較】		13, 449	10, 155	347, 114	410, 194
双兒 庄结粉 (似蚕士八)	KPI	0	200	100	100	400
登録店舗数(船橋市分)(単位:店舗)	実績 【前年度比較】		203	101	151	455

【事業効果の判定】

地方創生に効果があった

地方創生に効果がなかった

判定不能

【効果】(目標達成の要因となったこと)

- テイクアウト・デリバリーを行っている市内店舗を紹介する「#食べよう船橋」キャンペーンと登録店舗情報を共有することで、登録店舗数の目標を達成した。
- ◆ サイトの利便性向上のため、前述の改修による機能充実を図るとともに、海外向け地域情報発信SNS、ホームページへのバナー設置などを通じて、当該サイトをより周知する機会をつくることができた。
- ◆ 千葉市長が Twitter で当該サイトに関する情報発信を行ったことにより、閲覧数が局所的に伸びた時期があった。

【要因・課題】(目標の達成等を阻害する要因及び状況への変化・目標達成に必要なこと)

- 新型コロナウイルス感染症の影響は、今後も長引くことが予想され、訪日観光客数の回復は当面 見込めない。
- 令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大の影響で訪日観光客はほとんどなく、言語別のユニークユーザー数も日本人が大部分を占めており、KPI は達成しているものの、本来の目的である訪日外国人旅行客誘客促進を達成しているかどうかは判断できない。

【改善策・取組方針】(要因・課題を踏まえた具体的な取り組み)

新型コロナウイルス感染症の影響により、訪日観光客が見込めない中、費用を負担してサイトを 継続することの是非について、検討を行う。

千葉おもてなしSHOPガイド (トップページ)



千葉おもてなしSHOPガイド(店舗検索画面)

Food							_	
Sushi	•	Izakaya		Ramen		Suki-yaki / Shabu- shabu	,	
Yaki-niku / Steak	•	Okonomi-yaki / Monja]	Teppan-yaki]	Udon / Soba	•	
Other Japanese	•	Italian / French / Spanish food		Chinese food		Asian food		
Seafood	,	Western-style food		Karaoke party / Bar / Beer Hall		Bakery / Café / Sweets	•	ジャンルやエリア、ク ジットカードの利用可
Food from other countries	,	Other			_		_	WiFiの有無など、希望にあったお店探しが可能
Department store	•	Convenience store	1	Supermarket	7	Food	•	
Alcoholic and non- alcoholic beverages	,	Electrical appliances		Daily necessities	╡	Fashion	,	
Second-hand goods	,	Toys and children's products		Books and stationery		Gifts of Local Delicacies	,	
Other	•				_			
Service/Leisure							_	
Beauty	•	Relaxation]	Leisure/theme park		Culture/art	•	
Sports	•	Various experiences	1	Other	ĺ			

千葉おもてなしSHOPガイド(店舗一覧画面)

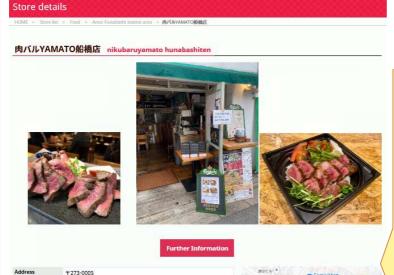
Funabashi station area Search again with different criteria トップページの検索で Food, Area:Funabashi station area, Genre:Yaki-niku / Steak (17 results) Food Food 船橋馬喰ろう otto 粋な肉 船橋店 テイクアウト営業時間 【毎日営業 AM11:29~PM20:29】 AHORSE CHRET DICEA APPERT 属権ろうの特額カレーライス 680円m 新鮮馬肉のコリアン焼肉 850F 名名籍をものグリルチキン Izakaya Yaki-niku / Izakaya Yaki-niku / Steak Steak Steak Area Funabashi station area 11:30 ~ 20:00 Daytime 11:30 ~ 14:00 **Business hours** 16:00 ~ 20:00 Night 14:00 ~ 20:00 Regular closing Always Open Regular closing Varied days Regular closing Sunday, Holidays days Average price Daytime:approx. Average price Daytime:approx. TAKE OUT range 500yen Night:approx. 500yen Night:approx. 850yen TAKE OUT

店舗をクリック すると、店舗詳細 画面へ遷移

条件に合致した 店舗一覧を表示

千葉おもてなしSHOPガイド(店舗詳細画面)

ハローワーク 船帳第二庁舎(Q



+81-47-432-5050

EXPRESS) Daytime 11:30 ~ 14:00 Night 16:00 ~ 23:00 Always Open

Funabashi station area

Yaki-niku / Steak,Italian / French / Spanish food Credit Cards Accepted (ICB, VISA, Master Card, AMERICAN

URL

Multilingual

下記事項について、店舗ごとに表示

PR、写真、メニュー、地図 住所、電話番号、URL、エリア、 多言語対応可否、ジャンル、 クレジットカード利用可否 営業時間、定休日、駐車場有無、 交通アクセス方法、ハラル対応有無、 ベジタリアン対応有無、 Wi-Fi有無、喫煙・禁煙、 メニュー言語、平均価格帯、 チャージ有無、総席数、 予約可否、洋式トイレ有無、