

サービスをご利用のみなさまへ - 利用規約

千葉市及び船橋市(以下、総称して「市」といいます。)は、「千葉 おもてなし SHOP ガイド」の店舗等の情報公開サービス及び「千葉 おもてなし SHOP ガイド」に付属する各種多言語対応支援サービス(以下、総称して「本サービス」といいます。)の利用について、以下のとおり利用規約(以下「本規約」といいます。)を定めます。本サイトを利用又は利用しようとする飲食店、物販店、及びサービス提供事業者(以下「事業者」といいます。)は、あらかじめ本規約に同意した上で、本サービスを利用するものとします。

なお、本規約の内容は、必要に応じて変更することがありますので、本サイトを利用の際には、最新の利用規約を参照ください。

第1 規約適用の条件

本サービスは、市が管理・運営を行っております。本規約は、本サービスを利用する事業者に対して適用されます。市は、利用者の承諾を得ることなく本規約を変更することができるものとします。変更後の本規約は、市が別途定める場合を除いて、本サイト上で表示された時点より効力を生じるものとし、事業者が、本規約の変更の効力が生じた後に本サービスを継続又は新規で利用する場合には 変更後の本規約の全ての記載内容に同意したものとみなされます。

市が本サイト上に掲載する諸注意等及び本サービスを提供する際に提示するご利用案内(以下合わせて「諸注意等」といいます。)が存在する場合、諸注意等は本規約の一部を構成するものとします。利用者の皆様が、本サイトを利用したことをもって本規約に同意したものとみなされます。

第2 本サービスの規定

1. 本サービスの利用

事業者は、本規約に同意することで、本サービスを利用できます。

2. 本サービスに関する保証及び変更

本サービスの内容について、瑕疵(かし)又は不具合等がないことは保証しておりません。

また、市は、事業者にあらかじめ通知することなく本サービスの内容や仕様を変更したり、提供を停止したり、中止したりすることができるものとします。

3. サービスの利用制限

本サービスは、原則として千葉市又は船橋市に住所を置き、訪日外国人向けに飲食、物販、サービスを提供する事業者等が利用できるものとします。なお、市は、その裁量により利用者の本サービスの利用に際して条件を付することができるものとします。また、以下にあげる事業者は本サービスを利用できません。

1. 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(以下「風営法」といいます。)の対象となる営業を行う事業者(ゲームセンター等、風営法第2条第1項第5号にあげる店舗は除きます。)及びスナック等社交飲食店に類似する恐れがあると市が判断した事業者
2. 反社会的勢力の構成員(過去に構成員であった方を含む)及びその関係者
3. 事実と異なる記載を行い改善がみられない事業者
4. 本サービスの悪用、第三者へ迷惑をかけたたりする事業者
5. 本規約の禁止事項に該当する行為を行う事業者

本サービス利用後に上記が判明した場合には、該当する事業者に対して、市は予告なく本サービスの利用の拒絶又は停止を行います。

4. 本サービスに登録された情報について(オープンデータ)

事業者が本サービスに登録したテキスト、写真等の店舗情報(以下「店舗情報」といいます。)は、原則として本サイト上で公開されます。また店舗情報はオープンデータとしてサイト上で公開されます。店舗情報は、市や第三者が事業者に許可を得ることなく、全部又はその一部を印刷物やその他方法により、その店舗を紹介する目的の範囲内で、自由に活用できるものとします。

5. 店舗等の情報公開サービス(飲食店、物販店及びサービス提供事業者向け)

1. 事業者は、本サイトを通じて店舗情報を登録した後、市が掲載を許諾した場合のみ、市が管理・運営する本サービスに店舗情報が掲載されます。また店舗情報の登録から掲載までの許諾には日数を要することがあり、登録から掲載までの日数を保証することはできません。
2. 事実と異なる情報が登録されていた場合や、エリアやジャンル等の改変等本サービス仕様変更により必要が生じた場合には、市は、事業者が登録した情報に対して、あらかじめ承諾を得ることなく書き換え等の変更ができるものとします。

3.事業者は、千葉市又は船橋市内店舗・施設検索サイトに掲載する自らに関する情報について一切の責任を負うものとし、市に一切の迷惑をかけないものとし、

6. 多言語メニュー作成支援ツール(飲食店向け)

本サービスに含まれる飲食店向けの多言語メニュー作成支援ツールは、翻訳の専門家の知見に基づき翻訳を提供していますが、必ずしも正しく翻訳できない場合があります。事業者はこの点を認識した上で、自己の責任により多言語メニュー作成支援ツールを利用するものとし、事業者は、これを利用することにより、直接的あるいは間接的に何らかの損害が生じた場合であっても、市が一切の責任を負わないことを承諾するものとし、

7. その他のサービス

本サービスに含まれる、店舗等の情報公開サービス、多言語メニュー作成支援ツール以外のサービスについても、事業者は自らの責任において利用することを承諾するものとし、

第3 個人情報保護

市は、本サービスの提供及び運営に必要な範囲で、事業者の個人情報を収集することがあります。個人情報は、「千葉市個人情報保護条例」又は「船橋市個人情報保護条例」(以下、総称して「保護条例」といいます。)に基づき適正に取扱います。

(個人情報とは)

生存する個人に関する情報で、氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス等により、特定の個人を識別することができるものをいいます。氏名等がなく、それだけでは誰の情報かわからなくても、例えばコード番号等で他の情報を組み合わせることによって個人が識別できるものも「個人情報」となります。

(個人情報の収集について)

個人情報を収集するときは、収集目的を明確にし、その目的を達成するために必要な範囲内で適正かつ公正な手段で行ないます。

本サイトを通じて市が個人情報を収集する際は、利用者ご本人の意思による情報の提供(登録)を原則とします。

(個人情報の利用・提供)

収集した個人情報は、あらかじめ明示した収集目的の範囲内で利用し、保護条例に定める場合を除き、外部には提供しません。

(適用範囲について)

本条は本サイトにおいてのみ適用され、本サイトにリンクされている他のサイトについては適用されません。リンク先における情報の取扱いについては、それぞれの組織の責任において行われることとなります。

(個人情報の管理)

収集した個人情報については、市が厳重に管理し、漏洩、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。なお、本サイトの運用については外部に委託することがありますが、委託先においても同様に適切な対策を講じます。必要がなくなった個人情報は、速やかに廃棄又は消去します。

第4 免責事項

市は、本サイト及び本サービスの情報の完全性・正確性に対して一切の保証を与えるものではありません。予告なしに、掲載されている情報を変更することがあります。本サイトに含まれる情報もしくは内容を利用することで事業者に直接・間接的に生じた損失、損害に関し、市は一切責任を負わないものとします。

第5 禁止事項

利用者の皆様は、本サイトの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 他人になりすまして情報を送信又は書き込む行為
2. 市の承認した以外の方法により本サイトを利用する行為
3. 本サービスを無断で改変する行為
4. 有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込む行為、スパムメール、チェーンレター、ジャンクメール等を送信する行為
5. 市又は第三者の著作権、商標権その他の知的財産権を侵害し又はそのおそれのある行為
6. 市又は第三者を誹謗、中傷し、名誉、プライバシーを傷つける行為又はそのおそれのある行為
7. 公序良俗に反する内容の情報、文書及び図形等を他人に公開する行為
8. 自己又は他人の名称、住所、電話番号、電子メールアドレス等、意図的に虚偽の情報を登録する行為

9. 市又は第三者に対する迷惑行為
10. いたずら目的と判断される情報を故意に送信する行為
11. 犯罪行為若しくは犯罪行為に結びつく行為又はそのおそれのある行為
12. 本サービスとは関係のない団体やサービス、活動に対しての勧誘行為
13. 会員ID又はパスワード及び本サービスを不正に使用し又は使用させる行為
14. ひとつの店舗等が複数IDにより情報登録を行う行為
15. 不正なプログラム・スクリプト等を用いて、サーバーに負荷を与える行為
16. 過去を含めその他法令、公序良俗又は本規約に違反する又はその恐れのある行為
17. その他、市が不適切と判断する行為

市は、事業者が前項に違反した場合、その他市が本サイトの運営上不適当と判断する行為を行った場合には、当該利用者に対して、本サイト及び本サービスの利用停止、損害賠償請求等必要な措置(法的措置を含みます。)を取ることができるものとします。

違反する利用者の行為によって、市又は第三者が損害を被った場合、当該事業者は、自己の責任と費用をもって、一切の損害を賠償しなければなりません。

第6 著作権等の侵害の禁止

市は、事業者が本サイト及び本サービスで利用する画像について市又は第三者の著作権、商標権その他の知的財産権を侵害し、又はそのおそれのある画像を利用することを禁止するものとします。

第7 著作物の改変

利用者が、本サービスを通じて登録した文章や画像に関する著作権は、著作者、又は著作権者、その他正当な権限を有する者に帰属します。ただし利用者は、市又は第三者が店舗を紹介する目的のために、これらの著作物を無償かつ無制限に使用(編集、複製、改変、翻案、転載、使用許諾等の使用行為の一切を含みます。)できるものとし、市は、事業者があらかじめ権利者の必要な承諾を得た上で本サービスを通じて登録したものとみなします。

第8 著作権、知的財産権

本サイト上を構成する文章、画像、プログラムその他のデータ等について、利用者が提供したもの以外の一切の権利(著作権、所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティ権等を含みます。)は、市に帰属します。利用者の皆様は、方法又は形態の如何を問わず、これらを市に無断で複製、複写、転載、転送、蓄積、販売、出版その他の行為をしてはならないものとします。

第9 損害賠償

事業者の行為が原因で生じたクレーム等に関連して市は一切の責任を負いません。

第10 利用規約の変更

市が必要と判断した場合には、利用者にあらかじめ通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。

第11 準拠法及び管轄裁判所

本サイトの利用ならびにここに記す本規約の解釈及び適用には、他に別段の定めのない限り、日本国法に準拠するものとします。また本サイトのご利用に関わるすべての紛争については、千葉地方裁判所を第一審の専属直轄裁判所といたします。