

令和3年度 総合相談事業及び生活困窮者自立相談支援事業 月次実績

自立相談支援機関名 船橋市「保健と福祉の総合相談窓口」さーくる

新規相談総件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
総合相談全体	136	109	144	137	132	150	152	154	115				1,229
内、生活困窮者	121	97	128	112	115	126	134	120	91				1,044

継続相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
総合相談全体	424	410	452	430	427	436	445	433	413				3,870

新規相談者の属性（総合相談全体）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計	
相談受付総数		136	109	144	137	132	150	152	154	115	0	0	0	1,229	
うち	性別	男性	78	61	75	90	68	86	79	83	64				684
		女性	55	46	63	43	60	59	68	64	47				505
		不明	3	2	6	4	4	5	5	7	4				40
	年齢	～10代	2	5	4	0	4	2	3	5	5				30
		20代	22	12	15	21	20	12	21	16	12				151
		30代	19	14	23	19	11	20	22	14	11				153
		40代	14	17	21	16	29	27	19	25	18				186
		50代	22	18	29	20	18	30	33	36	16				222
		60代	16	13	10	15	14	16	17	20	14				135
		70代～	22	15	22	20	17	14	14	12	14				150
不明		19	15	20	26	19	29	23	26	25				202	
相談経路 (ダブル・抜けあり)	本人(来所)	36	31	35	94	36	38	30	32	19				351	
	本人(電話・メール)	50	46	69	36	63	66	79	74	46				529	
	家族・知人(来所)	7	4	9	1	7	5	5	5	5				48	
	家族・知人(電話・メール)	9	9	6	10	9	5	10	10	14				82	
	自立相談支援機関が把握	0	1	0	0	0	0	0	1	0				2	
	関係機関・関係者紹介	16	10	15	19	11	26	25	24	26				172	
	その他														0

新規相談内容（複数回答（総合相談全体））

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
病気や健康、障害のこと	38	29	34	32	28	35	40	41	32				309
住まいについて	31	19	25	28	28	26	29	37	20				243
収入・生活費のこと	76	65	90	75	78	87	98	92	63				724
家賃やローンの支払いのこと	32	19	30	24	26	28	24	24	18				225
税金や公共料金等の支払いについて	22	23	29	15	16	18	18	17	9				167
債務について	9	10	16	11	10	10	12	11	6				95
仕事探し、就職について	38	33	39	29	28	28	34	39	24				292
仕事上の不安やトラブル	7	4	7	7	6	9	7	7	8				62
地域との関係について	1	1	1	2	1	3	1	1	2				13
家族との関係について	9	14	15	15	13	14	13	15	20				128
子育てのこと	1	4	7	5	7	8	9	8	7				56
介護のこと	11	2	3	3	4	3	7	6	6				45
ひきこもり・不登校	6	6	5	1	2	2	4	4	5				35
DV・虐待	6	4	4	5	2	4	5	13	6				49
食べるものがない	6	7	11	3	4	4	8	5	3				51
自死企図	2	0	3	0	1	2	2	3	1				14
ひとり親	1	3	9	3	4	8	13	8	5				54
外国籍	12	4	8	8	12	18	12	9	4				87
刑余者	2	2	1	1	0	1	2	3	0				12
その他	3	13	21	20	26	30	21	32	15				181

支援実績（支援実施延べ回数（総合相談全体））

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
電話相談・連絡	867	785	849	695	729	643	715	692	693				6,668
訪問	44	31	29	32	22	36	45	42	40				321
同行支援	61	67	79	52	48	48	62	47	52				516
面談	203	176	235	169	159	179	199	181	177				1,678
所内会議	91	108	143	91	86	82	95	106	85				887
支援会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
支援調整会議(プラン策定)	13	15	22	18	9	12	9	9	4				111
支援調整会議(評価実施)	7	12	21	10	11	4	12	12	10				99
その他他機関との会議(支援調整会議以外)	8	6	10	5	5	3	3	8	2				50
他機関との電話照会・協議	457	363	502	333	332	284	392	383	266				3,312
その他(メール、FAX)	416	375	541	482	374	297	372	300	237				3,394
不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
合計	2,167	1,938	2,431	1,887	1,775	1,588	1,904	1,780	1,566	0	0	0	17,036

支援・プランに関わる関係機関・関係者(総合相談全体)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
就労	ハローワーク	10	12	15	14	7	6	6	4	4				78
	職業訓練機関	0	0	0	1	0	0	0	0	0				1
	就労準備支援機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	地域若者サポートステーション	0	0	0	1	0	0	0	0	0				1
	就労支援法人・団体(就労訓練事業を含む)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	一般企業	2	5	6	4	2	3	2	1	2				27
	各種協同組合(生協等)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	農業者・農業団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
医療	医療機関	4	5	5	5	3	2	2	2	0				28
	(上記、医療機関の内、無料低額診療実施機関)	0	1	0	0	0	0	0	0	0				1
	行政の保健担当部署	1	0	1	0	0	0	0	1	0				3
障害	行政の障害担当部署	2	0	1	2	0	0	0	1	1				7
	基幹相談支援センター	0	0	0	1	0	0	0	0	0				1
	精神保健福祉センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	障害者就業・生活支援センター	0	0	0	1	0	0	0	0	0				1
	障害者就労支援事業所	0	0	0	1	0	0	0	0	1				2
	その他障害者支援機関	0	0	0	1	1	0	0	0	0				2
高齢	行政の高齢担当部署	0	0	0	1	0	0	0	0	0				1
	地域包括支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	居宅介護支援事業所・その他介護事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
子ども・人権	行政の子ども家庭担当部署	0	2	1	0	0	0	0	0	0				3
	教育委員会	0	1	0	0	0	0	0	0	0				1
	保育所・幼稚園・子ども園	0	0	1	0	0	0	0	0	0				1
	小・中・高(特別支援含む)学校	1	2	0	0	0	1	0	0	0				4
	大学等(高等専門学校、専修学校、各種学校含む)	0	0	0	0	0	0	0	0	1				1
	その他教育機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	家庭児童相談室(福祉事務所)	2	1	1	0	1	0	0	0	0				5
	児童相談所・児童家庭支援センター	0	1	1	0	0	0	0	0	0				2
	児童福祉施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	地域子育て支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	その他子育て支援機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	行政の人権担当部署	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	男女共同参画センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
婦人相談所・配偶者暴力相談支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
保護	福祉事務所(生活保護担当部署)	0	1	1	0	1	0	0	0	0				3
	ホームレス支援機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	一時保護施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	警察	0	0	1	0	0	0	0	0	0				1
	更生保護施設・自立準備ホーム	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	地域生活定着支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
生活・金銭	行政の税担当部署	0	2	0	2	1	0	0	1	0				6
	行政の保険・年金担当部署(年金事務所含む)	0	2	1	4	1	0	0	0	0				8
	社会保険労務士	0	0	0	1	0	0	0	0	0				1
	家計改善支援機関	0	0	2	1	0	0	0	0	0				3
	食糧支援関係団体(フードバンク等)	1	1	1	0	0	0	1	0	0				4
	小口貸付(生活福祉資金除く)	1	1	2	1	0	0	0	2	0				7
	社会福祉協議会(生活福祉資金)	2	2	2	3	2	0	0	1	0				12
	社会福祉協議会(日常生活自立支援事業)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	成年後見人制度の支援機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	法テラス・弁護士・司法書士	1	5	2	2	3	0	0	1	0				14
住居	消費生活センター・消費生活相談窓口・多重債務者等相談窓口	0	1	0	0	0	0	0	0	0				1
	行政の住宅施策担当部署(居住支援協議会)	0	0	1	0	0	0	0	0	0				1
	居住支援法人	0	2	0	0	0	0	0	0	0				2
その他	不動産・保証関係会社	2	3	0	1	0	0	1	0	0				7
	他地域の生活困窮者自立相談支援機関	0	1	0	0	0	0	0	1	0				2
	民生委員・児童委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	外国人支援団体・相談窓口	1	2	1	0	1	0	0	0	0				5
	ひきこもり支援機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	NPO・ボランティア団体	0	1	2	0	1	0	0	0	0				4
	商店街・商工会等経済団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	町内会・自治会、福祉委員、近隣住民	0	0	1	0	0	0	0	0	0				1
	ライフライン民間事業者(電気・ガス・水道)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	保健所(動物・ペットの多頭飼育等)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	社会福祉協議会(資金、日常生活自立支援以外)	0	0	2	0	0	1	0	0	0				3
	その他行政の担当部署	0	2	1	3	2	1	0	0	0				9
	家族・親族・その他キーパーソン	1	0	0	0	0	0	0	1	0				2
	その他1	0	1	1	0	1	0	0	1	0				4
その他2	0	1	0	0	0	0	0	0	0				1	
生活支援課につないだ件数	7	5	4	8	7	6	5	7	7					56