

船橋市家計相談支援事業業務委託仕様書

1. 業務名

船橋市家計相談支援事業業務委託

2. 目的

家計収支の均衡が取れていないなど、家計に問題を抱える生活困窮者からの相談に応じ、必要な情報提供や専門的な助言等を行うことにより、生活困窮者自身の家計を管理する力を高め、早期に困窮状態から脱却し、生活が再生されるよう支援するなど、生活困窮者自立支援法（平成25年法律第105号）に基づく家計相談支援事業の円滑な実施に資することを目的とする。

3. 期間

平成30年4月1日から平成35年3月31日まで。

4. 区域

この事業の区域は、船橋市全域とする。

5. 設置場所

船橋市湊町2-10-8 船橋市役所別館1階

6. 設備等

- (1) 施錠できる書類保管用ロッカーを設置すること。
- (2) 窓口用ローカウンターを設置すること。
- (3) 専用のパソコンを1台以上常備し（MS-ワード2007及びMS-エクセル2007以上のバージョンを内蔵する）、インターネット接続環境を有し、E-mailが送受信できること。なお、E-mailアドレスは専用アドレスとし、同パソコンのセキュリティーを確保すること。
- (4) 事務机及び椅子を職員数分確保し、パソコン用のプリンター、ファクシミリ、電話機を配置すること。

7. 配置職員

(1) 職種別配置人数

受託者は、本事業の趣旨を十分に理解し、委託者との協議の上、委託料の範囲内で事業実施に必要な人員を確保する。ただし、次に掲げる職員を常時配置すること。

家計相談支援員 1名以上

ただし、生活困窮者への家計に関する相談支援を適切に行うことができるよう、配置時に次のいずれかに該当する者を配置すること。

- ① 消費生活専門相談員、消費生活アドバイザー又は消費生活コンサルタントの資格を有する者
- ② 社会福祉士の資格を有する者
- ③ 社会保険労務士の資格を有する者
- ④ ファイナンシャルプランナーの資格を有する者
- ⑤ その他①から④に掲げる者と同等の能力または実務経験を有する者として船橋

市が認めた者

(2) 勤務形態

上記職員については、常勤で配置すること。なお、法第2条第2項に規定する「生活困窮者自立相談支援事業」、法第2条第3項に規定する「生活困窮者住居確保給付金」、法第2条第4項に規定する「生活困窮者就労準備支援事業」との兼務をすることは可能とする。また、運営責任者を1名配置すること。運営責任者は船橋市総合相談窓口事業の運営責任者と兼務することができる。

なお、配置職員が90日以上産前・産後休暇、育児休暇又は病気休暇等を取得する場合は、速やかに代替職員を補充すること。ただし、90日未満の産前・産後休暇、育児休暇又は病気休暇等において、緊急止むを得ない場合は市へ報告し、事前に承認を得た場合はこの限りではない。

注)「常勤」とは、下記の窓口開設時間に勤務を行う者とし、原則週5日・1日あたり7.75時間勤務とする。

8. 業務の実施体制

(1) 開設時間

午前9時から午後5時とする。

なお、開設時間には、執務準備・執務整理時間を含めないこととする。

(2) 休業日

① 土曜日及び日曜日

② 国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日

③ 12月29日から翌1月3日まで

(3) 事務所待機者

開設時間内においては、必ず1人の従事者は事務室内に残っているようにすること。

9. 支援業務内容

家計相談支援事業にあたっては、家計表やキャッシュフロー表等を活用して相談者とともに生活困窮者の抱える家計に関する課題を「見える化」し、家計に関する問題の背景にある根源的な課題を整理して家計管理の力を高め、家計に関するプランを作成し、早期の生活再生を目指していくため、以下の取り組みを実施すること。

(1) 家計管理に関する支援

相談者とともに、家計表やキャッシュフロー表を活用して、家計の見える化を図るとともに、家計収支の均衡を図るなどの出納管理の支援を行い、家計を相談者自らが管理できるよう支援を行う。

(2) 滞納の解消や各種給付制度等の利用に向けた支援

アセスメント段階で聞き取った相談者の状況や家計の状況、滞納状況などを勘案して徴収免除や徴収猶予、分割納付等の可能性を検討し、自治体の担当部署や事業所などとの調整や申請等の支援を行う。

(3) 債務整理の支援

多重・過重債務等により債務整理が必要な者などに対しては、多重債務者相談窓口

等と連携し、必要に応じて法律専門家へ同行して債務整理に向けた支援を行う。

(4) 貸付のあっせん

相談者の家計の状況を把握し、一時的な資金貸付が必要な場合、貸付金の額や使途、家計再生の見通しなどを記載した「貸付あっせん書」を作成し、本人の家計の状況や家計再生プランなどを貸付機関と共有し、貸付の円滑・迅速な審査につなげる。

(5) その他、この事業の目的を達成するために必要な業務を行う。

10. 会議

事業実施にあたり、関係機関等の担当者が互いに情報を共有し、その活用を図るため、また、生活困窮者への自立支援計画を決定するために、次の会議に出席する。

(1) 本事業の推進と周知を図るため、総合相談窓口が開催する市と地域に所在する各種関係機関を招集した連絡調整会議に出席する。

(2) 総合相談窓口が策定した自立支援計画を決定するために行う支援調整会議に出席する。

11. 個人情報の取り扱い

事業の運営上、多くの個人情報を取り扱うこととなるため、次に掲げる事項に留意しなければならない。

(1) 事業実施にあたり、関係機関等の担当者が互いに情報を共有し、その活用をはかることが重要であることに鑑み、原則として、あらかじめ本人から個人情報を事業目的の範囲内で利用する旨の了承を得ること。

(2) 個人情報の取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）、個人情報の保護に関する基本方針、個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン及び船橋市個人情報保護条例（平成17年船橋市条例第6号）等の関係法令を遵守し、厳重に取り扱うこととし、その保護に遺漏のないよう十分に留意すること。

(3) 本事業で使用するパソコンの持ち出し、及び外部記憶媒体によるデータの持ち出しは禁止する。

(4) 本市総務部総務課・情報システム課が定める「個人情報保護・情報セキュリティハンドブック」を準拠すること。

12. 実績報告及び評価等について

(1) 毎年度当初に「事業計画書」を提出すること。

(2) 毎月業務終了後に「事業報告書（月次）」を提出すること。

(3) 毎年度業務終了後に「事業報告書」を提出すること。

(4) 実績評価の実施

毎年度、実績評価を行う。方法、時期などについては別途定める。

(5) その他

- ① 業務委託費が適正に活用されているかどうかを判断するため、船橋市が受託者に対し、本業務に係る各種会計書類等の確認や調査を行う場合がある。また、本業務は国の生活困窮者自立支援制度の補助事業となっているため、会計検査院及び千葉

県の実地検査等の対象事業となる場合があることに留意すること。

② 別に定める個票等を完備し、随時、報告を求められた場合には速やかに提示すること。

1 3. 委託料の請求・支払・精算

(1) 請求

四半期ごとの業務履行後に委託料の請求書を提出すること。

(2) 支払

請求書の受理後30日以内に委託料を支払う。

1 4. 研修

厚生労働省が行う、生活困窮者自立支援制度人材養成研修に参加すること。

1 5. 再委託の禁止

受託者は、受託した業務の全てを第三者に委託し、又は請け負わせることはできない。

1 6. 苦情等への対応

受託者は、相談者等から寄せられる様々な苦情や要望に十分応えるため、マニュアルの整備や職員研修の実施など、必要な体制を整えること。寄せられた苦情等に対して、受託者は誠意ある対応をし、対応に当たっては船橋市へ報告するとともに、必要に応じて市の指示を受けること。

1 7. 危機管理

受託者は、業務の遂行に支障をきたすことがないように事故の予防に努めて、十分な対応策及び緊急時の体制を整備すること。また、様々な障害、事故、災害などの緊急事態が発生した場合においても、原則として受託者の責任において迅速かつ誠実な対応を行うとともに速やかに船橋市に報告すること。

1 8. 業務の引継ぎ

本業務の履行期間が満了するときは、又は本業務に係る契約書に基づき契約を解除するときは、受託者は、業務の実施に関する留意事項等を取りまとめた引継書を作成し、船橋市が指定する期限までに提出するものとする。

なお、船橋市が引継未完了と認めた場合は、委託期間終了後であっても無償で引継ぎを行うこと。

船橋市は、受託者が上記の規定に違反し損害を生じた場合には、受託者に対しその損害額の賠償を求めることができる。

1 9. その他

(1) 法令等の遵守

受託者は本事業を実施するにあたり、下記に掲げる法令等を遵守すること。なお、下記に掲げる法令等が改正された場合は、改正後の内容を遵守すること。

① 地方自治法

② 社会福祉法

③ 生活困窮者自立支援法

- ④障害者福祉関係法令
- ⑤児童福祉関係法令
- ⑥高齢者福祉関係法令
- ⑦労働関係法令
- ⑧船橋市個人情報保護条例
- ⑨船橋市情報公開条例
- ⑩船橋市行政手続条例
- ⑪船橋市暴力団排除条例
- ⑫船橋市家計相談支援事業実施要領
- ⑬その他業務に係る法令等

(2) 権利の帰属及び目的外利用等の禁止

本業務により得られたデータ及び成果品等は、船橋市に帰属するものとし、これを本業務以外の目的で利用してはならない。また、船橋市に無断で第三者に提供してはならない。本業務の契約終了後及び解除後においても同様とする。

(3) 契約終了後の本業務に関するデータの取り扱い

委託業務契約終了後、直ちに本業務に関する電子データを船橋市へ引き渡し、受託者が所有するパソコン内に残存するデータは、責任を持って消去すること。のちに、消去を確認できる書類を提出すること。

(4) 業務を実施する上で参考とする通知等

業務を実施する上で、各関係法令、船橋市家計相談支援事業実施要領の内容を遵守するほか、生活困窮者自立支援制度に関する手引きの策定について（平成27年3月6日社援地発0306第1号厚生労働省社会・援護局地域福祉課長通知）の別添4「家計相談支援事業の手引き」、「家計相談支援事業の運営の手引き」及び生活困窮者自立支援制度に係る自治体事務マニュアルの改訂について（平成28年3月30日社援発0330第38号厚生労働省社会・援護局長通知）に定める「自治体事務マニュアル第2版」を参考にすること。

なお、上記手引き及びマニュアル等が改正された場合は、改正後の内容を参考にすること。

また、業務を実施する上で、疑義が生じた場合は、その都度、地域福祉課の指示を守ること。

(5) その他

家計相談支援事業に係る経理と他の事業に係る経理とを明確に区分すること。

20. 担当

所在地：千葉県船橋市湊町2-10-18 千葉県船橋合同庁舎4階

課名：船橋市福祉サービス部地域福祉課

電話：047-436-2314

FAX：047-436-3315

E-mail：chiikifukushi@city.funabashi.lg.jp