

## 令和3年度 「保健と福祉の総合相談窓口」さーくる利用者アンケート結果

調査期間	令和3年4月1日～令和4年1月31日
対象	令和3年度「保健と福祉の総合相談窓口」さーくる来所者・利用者
回答者数	調査期間中にアンケートを配布した 22人中3人 ※ アンケート回答率13.6%

年齢別回答者数		地区別回答者数	
30代	1人	西部	1人
60代	1人	北部	1人
無記入	1人	無記入	1人

### ①来所のきっかけ

1. 市ホームページを見たため 1人
9. 船橋市役所の他部署(地域福祉課)からの案内 1人  
無記入 1人

### ②来所した感想

1. 親身になって話を聞いてくれた : とてもあてはまる 3人
2. 支援内容や利用できる事業について、わかりやすく説明してくれた : とてもあてはまる 3人
3. 利用できるさまざまなサービス・事業を提案してくれた : とてもあてはまる 3人
4. 自分の希望・意向に沿った支援をしてくれた : とてもあてはまる 1人
5. 支援中に連絡を定期的にもらい、安心できた : どちらともいえない 1人
6. 相談した結果、悩みを解消することができた : あてはまる 1人
7. 支援を受けて、自分に対する自信がついた : どちらともいえない 1人
8. 支援を受けて、将来について希望を持てるようになった : どちらともいえない 1人

### ③再度お困りごとが起きた場合にさーくるに相談したいと思いますか。

	件数
相談したい	3
わからない	0
相談するつもりはない	0
合計	3

### ④さーくるについて、意見・要望(自由記述)

一般人だと制度について、いまいち理解しにくいですが、専門職の方に、わかりやすく、丁寧に教えて頂いて、勉強になりました！ありがとうございました！

訪問して家庭の事情、、状況相談してくれるのも一つに方法ではないかと思われます。(1人の医療従事者としての意見です。)生活が苦しい家庭は今現在、増えてきている状況です。日本の船橋が良い町になるよう期待しております。私は、船橋がよい所だと思い、この地に家を建て35年住んでいます。そして、ここまで頑張って働いてきました。(秋田県出身です。)年収そこそこ働いていましたが、今現在働きすぎて、こんな体になってしまいました。実現できる様、心待ちしております。これからもよろしくお願ひします。