

令和元年度 総合相談事業及び生活困窮者自立相談支援事業 実績報告

報告日	令和2年 4月 30日	自立相談支援機関名	船橋市「保健と福祉の総合相談窓口」さーくる
-----	-------------	-----------	-----------------------

新規相談総件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
総合相談全体	101	105	124	120	103	106	94	104	97	82	88	113	1,237
内、生活困窮者	98	101	116	115	98	100	89	100	92	79	84	109	1,181

継続相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
総合相談全体	373	383	403	428	441	450	445	460	474	487	343	380	5,067
内、生活困窮者	370	379	395	423	436	444	440	456	469	484	339	376	5,011

新規相談者の属性（総合相談全体）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計	
相談受付総数		101	105	124	120	103	106	94	104	97	82	88	113	1,237	
うち	性別	男性	46	55	64	61	53	54	51	51	52	45	44	73	649
		女性	51	45	55	56	47	50	39	53	43	36	43	40	558
		不明	4	5	5	3	3	2	4	0	2	1	1	0	30
	年齢	ひとり親	3	11	11	1	9	6	6	0	4	4	7	5	67
		～10代	1	4	2	1	1	2	4	4	2	2	2	0	25
		20代	6	11	12	12	10	13	6	14	8	8	16	15	131
		30代	10	8	16	10	15	16	7	12	13	10	12	16	145
		40代	16	14	20	21	21	18	21	15	15	16	15	25	217
		50代	15	9	19	17	21	21	11	21	20	14	18	15	201
		60～64歳	6	5	6	11	4	7	12	8	9	7	8	18	101
		65歳～	17	24	17	20	25	17	21	19	21	14	13	13	221
	不明	30	30	32	28	6	12	12	11	9	11	4	11	196	
	相談経路	本人(来所)	14	13	7	14	13	7	6	6	6	8	14	14	122
		本人(電話・メール)	16	24	34	28	27	34	19	36	17	16	18	18	287
家族・知人(来所)		3	1	4	5	1	4	0	2	3	5	4	5	37	
家族・知人(電話・メール)		6	6	6	8	6	11	4	6	10	4	8	10	85	
自立相談支援機関が把握		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
関係機関・関係者紹介		59	61	73	65	56	50	66	54	61	49	43	66	703	
その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	

新規相談内容（複数回答（総合相談全体））

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
病気や健康、障害のこと	38	34	43	30	36	40	34	41	33	37	36	32	434
住まいについて	23	19	34	35	27	29	20	27	33	21	31	31	330
収入・生活費のこと	47	42	68	70	63	59	47	50	51	41	55	66	659
家賃やローンの支払いのこと	29	23	22	24	28	23	17	20	16	17	28	27	274
税金や公共料金等の支払いについて	12	14	15	13	11	14	4	12	10	22	15	22	164
債務について	8	6	9	9	12	11	4	9	3	8	7	14	100
仕事探し、就職について	28	27	34	22	18	34	20	29	27	20	27	32	318
仕事上の不安やトラブル	3	5	4	3	5	10	1	5	4	3	4	1	48
地域との関係について	1	0	2	4	0	1	4	4	0	0	0	0	16
家族との関係について	20	24	20	19	13	23	8	14	18	16	15	14	204
子育てのこと	4	9	4	11	1	6	5	1	4	5	3	4	57
介護のこと	12	9	8	11	3	7	5	7	11	7	3	5	88
ひきこもり・不登校	10	7	14	11	5	14	5	10	5	9	9	0	99
DV・虐待	6	4	7	6	2	1	1	4	3	1	2	6	43
食べるものがない	0	0	3	3	6	3	2	2	1	2	5	1	28
希死念慮(自殺企図含む)	1	1	1	1	1	2	1	1	5	0	0	1	15
刑余者・出所者	1	0	0	4	0	0	1	0	3	1	1	1	12
生活保護に関する相談	11	11	13	10	7	4	7	7	8	9	3	5	95
生活支援課への同行	14	11	10	13	4	7	7	9	5	8	5	3	96
その他	6	15	14	8	5	10	18	14	11	9	5	21	136