

平成31年度 総合相談事業及び生活困窮者自立相談支援事業 月次実績報告(11月分)

報告日	令和1年	12月	27日	自立相談支援機関名	船橋市「保健と福祉の総合相談窓口」さーくる
-----	------	-----	-----	-----------	-----------------------

新規相談総件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
総合相談全体	101	105	124	120	103	106	94	104					857
内、生活困窮者	98	101	116	115	98	100	89	100					817

継続相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
総合相談全体	373	383	403	428	441	450	445	460					3,383
内、生活困窮者	370	379	395	423	436	444	440	456					3,343

新規相談者の属性(総合相談全体)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計	
相談受付総数		101	105	124	120	103	106	94	104					857	
うち	性	男性	46	55	64	61	53	54	51	51					435
		女性	51	45	55	56	47	50	39	53					396
		不明	4	5	5	3	3	2	4	0					26
	年齢	～10代	1	4	2	1	1	2	4	4					19
		20代	6	11	12	12	10	13	6	14					84
		30代	10	8	16	10	15	16	7	12					94
		40代	16	14	20	21	21	18	21	15					146
		50代	15	9	19	17	21	21	11	21					134
		60～64歳	6	5	6	11	4	7	12	8					59
		65歳～	17	24	17	20	25	17	21	19					160
	不明	30	30	32	28	6	12	12	11					161	
	相談経路	本人(来所)	14	13	7	14	13	7	6	6					80
		本人(電話・メール)	16	24	34	28	27	34	19	36					218
		家族・知人(来所)	3	1	4	5	1	4	0	2					20
家族・知人(電話・メール)		6	6	6	8	6	11	4	6					53	
自立相談支援機関が把握		2	0	0	0	0	0	0	0					2	
関係機関・関係者紹介		59	61	73	65	56	50	65	54					483	
その他		0	0	0	0	0	0	0	0					0	

新規相談者の属性(内、生活困窮者)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計	
受付総数		98	101	116	115	98	100	89	100					817	
うち	性	男性	44	51	60	59	51	50	48	49					412
		女性	50	45	51	53	44	50	38	51					382
		不明	4	5	5	3	3	0	3	0					23
	年齢	～10代	1	4	2	1	1	1	4	4					18
		20代	6	11	12	12	10	13	6	13					83
		30代	10	7	16	9	15	15	6	12					90
		40代	16	13	19	20	20	17	20	15					140
		50代	14	9	18	17	20	20	10	20					128
		60～64歳	6	5	6	11	2	7	12	8					57
		65歳～	16	23	17	18	24	17	20	19					154
	不明	29	29	26	27	6	10	11	9					147	
	相談経路	本人(来所)	14	13	7	13	12	7	5	6					77
		本人(電話・メール)	16	23	30	26	27	33	19	36					210
		家族・知人(来所)	3	1	4	5	1	3	0	2					19
家族・知人(電話・メール)		5	7	6	8	6	10	4	6					52	
自立相談支援機関が把握		2	0	0	0	0	0	0	0					2	
関係機関・関係者紹介		58	57	69	63	52	47	61	50					457	
その他		0	0	0	0	0	0	0	0					0	

新規相談内容(複数回答(総合相談全体))

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間 合計
病気や健康、障害のこと	38	34	43	30	36	40	34	41					296
住まいについて	23	19	34	35	27	29	20	27					214
収入・生活費のこと	47	42	68	70	63	59	47	50					446
家賃やローンの支払いのこと	29	23	22	24	28	23	17	20					186
税金や公共料金等の支払いについて	12	14	15	13	11	14	4	12					95
債務について	8	6	9	9	12	11	4	9					68
仕事探し、就職について	28	27	34	22	18	34	20	29					212
仕事上の不安やトラブル	3	5	4	3	5	10	1	5					36
地域との関係について	1	0	2	4	0	1	4	4					16
家族との関係について	20	24	20	19	13	23	8	14					141
子育てのこと	4	9	4	11	1	6	5	1					41
介護のこと	12	9	8	11	3	7	5	7					62
ひきこもり・不登校	10	7	14	11	5	14	5	10					76
DV・虐待	6	4	7	6	2	1	1	4					31
食べるものがない	0	0	3	3	6	3	2	2					19
希死念慮(自殺企図含む)	1	1	1	1	1	2	1	1					9
刑余者・出所者	1	0	0	4	0	0	1	0					6
生活保護に関する相談	11	11	13	10	7	4	7	7					70
生活支援課への同行	14	11	10	13	4	7	7	9					75
その他	6	15	14	8	5	10	18	14					90

新規相談内容(複数回答(内、生活困窮者))

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間 合計
病気や健康、障害のこと	37	33	41	29	33	36	30	39					278
住まいについて	22	18	32	35	26	29	20	24					206
収入・生活費のこと	46	42	65	69	61	56	47	50					436
家賃やローンの支払いのこと	28	23	21	23	28	23	17	20					183
税金や公共料金等の支払いについて	12	14	15	13	11	14	4	12					95
債務について	7	6	9	9	12	11	4	9					67
仕事探し、就職について	27	26	34	22	18	34	19	28					208
仕事上の不安やトラブル	3	5	4	3	5	10	1	5					36
地域との関係について	1	0	2	4	0	1	4	4					16
家族との関係について	20	24	19	18	13	23	7	14					138
子育てのこと	4	9	4	10	1	6	4	1					39
介護のこと	11	9	8	10	3	7	5	7					60
ひきこもり・不登校	9	7	13	11	5	13	5	10					73
DV・虐待	6	4	7	6	2	1	1	4					31
食べるものがない	0	0	3	3	6	3	2	2					19
希死念慮(自殺企図含む)	1	1	0	1	1	2	1	1					8
刑余者・出所者	1	0	0	4	0	0	1	0					6
生活保護に関する相談	11	11	13	10	7	4	7	6					69
生活支援課への同行	14	11	10	13	4	7	7	9					75
その他	6	14	11	8	5	8	16	14					82

支援実績(支援実施延べ回数(総合相談全体))

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間 合計
電話相談・連絡	673	605	706	786	785	802	715	773					5,845
訪問・同行支援	108	82	102	106	86	76	77	77					714
面談	275	279	290	289	212	234	227	257					2,063
所内会議	1	0	2	0	0	0	73	119					195
支援調整会議(プラン策定)	9	12	9	19	15	12	12	8					96
支援調整会議(評価実施)	5	6	7	4	11	10	19	2					64
その他他機関との会議(支援調整会議以外)	9	6	10	2	3	3	13	10					56
他機関との電話照会・協議	226	252	221	321	270	321	366	394					2,371
その他(メール、FAX)	66	63	53	82	101	124	140	102					731
合計	1,372	1,305	1,400	1,609	1,483	1,582	1,642	1,742	0	0	0	0	12,135

支援実績（支援実施延べ回数（内、生活困窮者））

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間 合計
電話相談・連絡	671	597	699	777	775	799	712	770					5,800
訪問・同行支援	107	82	101	105	86	76	77	77					711
面談	275	277	289	287	211	232	226	256					2,053
所内会議	1	0	2	0	0	0	71	118					192
支援調整会議(プラン策定)	9	12	9	19	15	12	12	8					96
支援調整会議(評価実施)	5	6	7	4	11	10	19	2					64
その他他機関との会議(支援調整会議以外)	9	6	10	2	3	3	13	5					51
他機関との電話照会・協議	226	247	220	319	268	318	364	394					2,356
その他(メール、FAX)	66	63	53	82	101	124	140	102					731
合計	1,369	1,290	1,390	1,595	1,470	1,574	1,634	1,732	0	0	0	0	12,054

支援・プランに関わる関係機関・関係者(総合相談全体)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間 合計
福祉事務所(生活保護担当部署)	3	2	9	2	0	0	0	4					20
家庭児童相談室(福祉事務所)	0	2	0	0	0	0	0	1					3
行政の子ども家庭担当部署	0	2	1	0	0	0	2	0					5
行政の高齢担当部署	1	0	0	0	2	1	0	1					5
行政の障害担当部署	0	5	1	2	1	3	2	1					15
行政の税担当部署	1	0	0	0	0	0	0	0					1
行政の保険・年金担当部署	1	5	2	1	0	1	0	1					11
その他行政の担当部署	0	1	0	0	0	1	0	1					3
ハローワーク	6	7	6	8	4	8	5	6					50
職業訓練機関	0	0	0	0	0	0	1	0					1
就労支援をしている各種の法人・団体(就労訓練事業を含む)	1	0	0	0	1	0	1	0					3
医療機関	1	5	3	8	5	7	4	3					36
地域包括支援センター	2	1	0	0	1	4	0	1					9
居宅介護支援事業所・その他介護事業所	0	0	1	0	2	3	0	0					6
保健所・保健センター・精神保健福祉センター	0	2	0	1	0	0	0	0					3
障害者就業・生活支援センター	1	1	0	1	1	0	1	0					5
障害者就労支援事業所	0	2	0	0	0	0	0	0					2
その他障害者支援機関・施設	0	1	1	0	2	1	0	1					6
児童相談所・児童家庭支援センター	0	1	0	0	0	0	1	1					3
学校・教育機関	0	2	0	0	0	0	2	2					6
地域若者サポートステーション	0	0	0	1	0	0	0	0					1
地域子育て支援センター・その他子育て支援機関	0	0	1	0	0	0	2	0					3
男女共同参画センター・婦人相談所・配偶者暴力相談支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0					0
家計相談支援機関	0	0	0	0	0	0	0	0					0
小口貸付	0	1	2	4	0	2	0	1					10
権利擁護・成年後見	0	0	0	1	0	0	0	0					1
社会福祉協議会(小口、権利擁護以外)	0	0	0	2	3	3	0	0					8
法テラス・弁護士(会)・司法書士(会)	1	2	1	1	2	0	1	0					8
消費生活センター・消費生活相談窓口・多重債務者等相談窓口	0	1	0	0	0	0	0	0					1
警察	0	0	0	0	0	0	0	0					0
更生保護施設・自立準備ホーム	0	0	0	0	0	0	0	0					0
地域生活定着支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0					0
ホームレス支援機関	0	0	0	0	0	0	0	0					0
一時保護施設	0	0	0	0	0	0	0	0					0
民生委員・児童委員	1	0	0	0	0	0	0	1					2
NPO・ボランティア団体	0	0	0	0	0	0	0	0					0
商店街・商工会等経済団体	0	0	0	0	0	0	0	0					0
農業者・農業団体	0	0	0	0	0	0	0	0					0
生活協同組合	0	0	0	0	0	0	0	0					0
一般企業	3	0	0	2	1	0	1	1					8
町内会・自治会、福祉委員、近隣住民	0	0	0	0	1	0	0	0					1
その他	0	2	1	0	0	0	1	0					4

支援・プランに関わる関係機関・関係者(内、生活困窮者で当月中に、支援決定・確認を行ったプラン(初回プランのみ))

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
福祉事務所(生活保護担当部署)	1	1	1	2	0	0	0	1					6
家庭児童相談室(福祉事務所)	0	2	0	0	0	0	0	1					3
行政の子ども家庭担当部署	0	2	1	0	0	0	2	0					5
行政の高齢担当部署	1	0	0	0	2	1	0	1					5
行政の障害担当部署	0	5	0	2	1	3	2	1					14
行政の税担当部署	1	0	0	0	0	0	0	0					1
行政の保険・年金担当部署	1	5	2	1	0	1	0	1					11
その他行政の担当部署	0	0	0	0	0	1	0	0					1
ハローワーク	6	7	6	8	4	8	5	6					50
職業訓練機関	0	0	0	0	0	0	1	0					1
就労支援をしている各種の法人・団体(就労訓練事業を含む)	1	0	0	0	1	0	1	0					3
医療機関	1	4	2	8	5	7	4	3					34
地域包括支援センター	1	1	0	0	1	4	0	1					8
居宅介護支援事業所・その他介護事業所	0	0	1	0	2	3	0	0					6
保健所・保健センター・精神保健福祉センター	0	2	0	1	0	0	0	0					3
障害者就業・生活支援センター	1	1	0	1	1	0	1	0					5
障害者就労支援事業所	0	2	0	0	0	0	0	0					2
その他障害者支援機関・施設	0	1	0	0	2	1	0	1					5
児童相談所・児童家庭支援センター	0	1	0	0	0	0	1	1					3
学校・教育機関	0	2	0	0	0	0	2	2					6
地域若者サポートステーション	0	0	0	1	0	0	0	0					1
地域子育て支援センター・その他子育て支援機関	0	0	1	0	0	0	2	0					3
男女共同参画センター・婦人相談所・配偶者暴力相談支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0					0
家計相談支援機関	0	0	0	0	0	0	0	0					0
小口貸付	0	1	2	4	0	2	0	1					10
権利擁護・成年後見	0	0	0	1	0	0	0	0					1
社会福祉協議会(小口、権利擁護以外)	0	0	0	2	3	3	0	0					8
法テラス・弁護士(会)・司法書士(会)	1	2	1	1	2	0	1	0					8
消費生活センター・消費生活相談窓口・多重債務者等相談窓口	0	1	0	0	0	0	0	0					1
警察	0	0	0	0	0	0	0	0					0
更生保護施設・自立準備ホーム	0	0	0	0	0	0	0	0					0
地域生活定着支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0					0
ホームレス支援機関	0	0	0	0	0	0	0	0					0
一時保護施設	0	0	0	0	0	0	0	0					0
民生委員・児童委員	1	0	0	0	0	0	0	1					2
NPO・ボランティア団体	0	0	0	0	0	0	0	0					0
商店街・商工会等経済団体	0	0	0	0	0	0	0	0					0
農業者・農業団体	0	0	0	0	0	0	0	0					0
生活協同組合	0	0	0	0	0	0	0	0					0
一般企業	3	0	0	2	1	0	1	1					8
町内会・自治会、福祉委員、近隣住民	0	0	0	0	1	0	0	0					1
その他	0	1	0	0	0	0	1	0					2

平成31年度 総合相談経路内訳

・・・行政機関

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計	%
1 生活保護担当部署	2	6	5	6	8	7	3	3	40	8.3
2 家庭児童相談室	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.2
3 子ども家庭担当部署	0	2	0	1	0	0	0	1	4	0.8
4 高齢担当部署	1	3	0	1	2	0	1	2	10	2.1
5 障害担当部署	4	3	4	5	5	5	4	3	33	6.8
6 税担当部署	3	2	0	2	1	0	2	3	13	2.7
7 保険・年金担当部署	2	6	7	5	4	1	5	4	34	7.0
8 その他行政の担当部署	16	13	24	21	14	15	18	16	137	28.4
9 ハローワーク	1	3	4	3	2	2	0	1	16	3.3
10 職業訓練校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
11 就労支援をしている各種の法人・団体	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.2
12 医療機関	5	5	7	4	4	5	6	3	39	8.1
13 地域包括支援センター	4	2	4	3	2	5	7	1	28	5.8
14 居宅介護支援事業所	1	2	1	1	1	0	2	1	9	1.9
15 保健所	1	0	0	1	1	0	2	0	5	1.0
16 障害者就業・生活支援センター	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0.4
17 障害者就労支援事業所	1	1	0	0	1	1	0	0	4	0.8
18 その他障害者支援機関	0	1	0	0	0	0	3	2	6	1.2
19 児童相談所	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.2
20 学校・教育機関	5	0	1	1	0	0	4	2	13	2.7
21 地域若者サポートステーション	0	0	0	2	0	0	0	1	3	0.6
22 地域子育て支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
23 男女共同参画センター・婦人相談所	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0.4
24 家計相談支援機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
25 小口貸付	0	1	3	3	5	1	2	2	17	3.5
26 権利擁護・成年後見	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
27 社会福祉協議会(小口貸付、権利擁護以外)	3	2	1	1	1	1	0	2	11	2.3
28 法テラス・弁護士(会)・司法書士(会)	2	0	0	1	1	2	1	2	9	1.9
29 消費生活センター	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.2
30 警察	0	1	1	1	0	0	0	0	3	0.6
31 更生保護施設・自立準備ホーム	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2
32 地域生活定着支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
33 ホームレス支援機関	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0.4
34 一時保護施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
35 民生委員・児童委員	2	3	2	0	1	0	3	0	11	2.3
36 NPO・ボランティア団体	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0.4
37 商店街・商工会議所等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
38 農業者・農業団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
39 生活協同組合	1	0	1	0	1	0	0	0	3	0.6
40 一般企業	0	0	2	1	0	0	0	2	5	1.0
41 町内会・自治会、福祉委員・近隣住民	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
99 その他	2	4	2	2	1	2	2	2	17	3.5
関係機関合計	59	61	73	65	56	50	65	54	483	100.0

(その他行政の担当部署)	(その他行政の担当部署)	(その他行政の担当部署)	(その他行政の担当部署)	(その他行政の担当部署)	(その他行政の担当部署)	(その他行政の担当部署)	(その他行政の担当部署)	(その他行政の担当部署)
総合案内	下水道課	住宅政策課	市民の声を聞く課	船橋市役所 高根台出張所 市民の声を聞く課	市民の声をきく課	ふなぼーと	地域福祉課	
習志野市	船橋市役所総合案内	市民の声を聴く課	地域福祉課	市民の声を聞く課	船橋市役所	フェイス総合窓口	がじゅまる	
市民の声を聞く課	総合窓口	船橋市役所	長生ひなた	住宅政策課 公営住宅係	船橋市総合窓口	地域福祉課	地域福祉課	
西船出張所	市民の声を聞く課	船橋市役所	地域包括推進課	船橋市役所	船橋市地域福祉課	住宅政策課	住宅政策課	
船橋市役所	FACE相談窓口	中核地域生活支援センターひだまり	市民の声を聞く課	地域福祉課	フェイス	フェイス総合案内	がじゅまる	
総合案内	フェイスビル総合相談	西船出張所	フェイス	船橋市役所	船橋市役所	フェイス	船橋市役所外国人窓口	
船橋市役所	船橋市役所	総合相談センター	地域福祉課	船橋市役所	船橋市役所総合案内	アフターケアネット	市役所	
市民の声を聞く課	千葉県総務部 税務課特別滞納処分室	船橋市役所総合案内	船橋市役所総合案内	船橋市役所	行政相談会	さかえしすい ワークライフ 雨宮	鎌ヶ谷市役所	
総合案内	船橋市役所 代表ダイヤル	千葉県ひきこもり支援センター	船橋駅前総合窓口センター	船橋市役所総合案内	船橋市地域振興課	代表電話	地域福祉課	
住宅政策課	船橋市役所	豊富出張所	千葉県運営適正化委員会	市民の声	船橋市地域福祉課	市役所総合窓口	総合案内	
地域福祉課	千葉市ひきこもりセンターリン	市役所総合案内	総合窓口	フェイス窓口	船橋市総合案内	市の総合案内	地域福祉課	
船橋市役所	白井市生困	フェイス総合案内	千葉県住宅課	千葉県ひきこもりセンター	船橋市総合窓口	稲毛区生活困窮窓口	地域福祉課	
船橋市役所	千葉市ひきこもり地域支援センター	西船出張所	アフターケア ネットワークステーション	戸籍住民課	がじゅまる	船橋市市役所	市役所	
市民の声を聞く課	(その他の内訳)	総合案内	市役所	船橋市役所総合案内	東京都	市民の声を聞く課	市役所総合受付	
CANS	船橋市市議会議員 鈴木氏	地域福祉課	地域福祉課	(その他の内訳)	船橋市地域福祉課	住宅政策課	市民の声を聞く課	
生活サポートセンターそら	社会保険労務士 工藤氏	船橋市役所	総合窓口	共産党 かみこ 議員	(その他の内訳)	総合窓口	千葉市生活自立・仕事相談センター若葉	
⇒その他にあった黄色地2件を、その他行政に変更	公明党 県議会議員	健康ダイヤル	西船橋出張所		原宿カウンセリングセンター	フェイス 総合案内	(その他の内訳)	
(その他の内訳)	社会福祉士会	地域福祉課	千葉県住宅課		共産党 岩井 議員	市民の声を聴く課	市議会議員	
市議会議員		地域福祉課	千葉県保護監察官			(その他の内訳)	生きがい福祉事業団	
市議会議員		船橋市役所総合案内	船橋市役所総合案内			フードバンク船橋		
		地域福祉課	ほっとねっと			くらしサポート	ウィズ	
		市民の声を聞く課	(その他の内訳)					
		市川市生活サポートセンターそら	橋本議員					
		船橋市役所(その他の内訳)	橋本議員					
		公明党市議会議員 UR						