

1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項

目標項目	目標値				実績値	評価	第5次中期目標 目標値			
	第3次	令和3年度	令和4年度	70%以上						
目標1 口腔ケアの充実	口腔内の状態が「可」と評価された患者の割合	第3次	令和3年度	70%以上	93.4%	S	70%以上			
			令和4年度		93.2%	S				
		第4次	令和5年度	70%以上	91.2%	S				
			令和6年度		92.0%	S				
目標2 摂食嚥下機能訓練による口から食べる機能の維持	経口摂取できる状態を維持できた患者の割合	第3次	令和3年度	70%以上	100%	S	70%以上			
			令和4年度		97.8%	S				
		第4次	令和5年度	70%以上	100%	S				
			令和6年度		100%	S				
目標3 固定診療の患者満足度	「満足」と「やや満足」を足した割合	アンケート項目	診療内容・説明	第3次	令和3年度	80%以上	98.5%	S	80%以上	
					令和4年度		99.3%	S		
				第4次	令和5年度	80%以上	99.3%	S		
					令和6年度		99.3%	S		
				予約受付の対応	第3次	令和3年度	80%以上	96.6%		S
					令和4年度		99.2%	S		
				第4次	令和5年度	80%以上	100%	S		
				令和6年度		99.2%	S			
			スタッフの対応	第3次	令和3年度	80%以上	97.1%	S		
				令和4年度		99.3%	S			
				第4次	令和5年度	80%以上	99.3%	S		
				令和6年度		99.3%	S			
待ち時間	第3次	令和3年度	80%以上	98.5%	S					
	令和4年度		99.3%	S						
	第4次	令和5年度	80%以上	98.6%	S					
	令和6年度		99.3%	S						
目標4 訪問診療の患者満足度	「満足」と「やや満足」を足した割合	アンケート項目	診療内容・説明	第3次	令和3年度	80%以上	94.9%	S	80%以上	
					令和4年度		98.1%	S		
				第3次	令和5年度	80%以上	97.7%	S		
					令和6年度		97.6%	S		
				予約受付の対応	第3次	令和3年度	80%以上	89.7%		S
					令和4年度		90.6%	S		
				第4次	令和5年度	80%以上	86.4%	S		
				令和6年度		97.6%	S			
			スタッフの対応	第3次	令和3年度	80%以上	94.9%	S		
				令和4年度		96.2%	S			
				第4次	令和5年度	80%以上	100%	S		
				令和6年度		95.2%	S			

2. 財務内容の改善に関する事項

目標項目	目標値	実績値	評価	第5次中期目標 目標値		
目標5 かざぐるま休日急患・特殊歯科診療所 指定管理料の執行率	第3次	令和3年度	100%以下	91.8%	S	100%以下
		令和4年度		87.2%	S	
	第4次	令和5年度	100%以下	81.6%	S	
		令和6年度		73.8%	S	
目標6 さざんか特殊歯科診療所 指定管理料の執行率	第3次	令和3年度	100%以下	87.7%	S	100%以下
		令和4年度		87.8%	S	
	第4次	令和5年度	100%以下	84.4%	S	
		令和6年度		84.6%	S	

3. その他管理に関する重要事項

目標項目	実績値	評価	第5次中期目標 目標値		
目標7 従事者に対し医療安全研修や技術向上を目的とした研修を実施する	第3次	令和3年度	医療安全研修4回、講習会(救急蘇生に関する内容を含む)3回実施	S	従事者に対し医療安全研修や技術向上を目的とした研修を実施する
		令和4年度	医療安全研修4回、講習会(救急蘇生に関する内容を含む)3回を実施した	S	
	第4次	令和5年度	医療安全研修1回、講習会(救急蘇生に関する内容を含む)3回を実施した	S	
		令和6年度	医療安全研修4回、講習会(救急蘇生に関する内容を含む)1回を実施した	S	