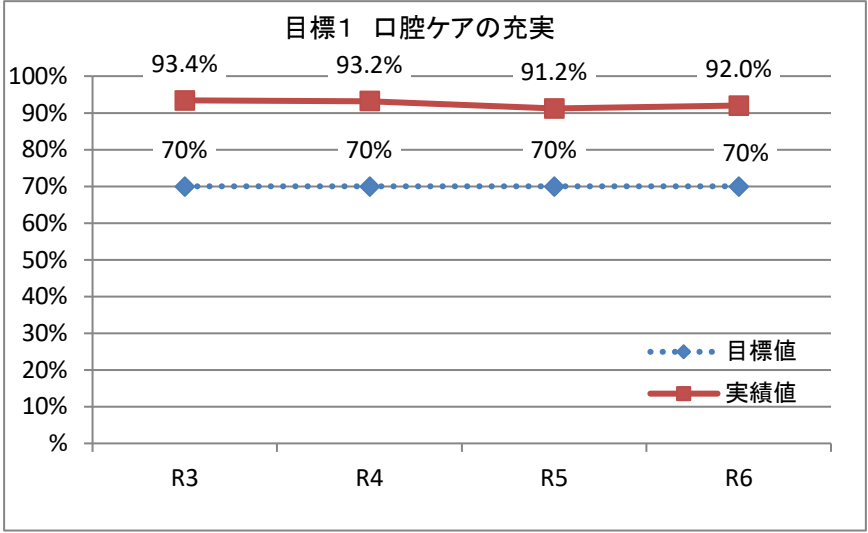


1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項

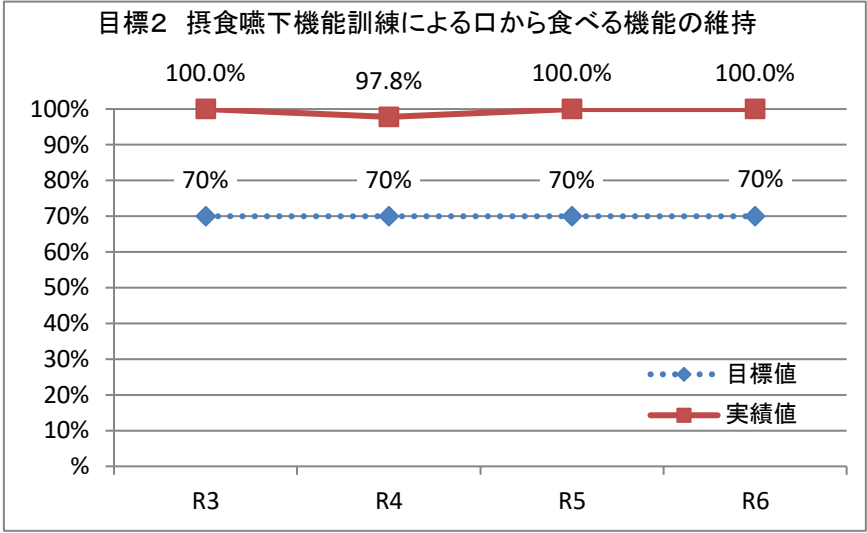
目標1 口腔ケアの充実

年度	目標値	実績値
R3	70% 以上	93.4%
R4	70% 以上	93.2%
R5	70% 以上	91.2%
R6	70% 以上	92.0%



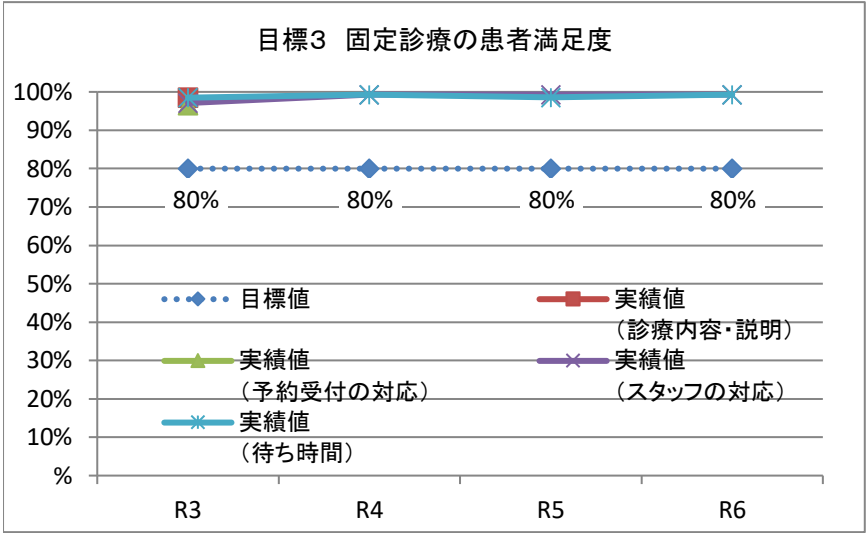
目標2 摂食嚥下機能訓練による口から食べる機能の維持

年度	目標値	実績値
R3	70% 以上	100.0%
R4	70% 以上	97.8%
R5	70% 以上	100.0%
R6	70% 以上	100.0%



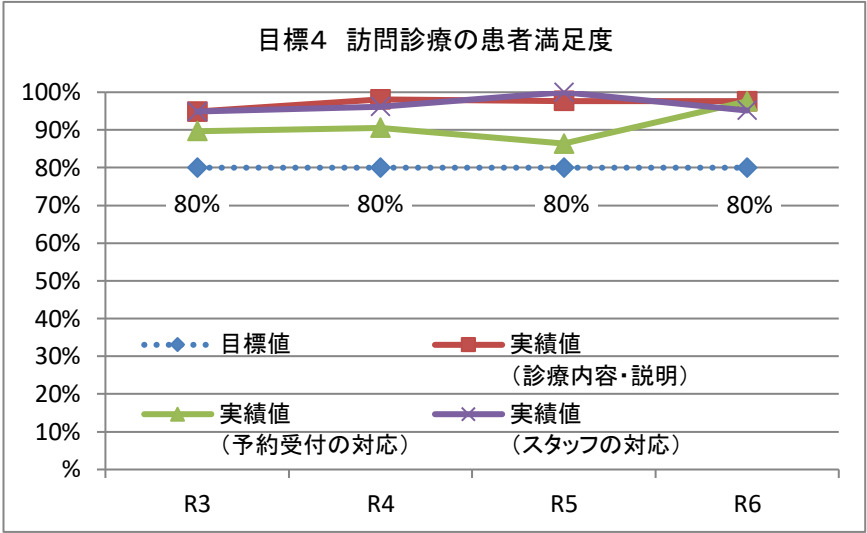
目標3 固定診療の患者満足度

年度	目標値	実績値 (診療内容・説明)
R3	80% 以上	98.5%
R4	80% 以上	99.3%
R5	80% 以上	99.3%
R6	80% 以上	99.3%
実績値 (予約受付の対応)	実績値 (スタッフの対応)	実績値 (待ち時間)
96.6%	97.1%	98.5%
99.2%	99.3%	99.3%
100.0%	99.3%	98.6%
99.2%	99.3%	99.3%



目標4 訪問診療の患者満足度

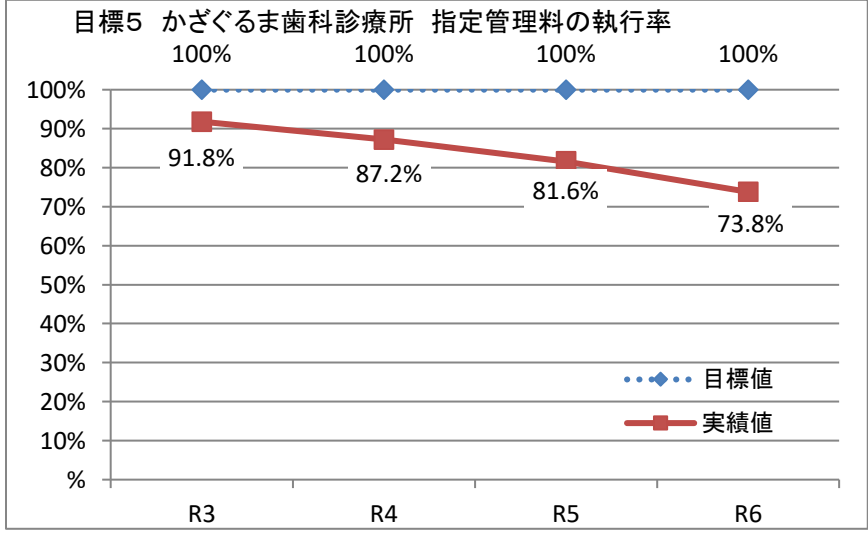
年度	目標値	実績値 (診療内容・説明)
R3	80% 以上	94.9%
R4	80% 以上	98.1%
R5	80% 以上	97.7%
R6	80% 以上	97.6%
実績値 (予約受付の対応)	実績値 (スタッフの対応)	
89.7%	94.9%	
90.6%	96.2%	
86.4%	100.0%	
97.6%	95.2%	



2. 財務内容の改善に関する事項

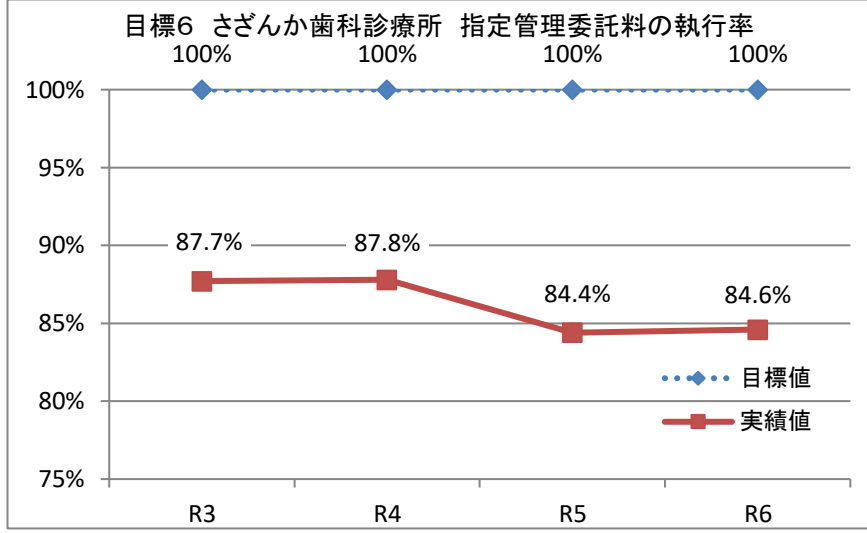
目標5 かざぐるま休日急患・特殊歯科診療所 指定管理料の執行率

年度	目標値	実績値
R3	100% 以下	91.8%
R4	100% 以下	87.2%
R5	100% 以下	81.6%
R6	100% 以下	73.8%



目標6 さざんか特殊歯科診療所 指定管理料の執行率

年度	目標値	実績値
R3	100% 以下	87.7%
R4	100% 以下	87.8%
R5	100% 以下	84.4%
R6	100% 以下	84.6%



3. その他管理に関する重要事項

目標7 従事者に対し医療安全研修や技術向上を目的とした研修を実施する

年度	目標値	実績値
R3		医療安全研修4回、講習会(救急蘇生に関する内容を含む)3回を実施した
R4		医療安全研修4回、講習会(救急蘇生に関する内容を含む)3回を実施した
R5		医療安全研修1回、講習会(救急蘇生に関する内容を含む)3回を実施した
R6		医療安全研修4回、講習会(救急蘇生に関する内容を含む)1回を実施した