

資料3-2

船橋市歯科診療所 中期目標期間における管理実績の評価一覧表

| 1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項 | | | | 第3次中期目標 | | | | 第4次中期目標 | |
|--------------------------------|--------------------------------|---------|--------------------------------|------------------------------------|----|------------------------------------|-------|------------------------------------|-------|
| | 目標項目 | アンケート項目 | 目標値 | 令和3年度 | | 令和4年度 | | 令和5年度 | |
| | | | | 実績値 | 評価 | 実績値 | 評価(案) | 実績値 | 評価(案) |
| 目標1 | 口腔ケアの充実 | | 口腔内の状態が「可」と評価された患者の割合 70%以上 | 93.4% | S | 93.2% | S | 91.2% | S |
| 目標2 | 摂食嚥下機能訓練による口から食べる機能の維持 | | 経口摂取できる状態を維持できた患者の割合 70%以上 | 100% | S | 97.8% | S | 100% | S |
| 目標3 | 固定診療の患者満足度 | 診療内容・説明 | 「満足」と「やや満足」を足した割合 80%以上 | 98.5% | S | 99.3% | S | 99.3% | S |
| | | 予約受付の対応 | | 96.6% | | 99.2% | | 100% | |
| | | スタッフの対応 | | 97.1% | | 99.3% | | 99.3% | |
| | | 待ち時間 | | 98.5% | | 99.3% | | 98.6% | |
| 目標4 | 訪問診療の患者満足度 | 診療内容・説明 | 「満足」と「やや満足」を足した割合 80%以上 | 94.9% | S | 98.1% | S | 97.7% | S |
| | | 予約受付の対応 | | 89.7% | | 90.6% | | 86.4% | |
| | | スタッフの対応 | | 94.9% | | 96.2% | | 100% | |
| 2. 財務内容の改善に関する事項 | | | | | | | | | |
| 目標5 | かざぐるま歯科診療所 指定管理料の執行率 | | 100%以下 | 91.8% | S | 87.2% | S | 81.6% | S |
| 目標6 | さざんか歯科診療所 指定管理料の執行率 | | 100%以下 | 87.7% | S | 87.8% | S | 84.4% | S |
| 3. その他管理に関する重要事項 | | | | | | | | | |
| 目標7 | 従事者に対し医療安全研修や技術向上を目的とした研修を実施する | | 従事者に対し医療安全研修や技術向上を目的とした研修を実施する | 医療安全研修4回、講習会(救急蘇生に関する内容を含む)3回を実施した | S | 医療安全研修4回、講習会(救急蘇生に関する内容を含む)3回を実施した | S | 医療安全研修1回、講習会(救急蘇生に関する内容を含む)3回を実施した | S |